



KRATAK VODIČ • DELATNOST • IT I SOFTVER

Licenca, pretplata, DPA: šta se kada završava?

Od sada trajanje ugovora i otkazni rok stoje na ugovoru kao polja.

Kompanije iz oblasti IT-a i softvera vode ugovore sa kupcima, licence, softverske pretplate, ugovore o obradi podataka (DPA) i dokaze o bezbednosti. Ovaj kratki vodič pokazuje kako ih PaperOffice arhivira po oblastima, čita trajanja ugovora kao polja i odgovara na pitanja iz revizija kupaca uz izvore. Za menadžment, IT i finansije.

ŠTA PONIJETI

Jedan Workspace po oblasti, IDP Agent za polja iz ugovora i Časkanje o dokumentima za pitanja iz upitnika o bezbednosti. Svaka vrednost vodi nazad do mesta u originalu.

01 · U ČEMU JE PROBLEM

Pretplate ovde, ugovori tamo. Pa gde je rok?

U IT firmama ugovori stižu sa mnogo strana: kupci šalju okvirne ugovore i DPA, dobavljači softvera i clouda šalju uslove pretplate, a nabavka šalje fakture u evrima i dolarima. Svako ih čuva tamo gde se baš nalazi. Ko traži neko trajanje ugovora ili obavezu, pita okolo.

ZAŠTO SE TO DEŠAVA

Ugovori se potpisuju klikom

Mnoge softverske pretplate sklapaju se na mreži. Uslovi stižu kao PDF e-poštom i ostaju u sandučetu onoga ko je naručio. Centralni spis ih često nikada ne vidi.

Svaki dobavljač piše drugačije

Trajanje, obnova i otkazni rok nalaze se u obrascu narudžbine kod jednog dobavljača, a u uslovima ili aneksu kod drugog. Ponekad na nemačkom, ponekad na engleskom, ponekad u mesecima, ponekad kao datum.

Kupci traže dokaze

Pre obnove ugovora kupci šalju upitnike o bezbednosti. Odgovori su u DPA, sertifikatima i izveštajima o reviziji koje čuvaju različiti timovi.

KAKO TO PRIMETITI

- Pretplata traje još godinu dana jer je otkazni rok primećen prekasno.
- Spisak licenci u tabeli dugo opisuje druge ugovore, a ne aktuelne.
- Tri tima traže iste dokaze za jedan upitnik o bezbednosti.
- Ista faktura postoji jednom kao PDF iz e-pošte i jednom kao sken.
- Uslove ugovora na engleskom čitaju tek kada je nešto hitno.

02 · PRISTUP UZ PAPEROFFICE

Arhivirajte, izvucite, pronadite.

Ugovor s kupcem, licenca i izveštaj o reviziji idu istim putem: arhiviranje po oblasti, prepoznavanje vrste, čitanje polja ugovora, datumi završetka i odgovori na pitanja uz izvore. Dovoljni su građevni blokovi koje ima svaki Workspace.

1

Jedan Workspace po oblasti

Ugovori, finansije i bezbednost dobijaju svoj Workspace sa sopstvenim pravima po grupi. Od tipa Business, lozinka ili SMS kod štite Workspace uz prijavu.

MODUL: [WORKSPACES](#)

2

Prijem preko Connector-a

Ugovori stižu učitavanjem ili preko Connector-a iz SFTP-a, S3-a, WebDAV-a ili IMAP poštanskog sandučeta. Prilozi e-poruke postaju zasebni dokumenti.

MODUL: [CONNECTORS](#)

3

Prepoznajte vrstu

AI-DMS prepoznaje ugovor, licencu, ugovor o obradi podataka, sertifikat, izveštaj o reviziji ili fakturu. Od Premium nivoa dodaje se pošiljalac, iznosi i datum završetka ugovora.

MODUL: [KLASIFIKACIJA](#)

4

Čitajte polja ugovora

IDP Agent čita dobavljača, trajanje, obnovu, otkazni rok, iznos i valutu, opisane vašim rečima. Za svaku vrednost prikazuje stranu i mesto u originalu.

