



КРАТКО РЪКОВОДСТВО · СЕКТОР · ЗДРАВЕОПАЗВАНЕ

Купчини писма за направление при приемане? Всяка страница пристига отделена и прочетена.

Писма за направление, медицински доклади, лабораторни резултати, формуляри на здравноосигурители и декларации за съгласие пристигат смесени, често като едно сканиране. Това кратко ръководство показва как PaperOffice ги разделя, разпознава, чете данните и ги споделя сигурно. За болници, амбулаторни центрове, практики и лаборатории.

ЗА КАКВО СТАВА ДУМА

Купчината при приемане се превръща в отделни документи, всеки с вид и полета като име на пациента и здравноосигурител, съхранени в защитени Workspaces и с заличени данни, преди копие да напусне сградата.

01 · СЪЩНОСТТА НА ПРОБЛЕМА

Един пациент, десет листа. Всеки от различно място.

При приема всеки пациент носи направление, предишни изследвания, план за медикаменти и формуляри на здравноосигурител. Медицински доклади пристигат и по пощата и имейла. Всичко се сканира, често в един PDF, и после трябва да бъде разделено, наименувано и преписано на ръка, преди отделението да може да работи с него.

ЗАЩО СЕ СЛУЧВА

Едно сканиране, много документи

При приема се сканира всичко, което пациентът носи, наведнъж. Къде свършва направлението и къде започват предишните изследвания, става ясно само на този, който прелиства PDF файла страница по страница.

Всяка практика пише по различен начин

Изпращащите практики, лабораториите и болниците ползват свои формуляри и бланки. Име, дата на раждане и здравноосигурител стоят всеки път на друго място, понякога дописани на ръка.

Споделянето изисква внимание

Оценителите, здравноосигурителите и проучванията се нуждаят от документи, често без имена и адреси. Закриването на ръка и повторното сканиране отнемат време, а едно място лесно се пропуска.

КАК СЕ ЗАБЕЛЯЗВА

- Комбинирано сканиране от приема се разделя на отделни файлове на ръка всеки ден.
- Име, дата на раждане и здравноосигурител се преписват от направлението в системата.
- Предишните изследвания на пациент се търсят във входящата кутия, папката със сканирания и файловете.
- Ръкописни бележки върху направлението водят до обратни обаждания към практиката.
- Копията за оценителите се зачертават с маркер и се сканират отново.

02 · ПОДХОДЪТ С PAPEROFFICE

Разделяне, четене, съхранение сигурно.

Вашата болнична или практическа информационна система остава системата за лечение и фактуриране. PaperOffice поема документите преди това: разделя ги, разпознава, чете данните и ги съхранява сигурно. Медицинската оценка остава при вашите специалисти.

1

Разделяне на купчината

Split Agent открива къде свършва документ в комбинирано сканиране, премахва празните страници и наименоува всяка част по вид, дата и изпращач. Посочените приложения остават с основния документ.

МОДУЛ: [SPLIT AGENT](#)

2

Разпознаване на вида документ

AI-DMS разпознава видове като направление, медицински доклад, лабораторен резултат, рецепта, епикриза и болничен лист. Свой вид, например съгласие, описвате с няколко изречения.

МОДУЛ: [КЛАСИФИКАЦИЯ](#)

3

Данни от приема като полета

IDP Agent чете полетата, които описвате със свои думи, например име на пациента, дата на раждане, здравноосигурител и изпращаща практика, като всяка стойност с местоположението ѝ в оригинала.

МОДУЛ: [IDP AGENT](#)

4

Съхранение отделно и сигурно

Приемът, отделенията и фактурирането работят в собствени Workspaces с групови права. От Business Workspace може да поиска парола или SMS код при отваряне; Compliance добавя воден знак.

МОДУЛ: [WORKSPACES](#)

5

Споделяне със заличени данни

Сценарият [Медицински досиета](#) заличава личните и медицинските данни в копие, с преглед. Копието се изпраща с връзка, а паролата — по SMS, ако желаете.

МОДУЛ: [СИГУРНО ИЗПРАЩАНЕ ПО ИМЕЙЛ](#)

03 · В ПРИЛОЖЕНИЕТО

От купчината при приема до прочетен документ.

Така приемът и канцеларията настройват процеса. Нужни са Workspace с AI-DMS Premium, Split Agent и няколко типични купчини от приема за тест.

1

Създаване на Workspace

Под **Document AI > Workspaces** създайте Workspace за приема, изберете за вид **Business** или **Compliance** и задайте **AI-DMS Premium** за новите документи.

2

Разделяне на купчината

Създайте **Split Agent** с **Workspace** за приема като цел. Изберете комбинираното сканиране, отворете **Действия > Агенти и работни процеси > Split** и изберете **Изпълнете чрез Split Agent**. Оригиналната купчина се запазва.

3

Задаване на полетата

Изберете направление и създайте агент под **Действия > Агенти и работни процеси > IDP**. Направете името, датата на раждане и здравноосигурителя задължителни полета; **IDP Review** събира документите с празнини.

4

Групиране на документите

Плъзнете предишните изследвания върху направлението и изберете **Създаване на папка с документи**. Документите на пациента тогава стоят видимо заедно.

5

Заличаване и изпращане на копие

Заличете с преглед под **Действия > Агенти и работни процеси > Redact**, сценарий **Медицински досиета**. Изпратете копие с **Действия > Споделяне и експорт > Изпращане по имейл**, а паролата — по SMS, ако желаете.

СЪВЕТ ОТ ПРАКТИКАТА

Задължителни полета вместо тихи празнини Направете името, датата на раждане и здравноосигурителя задължителни полета и изберете опашка за проверка. Ако стойност липсва, за приема се създава задача за проверка. Задачите за проверка са включени в плана **Professional**.

