



دليل موجز • القطاع • السيارات والتنقل

طلب هنا، وتقرير الضرر هناك، والمراجعة في صندوق البريد؟ الآن الطلب وتقرير الضرر والفاتورة متجاورون.

تصل أوامر الإصلاح وتقارير الأضرار ومراجعات شركات التأمين والفواتير والصور عبر قنوات كثيرة، وغالبًا ما تُملأ باليد. يوضح هذا الدليل الموجز كيف يقرؤها PaperOffice، ويربطها بأرقام متطابقة، ويجعل السؤال عنها سهلًا. للوكلاء ومحلات الإصلاح المستقلة وورش الهيكل والطلاء والأساطيل.

عن ماذا

اللوحة ورقم الهيكل والمبالغ كحقول، والطلب والفاتورة مرتبطان بالرقم نفسه، والصور وتقرير الضرر في مجلد واحد، والأسئلة عن مراجعة التأمين تُجاب مع المستندات كمصادر.

مطالبة واحدة، أوراق كثيرة. وتصل كل منها بطريقة مختلفة.

تصل سيارة متضررة مع أمر سحب مكتوب بخط اليد. ثم يأتي تقرير الضرر بالبريد، وصور من الهاتف، وفاتورة الإصلاح، وبعد أسابيع مراجعة شركة التأمين. ومن يريد تسوية المطالبة يجمع كل القطع من صندوق البريد وخزانة الملفات وبرنامج الورشة.

لماذا يحدث ذلك

الاقتطاعات تختبئ في التفاصيل

تسرد مراجعة شركة التأمين البنود المُخَفَّضة وأسعار اليد العاملة والأسباب. وللدرد يضع أحدهم تقرير الضرر والفاتورة والمراجعة جنبًا إلى جنب، ويقارن سطرًا بسطر.

خط يد عند مكتب الخدمة

أوامر السحب ومحاضر التسليم والملاحظات على الطلب تُكتب باليد. وتُعاد كتابة اللوحة ورقم الهيكل، ولا يظهر الرقم المقلوب إلا عند الفوترة.

مُرسلون كثيرون لكل مطالبة

شركة السحب والخير وشركة التأمين والمحامي والعميل يرسلون المستندات بصيغهم الخاصة. وغالبًا ما يكون الرابط المشترك الوحيد هو لوحة الترخيص أو رقم الطلب.

كيف تلاحظ ذلك

- المستندات الخاصة بلوحة ترخيص واحدة موزعة بين صندوق البريد وخزانة الملفات وبرنامج الورشة.
- يتصل العميل، والعميل على تقرير الضرر يستغرق أطول من المكالمات.
- اللوحة أو رقم الهيكل مكتوبان بشكل مختلف في الطلب وفي الفاتورة.
- وصلت فاتورة من البوابة ومرفقًا بالبريد، فسُجِلت مرتين.
- مواعيد الرد على رسائل المحامين موجودة على الورق فقط في الصينية.

اقرأ، واربط، واسأل.

تبقى برامج الورشة والوكيل النظام الخاص بالطلبات والمخزون. يقرأ PaperOffice المستندات المحيطة بكل مطالبة، ويربطها بأرقامها، ويجب عن الأسئلة مع ذكر المستندات كمصادر.

1 أدخلوا كل شيء، والصور أيضًا

تصل الطلبات والرسائل بالماسح الضوئي أو الرفع، وتذهب الصور والملاحظات عبر تطبيق الجوال مباشرة إلى Workspace الورشة. ويقرأ AI-DMS الصور ورسائل البريد المحفوظة أيضًا.

الوحدة: تطبيق الجوال

2 قراءة خط اليد

في مستوى Ultra يقرأ AI-OCR أوامر السحب ومحاضر التسليم المكتوبة بخط اليد أيضًا، سطرًا بسطر مع الموضع. ويصبح النص متاحًا عندئذ في البحث.

الوحدة: AI-OCR

3 بيانات المركبة كحقوق

يقرأ IDP Agent اللوحة ورقم الهيكل ورقم الطلب والبنود والمبالغ. وبالنسبة لتسجيلات المركبات يجلب قالب شهادة تسجيل المركبة / شهادة التسجيل اللوحة ورقم الهيكل والمالك وأول تسجيل.

الوحدة: IDP AGENT

4 الربط بالرقم

ابتداءً من AI-DMS Premium يربط Knowledge Graph المستندات في Workspace نفسه التي يتطابق رقم مستندها أو رقم مرجعها، مثل الطلب وفاتورته.

