



دليل موجز • القطاع • تقنية المعلومات والبرمجيات

الترخيص والاشتراك واتفاقية DPA: ما الذي ينتهي متى؟ من الآن تظهر مدة العقد وفترة الإشعار على العقد كحقول.

تدير شركات تقنية المعلومات والبرمجيات عقود العملاء والتراخيص واشتراكات البرمجيات واتفاقيات معالجة البيانات (DPA) وأدلة الأمان. يوضح هذا الدليل الموجز كيف يحفظها PaperOffice حسب المجال، ويقرأ مدد العقود كحقول، ويجيب عن أسئلة تدقيق العملاء مع ذكر المصادر. للإدارة وتقنية المعلومات والمالية.

ما تخرجون به

Workspace لكل مجال، و IDP Agent لحقول عقودكم، و Document Chat لأسئلة استبيان الأمان. كل قيمة تعود إلى موضعها في الأصل.

اشتراكات هنا، وعقود هناك. فأين الموعد النهائي؟

في شركات تقنية المعلومات تأتي العقود من جهات كثيرة: يرسل العملاء اتفاقيات إطارية واتفاقيات DPA، ويرسل مزودو البرمجيات والسحابة شروط اشتراكاتهم، ويرسل قسم المشتريات فواتير باليورو والدولار. يحفظ كل شخص في المكان الذي يعمل فيه. ومن يبحث عن مدة أو التزام يسأل زملاءه.

لماذا يحدث ذلك

العملاء يريدون أدلة

قبل تجديد العقد يرسل العملاء استبيانات أمان. والإجابات موجودة في اتفاقيات DPA والشهادات وتقارير التدقيق التي تحتفظ بها فرق مختلفة.

كل مزود يكتبها بطريقته

تظهر المدة والتجديد وفترة الإشعار في نموذج الطلب عند مزود، وفي الشروط أو الملحق عند آخر. أحياناً بالألمانية، وأحياناً بالإنجليزية، وأحياناً بالأشهر، وأحياناً كتاريخ.

العقود توقع بنقرة

تُبرم كثير من اشتراكات البرمجيات عبر الإنترنت. تصل الشروط بصيغة PDF عبر البريد وتبقى في صندوق بريد من قام بالطلب. وغالباً لا يصل الملف المركزي إليها أبداً.

كيف تلاحظ ذلك

- يستمر اشتراك لسنة أخرى لأن فترة الإشعار لوحظت متأخراً.
- قائمة التراخيص في جدول البيانات تصف منذ زمن عقوداً غير العقود الحالية.
- ثلاثة فرق تبحث عن الدليل نفسه لاستبيان أمان واحد.
- الفاتورة نفسها موجودة مرة كملف PDF من البريد، ومرة كمسح ضوئي.
- لا تُقرأ شروط العقود الإنجليزية إلا عندما تصبح الأمور عاجلة.

احفظوه، استخرجوه، وابحثوا عنه.

عقد العميل والترخيص وتقرير التدقيق يسلكون المسار نفسه: حفظ حسب المجال، والتعرف على النوع، وقراءة حقول العقد، وترتيب تواريخ الانتهاء، والإجابة عن الأسئلة مع ذكر المصادر. وتكفي الوحدات التي يحتوي عليها كل Workspace.

1 Workspace لكل مجال

تحصل العقود والمالية والأمان كل منها على Workspace خاص بصلاحيات مجموعاته. ومن Business فصاعدًا تحمي كلمة مرور أو رمز SMS الـ Workspace إضافة إلى تسجيل الدخول.

الوحدة: WORKSPACES

2 الاستقبال عبر Connector

تصل العقود بالرفع أو عبر Connector من SFTP أو S3 أو WebDAV أو صندوق بريد IMAP. وتصبح مرفقات البريد الإلكتروني مستندات مستقلة.

الوحدة: CONNECTORS

3 التعرف على النوع

يتعرف AI-DMS على العقد أو الترخيص أو اتفاقية معالجة البيانات أو الشهادة أو تقرير التدقيق أو الفاتورة. ومن Premium تُضاف المُرسِل والمبالغ ونهاية العقد.

الوحدة: التصنيف

4 قراءة حقول العقد

يقرأ IDP Agent المورد والمدة والتجديد وفترة الإشعار والمبلغ والعملة، مع وصفها بكلماتكم. ولكل قيمة يعرض الصفحة والموضع في الأصل.

