



КРАТКО РЪКОВОДСТВО · СЕКТОР · АВТОМОБИЛНА ИНДУСТРИЯ И МОБИЛНОСТ

Поръчката тук, докладът за щетата там, експертизата в пощата? Сега поръчката, докладът за щетата и фактурата стоят една до друга.

Ремонтните поръчки, докладите за щети, експертизите на застрахователите, фактурите и снимките пристигат по много канали, често попълнени на ръка. Това кратко ръководство показва как PaperOffice ги чете, свързва ги по съвпадащи номера и прави лесно задаването на въпроси към тях. За дилъри, независими сервиси, автосервиси за каросерия и автопаркове.

ЗА КАКВО СТАВА ДУМА

Регистрационният номер, VIN и сумите като полета, поръчката и фактурата, свързани с един и същ номер, снимките и докладът за щетата в една папка, а въпросите към експертизата на застрахователя получават отговор с документите като източници.

01 · СЪЩНОСТТА НА ПРОБЛЕМА

Една щета, много документи. Всеки идва по различен начин.

Повреденият автомобил пристига с ръкописна поръчка за теглене. После идват докладът за щетата по имейл, снимките от телефон, фактурата за ремонта и след седмици — експертизата на застрахователя. Който иска да уреди намаленията, събира всички части от пощата, папката и софтуера на работилницата.

ЗАЩО СЕ СЛУЧВА

Много изпращачи за една щета

Службата за теглене, оценителят, застрахователят, адвокатът и клиентът изпращат документи в собствени формати. Често единствената обща нишка е регистрационният номер или номерът на поръчката.

Ръкопис на сервизното бюро

Поръчките за теглене, протоколите за предаване и бележките към поръчката се пишат на ръка. Регистрационният номер и VIN се преписват наново и разменената цифра се вижда едва при фактурирането.

Намаленията се крият в детайлите

Експертизата на застрахователя изброява намалени позиции, часови ставки и причини. За отговор някой трябва да сложи доклада за щетата, фактурата и експертизата една до друга и да сравни ред по ред.

КАК СЕ ЗАБЕЛЯЗВА

- Документите за един регистрационен номер са разпръснати между пощата, папката и софтуера на работилницата.
- Клиент се обажда и намирането на доклада за щетата отнема повече от разговора.
- Регистрационният номер или VIN са написани по различен начин в поръчката и във фактурата.
- Фактура е дошла от портала и като прикачен файл в имейл и е била осчетоводена два пъти.
- Срокове за отговор от писма на адвокати съществуват само на хартия в папката.

02 · ПОДХОДЪТ С PAPEROFFICE

Четене, свързване, въпрос.

Софтуерът на вашата работилница и дилърството остава системата за поръчки и наличности. PaperOffice чете документите около всяка щета, свързва ги по техните номера и отговаря на въпроси с документите като източници.

1

Приемане на всичко, включително снимки

Поръчките и писмата пристигат със скенер или качване, снимките и бележките отиват с мобилното приложение направо в Workspace на работилницата. AI-DMS чете и изображения и запазени имейли.

[МОДУЛ: МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ](#)

2

Четене на ръкопис

На ниво Ultra AI-OCR чете и ръкописните поръчки за теглене и протоколите за предаване, ред по ред с позиция. Текстът после е наличен за търсене.

[МОДУЛ: AI-OCR](#)

3

Данни за автомобила като полета

IDP Agent чете регистрационния номер, VIN, номера на поръчката, позициите и сумите. За регистрации шаблонът **Vehicle Registration** взима регистрационния номер, VIN, собственика и първата регистрация.

[МОДУЛ: IDP AGENT](#)

4

Свързване по номер

От AI-DMS Premium Knowledge Graph свързва документите в един и същ Workspace, чийто номер на документ или референтен номер съвпада, например поръчка и нейната фактура.

