



GUÍA BREVE • SECTOR • SANIDAD

¿Montones de cartas de derivación en admisión?

Cada página llega separada y leída.

Las cartas de derivación, los informes médicos, los resultados de laboratorio, los formularios de aseguradoras y los formularios de consentimiento llegan mezclados, a menudo como un solo escaneo. Esta guía breve muestra cómo PaperOffice los separa, los reconoce, lee los datos y los comparte de forma segura. Para hospitales, centros ambulatorios, consultas y laboratorios.

DE QUÉ TRATA

Un montón de admisión se convierte en documentos individuales, cada uno con un tipo y campos como el nombre del paciente y la aseguradora, guardados en Workspaces protegidos y con los datos sensibles tachados antes de que una copia salga del centro.

01 · EL PROBLEMA

Un paciente, diez hojas. Cada una de otro sitio.

En la admisión, cada paciente trae una derivación, hallazgos previos, un plan de medicación y formularios de su aseguradora. Los informes médicos también llegan por correo y por correo electrónico. Todo se escanea, a menudo en un único PDF, y después hay que separarlo, nombrarlo y volver a escribir los datos a mano antes de que la planta pueda trabajar con ello.

POR QUÉ OCURRE

Un escaneo, muchos documentos

La admisión escanea todo lo que trae un paciente en una sola pasada. Dónde termina la derivación y empiezan los hallazgos previos sólo se aclara para quien recorre el PDF página por página.

Cada consulta escribe de forma distinta

Las consultas derivantes, los laboratorios y los hospitales usan sus propios formularios y membretes. El nombre, la fecha de nacimiento y la aseguradora están cada vez en un lugar distinto, a veces añadidos a mano.

Compartir exige cuidado

Los peritos, las aseguradoras y los estudios necesitan documentos, a menudo sin nombres ni direcciones. Tapar los datos a mano y volver a escanear lleva tiempo, y es fácil pasar por alto un punto.

CÓMO SE NOTA

- Un escaneo combinado de admisión se divide a mano en archivos separados cada día.
- El nombre, la fecha de nacimiento y la aseguradora se vuelven a escribir del informe de derivación al sistema.
- Los hallazgos previos de un paciente se buscan en la bandeja de entrada, en la carpeta de escaneos y en los archivos.
- Las anotaciones manuscritas en las derivaciones dan lugar a llamadas de vuelta a la consulta.
- Las copias para los peritos se tachan con rotulador y se vuelven a escanear.

02 · LA SOLUCIÓN CON PAPEROFFICE

Separar, leer, almacenar con seguridad.

Su sistema de información hospitalaria o de consulta sigue siendo el sistema para el tratamiento y la facturación. PaperOffice se ocupa antes de los papeles: los separa, los reconoce, lee los datos y los guarda con seguridad. La valoración médica sigue en manos de su personal.

1

Separar el montón

El Split Agent detecta dónde termina un documento en un escaneo combinado, elimina las páginas en blanco y nombra cada parte por tipo, fecha y remitente. Los anexos anunciados quedan junto al documento principal.

[MÓDULO: SPLIT AGENT](#)

2

Reconocer el tipo de documento

AI-DMS reconoce tipos como derivación, informe médico, resultado de laboratorio, receta, informe de alta y baja laboral. Usted describe sus propios tipos, como consentimiento, en pocas frases.

[MÓDULO: CLASIFICACIÓN](#)

3

Datos de admisión como campos

Un IDP Agent lee los campos que usted describe con sus propias palabras, como nombre del paciente, fecha de nacimiento, aseguradora y consulta derivante, cada valor con su lugar de origen en el original.

[MÓDULO: IDP AGENT](#)

4

Almacenar por separado y con seguridad

Admisión, plantas y facturación trabajan en Workspaces propios con derechos de grupo. Desde Business, un Workspace puede pedir una contraseña o un código SMS al abrirlo; Compliance añade una marca de agua.

