



LYHYT OPAS · TOIMIALA · AUTOALA JA LIIKKUVUUS

Tilaus täällä, vaurioraportti siellä, arvio sähköpostissa?

Nyt tilaus, vaurioraportti ja lasku ovat vierekkäin.

Korjaustilaukset, vaurioraportit, vakuutusyhtiöiden arviot, laskut ja valokuvat saapuvat monta kanavaa pitkin, usein käsin täytettyinä. Tämä lyhyt opas näyttää, miten PaperOffice lukee ne, yhdistää ne vastaavien numeroiden perusteella ja tekee niistä helppoja kysyä. Autokaupoille, itsenäisille korjaamoille, pellityö- ja maalaamoille sekä kalustoille.

MISTÄ ON KYSE

Rekisterinumero, VIN ja summat kenttinä, tilaus ja lasku yhdistettynä samalla numerolla, valokuvat ja vaurioraportti yhdessä kansiossa sekä vakuutusyhtiön arviota koskevat kysymykset vastattuna asiakirjat lähteinä.

01 · MISTÄ ON KYSE

Yksi korvaustapaus, monta paperia. Jokainen saapuu eri tavalla.

Vaurioitunut auto saapuu käsin kirjoitetulla hinausmääräyksellä. Sitten tulevat sähköpostitse vaurioraportti, puhelimen kuvat, korjauslasku ja viikkojen päästä vakuutusyhtiön arvio. Jokaisen, joka haluaa selvittää leikkaukset, on kerättävä kaikki palaset postilaatikosta, arkistokaapista ja korjaamon ohjelmasta.

MIKSI NÄIN KÄY

Monta lähettäjää yhdessä tapauksessa

Hinauspalvelu, asiantuntija, vakuutusyhtiö, asianajaja ja asiakas lähettävät asiakirjoja omissa muodoissaan. Usein ainoa yhdistävä tekijä on rekisterinumbero tai tilausnumero.

Käsin kirjoitettua palvelupisteessä

Hinausmääräykset, luovutuspöytäkirjat ja tilauksen merkinnät kirjoitetaan käsin. Rekisterinumbero ja VIN kirjoitetaan uudelleen, ja väärin käännetty numero huomataan vasta laskutuksessa.

Leikkaukset piilevät yksityiskohdissa

Vakuutusyhtiön arviossa luetaan karsitut kohdat, työtuntihinnat ja perustelut. Vastataksaan joku asettaa vaurioraportin, laskun ja arvion vierekkäin ja vertaa niitä rivi kerrallaan.

MITEN SEN HUOMAA

- Yhden rekisterinumberon asiakirjat ovat hajallaan postilaatikossa, arkistokaapissa ja korjaamon ohjelmassa.
- Asiakas soittaa, ja vaurioraportin etsiminen vie kauemmin kuin puhelu.
- Rekisterinumbero tai VIN on kirjoitettu eri tavalla tilaukseen ja laskuun.
- Lasku tuli portaalista ja sähköpostin liitteenä, ja se kirjattiin kahdesti.
- Asianajajan kirjeiden vastausajat ovat vain paperilla lokerossa.

02 · TOIMINTATAPA PAPEROFFICESSA

Lukeminen, yhdistäminen, kysyminen.

Korjaamon ja myyntiliikkeen ohjelmisto pysyy järjestelmänä tilauksille ja varastolle. PaperOffice lukee kunkin tapauksen ympärillä olevat asiakirjat, yhdistää ne numeroidensa perusteella ja vastaa kysymyksiin asiakirjat lähteinä.

1

Kaikkien vastaanottaminen, myös kuvat

Tilaukset ja kirjeet tulevat skannerilla tai latauksena, kuvat ja merkinnät menevät mobiilisovelluksella suoraan korjaamon Workspaceen. AI-DMS lukee myös kuvat ja tallennetut sähköpostit.

[MODUULI: MOBIILISOVELLUS](#)

2

Käsialan lukeminen

Ultra-tasolla AI-OCR lukee myös käsin kirjoitetut hinausmääräykset ja luovutuspöytäkirjat rivi kerrallaan sijaintitietoineen. Teksti on sen jälkeen haussa.

[MODUULI: AI-OCR](#)

3

Ajoneuvotiedot kenttinä

IDP Agent lukee rekisterinumeron, VIN:n, tilausnumeron, rivit ja summat. Rekisteröintiasiakirjoille mallipohja Ajoneuvon rekisteriotteet / rekisteröintitodistus tuo rekisterinumeron, VIN:n, omistajan ja ensirekisteröinnin.

[MODUULI: IDP AGENT](#)

4

Numeron perusteella yhdistäminen

AI-DMS Premiumista alkaen Knowledge Graph yhdistää saman Workspacen asiakirjat, joiden asiakirja- tai viitenumero täsmää, kuten tilauksen ja sen laskun.