[МОДУЛ: KNOWLEDGE GRAPH](#)

5

Въпроси за експертизата

Чатът с документи чете доклада за щетата, фактурата и експертизата на застрахователя и отговаря на въпроси като „Кои позиции са намалени?“. Той посочва документите; всяка сума проверявате в оригинала.

[МОДУЛ: ДОКУМЕНТЕН ЧАТ](#)

03 · В ПРИЛОЖЕНИЕТО

Как се събират поръчката и фактурата.

Ето как сервизното бюро и офисът настройват процеса. Основата е Workspace на работилницата с AI-DMS Premium; ръкописните поръчки обработват с Ultra.

1

Ръкопис с Ultra

Маркирайте ръкописните поръчки, изберете Действия > Агенти и работни процеси > AI-DMS и задайте ниво Ultra. Печатните фактури и докладите за щети се обработват с Premium.

2

Четене на данните за автомобила

Маркирайте регистрацията, отворете Действия > Агенти и работни процеси > IDP и създайте агент от шаблона Vehicle Registration. За поръчките създайте отделен агент с регистрационен номер, VIN и номер на поръчката.

3

Преглед на сделката

В списъка с документи изберете изгледа Транзакции под Опции. Поръчката и фактурата с един и същ номер стоят заедно; с двойно щракване се отваря всеки документ.

4

Събиране на снимките и доклада

Провлечете снимка върху доклада за щетата и изберете Създаване на папка с документи. Изображенията, докладът за щетата и експертизата на застрахователя за една щета стоят тогава видимо заедно.

5

Въпрос и срокове

Използвайте Попитай агента, за да питате за експертизата на застрахователя. За отговора към застрахователя добавете задача със срок и отговорник в раздел Дейности.

СЪВЕТ ОТ ПРАКТИКАТА

Сложете номера на поръчката във всяка фактура. Отпечатайте номера на поръчката във фактурата и в офертата и помолете оценителите да го пренесат. Knowledge Graph тогава свързва документите на една щета по време на обработката.

04 · ПРИМЕР

Автосервиз за каросерия, всяка щета под контрол.



Автосервиз за каросерия и боя с 22 служители ремонтира катастрофирали автомобили, най-често по поръчка на застраховани водачи. Сервизният консултант приема автомобилите, възлага оценители, пише фактури и отговаря на експертизи на застрахователи, често между два телефонни разговора.

ПРЕДИ

- Ръкописната поръчка за теглене лежи в папката на сервизното бюро.
- Докладът за щетата и снимките са в пощата, фактурата — в софтуера на работилницата.
- За експертиза на застраховател тя нарежда три разпечатки една до друга и маркира редове.
- Срокът за отговор към застрахователя е на стикер на екрана.

С PAPEROFFICE

- Поръчката, докладът за щетата, снимките и експертизата на застрахователя стоят в Workspace на работилницата.
- Ultra чете поръчката за теглене, а IDP Agent поема регистрационния номер и номера на поръчката.
- В изгледа Транзакции фактурата е свързана с поръчката по номера на поръчката.
- Тя пита чата за намалените позиции, проверява оригинала и добавя задача със срок.

Измислен пример на работилница за илюстрация. Проверете сами кои номера се появяват в документите ви, кой оценява експертизите на застрахователите и как работите с данните на клиентите.

05 · КОНТРОЛЕН СПИСЪК

Готова ли е работилницата за свързани документи?

Използвайте тези точки, за да подготвите сервизното бюро и офиса. Колкото повече номера споделят документите ви, толкова повече PaperOffice свързва.

