



简明指南 · 行业 · 医疗健康

入院登记处堆满转诊函？ 每一页都已分开并读取完毕。

转诊函、病历报告、检验结果、保险公司表格和知情同意书常常混在一起，通常还是一份扫描件。本简明指南展示 PaperOffice 如何拆分、识别、读取这些文件的细节，并安全地共享它们。适用于医院、门诊中心、诊所和实验室。

本指南的内容

一叠入院文件被拆分为独立文档，每份都带有类型和字段（如患者姓名、保险公司），存放在受保护的 Workspace 中，并在副本离开机构之前完成脱敏。

01 · 问题所在

一位患者，十几张纸。 每张都来自不同的地方。

办理入院时，每位患者都会带来转诊函、既往检查结果、用药方案和保险公司表格。病历报告也通过邮寄和电子邮件送达。所有材料都被扫描，通常合并为一个 PDF，然后必须先拆分、命名，并手动重新录入，病房才能开始使用。

成因

一次扫描，多份文档

入院登记会一次性扫描患者带来的全部材料。只有逐页翻阅 PDF 的人，才能看出转诊函在哪里结束、既往检查结果从哪里开始。

每家医疗机构的写法不同

转诊的诊所、实验室和医院都使用自己的表格和信头。姓名、出生日期和保险公司每次所在的位置都不一样，有时还需要手写补充。

共享需要格外谨慎

评估人员、保险公司和研究项目都需要文件，但往往不能包含姓名和地址。手动遮盖再重新扫描既费时间，又容易漏掉某个地方。

如何察觉

- 入院登记的合并扫描件每天都要手动拆分成多个独立文件。
- 姓名、出生日期和保险公司要从转诊函重新录入系统。
- 患者的既往检查结果要在收件箱、扫描文件夹和文件中逐一查找。
- 转诊函上的手写备注导致需要再次致电诊所确认。
- 给评估人员的副本要用记号笔涂黑，然后再次扫描。

02 · PAPEROFFICE 的解决方式

拆分、读取， 安全存储。

您的医院或诊所信息系统仍然是诊疗和计费的系统。PaperOffice 在此之前处理纸质材料：拆分、识别、读取细节，并安全存储。医学评估仍由您的工作人员负责。

1

拆分文件叠

Split Agent 会在合并扫描件中检测文档的结束位置，去除空白页，并按类型、日期和发件人为每个部分命名。注明的附件仍与主文档放在一起。

模块: SPLIT AGENT

2

识别文档类型

AI-DMS 能识别转诊函、病历报告、检验结果、处方、出院小结和病假证明等类型。您可以用几句话描述自己的类型，例如知情同意书。

模块: 分类

3

入院数据作为字段

IDP Agent 读取您用自己的语言描述的字段，例如患者姓名、出生日期、保险公司和转诊诊所，每个值都标明其在原件中的位置。

模块: IDP AGENT

4

分开安全存储

入院登记、病房和计费各自使用独立的 Workspace，并设有组别权限。在 Business 中，Workspace 可以要求输入密码或短信验证码才能打开；Compliance 还会增加水印。

模块: WORKSPACES

5

脱敏后共享

医疗记录 场景会在副本中进行个人信息和医疗信息的脱敏，并提供预览。副本通过链接发送；如果您愿意，密码可通过短信发送。

模块: 安全邮件发送

03 · 应用中的操作

从入院文件叠到已读取的文档。

以下是入院登记和办公室如何设置流程。您需要一个启用 AI-DMS Premium 的 Workspace、一个 Split Agent，以及几叠典型的入院文件用于测试。

1

创建 Workspace

在 Document AI › Workspaces 下，为入院登记创建一个 Workspace，类型选择 Business 或 Compliance，并为新文档设置 AI-DMS Premium。

2

拆分文件叠

创建一个以入院登记 Workspace 为目标的 Split Agent。选中合并扫描件，打开 操作 › 代理与工作流 › Split 并选择 通过 Split Agent 运行。原始文件叠会被保留。

3

设置字段

选中一份转诊函，并在 操作 › 代理与工作流 › IDP 下创建代理。将姓名、出生日期和保险公司设为必填字段；IDP Review 会收集缺失的文档。

4

归组文档

将既往检查结果拖到转诊函上，然后选择 创建文档文件夹。之后，患者的文档会明显地排在一起。

5

脱敏并发送副本

在 操作 › 代理与工作流 › Redact 下，选择 医疗记录 场景，通过预览进行脱敏。使用 操作 › 分享与导出 › 通过电子邮件发送 发送副本，如果您愿意，可通过短信发送密码。

实践经验

用必填字段代替无声的缺漏 将姓名、出生日期和保险公司设为必填字段，并选择一个审核队列。如果缺少某个值，系统会为入院登记创建一项审核任务。审核任务包含在专业版套餐中。

04 · 案例

一家专科诊所 让入院登记井然有序。



一家拥有 120 张床位的骨科诊所，每天接收预约患者入院。患者会带来转诊函、既往检查结果、X 光报告和医保公司表格。入院登记员扫描全部材料，拆分文件，并将细节录入医院系统。

