



간단 가이드 · 업종 · 소매 및 전자상거래

물건은 들어왔고 송장도 들어왔는데, 둘이 맞습니까? 주문, 납품서와 송장이 품목별로 대조됩니다.

소매업에서는 여러 공급업체로부터 주문서, 납품서, 송장, 대변표(신용 명세서)와 클레임이 도착하며, 종종 여러 언어로 작성됩니다. 이 간단 가이드는 PaperOffice가 이 문서들을 읽고, 구매 주문 참조 번호로 대조하며, 중복 송장을 표시하는 방법을 보여 줍니다. 구매, 입고 검수와 회계를 위한 자료입니다.

핵심 아이디어

모든 문서에서 구매 주문 참조 번호와 품목 행을 읽고, Workspace에서 주문서, 납품서와 송장을 자동으로 대조하며, 이미 보관된 송장이 있으면 알려 줍니다.

01 · 문제 개요

상자는 풀렸습니다. 송장은 확인되지 않았습니다.

소매업체는 여러 공급업체에 주문하며, 종종 분할 배송이 이루어집니다. 배송된 수량이 주문과 맞는지, 송장이 납품과 맞는지는 납품서를 가진 사람이 확인합니다. 여기에 대변표, 클레임, 반품과 다른 언어로 된 우편물까지 더해집니다.

발생 원인

세 문서, 세 경로

주문은 귀사의 자체 시스템에서 만들어지고, 납품서는 상품과 함께 도착하며, 송장은 이메일로 옵니다. 이것들을 나란히 놓아 보는 사람만 함께 볼 수 있습니다.

분할 배송과 지연 배송

하나의 주문이 여러 소포로 도착하거나, 품목이 빠지거나 나중에 옵니다. 어떤 수량이 이미 청구되었는지는 수량을 세고 있는 사람만 압니다.

같은 송장이 두 번

공급업체는 송장을 우편과 PDF로 함께 보내거나, 독촉장에 사본을 첨부합니다. 확인 절차가 없으면 쉽게 두 번 입력됩니다.

알아차리는 방법

- 납품서를 주문과 한 줄씩 비교합니다.
- 수량 차이가 송장을 결제한 뒤에야 드러납니다.
- 대변표가 속한 클레임을 아무도 찾지 못합니다.
- 외국어를 쓰는 공급업체의 송장은 누군가 시간이 날 때까지 기다립니다.
- 같은 송장이 메일함에도, 스캔 폴더에도 있습니다.

02 · PAPEROFFICE로 해결하는 방법

세 문서, 하나의 참조, 하나의 대조.

대조는 한 가지 정보에 달려 있습니다. 구매 주문 참조 번호입니다. PaperOffice가 주문서, 납품서와 송장에서 이를 읽으면, 세 문서가 Workspace에서 한데 모입니다. 나머지 단계는 앱의 구성 요소가 처리합니다.

1

문서 받아들이기

커넥터가 메일함에서 송장을 가져오고, 납품서는 창고에서 스캐너나 모바일 앱으로, 주문서는 귀사의 시스템에서 PDF로 들어와 모두 하나의 Workspace에 모입니다.

모듈: CONNECTORS

2

유형과 언어 인식

AI-DMS가 주문서, 납품서, 송장, 대변표, 클레임이나 반품서와 언어를 인식합니다. Premium부터는 발신자, 금액과 참조 번호도 추가합니다.

모듈: 문서 분류

3

품목 행 읽기

Analyze Delivery Note 템플릿과 Extract Invoice (Full) 템플릿이 구매 주문 참조 번호와 모든 품목 행을 표로 읽으며, 각 값에 출처가 붙습니다. AI-DMS Ultra에서는 에이전트 없이도 품목 행을 읽습니다.

모듈: IDP AGENT

4

자동 대조

주문서, 납품서와 송장이 같은 구매 주문 참조 번호를 가지면, PaperOffice가 Workspace에서 이를 대조합니다. 대상은 머릿글 금액, 납품 수량과 청구 수량, 품목별 단가입니다.

5

중복 송장 표시

AI-DMS Premium부터 PaperOffice는 같은 발행자가 보낸 동일한 내용이나 같은 문서 번호를 가진 이전 문서를 찾습니다. 일치하는 항목은 문서에 잠재적 중복 문서로 나타납니다.