الوحدة: KNOWLEDGE GRAPH

5 أسئلة عن المراجعة

يقرأ Document Chat تقرير الضرر والفاتورة ومراجعة التأمين، ويجب عن أسئلة مثل "أي البنود تم تخفيضها؟". ويذكر المستندات، وأنتم تتحققون من كل رقم في الأصل.

الوحدة: دردشة المستندات

كيف يلتقي الطلب والفاتورة.

هكذا يُعدّ مكتب الخدمة والمكتب الإداري العملية. الأساس Workspace للورشة مع AI-DMS Premium، وتعالجون الطلبات المكتوبة بخط اليد عبر Ultra.

1 خط اليد مع Ultra

اخترتوا الطلبات المكتوبة بخط اليد، واختاروا الإجراءات، الوكلاء وسير العمل، AI-DMS واضبطوا مستوى Ultra. تعمل الفواتير المطبوعة وتقارير الأضرار على Premium.

2 قراءة بيانات المركبة

اخترتوا تسجيلاً، وافتحوا الإجراءات، الوكلاء وسير العمل، IDP وأنشئوا وكيلًا من قالب شهادة تسجيل المركبة / شهادة التسجيل. وبالنسبة للطلبات ابنوا وكيلًا منفصلاً باللوحة ورقم الهيكل ورقم الطلب.

3 عرض المعاملة

في قائمة المستندات اخترتوا عرض المعاملات ضمن خيارات. يرتبط الطلب والفاتورة اللذان يحملان الرقم نفسه، والنقر المزدوج يفتح كل مستند.

4 تجميع الصور والتقارير

اسحبوا صورة فوق تقرير الضرر واختاروا إنشاء مجلد المستندات. عندئذ تظهر الصور وتقرير الضرر ومراجعة التأمين لمطالبة واحدة مجمعة بوضوح.

5 السؤال وتحديد المواعيد

استخدموا أسأل الوكيل للسؤال عن مراجعة التأمين. وللدرد على شركة التأمين أضيفوا مهمة بموعد نهائي ومسؤول في تبويب الأنشطة.

نصيحة من الواقع العملي

ضعوا رقم الطلب على كل فاتورة اطبعوا رقم الطلب على الفاتورة والتقدير، واطلبوا من الخبراء نقله. عندها يربط Knowledge Graph مستندات المطالبة أثناء المعالجة.

ورشة هيكل وطلاء تبقى كل مطالبة تحت المتابعة.

ورشة هيكل وطلاء بها 22 موظفًا تصلح المركبات المتضررة في حوادث، غالبًا لحساب سائقين مؤمن عليهم. تستقبل مستشارة الخدمة المركبات، وتكلف الخبراء، وتكتب الفواتير، وترد على مراجعات التأمين، وغالبًا بين مكالمتين هاتفيتين.



مع PAPEROFFICE

- الطلب وتقرير الضرر والصور ومراجعة التأمين موجودة في Workspace الورشة.
- يقرأ Ultra أمر السحب، ويتولى IDP Agent اللوحة ورقم الطلب.
- في عرض المعاملات، ترتبط الفاتورة بالطلب عبر رقم الطلب.
- تسأل الدردشة عن البنود المخفّضة، وتحقق من الأصل، وتضيف مهمة بموعد نهائي.

قبل

- أمر السحب المكتوب بخط اليد موجود في الصينية عند مكتب الخدمة.
- تقرير الضرر والصور في صندوق البريد، والفاتورة في برنامج الورشة.
- لمراجعة التأمين تضع ثلاث نسخ مطبوعة جنبًا إلى جنب وتعلم البنود.
- موعد الرد على شركة التأمين مكتوب على ورقة لاصقة على الشاشة.

حالة ورشة مُخلقة للتوضيح. تحققوا بأنفسكم من الأرقام التي تظهر على مستنداتكم، ومن يقيم مراجعات التأمين، وكيف تتعاملون مع بيانات العملاء.

هل ورشتكم جاهزة للمستندات المرتبطة؟

استخدموا هذه النقاط لتجهيز مكتب الخدمة والمكتب الإداري. كلما شاركت مستنداتكم أرقامًا أكثر، ربط PaperOffice أكثر.