- | | |
|---|--|
| ☐ Работилницата, продажбите и автопаркът имат собствен Workspace с подходящи права. | ☐ Workspace на работилницата работи с AI-DMS Premium, ръкописните поръчки — с Ultra. |
| ☐ Фактурата и калкулацията носят номера на поръчката на щетата. | ☐ Полетата за поръчките са зададени: регистрационен номер, VIN, номер на поръчката, дата, клиент. |
| ☐ Агентът за поръчките е тестван с три истински поръчки, включително една ръкописна. | ☐ Смартфоните на сервизното бюро са сдвоени и снимките попадат в Workspace на работилницата. |
| ☐ Някой редовно проверява фактурите, маркирани като възможен дубликат. | ☐ Отговорите към застрахователите и сроковете от писма на адвокати имат задачи със срок. |
| ☐ Който оценява експертизите на застрахователите, проверява всяка сума от отговор на чата в оригинала. | ☐ При договори за продажба с данни на клиенти Workspace иска парола или SMS код при отваряне. |

06 · ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ

Какво първо питат сервизните мениджъри и офисът.

Как PaperOffice работи със софтуера на работилницата?

Поръчките, складовите наличности и счетоводството остават във вашите системи. PaperOffice чете документите около тях. Регистрационните номера, сумите и сроковете изнасяте в софтуера си като експорт или през REST API, а AI асистентите питат през MCP.

Можем ли да намерим всеки документ за регистрационен номер?

Въведете номера в лентата за търсене. Търсенето го намира в текста на всички документи, включително в сканирания и снимки, и маркира мястото на страницата. Търси в Workspaces, за които имате права.

Чете ли PaperOffice известия от производители на английски?

Да. Разпознаването на текст определя езика на всяка страница сам. В IDP Agent избирате изходния език заедно с формата на датата, числото и валутата, така че полетата идват в един последователен вид.

Намира ли PaperOffice намаленията в експертизата на застрахователя?

Питайте Чата с документи кои позиции застрахователят е намалил и с каква причина. Той чете документите и ги посочва като източници. Дали да възразите, решавате вие, след преглед на оригинала.

Какво става с фактурите, които пристигат два пъти?

С AI-DMS Premium PaperOffice проверява дали съдържанието или номерът на документа от издателя вече съществува в акаунта. Съпадението се показва като **Възможно дублиране** с причината. Вие решавате, преди нещо да бъде осчетоводено два пъти.

Как да следим сроковете от писма на адвокати?

IDP Agent чете вида на срока и датата на срока като полета с местоположение в източника. В писмото добавяте задача със срок и отговорник в раздел **Дейности**. Правната оценка остава за вашия адвокат.

07 · КАК ДА ЗАПОЧНЕТЕ

Свържете следващата си щета.

Създайте акаунт на app.paperoffice.ai, качете поръчката, доклада за щетата и фактурата на една щета и ги обработете с AI-DMS Premium. Плащате за това, което обработите; страницата с цени изброява нивата.

Тествайте една приключила щета

Качете документите на завършена щета. Ще видите кои документи свързва графът и къде липсва общ номер.

Съгласувайте полетата със сервизното бюро

Решете със сервизното бюро и офиса кои полета трябва да дава всяка поръчка и тествайте агента върху лесно и трудно четими поръчки.

Задайте срокове

Решете кой отговаря за отговорите към застрахователите и сроковете от писма на адвокати и добавете задачи със срок към документа.

ТЕХНИЧЕСКИ ЛИСТОВЕ ПО ТЕМАТА

Мобилно приложениеpaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-bg.pdf**AI-OCR**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-bg.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-bg.pdf**Knowledge Graph**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-knowledge-graph-bg.pdf**Документен чат**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-chat-bg.pdf**Интелигентно търсене**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-bg.pdf

ОЩЕ ПО ТЕМАТА

Автомобилна индустрия и мобилностpaperoffice.ai/bg/solutions/industriya/ai-avtomobili-i-mobilnost-upravlenie-na-dokument-i

ОЩЕ ПО ТЕМАТА

paperoffice.ai/bg/solutions/industriya/ai-avtomobili-i-mobilnost-upravlenie-na-dokumenti

ЦЕНИ

paperoffice.ai/en/pricing

КОНТАКТ

paperoffice.ai/bg/kontakt