[MODUULI: KNOWLEDGE GRAPH](#)

5

Kysymykset arviosta

Asiakirjakeskustelu lukee vaurioraportin, laskun ja vakuutusyhtiön arvion ja vastaa kysymyksiin, kuten "Mitkä kohdat karsittiin?". Se nimeää asiakirjat; jokaisen luvun tarkistatte alkuperäisestä.

[MODUULI: DOKUMENTCHAT](#)

03 · SOVELLUKSESSA

Näin tilaus ja lasku tulevat yhteen.

Näin palvelupiste ja toimisto perustavat prosessin. Pohjana on korjaamon Workspace, jossa on AI-DMS Premium; käsin kirjoitetut tilaukset käsitellään Ultralla.

1

Käsiala Ultralla

Valitkaa käsin kirjoitetut tilaukset, valitkaa **Toiminnot** > **Agentit** ja työpolut > **AI-DMS** ja asettakaa Ultra-taso. Painetut laskut ja vaurioraportit ajetaan Premiumilla.

2

Ajoneuvotietojen lukeminen

Valitkaa rekisteröinti, avatkaa **Toiminnot** > **Agentit** ja työpolut > **IDP** ja luokaa agentti mallipohjasta **Ajoneuvon rekisteriotteet / rekisteröintitodistus**. Tilauksille rakennetaan erillinen agentti rekisterinumerolla, VIN:llä ja tilausnumerolla.

3

Tapahtuman tarkastelu

Valitkaa asiakirjalistassa näkymä **Tapahtumat** kohdasta **Asetukset**. Saman numeron tilaus ja lasku kuuluvat yhteen; kaksoisnapsautus avaa kumman tahansa asiakirjan.

4

Kuvien ja raportin koostaminen

Vetäkää kuva vaurioraportin päälle ja valitkaa **Luo asiakirjakansio**. Yhden tapauksen kuvat, vaurioraportti ja vakuutusyhtiön arvio ovat sen jälkeen näkyvästi yhdessä.

5

Kysyminen ja määräaikojen asettaminen

Käyttäkää **Kysy agentilta** -toimintoa kysymiseen vakuutusyhtiön arviosta. Vastaukselle vakuutusyhtiölle lisätään tehtävä eräpäivällä ja vastuuhenkilöllä välilehdellä **Aktiviteetit**.

VINKKI KÄYTÄNNÖSTÄ

Tilaisnumeron laittaminen jokaiseen laskuun Tulostakaa tilaisnumero laskuun ja arvioon, ja pyytäkää arvioijia siirtämään se. Knowledge Graph yhdistää silloin tapauksen asiakirjat käsittelyn aikana.

04 · ESIMERKKI

Pellityö- ja maalaamo pitää jokaisen tapauksen näkyvillä.



Pellityö- ja maalaamolla on 22 työntekijää, ja se korjaa onnettomuusautoja, enimmäkseen vakuutettujen kuljettajien puolesta. Huoltoneuvoja ottaa autot vastaan, tilaa arvioijat, kirjoittaa laskut ja vastaa vakuutusyhtiöiden arvioihin, usein kahden puhelun välissä.

ENNEN

- Käsien kirjoitettu hinausmääräys on palvelupisteen lokerossa.
- Vaurioraportti ja kuvat ovat postilaatikossa, lasku korjaamon ohjelmassa.
- Vakuutusyhtiön arviota varten hän asettaa kolme tulostetta vierekkäin ja merkitsee rivejä.
- Vakuutusyhtiölle vastausaika on näytön viereen tarttuvassa lapussa.

PAPEROFFICELLA

- Tilaus, vaurioraportti, kuvat ja vakuutusyhtiön arvio ovat korjaamon Workspacessa.
- Ultra lukee hinausmääräyksen, ja IDP Agent ottaa rekisterinumeron ja tilausnumeron.
- Näkymässä **Tapahtumat** lasku liittyy tilaukseen tilausnumeron kautta.
- Hän kysyy keskustelulta leikkauksista, tarkistaa alkuperäisen ja lisää tehtävän eräpäivällä.

Keksitty korjaamotapaus havainnollistamista varten. Tarkistakaa itse, mitkä numerot asiakirjoissanne näkyvät, kuka arvioi vakuutusyhtiöiden arviot ja miten käsittelette asiakkaiden tietoja.

05 · TARKISTUSLISTA

Onko korjaamonne valmis yhdistettyihin asiakirjoihin?

Käyttäkää näitä kohtia palvelupisteen ja toimiston valmisteluun. Mitä enemmän numeroita asiakirjanne jakavat, sitä enemmän PaperOffice yhdistää.