MODUL: [IDP AGENT](#)

5

Datumi završetka i pitanja

Sortirano po **Važi do**, **Vremenska linija** prikazuje koje pretplate i licence se završavaju u kom mesecu. Časkanje o dokumentima odgovara na pitanja iz upitnika uz odgovarajuće dokumente.

MODUL: [CHAT SA DOKUMENTIMA](#)

03 · U APLIKACIJI

Tri Workspace-a, jedan ugovorni agent.

Evo kako da podesite arhivu ugovora. Potrebni su vam Workspace-i sa AI-DMS Premium i nekoliko tipičnih ugovora kao uzorci, na primer softverska pretplata, licenca i ugovor s kupcem sa DPA.

1

Napravite oblasti

Pod **Document AI › Workspaces** napravite jedan Workspace po oblasti, tip Business, AI-DMS Premium. Učitajte postojeće ugovore, izaberite ih i obradite preko **Akcije › Agenti i radni tokovi › AI-DMS**.

2

Napravite ugovorni agent

Izaberite ugovor, zatim **Akcije › Agenti i radni tokovi › IDP** i **Kreiraj novog agenta**. Napravite polja vašim rečima, na primer „otkazni rok u mesecima“ ili „automatski se obnavlja, da ili ne“.

3

Testirajte i pustite da radi

Pokreni kompletan testni pokretanje prikazuje vrednost, stranu i mesto u dokumentu za svako polje. Kada su vrednosti tačne, dodelite agenta Workspace-u da čita svaki novi ugovor.

4

Pogledajte datume završetka

U listi dokumenata izaberite prikaz **Vremenska linija** sa poljem datuma **Važi do** i grupišite po mesecu. Na ugovoru dodajte zadatak sa rokom na kartici **Aktivnosti**.

5

Potražite dokaze

Kliknite **Pitajte agenta** na vrhu, za opseg izaberite Workspace-e Ugovori i Bezbednost i postavite pitanje iz upitnika. Dokumenti se pojavljuju ispod odgovora.

SAVET IZ PRAKSE

Kraj ugovora i otkazni rok jedno pored drugog **Važi do** je kraj ugovora. Otkazni rok čitajte kao zasebno polje, tako da oba stoje na ugovoru i zadatak možete postaviti dovoljno rano da otkazete. Obnovljene ugovore proverite u originalu.

04 · PRIMER

Softverska firma pre obnove ugovora.



Softverska firma sa 60 zaposlenih služi kupce iz trgovine i industrije i sama koristi oko 40 softverskih pretplata. IT administratorica vodi licence i trajanja ugovora u tabeli. Pre obnove okvirnog ugovora veliki kupac šalje upitnik o bezbednosti.

PRE

- Uslovi pretplata nalaze se u sandučićima kolega koji su naručili.
- Trajanje i otkazni rok ona ručno kuca u tabelu.
- Uslove ugovora na engleskom čita tek kada je otkazivanje hitno.
- Za upitnik prikuplja DPA, sertifikate i izveštaje iz tri tima.

UZ PAPEROFFICE

- Pretplate, licence i ugovori s kupcima nalaze se u Workspace-u svoje oblasti.
- Ugovorni agent čita trajanje i otkazni rok, a vrednosti stižu na njenom jeziku.
- U Vremenska linija vidi koji se ugovori završavaju u kom mesecu.
- Časkanje o dokumentima za svako pitanje navodi dokumente iz kojih odgovor potiče.

Izmišljen slučaj za ilustraciju. Proverite na sopstvenim pretplatama i licencama da li su datum završetka i otkazni rok ispravni, a svaki odgovor iz časkanja uporedite sa originalom.

05 · KONTROLNA LISTA

Deset tačaka za arhivu ugovora.

Koristite ove tačke da proverite da li arhiviranje, polja ugovora i dokazi funkcionišu u svakodnevnom radu.

