



KORTE GIDS • BRANCHE • DETAILHANDEL EN E-COMMERCE

Goederen binnen, factuur binnen, maar klopt het?

Bestelling, leveringsbon en factuur per artikel afgestemd.

In de detailhandel komen bestellingen, leveringsbonnen, facturen, creditnota's en klachten van veel leveranciers, vaak in meerdere talen. Deze korte gids laat zien hoe PaperOffice ze leest, op inkooporder-referentie koppelt en dubbele facturen signaleert. Voor inkoop, goederenontvangst en administratie.

HET KERNIDEE

Inkooporder-referentie en regelposten uit elk document, een automatische koppeling van bestelling, leveringsbon en factuur in de workspace en een melding wanneer een factuur al is opgeslagen.

01 · HET PROBLEEM

De dozen zijn uitgepakt. De factuur is niet gecontroleerd.

Een retailer bestelt bij veel leveranciers, vaak in deelleveringen. Of de geleverde hoeveelheid bij de bestelling past en de factuur bij de levering, controleert iemand met de leveringsbon in de hand. Daarbovenop komen creditnota's, klachten, retouren en post in andere talen.

WAAROM HET GEBEURT

Drie documenten, drie wegen

De bestelling ontstaat in uw eigen systeem, de leveringsbon komt mee met de goederen, de factuur per e-mail. Alleen wie ze naast elkaar legt, ziet ze samen.

Deelleveringen en late levering

Eén bestelling komt in meerdere pakketten, een artikel ontbreekt of volgt later. Welke hoeveelheid al is gefactureerd, weet alleen wie de telling bijhoudt.

Dezelfde factuur twee keer

Leveranciers sturen een factuur per post en als pdf, of voegen een kopie toe aan een herinnering. Zonder controle wordt ze makkelijk twee keer ingevoerd.

HOE U HET HERKENT

- Leveringsbonnen worden regel voor regel met de bestelling vergeleken.
- Een verschil in hoeveelheid komt pas aan het licht nadat de factuur is betaald.
- Niemand vindt de klacht waar een creditnota bij hoort.
- Facturen van anderstalige leveranciers wachten tot iemand tijd heeft.
- Dezelfde factuur duikt op in de postbus en in de scanmap.

02 · DE AANPAK MET PAPEROFFICE

Drie documenten, één referentie, één koppeling.

De koppeling hangt aan één gegeven: de inkooporder-referentie. Zodra PaperOffice die uit bestelling, leveringsbon en factuur leest, komen de drie samen in de workspace. Bouwstenen in de app nemen de overige stappen voor hun rekening.

1

Documenten binnenhalen

Een Connector haalt facturen uit de postbus op, leveringsbonnen komen uit het magazijn per scanner of mobiele app, bestellingen als pdf uit uw systeem, alles in één workspace.

MODULE: CONNECTORS

2

Type en taal herkennen

AI-DMS herkent bestelling, leveringsbon, factuur, creditnota, klacht of retourbon en de taal. Vanaf Premium komen afzender, bedragen en referentienummer erbij.

MODULE: CLASSIFICATIE

3

Regelposten lezen

De sjablonen **Analyze Delivery Note** en **Extract Invoice (Full)** lezen de inkooporder-referentie en alle regelposten als tabel, elke waarde met de vindplaats. Met AI-DMS Ultra komen regelposten ook zonder agent.

MODULE: IDP AGENT

4

Automatisch koppelen

Als bestelling, leveringsbon en factuur dezelfde inkooporder-referentie delen, koppelt PaperOffice ze in de workspace: totaalbedrag, geleverde en gefactureerde hoeveelheid, stukprijs per artikel.

5

Dubbele facturen signaleren

Vanaf AI-DMS Premium zoekt PaperOffice naar eerdere documenten met dezelfde inhoud of hetzelfde documentnummer van dezelfde afzender. Een treffer verschijnt als **Mogelijk dubbel document** op het document.

MODULE: KNOWLEDGE GRAPH

03 • IN DE APP

Van de leveringsbon naar een gecontroleerde inkoop.

Zo richt u de koppeling in. U hebt een workspace met AI-DMS Premium nodig en één levering waarvoor bestelling, leveringsbon en factuur bij de hand zijn.

1

Workspace en niveau

Richt onder **Document AI** > **Workspaces** de inkoopworkspace in met het niveau AI-DMS Premium. Kies daar oudere documenten en verwerk ze via **Acties** > **Agents en workflows** > **AI-DMS**.

2

Regelposten laten lezen

Selecteer een leveringsbon, open **Acties** > **Agents en workflows** > **IDP** en maak een agent met **Analyze Delivery Note**, en een met **Extract Invoice (Full)** voor facturen. Na toevoeging aan de workspace lezen beide elk nieuw document.

3

Groeperen op bestelling

Kies in de documentlijst **Groep op** > **Bestelreferentie (PO)**. Elke groep toont bestelling, leveringsbon en factuur en de status van de koppeling.

4

Een afwijking bekijken

Het venster **3-weg match** toont de controles, zoals of de geleverde hoeveelheid de bestelling overschrijdt, en per artikel wat besteld, geleverd en gefactureerd is.

5

Dubbelen controleren

Toont een factuur **Mogelijk dubbel document**, dan geeft de melding de reden, zoals hetzelfde documentnummer met een ander bedrag. Een klik opent het eerdere document.

TIP UIT DE PRAKTIJK

Uw ordernummer op elk document De koppeling vindt verwante documenten op inkooporder-referentie en regelposten op artikelnummer. Vraag leveranciers om beide op leveringsbon en factuur te zetten, en controleer de eerste documenten tegen het origineel.