الوحدة: IDP AGENT

5 تواريخ الانتهاء والأسئلة

مرتّبًا حسب صالح حتى ، يعرض الجدول الزمني الاشتراكات والتراخيص التي تنتهي في كل شهر. ويجب Document Chat عن أسئلة الاستبيان بالمستندات المطابقة.

الوحدة: دردشة المستندات

ثلاثة Workspaces، ووكيل عقود واحد.

هكذا تُعدّون ملف العقود. تحتاجون إلى Workspaces مع AI-DMS Premium وبعض العقود النموذجية، مثل اشتراك برمجيات وترخيص وعقد عميل مع اتفاقية DPA.

1 إنشاء المجالات

ضمن Document AI > Workspaces أنشئوا Workspace لكل مجال من نوع Business مع AI-DMS Premium. ارفعوا العقود الموجودة، واختاروها، وعالجوها عبر الإجراءات، الوكلاء وسير العمل، AI-DMS.

2 بناء وكيل العقود

اختراروا عقدًا، ثم الإجراءات، الوكلاء وسير العمل، IDP و إنشاء وكيل جديد. أنشئوا حقولًا بكلماتكم، مثل "فترة الإشعار بالأشهر" أو "يتجدد تلقائيًا: نعم أو لا".

3 الاختبار والتشغيل

يعرض بدء تشغيل الاختبار الكامل القيمة والصفحة وموضع المصدر لكل حقل. وبمجرد أن تكون القيم صحيحة، أسندوا الوكيل إلى Workspace ليقرأ كل عقد جديد.

4 عرض تواريخ الانتهاء

في قائمة المستندات اختراروا عرض الجدول الزمني مع حقل التاريخ صالح حتى، ثم جمّعوا حسب الشهر. وعلى العقد أضيفوا مهمة بموعد نهائي في تبويب الأنشطة.

5 البحث عن الأدلة

انقروا على أسأل الوكيل في الأعلى، واختاروا Workspaces العقود والأمان كنطاق، واطرحوا السؤال من الاستبيان. تظهر المستندات أسفل الإجابة.

نصيحة من الواقع العملي

انتهاء العقد وفترة الإشعار جنبًا إلى جنب صالح حتى هو تاريخ انتهاء العقد. اقرأوا فترة الإشعار كحقل مستقل، لتجتمع الاثنان على العقد ويمكنكم ضبط المهمة مبكرًا بما يكفي لإرسال الإشعار. وقارنوا العقود المجددة بالأصل.

شركة برمجيات قبل تجديد العقد.

شركة برمجيات بها 60 موظفًا تخدم عملاء في التجزئة والصناعة، وتستخدم بنفسها نحو 40 اشتراكًا برمجيًا. تحتفظ مسؤولة تقنية المعلومات بالتراخيص ومدد العقود في جدول بيانات. وقبل تجديد اتفاقيتها الإطارية يرسل عميل كبير استبيان أمان.



مع PAPEROFFICE

- الاشتراكات والتراخيص وعقود العملاء موجودة في Workspace مجالها.
- يقرأ وكيل العقود المدة وفترة الإشعار، وتصل القيم بلغتها.
- في الجدول الزمني ترى أي العقود تنتهي في أي شهر.
- يذكر Document Chat لكل سؤال المستندات التي تأتي منها الإجابة.

قبل

- شروط الاشتراكات موجودة في صناديق بريد العملاء الذين قاموا بالطلبات.
- تكتب المدة وفترة الإشعار في جدول البيانات يدويًا.
- لا تقرأ شروط العقود الإنجليزية إلا عندما يكون الإلغاء عاجلاً.
- من أجل الاستبيان تجمع اتفاقيات DPA والشهادات والتقارير من ثلاثة فرق.

حالة متخيلة للتوضيح. تحققوا من عقود الاشتراكات والتراخيص لديكم من أن تاريخ الانتهاء وفترة الإشعار صحيحان، وتحققوا من كل إجابة للدردشة مع الأصل.

عشر نقاط لـ ملف العقود.

استخدموا هذه النقاط للتحقق من أن الحفظ وحقوق العقود والأدلة تصمد في العمل اليومي.