모듈: KNOWLEDGE GRAPH

03 · 앱에서

납품서에서 확인된 구매까지.

대조를 설정하는 방법은 다음과 같습니다. AI-DMS Premium이 적용된 Workspace와 주문서, 납품서, 송장을 모두 갖춘 납품 건 하나가 필요합니다.

1

Workspace와 등급 설정

Document AI > Workspaces 아래에서 AI-DMS Premium 등급으로 구매 Workspace를 설정합니다. 그곳에서 이전 문서를 선택하고 작업, 에이전트 및 워크플로우 > AI-DMS 를 통해 처리합니다.

2

품목 행 읽게 하기

납품서를 선택하고 작업, 에이전트 및 워크플로우 > IDP 을 열어 Analyze Delivery Note 템플릿으로 에이전트 하나를, 송장용으로 Extract Invoice (Full) 템플릿으로 에이전트 하나를 만듭니다. Workspace에 추가되면 두 에이전트 모두 새로 들어오는 모든 문서를 읽습니다.

3

주문별로 묶기

문서 목록에서 그룹화 기준 > 구매 주문 참조 (PO) 을 선택합니다. 각 그룹에는 주문서, 납품서, 송장과 대조 상태가 표시됩니다.

4

차이 확인하기

3자 일치 대화 상자에는 검사 항목이 나열됩니다. 예를 들어 납품 수량이 주문을 초과하는지, 그리고 품목별로 주문, 납품, 청구된 수량이 무엇인지 보여 줍니다.

5

중복 확인하기

송장에 잠재적 중복 문서 가 표시되면, 알림에 같은 문서 번호이지만 금액이 다르다는 등의 이유가 나옵니다. 클릭하면 이전 문서가 열립니다.

실무 팁

모든 문서에 주문 번호를 대조는 구매 주문 참조 번호로 관련 문서를 찾고, 품목 번호로 품목 행을 찾습니다. 공급업체에 납품서와 송장 모두에 두 가지를 기재해 달라고 요청하고, 처음 몇 건은 원본과 대조하십시오.

04 · 사례

패션 소매업체, 매장 세 곳과 온라인 상점.



매장 세 곳과 온라인 상점을 운영하는 패션 소매업체는 약 40곳의 공급업체에 주문합니다. 매장 관리자는 모든 납품을 납품서를 들고 상자와 대조하며, 송장은 이메일로 회계 부서에 전달됩니다.

도입 전

- 그녀는 납품서의 각 줄을 종이에 체크한 뒤 보관합니다.
- 회계 부서는 모든 송장에 맞는 납품서를 찾습니다.
- 누군가 분할 배송 수량을 스프레드시트에 기록하며 셉니다.
- 송장이 이미 입력되었는지는 누군가의 기억에 달려 있습니다.

PAPEROFFICE 도입 후

- 그녀는 모바일 앱으로 납품서를 찍어 구매 Workspace에 넣습니다.
- 구매 주문 참조 번호와 품목 행은 납품서와 송장의 필드가 됩니다.
- 3자 일치 에 품목별 주문, 납품, 청구 수량이 표시됩니다.
- 같은 번호의 두 번째 송장에는 잠재적 중복 문서 알림이 뜹니다.

설명을 위해 만든 가상의 사례입니다. 소매업체와 등장인물은 가상의 인물입니다. 귀사의 공급업체 문서에서 주문 참조 번호와 품목 번호가 세 문서 모두에서 읽히는지 직접 확인하십시오.

05 · 체크리스트

첫 납품을 대조하기 전에.

입고 검수, 구매, 회계 부서와 함께 항목을 점검하십시오. 대부분은 공급업체 한 곳으로 먼저 정리할 수 있습니다.