- | | |
|--|--|
| ☐ Dogovoreno je koje oblasti dobijaju sopstveni Workspace, na primer ugovori, finansije i bezbednost. | ☐ Svaki Workspace ima jasno pravilo koja grupa sme da pregleda, učitava ili radi sve. |
| ☐ Workspace-i sa ugovorima podešeni su na AI-DMS Premium. | ☐ Lista polja je usaglašena: dobavljač, trajanje, obnova, otkazni rok, iznos, valuta. |
| ☐ Ugovorni agent je proveren na jednoj pretplati, jednoj licenci i jednom ugovoru s kupcem. | ☐ Agent je dodeljen Workspace-u i čita i nove ugovore. |
| ☐ Potvrde o pretplati iz sandučića stižu u Workspace preko Connector-a ili učitavanjem. | ☐ Svaki važan kraj ugovora ima zadatak sa rokom i izvršiocem. |
| ☐ DPA, sertifikati i izveštaji o reviziji nalaze se u Workspace-u Bezbednost, da ih časkanje može naći. | ☐ Neko pregleda obaveštenja o mogućim duplikatima pre nego što se išta plati. |

06 · ČESTO POSTAVLJANA PITANJA

Šta menadžment i IT žele da znaju.

Kako se PaperOffice uklapa sa našim sistemom za tikete i licence?

Tiketi, naplata i razvoj rade dalje u vašim alatima. PaperOffice arhivira dokumente oko njih, izvlači ih i čini ih pretraživima. Polja se prenose kao JSON, CSV ili Excel ili preko REST API-ja.

Kako da pratimo automatske obnove?

AI-DMS Premium čita kraj ugovora kao **Važi do**, a IDP Agent dodaje otkazni rok i obnovu kao polja. U **Vremenska linija** sortirate po datumu završetka, a na ugovoru na kartici **Aktivnosti** dodajete zadatak sa rokom.

Možemo li raditi sa ugovorima i izveštajima na engleskom?

Da. AI-OCR prepoznaje jezik svake stranice, a IDP Agent isporučuje vrednosti na jeziku koji podesite u agentu. Pojedini delovi prolaze kroz AI prevođenje, a tehničke termine štite glosarom.

Da li PaperOffice pomaže pri upitniku o bezbednosti kupca?

U traženju informacija. Časkanje o dokumentima pretražuje DPA, sertifikate i izveštaje o reviziji i navodi dokumente na kojima je odgovor zasnovan. Odgovore u upitniku pišete i za njih odgovarate sami.

Šta se dešava kada faktura stigne dva puta?

Ako nosi isti broj dokumenta od istog izdavaoca ili isti tekst, dokument prikazuje **Mogući duplikat** sa razlogom i linkom ka prvom. Vi odlučujete da li je duplikat. Potpuno identične datoteke se već označavaju pri učitavanju.

Kako se oblasti drže odvojeno?

Kroz zasebne Workspace-e. Prava dodeljujete po grupi i Workspace-u, a od tipa Business dodaje se lozinka ili SMS kod. Spisak, pretraga, časkanje i MCP svakom korisniku prikazuju samo Workspace-e za koje ima prava.

07 · KAKO DA POČNETE

Neka se pročita prvi ugovor o licenci.

Napravite nalog na app.paperoffice.ai, podesite Workspace za ugovore i učitajte jednu tipičnu softversku pretplatu. Naplata prati potrošnju, a cene su na stranici sa cenama.

Definišite oblasti

Dogovorite sa menadžmentom i finansijama koje oblasti su odvojene i koja grupa sme da vidi koji Workspace.

Izaberite tri uzorka ugovora

Softverska pretplata, licenca, ugovor s kupcem sa DPA: njima testirajte ugovorni agent pre nego što ostali dokumenti dođu na red.

Prikupite dokaze

DPA, sertifikate i izveštaje o reviziji stavite u Workspace Bezbednost. Na sledećem upitniku prvo pitajte časkanje.

TEHNIČKI LISTOVI O OVOJ TEMI

IDP Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-sr.pdf

Vremenska linija

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-timeline-sr.pdf

Chat sa dokumentima

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-chat-sr.pdf

Workspaces

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-sr.pdf

Klasifikacija

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-classification-sr.pdf

Connectors

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-sr.pdf

VIŠE O OVOJ TEMI

IT i softver

paperoffice.ai/sr/solutions/industrija/ai-it-i-softver-upravljanje-dokumentima



VIŠE O OVOJ TEMI

paperoffice.ai/sr/solutions/industrija/ai-it-i-softver-upravljanje-dokumentima

CENE

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/sr/kontakt