- | | |
|--|--|
| ☐ لكل من الورشة والمبيعات والأسطول Workspace خاص بها مع صلاحيات مناسبة. | ☐ Workspace الورشة يعمل بـ AI-DMS Premium، والطلبات المكتوبة بخط اليد بـ Ultra. |
| ☐ تحمل الفاتورة والتقدير رقم طلب المطالبة. | ☐ حقول الطلبات مضبوطة: اللوحة ورقم الهيكل ورقم الطلب والتاريخ والعميل. |
| ☐ اختبر وكيل الطلبات على ثلاثة طلبات حقيقية، بينها واحد مكتوب بخط اليد. | ☐ هواتف مكتب الخدمة مربوطة، وتصل الصور إلى Workspace الورشة. |
| ☐ يتحقق أحد بانتظام من الفواتير المعلّمة كاحتمال تكرار. | ☐ للردود على شركات التأمين ومواعيد رسائل المحامين مهام بموعد نهائي. |
| ☐ من يقيم مراجعات التأمين يتحقق من كل رقم في إجابة الدردشة مقابل الأصل. | ☐ بالنسبة لعقود البيع التي تتضمن بيانات عملاء، يطلب Workspace كلمة مرور أو رمز SMS عند الفتح. |

ما يسأل عنه مدراء الخدمة والمكتب الإداري أولاً.

هل يجد PaperOffice الاقتطاعات في مراجعة شركة التأمين؟

اسألوا Document Chat عن البنود التي خفّضتها شركة التأمين ولأي سبب. يقرأ المستندات ويذكرها كمصادر. أما الاعتراض فهو قراركم بعد النظر في الأصل.

كيف يعمل PaperOffice مع برنامج الورشة لدينا؟

تبقى الطلبات ومخزون المركبات والمحاسبة في أنظمتكم. يقرأ PaperOffice المستندات المحيطة بها. تنقلون اللوحات والمبالغ والمواعيد إلى برنامجكم كتصدير أو عبر REST API، ويسأل مساعدو الذكاء الاصطناعي عبر MCP.

ماذا يحدث للفواتير التي تصل مرتين؟

مع AI-DMS Premium يتحقق PaperOffice مما إذا كان المحتوى أو رقم مستند المٌصدر موجوداً في الحساب من قبل. ويظهر التطابق كـ **نسخة مكررة محتملة** مع سببه. وأنتم تقررون قبل تسجيل أي مبلغ مرتين.

هل يمكننا العثور على كل المستندات الخاصة بلوحة ترخيص؟

أدخلوا اللوحة في شريط البحث. يجدها البحث في نص كل المستندات، بما في ذلك المسوحات والصور، ويبرز الموضوع في الصفحة. ويبحث في Workspaces التي لديكم صلاحيات عليها.

كيف نتابع المواعيد من رسائل المحامين؟

يقرأ IDP Agent نوع الموعد وتاريخه كحقوق مع موضع مصدرهما. وعلى الرسالة تضيفون مهمة بموعد نهائي ومسؤول في تبويب **الأنشطة**. والتقييم القانوني يبقى مع محاميكم.

هل يقرأ PaperOffice إشعارات الشركات المصنعة بالإنجليزية؟

نعم. يحدد التعرف على النص لغة كل صفحة بنفسه. وفي IDP Agent تختارون لغة الإخراج مع تنسيق التاريخ والرقم والعملة، فتصل الحقول بشكل موحد.

اربطوا مطالبتكم التالية.

أنشئوا حسابًا على app.paperoffice.ai، وارفعوا الطلب وتقرير الضرر والفاتورة لمطالبة واحدة، وعالجوها بـ AI-DMS Premium. تدفعون مقابل ما تعالجونه، وصفحة الأسعار تعرض المستويات.

حددوا المواعيد

قرّروا من يتولى الرد على شركات التأمين ومواعيد رسائل المحامين، وأضيفوا لها مهام بموعد نهائي على المستند.

اتفقوا مع المكتب على الحقول

قرّروا مع مكتب الخدمة والمكتب الإداري أي الحقول يجب أن يقدمها كل طلب، واختبروا الوكيل على طلبات سهلة القراءة وأخرى صعبة.

اختبروا مطالبة مغلقة

ارفعوا مستندات مطالبة مكتملة. سترون أي المستندات يربطها Knowledge Graph، وأين يغيب رقم مشترك.

أوراق البيانات المتعلقة بهذا الموضوع

AI-OCR

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-ar.pdf

تطبيق الجوال

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-ar.pdf

Knowledge Graph

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-knowledge-graph-ar.pdf

IDP Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-ar.pdf

البحث الذكي

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-ar.pdf

دردشة المستندات

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-chat-ar.pdf



المزيد حول هذا الموضوع

السيارات والتنقل

paperoffice.ai/ar/hulul/industry/ai-automotive-mobility-document-management

اتصل بنا

paperoffice.ai/ar/ittisaal

الأسعار

paperoffice.ai/en/pricing

المزيد حول هذا الموضوع

paperoffice.ai/ar/hulul/industry/ai-automotive-mobility-document-management