- ☐ 주문서는 PDF로 납품서, 송장과 같은 Workspace에 있습니다.
- ☐ 주문서, 납품서와 송장에서 품목 번호가 같습니다.
- ☐ 납품서용 IDP Agent 하나와 송장용 IDP Agent 하나가 품목 행을 읽도록 실행됩니다.
- ☐ 누군가 차이가 있거나 부분적으로만 대조된 구매를 정기적으로 확인합니다.
- ☐ 메일함의 송장은 커넥터를 통해 Workspace에 도착합니다.
- ☐ 주요 공급업체의 납품서와 송장에 귀사의 주문 번호가 표시됩니다.
- ☐ 구매 Workspace는 새 문서를 AI-DMS Premium으로 처리합니다.
- ☐ 납품서는 납품 당일 PaperOffice에 도착합니다. 예를 들어 모바일 앱을 통해서입니다.
- ☐ 잠재적 중복에 대한 알림을 누가 결정하는지 분명합니다.
- ☐ 다른 언어로 된 문서는 예시로 시험해 보았습니다.

06 · 자주 묻는 질문

창고, 구매, 회계에서 나오는 질문.

PaperOffice는 재고 시스템과 어떻게 맞춰지나요?

재고, 주문과 상점은 귀사의 시스템에 그대로 둡니다. PaperOffice는 그에 딸린 서류를 읽고 대조합니다. 필드는 XLSX, CSV 또는 JSON으로 나가거나 REST API로 가져올 수 있습니다.

다른 언어로 된 문서도 처리되나요?

예. AI-OCR이 페이지별로 언어를 판별합니다. IDP Agent는 선택한 출력 언어로 값을 전달하며, 숫자, 날짜와 통화는 귀사의 형식으로 표시됩니다.

클레임에 해당하는 대변표를 찾을 수 있나요?

문서 채팅에 “겨울 재킷에 대한 클레임의 대변표가 있나요?”처럼 물어보십시오. 채팅은 선택한 Workspace를 검색하고 답변 아래에 찾은 문서를 나열합니다.

자동 대조에는 무엇이 필요한가요?

세 문서가 같은 구매 주문 참조 번호를 공유하며 하나의 Workspace에 있어야 합니다. 수량과 가격은 품목 번호가 있는 품목 행이 필요합니다. 예를 들어 **Analyze Delivery Note** 와 **Extract Invoice (Full)** 에서 가져옵니다. 이것이 없으면 대조는 머릿글 금액을 비교합니다.

중복 송장은 어떻게 되나요?

이유와 이전 문서로 가는 링크가 함께 있는 **잠재적 중복 문서** 알림이 표시됩니다. 부분 송장처럼 중복이 아니라면 문서에서 알림을 숨길 수 있습니다. 이 설정은 언제든지 되돌릴 수 있습니다.

상품 설명 텍스트를 번역할 수 있나요?

예, **Media AI > 번역 스튜디오** 에서 가능합니다. Excel 모드에서는 1행에 언어 코드가 있고, 스튜디오가 선택한 모든 대상 열을 채웁니다. 용어집으로 브랜드와 상품명을 보호합니다.

07 · 시작하는 방법

다음 납품을 대조해 보십시오.

app.paperoffice.ai에서 가입하고, 한 납품 건의 세 문서를 Workspace에 넣어 대조 결과를 확인하십시오. 요금은 사용량에 따라 청구되며, 자세한 내용은 요금 페이지에서 확인하실 수 있습니다.

공급업체 하나 고르기

납품이 많은 공급업체를 골라 관련 문서 세 건을 Workspace에 넣으십시오.

대조 확인하기

구매 주문 참조 번호로 묶은 뒤 대화 상자에서 수량과 가격이 맞는지 확인하십시오.

메일함 연결하기

대조 결과가 안정적으로 읽히면 커넥터가 메일함에서 송장을 가져오며, 다음 공급업체들도 순서대로 따라옵니다.

이 주제의 데이터시트

Connectors

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-ko.pdf

문서 분류

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-classification-ko.pdf

IDP Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-ko.pdf

Knowledge Graph

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-knowledge-graph-ko.pdf

문서 채팅

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-chat-ko.pdf

AI 번역

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-translate-ko.pdf

이 주제 더 보기

소매 및 전자상거래

paperoffice.ai/ko/haegyeol/industry/ai-retail-e-commerce-document-management



이 주제 더 보기

paperoffice.ai/ko/haegyeol/industry/ai-retail-e-commerce-document-management

요금

paperoffice.ai/en/pricing

문의

paperoffice.ai/ko/munui