- | | |
|---|---|
| ☐ لكل Workspace قاعدة واضحة تحدد المجموعة التي يمكنها العرض أو الرفع أو التحكم الكامل. | ☐ متفق على المجالات التي تحصل على Workspace خاص بها، مثل العقود والمالية والأمان. |
| ☐ قائمة الحقوق متفق عليها: المورد والمدة والتجديد وفترة الإشعار والمبلغ والعملية. | ☐ Workspaces التي تحتوي العقود مضبوطة على AI-DMS Premium. |
| ☐ الوكيل مُسند إلى Workspace ويقرأ العقود الجديدة أيضًا. | ☐ اختبر وكيل العقود على اشتراك وترخيص وعقد عميل. |
| ☐ لكل تاريخ انتهاء عقد مهم مهمة بموعد نهائي ومسؤول. | ☐ تصل تأكيدات الاشتراكات من صناديق البريد إلى Workspace عبر Connector أو بالرفع. |
| ☐ يتحقق أحد من تنبيهات احتمال التكرار قبل دفع أي مبلغ. | ☐ توجد اتفاقيات DPA والشهادات وتقارير التدقيق في Workspace الأمان حتى تجدها الدردشة. |

ما تريد الإدارة وتقنية المعلومات معرفته.

هل يساعد PaperOffice في استبيان أمان لعميل؟

في البحث عن المعلومات. يبحث Document Chat في اتفاقيات DPA والشهادات وتقارير التدقيق، ويذكر المستندات التي تستند إليها إجابته. أما كتابة الإجابات في الاستبيان وتحمل مسؤوليتها فتتولاها أنتم بأنفسكم.

ماذا يحدث عندما تصل فاتورة مرتين؟

إذا حملت رقم المستند نفسه من المُصدر نفسه أو النص نفسه، يعرض المستند نسخة مكررة محتملة مع السبب و رابطًا إلى الأول. أنتم تقرر إن كانت مكررة. والملفات المتطابقة بايًّا بايت تُعلم بالفعل عند الرفع.

كيف تُفصل المجالات عن بعضها؟

عبر Workspaces منفصلة. تمنحون الصلاحيات لكل مجموعة ولكل Workspace، ومن Business تُضاف كلمة مرور أو رمز SMS. تعرض القائمة والبحث والدرشة MCP لكل شخص ال Workspaces التي يملك صلاحيات عليها.

كيف يتناسب PaperOffice مع نظام التذاكر والتراخيص لدينا؟

تستمر التذاكر والفوترة والتطوير في أدواتكم. يحفظ PaperOffice المستندات المحيطة بها ويستخرجها ويجعلها قابلة للعثور عليها. تُنقل الحقول بصيغة JSON أو CSV أو Excel، أو عبر REST API.

كيف نبقى التجديدات التلقائية تحت المتابعة؟

يقرأ AI-DMS Premium انتهاء العقد كحقل صالح حتى ، ويضيف IDP Agent فترة الإشعار والتجديد كحقل. في الجدول الزمني ترتبون حسب تاريخ الانتهاء، وعلى العقد تضيفون مهمة بموعد نهائي في تبويب الأنشطة.

هل يمكننا العمل مع العقود والتقارير الإنجليزية؟

نعم. يحدد AI-OCR لغة كل صفحة، ويقدم IDP Agent القيم باللغة التي تحددها للوكيل. وتمر المقاطع الفردية عبر الترجمة بالذكاء الاصطناعي، وتحمل المصطلحات التقنية في المسرد.

اقرأوا أول عقد ترخيص لديكم.

أنشئوا حسابًا على app.paperoffice.ai، وأعدّوا Workspace للعقود وارفعوا اشتراك برمجيات نموذجيًا. تُحتسب الفوترة حسب الاستخدام، وصفحة الأسعار تذكر الأسعار.

اجمعوا الأدلة

ضعوا اتفاقيات DPA والشهادات وتقارير التدقيق في Workspace الأمان. وعند الاستبيان التالي اسألوا الدردشة أولاً.

اختراروا ثلاثة عقود نموذجية

اشتراك برمجيات وترخيص وعقد عميل مع اتفاقية DPA: استخدموها لاختبار وكيل العقود قبل أن تتبعها بقية الملفات.

حددوا المجالات

اتفقوا مع الإدارة والمالية على المجالات التي تُفصل عن بعضها، والمجموعة التي يمكنها رؤية أي Workspace.

أوراق البيانات المتعلقة بهذا الموضوع

الخط الزمني

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-timeline-ar.pdf

IDP Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-ar.pdf

Workspaces

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-ar.pdf

دردشة المستندات

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-chat-ar.pdf

Connectors

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-ar.pdf

التصنيف

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-classification-ar.pdf



المزيد حول هذا الموضوع

تقنية المعلومات والبرمجيات

paperoffice.ai/ar/hulul/industry/ai-it-software-document-management

اتصل بنا

paperoffice.ai/ar/ittisaal

الأسعار

paperoffice.ai/en/pricing

المزيد حول هذا الموضوع

paperoffice.ai/ar/hulul/industry/ai-it-software-document-management