使用前

- 他把每位患者的文档扫描为一个 PDF，事后再手动拆分。
- 他从转诊函上重新录入姓名、出生日期和保险公司。
- 通过邮寄送达的既往检查结果，之后病房要在扫描文件夹里翻找。
- 他用记号笔涂黑给评估人员的副本，然后再次扫描。

使用 PAPEROFFICE 后

- Split Agent 拆分合并扫描件；每个部分的名称中都带有类型、日期和发件人。
- IDP Agent 读取姓名、出生日期和保险公司；缺失之处会出现在 IDP Review 中。
- 患者的转诊函和既往检查结果被放在同一个文档文件夹中。
- 给评估人员的脱敏副本通过带密码的链接发出。

这是一个用于说明的虚构医院案例。请用您自己的文件叠检查拆分和字段是否正确，并与您的数据保护官就患者数据的处理达成一致。

05 · 检查清单

您的入院登记 准备好处理分开的文档了吗？

请与入院登记、病房、IT 和数据保护部门一起过一遍这些要点。大部分内容都可以用您自己表格制作的一组示例文件叠来试验。

- ☐ 入院登记、病房和计费各自拥有独立的 Workspace，并设有适当的组别权限。
- ☐ 包含患者文档的 Workspace 为 Business 或 Compliance 类型，并要求输入密码或短信验证码。
- ☐ 新文档使用 AI-DMS Premium 处理，手写备注使用 Ultra 处理。
- ☐ Split Agent 已用入院登记的五组示例文件叠测试。
- ☐ 您自己的文档类型（如知情同意书）已通过简短说明设置完成。
- ☐ 转诊函的字段已经确定：姓名、出生日期、保险公司、转诊诊所。
- ☐ 姓名、出生日期和保险公司为必填字段，并已设置审核队列。
- ☐ 阅读病历报告的人会对照原件核对每一个录入的数值来源。
- ☐ 已设定评估人员和研究项目分别适用的脱敏场景。
- ☐ 您的数据保护官已审查该流程、权限和共享方式。

06 · 常见问题

入院登记、IT 和数据保护部门首先问的问题。

PaperOffice 会评估或编码诊断吗？

如果您将其设为字段，PaperOffice 会读取文档中的内容，例如诊断或编码，并附上原件中的来源位置。医学评估和编码仍由您的团队负责。

手写备注会被读取吗？

会。在 Ultra 层级，AI-OCR 也能识别手写内容，逐行给出位置和置信度。在数值录入医院系统之前，请对照原件检查难以辨认的地方。

我们能否为研究项目匿名化文档？

科学研究 也会遮盖诊断信息。为保持其清晰可读，请选择不含健康数据的 **自定义**，并在预览中仔细检查每一处。原始文件保持不变。副本是否足够由您的研究主管评估。

每家诊所都需要一个模板吗？

IDP Agent 依据内容、标签和上下文读取您的字段，而非依据固定位置。请用多家诊所的转诊函进行测试，并比较这些值是否保持稳定。

这些细节如何进入我们的医院系统？

以 JSON、CSV 或 Excel 格式导出数据字段。通过 REST API，您可以用 `POST /documents/idp-agent-run` 启动代理，然后获取字段；AI 助手则使用 MCP 工具 `po_documents_idp_agent_run`。

谁能看到哪些文档？

您可以按 Workspace 和组别分配权限：查看和下载，或再加上上传，或完全访问。服务器会在每次调用时检查这些权限，无论是来自应用、REST API 还是 MCP。

07 · 如何开始

拆分您的下一叠入院文件。

在 app.paperoffice.ai 创建账户，为入院登记设置一个 Workspace，并使用 Split Agent 拆分一叠您表格的示例文件。您只为处理的内容付费；价格页面列出了各个层级。

从示例开始

用虚构的信息填写您最常用的表格，并将它们作为一叠扫描。这样，您无需使用真实的患者数据即可测试拆分和字段。

与入院登记确定字段

与入院登记和各病房共同决定每份转诊函应提供哪些信息，以及由谁处理未完成的审核任务。

让数据保护部门参与

在处理真实文档之前，向您的数据保护官展示 Workspace 权限、访问保护和脱敏场景。

本主题相关的产品数据表

Split Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-pdf-split-zh.pdf

分类

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-classification-zh.pdf

IDP Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-zh.pdf

AI-OCR

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-zh.pdf

Workspaces

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-zh.pdf

安全邮件发送

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-audit-safe-email-delivery-zh.pdf

本主题更多内容

医疗健康

paperoffice.ai/zh/solutions/hangye/ai-yiliao-yiliao-wenzhangguanli



本主题更多内容

paperoffice.ai/zh/solutions/hangye/ai-yiliao-yiliao-wenzhangguanli

价格

paperoffice.ai/en/pricing

联系我们

paperoffice.ai/zh/lianxi