[MÓDULO: WORKSPACES](#)

5

Compartir con datos ocultos

El escenario **Registros Médicos** oculta datos personales y médicos en una copia, con vista previa. La copia se envía por enlace, y la contraseña por SMS si lo desea.

[MÓDULO: ENVÍO SEGURO POR CORREO ELECTRÓNICO](#)

03 · EN LA APLICACIÓN

Del montón de admisión a un documento leído.

Así configuran la admisión y la oficina el proceso. Necesita un Workspace con AI-DMS Premium, un Split Agent y algunos montones típicos de admisión para las pruebas.

1

Crear el Workspace

En **Document AI > Workspaces**, cree un Workspace para admisión, elija Business o Compliance como tipo y active AI-DMS Premium para los documentos nuevos.

2

Separar el montón

Cree un Split Agent con el Workspace de admisión como destino. Seleccione el escaneo combinado, abra **Acciones > Agentes y flujos de trabajo > Split** y elija **Ejecutar mediante Split Agent**. El montón original se conserva.

3

Definir los campos

Seleccione una derivación y cree un agente en **Acciones > Agentes y flujos de trabajo > IDP**. Haga obligatorios el nombre, la fecha de nacimiento y la aseguradora; **IDP Review** reúne los documentos con lagunas.

4

Agrupar los documentos

Arrastre los hallazgos previos sobre la derivación y elija **Crear carpeta de documentos**. Los documentos de un paciente quedan entonces visiblemente juntos.

5

Ocultar datos y enviar una copia

Oculte datos con vista previa en **Acciones > Agentes y flujos de trabajo > Redact**, escenario **Registros Médicos**. Envíe la copia con **Acciones > Compartir y exportar > Enviar por correo electrónico**, con la contraseña por SMS si lo desea.

CONSEJO PRÁCTICO

Campos obligatorios en lugar de lagunas silenciosas Haga obligatorios el nombre, la fecha de nacimiento y la aseguradora, y elija una cola de revisión. Si falta un valor, se crea una tarea de revisión para admisión. Las tareas de revisión están incluidas en el plan Professional.

04 · UN EJEMPLO

Una clínica especializada pone orden en la admisión.



Una clínica traumatológica con 120 camas admite cada día a pacientes programados. Traen una derivación, hallazgos previos, informes de radiografías y formularios de su aseguradora de salud. Un empleado de admisión escanea todo, separa los archivos y pasa los datos al sistema del hospital.

ANTES

- Escanea los documentos de cada paciente como un PDF y después lo separa a mano.
- Vuelve a escribir el nombre, la fecha de nacimiento y la aseguradora de la derivación.
- Los hallazgos previos que llegan por correo se buscan después en la carpeta de escaneos por la planta.
- Tapa con rotulador las copias para el perito y las vuelve a escanear.

CON PAPEROFFICE

- El Split Agent separa el escaneo combinado; cada parte lleva en su nombre el tipo, la fecha y el remitente.
- El IDP Agent lee el nombre, la fecha de nacimiento y la aseguradora; las lagunas aparecen en IDP Review .
- La derivación y los hallazgos previos de un paciente están juntos en una misma carpeta de documentos.
- Para el perito, una copia con datos ocultos sale por enlace con contraseña.

Un caso hospitalario inventado con fines ilustrativos. Compruebe con sus propios montones si la separación y los campos son correctos, y acuerde el tratamiento de los datos de pacientes con su delegado de protección de datos.

05 · LISTA DE CONTROL

¿Está lista su admisión para documentos separados?

Repase estos puntos con admisión, plantas, informática y protección de datos. La mayoría se puede probar con un juego de montones de muestra hecho con sus propios formularios.