- | | |
|---|---|
| ☐ Korjaamolla, myynnillä ja kalustolla on kullakin oma Workspace sopivin oikeuksin. | ☐ Korjaamon Workspace käyttää AI-DMS Premiumia, käsin kirjoitetut tilaukset Ultraa. |
| ☐ Lasku ja tarjous kantavat asiakkaan tapauksen tilausnumeron. | ☐ Tilausten kentät on asetettu: rekisterinumero, VIN, tilausnumero, päivämäärä, asiakas. |
| ☐ Tilausagentti on testattu kolmella todellisella tilauksella, myös käsin kirjoitetulla. | ☐ Palvelupisteen älypuhelimet on yhdistetty, ja kuvat päätyvät korjaamon Workspaceen. |
| ☐ Joku tarkistaa säännöllisesti mahdollisiksi päällekkäisyyksiksi merkityt laskut. | ☐ Vakuutusyhtiöille tehtävillä vastauksilla ja asianajajan kirjeiden määräajoilla on tehtävät eräpäivällä. |
| ☐ Arvion tekijä tarkistaa jokaisen keskustelun vastauksen luvun alkuperäisestä. | ☐ Asiakastietoja sisältävissä myyntisopimuksissa Workspace kysyy avautuessaan salasanan tai SMS-koodin. |

06 · USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

Mitä huoltopäälliköt ja toimisto kysyvät ensin.

Miten PaperOffice toimii korjaamon ohjelmamme kanssa?

Tilaukset, ajoneuvovarasto ja kirjanpito pysyvät järjestelmissänne. PaperOffice lukee niiden ympärillä olevat asiakirjat. Rekisterinumerot, summat ja määräajat voitte viedä ohjelmaan exporttina tai REST API:n kautta, ja tekoälyavustajat kysyvät MCP:n kautta.

Voimmeko löytää kaikki asiakirjat rekisterinumerolla?

Syöttäkää rekisterinumero hakukenttään. Haku löytää sen kaikkien asiakirjojen tekstistä, myös skannauksista ja kuvista, ja korostaa kohdan sivulla. Se hakee Workspacet, joihin teillä on oikeudet.

Lukeeko PaperOffice valmistajan tiedotteita englanniksi?

Kyllä. Tekstintunnistus selvittää jokaisen sivun kielen itse. IDP Agentissa valitsette tulostuskielen sekä päivämäärän, numeron ja valuutan muodon, joten kentät tulevat yhtenäisessä muodossa.

Löytääkö PaperOffice vakuutusyhtiön arviosta karsitut kohdat?

Kysykää Asiakirjakeskustelulta, mitkä kohdat vakuutusyhtiö karsi ja millä perusteella. Se lukee asiakirjat ja nimeää ne lähteinä. Vastustatteko, päätätte itse alkuperäisen tarkistettuanne.

Mitä tapahtuu kahdesti saapuville laskuille?

AI-DMS Premiumilla PaperOffice tarkistaa, onko sisältö tai lähettäjän asiakirjanumero jo tilillä. Osuma näkyy merkintänä **Mahdollinen kaksoiskappale** syineen. Päätätte ennen kuin mitään kirjataan kahdesti.

Miten pidämme asianajajan kirjeiden määräajat kirjanpidossa?

IDP Agent lukee määräajan tyypin ja päivämäärän kenttinä lähdesijainteineen. Kirjeeseen lisäätte tehtävän eräpäivällä ja vastuuhenkilöllä välilehdellä **Aktiviteetit**. Oikeudellinen arviointi jää asianajajallenne.

07 · NÄIN ALOITETAAN

Seuraavan tapauksenne yhdistäminen.

Luokaa tili osoitteessa app.paperoffice.ai, ladatkaa yhden tapauksen tilaus, vaurioraportti ja lasku ja käsitelkää ne AI-DMS Premiumilla. Maksatte käsittelemästänne; hinnoittelusivulla on tasot.

Suljetun tapauksen testaaminen

Ladatkaa valmiin tapauksen asiakirjat. Näette, mitkä asiakirjat graafi yhdistää ja missä jaettu numero puuttuu.

Kenttien sopiminen palvelupisteen kanssa

Päätäkää palvelupisteen ja toimiston kanssa, mitä kenttiä jokaisen tilauksen pitää tuottaa, ja testatkaa agentti helposti ja vaikeasti luettavilla tilauksilla.

Määräaikojen antaminen

Päätäkää, kuka vastaa vakuutusyhtiöille ja asianajajan kirjeiden määräajoista, ja lisätäkää heille tehtävät eräpäivällä asiakirjaan.

AIHEEN DATALEHDET

Mobiilisovelluspaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-fi.pdf**AI-OCR**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-fi.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-fi.pdf**Knowledge Graph**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-knowledge-graph-fi.pdf**Dokumentchat**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-chat-fi.pdf**Älykäs haku**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-fi.pdf

LISÄÄ AIHEESTA

Autoala ja liikkuvuuspaperoffice.ai/fi/solutions/toimiala/tekoly-autoala-ja-liikkuvuus-dokumenttienhallinta

LISÄÄ AIHEESTA

paperoffice.ai/fi/solutions/toimiala/tekoly-autoala-ja-liikkuvuus-dokumenttienhallinta

HINNAT

paperoffice.ai/en/pricing

YHTEYSTIEDOT

paperoffice.ai/fi/yhteystiedot