04 · EEN VOORBEELD

Een moderetailer, drie winkels en een webshop.



Een moderetailer met drie winkels en een webshop bestelt bij ongeveer 40 leveranciers. De winkelmanager controleert elke levering met de leveringsbon in de hand tegen de dozen, en facturen gaan per e-mail naar de administratie.

VOOR

- Zij vinkt elke regel van de leveringsbon op papier af en archiveert hem.
- De administratie zoekt bij elke factuur de bijbehorende leveringsbon.
- Iemand houdt de deelleveringen in een spreadsheet bij.
- Of een factuur al is ingevoerd, hangt af van het geheugen van iemand.

MET PAPEROFFICE

- Zij fotografeert de leveringsbon met de mobiele app in de inkoopworkspace.
- Inkooporder-referentie en regelposten zijn velden op leveringsbon en factuur.
- De 3-weg match toont per artikel besteld, geleverd en gefactureerd.
- Een tweede factuur met hetzelfde nummer geeft de melding Mogelijk dubbel document .

Verzonnen geval ter illustratie; de retailer en de personen zijn fictief. Controleer met uw eigen leveranciers of ordernummer en artikelnummers op alle drie de documenten worden gelezen.

05 · CHECKLIST

Voordat de eerste levering is gekoppeld.

Loop de punten door met goederenontvangst, inkoop en administratie. De meeste zijn met één leverancier af te handelen.

- | | |
|---|--|
| ☐ Bestellingen staan als pdf in dezelfde workspace als leveringsbonnen en facturen. | ☐ Uw ordernummer staat op leveringsbonnen en facturen van uw belangrijkste leveranciers. |
| ☐ Artikelnummers zijn gelijk op bestelling, leveringsbon en factuur. | ☐ De inkoopworkspace verwerkt nieuwe documenten met AI-DMS Premium. |
| ☐ Eén IDP Agent met regelposten draait voor leveringsbonnen en één voor facturen. | ☐ Leveringsbonnen bereiken PaperOffice op de dag van levering, bijvoorbeeld via de mobiele app. |
| ☐ Iemand kijkt regelmatig naar inkopen met een afwijking of een gedeeltelijke koppeling. | ☐ Duidelijk is wie beslist over meldingen over mogelijke dubbele facturen. |
| ☐ Facturen uit de postbus bereiken de workspace via een Connector. | ☐ Documenten in andere talen zijn met een voorbeeld getest. |

06 · VEELGESTELDE VRAGEN

Vragen van magazijn, inkoop en administratie.

Waar past PaperOffice naast ons voorraadsysteem?

Voorraad, bestellingen en webshop blijven in uw systemen. PaperOffice leest en koppelt de papierwerk die erbij hoort. De velden gaan als XLSX, CSV of JSON naar buiten of worden via de REST API opgehaald.

Werken documenten in andere talen?

Ja. AI-OCR bepaalt de taal per pagina. Een IDP Agent levert de waarden in de uitvoertaal die u kiest, met getallen, datums en valuta in uw notatie.

Kunnen wij de creditnota bij een klacht vinden?

Vraag het aan de Documentchat, bijvoorbeeld „Is er een creditnota voor de klacht over de winterjassen?“ Hij doorzoekt de gekozen workspaces en toont de gevonden documenten onder het antwoord.

Wat heeft de automatische koppeling nodig?

Alle drie de documenten in één workspace, met één gedeelde inkooporder-referentie. Hoeveelheden en prijzen hebben regelposten met artikelnummers nodig, bijvoorbeeld van **Analyze Delivery Note** en **Extract Invoice (Full)**. Zonder die regelposten vergelijkt de koppeling het totaalbedrag van de kop.

Wat gebeurt er met een dubbele factuur?

Ze toont de melding **Mogelijk dubbel document** met de reden en een link naar het eerdere document. Als het geen dubbele is, zoals een deelfactuur, verbergt u de melding op het document. Dat kunt u altijd ongedaan maken.

Kunnen wij productteksten laten vertalen?

Ja, in **Media AI > Vertaal Studio**. In de Excel-modus bevat rij 1 de taalcodes, en de studio vult elke gekozen doelkolom. Merken en productnamen beschermt u met de woordenlijst.

07 • ZO BEGINT U

Koppel uw volgende levering.

Meld u aan op app.paperoffice.ai, zet de drie documenten van één levering in een workspace en controleer de koppeling. U betaalt naar gebruik; de details staan op de prijspagina.

Kies een leverancier

Neem een leverancier met veel leveringen en zet drie verwante documenten in de workspace.

Controleer de koppeling

Groep op inkooporder-referentie en bekijk in het venster of hoeveelheden en prijzen overeenkomen.

Koppel de postbus

Zodra de koppeling betrouwbaar leest, haalt een Connector facturen uit de postbus op, en volgen de volgende leveranciers.

DATASHEETS OVER DIT ONDERWERP

Connectorspaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-nl.pdf**Classificatie**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-classification-nl.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-nl.pdf**Knowledge Graph**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-knowledge-graph-nl.pdf**Documentchat**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-chat-nl.pdf**AI-vertaling**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-translate-nl.pdf

MEER OVER DIT ONDERWERP

Detailhandel en e-commercepaperoffice.ai/nl/solutions/branche/ai-handel-e-commerce-documentbeheer

MEER OVER DIT ONDERWERP

paperoffice.ai/nl/solutions/branche/ai-handel-e-commerce-documentbeheer

PRIJZEN

paperoffice.ai/en/pricing

CONTACT

paperoffice.ai/nl/contact