- ☐ Admisión, plantas y facturación tienen cada una un Workspace propio con los derechos de grupo adecuados.
- ☐ Los documentos nuevos funcionan con AI-DMS Premium; las anotaciones manuscritas, con Ultra.
- ☐ Sus propios tipos de documento, como consentimiento, están configurados con una breve instrucción.
- ☐ Nombre, fecha de nacimiento y aseguradora son campos obligatorios con una cola de revisión.
- ☐ Está definido qué escenario de ocultación de datos se aplica a peritos y a estudios.
- ☐ Los Workspaces con documentos de pacientes son Business o Compliance y piden contraseña o código SMS.
- ☐ El Split Agent se ha probado con cinco montones de muestra de admisión.
- ☐ Los campos de las derivaciones están acordados: nombre, fecha de nacimiento, aseguradora y consulta derivante.
- ☐ Quien lee los informes médicos comprueba cada valor tomado en su lugar de origen en el original.
- ☐ Su delegado de protección de datos ha revisado el proceso, los derechos y el envío.

06 · PREGUNTAS FRECUENTES

Lo que preguntan primero admisión, informática y protección de datos.

¿PaperOffice valora o codifica diagnósticos?

PaperOffice lee lo que consta en el documento, como un diagnóstico o un código, si usted lo describe como campo, cada uno con su lugar de origen. La valoración médica y la codificación siguen en manos de su equipo.

¿Se leen las anotaciones manuscritas?

Sí. En el nivel Ultra, AI-OCR también reconoce la letra manuscrita, línea por línea, con su posición y su confianza. Compruebe en el original los puntos difíciles de leer antes de que un valor pase al sistema del hospital.

¿Podemos anonimizar documentos para un estudio?

Investigación científica también redacta los diagnósticos. Para mantenerlos legibles, elija **Personalizado** sin datos de salud y verifique cada punto en la vista previa. El original permanece sin cambios. La suficiencia de la copia corresponde evaluarla a su responsable de estudio.

¿Necesitamos una plantilla para cada consulta?

Un IDP Agent lee sus campos por contenido, por etiquetas y contexto, en lugar de por posiciones fijas. Pruébalo con derivaciones de varias consultas y compruebe si los valores se mantienen estables.

¿Cómo llegan los datos a nuestro sistema hospitalario?

Como exportación de los campos de datos en JSON, CSV o Excel. Mediante la REST API inicia un agente con POST /documents/idp-agent-run y recupera los campos; los asistentes de IA usan la herramienta MCP po_documents_idp_agent_run.

¿Quién ve qué documentos?

Usted asigna derechos por Workspace y grupo: ver y descargar, además de subir, o acceso completo. El servidor los comprueba en cada llamada, desde la aplicación, mediante la REST API y a través de MCP.

07 · CÓMO EMPEZAR

Separe su próximo montón de admisión.

Cree una cuenta en app.paperoffice.ai, configure un Workspace para admisión y separe con el Split Agent un montón de muestra con sus formularios. Paga por lo que procesa; la página de precios detalla los niveles.

Empiece con muestras

Rellene sus formularios más habituales con datos inventados y escanéelos como un solo montón. Así puede probar la separación y los campos sin datos reales de pacientes.

Acuerde los campos con admisión

Decida con admisión y las plantas qué datos debe entregar cada derivación y quién se ocupa de las tareas de revisión abiertas.

Involucre a protección de datos

Muestre a su delegado de protección de datos los derechos de los Workspaces, la protección de acceso y los escenarios de ocultación antes de procesar documentos reales.

FICHAS TÉCNICAS SOBRE ESTE TEMA

Split Agentpaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-pdf-split-es.pdf**Clasificación**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-classification-es.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-es.pdf**AI-OCR**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-es.pdf**Workspaces**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-es.pdf**Envío seguro por correo electrónico**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-audit-safe-email-delivery-es.pdf

MÁS SOBRE ESTE TEMA

Sanidadpaperoffice.ai/es/solutions/industria/ai-salud-medico-gestion-documentos

MÁS SOBRE ESTE TEMA

paperoffice.ai/es/solutions/industria/ai-salud-medico-gestion-documentos

PRECIOS

paperoffice.ai/es/precios

CONTACTO

paperoffice.ai/es/contacto