04 · ПРИМЕР

Специализирана клиника внася ред в приема.



Ортопедична клиника със 120 легла приема всеки ден планово постъпващи пациенти. Те носят направление, предишни изследвания, рентгенови доклади и формуляри на здравноосигурителя. Служител по приема сканира всичко, разделя файловете и прехвърля данните в болничната система.

ПРЕДИ

- Документите на всеки пациент сканира като един PDF и после ги разделя на ръка.
- Име, дата на раждане и здравноосигурител преписва от направлението.
- Предишните изследвания, които пристигат по пощата, отделението търси после в папката със сканираня.
- Копията за оценителя закрива с маркер и ги сканира отново.

С PAPEROFFICE

- Split Agent разделя комбинираното сканиране; всяка част носи вид, дата и изпращач в името си.
- IDP Agent чете име, дата на раждане и здравноосигурител; празнините се появяват в IDP Review .
- Направлението и предишните изследвания на пациента стоят заедно в една папка с документи.
- За оценителя копие със заличени данни се изпраща с връзка и парола.

Измислен болничен случай за илюстрация. Проверете на вашите собствени купчини дали разделянето и полетата са правилни и уговорете с вашето длъжностно лице по защита на данните работата с данните на пациентите.

05 · КОНТРОЛЕН СПИСЪК

Готов ли е приемът за разделени документи?

Преминете през тези точки с приема, отделенията, ИТ и защитата на данните. Повечето могат да се изпробват на набор от примерни купчини от вашите собствени формуляри.

- | | |
|--|---|
| ☐ Приемът, отделенията и фактурирането имат собствен Workspace с подходящи групови права. | ☐ Workspaces с документи на пациенти са Business или Compliance и искат парола или SMS код. |
| ☐ Новите документи работят с AI-DMS Premium, ръкописните бележки — с Ultra. | ☐ Split Agent е тестван с пет примерни купчини от приема. |
| ☐ Вашите видове документи, например съгласие, са настроени с кратко описание. | ☐ Полетата за направления са съгласувани: име, дата на раждане, здравноосигурител, изпращаща практика. |
| ☐ Име, дата на раждане и здравноосигурител са задължителни полета с опашка за проверка. | ☐ Който чете медицински доклади, проверява всяка стойност, взета от оригинала, в източника. |
| ☐ Определено е кой сценарий за заличаване важи за оценителите и за проучванията. | ☐ Длъжностното лице по защита на данните е прегледало процеса, правата и споделянето. |

06 · ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ

Какво първо питат приемът, ИТ и защитата на данните.

Оценява ли или кодира PaperOffice диагнози?

PaperOffice чете това, което е в документа, например диагноза или код, ако го опишете като поле, всяко с местоположението му в оригинала. Медицинската оценка и кодирането остават при вашия екип.

Четат ли се ръкописните бележки?

Да. На ниво Ultra AI-OCR разпознава и ръкопис, ред по ред с позиция и увереност. Проверявайте трудночетимите места в оригинала, преди стойността да отиде в болничната система.

Можем ли да анонимизираме документи за проучване?

Научни изследвания също черни диагнозите. За да останат четими, изберете **Персонализирано** без здравни данни и проверете всяко място в прегледа. Оригиналът остава непроменен. Дали копираният документ е достатъчен, е за оценка от ръководителя на изследването.

Нужен ли ни е шаблон за всяка практика?

IDP Agent чете вашите полета по съдържание, по етикети и контекст, а не по фиксирани позиции. Тествайте го с направления от няколко практики и сравнете дали стойностите остават стабилни.

Как данните стигат до болничната ни система?

Като експорт на полетата с данни във JSON, CSV или Excel. През REST API стартирате агент с POST /documents/idp-agent-run и извличате полетата; AI асистентите ползват MCP инструмента po_documents_idp_agent_run.

Кой вижда кои документи?

Правата задавате за всеки Workspace и група: преглед и изтегляне, плюс качване, или пълен достъп. Сървърът ги проверява при всяко извикване — от приложението, през REST API и през MCP.

07 · КАК ДА ЗАПОЧНЕТЕ

Разделете следващата си купчина от приема.

Създайте акаунт на app.paperoffice.ai, настройте Workspace за приема и разделете примерна купчина от вашите формуляри със Split Agent. Плащате за обработеното; страницата с цени показва нивата.

Започнете с примери

Попълнете най-често използваните си формуляри с измислени данни и ги сканирайте като една купчина. Така тествате разделянето и полетата без реални данни на пациенти.

Съгласувайте полетата с приема

Решете с приема и отделенията какви данни трябва да дава всяко направление и кой поема отворените задачи за проверка.

Включете защитата на данните

Покажете на вашето длъжностно лице по защита на данните правата на Workspace, защитата на достъпа и сценариите за заличаване, преди да се обработват реални документи.

ТЕХНИЧЕСКИ ЛИСТОВЕ ПО ТЕМАТА

Split Agentpaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-pdf-split-bg.pdf**Класификация**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-classification-bg.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-bg.pdf**AI-OCR**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-bg.pdf**Workspaces**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-bg.pdf**Сигурно изпращане по имейл**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-audit-safe-email-delivery-bg.pdf

ОЩЕ ПО ТЕМАТА

Здравеопазванеpaperoffice.ai/bg/solutions/industriya/ai-zdraveopazvane-meditsinski-dokumenti-upravlenie

ОЩЕ ПО ТЕМАТА

paperoffice.ai/bg/solutions/industriya/ai-zdraveopazvane-meditsinski-dokumenti-upravlenie

ЦЕНИ

paperoffice.ai/en/pricing

КОНТАКТ

paperoffice.ai/bg/kontakt