



简明指南 · 行业 · 酒店与餐厅

深夜收工后，还要逐一核对供应商发票？ 现在，每张发票都已读取并核对，再送到您的办公桌上。

送货单、供应商发票、温度记录、检查报告和活动合同通过邮寄、电子邮件和手写等方式送达。本简明指南展示 PaperOffice 如何读取这些文件、核对发票，并回答有关合同的问题。适用于餐厅、酒店和餐饮服务商。

核心要点

送货单和发票中的明细项以表格形式读取，发票借助 Ultra 检查计算错误和异常，重复项会被标记，关于合同的问题则以文件作为来源作答。

01 · 问题所在

厨房一刻不停。 文书工作却总是落后。

早上，肉类、蔬菜和饮料陆续送到，每家供应商都附有自己的送货单。发票随后通过邮寄或电子邮件送达，有些还是月末汇总账单。此外，厨房的温度记录、检查报告以及宴会和派对的合同也接踵而至。

成因

在压力下收货

货物在备餐和午市服务之间验收。送货单签字后被带进厨房，有差异的地方则草草写在页边。

送货单与发票分开

两者在不同的日子通过不同的渠道送达。想核对所开的账单是否都已送货，就得先把两者找齐。

纸质记录

温度记录、清洁排班表和维护报告都是手写或打印的。当食品检查员来查阅时，它们散落在办公室和厨房之间的某个文件夹里。

如何察觉

- 发票到达时，送货单还躺在厨房里，沾着油渍。
- 一张发票同时通过邮寄和 PDF 收到，结果被付了两次款。
- 为了应对后续检查，有人要收集最近几周的温度记录。
- 客人取消时，没有人能立即说出宴会合同对减少人数是怎么规定的。
- 核对发票要等到深夜营业结束之后才进行。

02 · PAPEROFFICE 的解决方式

读取，核对， 汇集在一起。

收银系统、订位和记账仍保留在您的系统中。PaperOffice 负责其间的单据和记录：读取它们、核对发票，并将所有内容归入厨房、宴会和行政管理各自的 Workspace。

1

拆分批次

一天的送货单和记录会作为一个批次扫描。Split Agent 会识别每份文件的结束位置，去除空白页，并将每一部分分别归档。

模块: SPLIT AGENT

2

读取明细项

IDP Agent 模板 Analyze Delivery Note 和 Extract Invoice (Full) 会将数字、日期、供应商和明细项作为表格读取。一个按钮可将各行复制到 Excel 中进行比对。

模块: IDP AGENT

3

核对发票

借助 AI-DMS Ultra，每张发票都会经过十二个检查领域的核对，包括计算和税务。每项发现都会在 审计 选项卡上显示，并附有引用文字和页码。

模块: 审计中心

4

重复项与关联

从 AI-DMS Premium 起，PaperOffice 会将第二张发票标记为 可能的重复项 。如果送货单和发票带有相同的订单号，Knowledge Graph 会将它们关联起来。

模块: KNOWLEDGE GRAPH

5

向合同和报告提问

文档聊天可以回答诸如“宴会合同对减少宾客人数有何规定？”之类的问题，并说明其答案所依据的文件。

模块: 文档问答

03 · 应用中的操作

从送货单 到核对完毕的发票。

办公室负责全部设置，厨房负责扫描。发票请选择 AI-DMS Ultra，送货单选择 Premium。手写的记录同样可以用 Ultra 读取。

1

发票使用 Ultra

对于收到的发票，请通过 **操作** > **代理与 workflows** > **AI-DMS** 选择 Ultra 级别。送货单进入同一个 Workspace，并在 Premium 级别下运行。

2

读取送货单

分别通过 **操作** > **代理与 workflows** > **IDP** 创建一个代理：送货单使用 **Analyze Delivery Note** 模板，发票使用 **Extract Invoice (Full)**。先在测试运行中检查这两个代理。

3

查看发现项

在发票的 **审计** 选项卡上，您可以看到发现项、引用文字、页码和建议。您可以在那里决定是付款还是向供应商提出疑问。

4

添加送货单

在 **选项** 下选择 **交易** 视图。编号相同的订单或单据会显示为相互关联，双击即可打开每一份。

5

询问合同，设定期限

使用 **询问代理** 询问宴会合同或检查报告。对于需要在后续检查时备齐的记录，请在 **活动** 选项卡上添加一项带期限的任务。

实践经验

将送货单和发票保存在同一个 Workspace 中 编号相同的文件会在同一个 Workspace 内相互关联。因此，请将某家供应商的送货单和发票放在一起归档，而不要分散在厨房和办公室之间。

04 · 案例

一家设有活动厅的餐厅， 整理它的办公室。



一家拥有 25 名员工、设有可接待最多 80 位宾客的活动厅的餐厅，向十家供应商采购。餐厅经理在出菜口核对发票，负责处理宴会合同，并为食品检查员备好记录。

使用前

- 送货单签字后，一直留在厨房里，直到月底。
- 他在营业结束后的深夜核对发票，一次只处理一张送货单。
- 温度记录手写 in 冷库走廊的一个文件夹中。
- 客人取消时，他要在宴会合同中翻找减少人数的条款。

使用 PAPEROFFICE 后

- 厨房每天将送货单作为一个批次扫描，Split Agent 负责将它们分开。
- Ultra 核对每张发票，发现项会显示在 审计 选项卡上，并附有引用文字和页码。
- AI-OCR 借助 Ultra 读取温度记录，之后即可搜索。
- 关于减少人数的问题，他向文档聊天提问，并在原件中阅读该条款。

这家餐厅是为说明而虚构的。请自行确认您的食品检查需要哪些记录、由谁批准发票，以及您如何处理宾客数据。

05 · 检查清单

您的企业是否已准备好迎接已核对的发票？

请用这些要点为厨房和办公室做好准备。这些事项可以在一个安静的早晨落实。

- ☐ 厨房、宴会和行政管理分别设置为独立的 Workspace。
- ☐ 收到的发票以 AI-DMS Ultra 运行，送货单以 Premium 运行。
- ☐ 送货单和发票的代理已在三家供应商的文件上测试。
- ☐ 被标记为可能重复的发票在付款前均已清理。
- ☐ 包含宾客数据的宴会 Workspace 在打开时要求输入密码或短信验证码。
- ☐ 某家供应商的送货单和发票位于同一个 Workspace 中。
- ☐ 厨房知道何时将送货单和记录作为一个批次扫描。
- ☐ 每天在付款前，都有人查看 审计 选项卡上的发现项。
- ☐ 检查之后需要备齐的记录都设有带期限和负责人的任务。
- ☐ 负责评估条款的人，会在原件中核对聊天给出的答案。

06 · 常见问题

餐厅老板和办公室 开始之前最想知道的问题。

PaperOffice 接管哪些工作，哪些仍留在收银系统中？

收银系统、订位和记账保持不变。PaperOffice 接管送货单、发票、记录和合同。您可以导出字段，或通过 REST API 和 MCP 获取。

PaperOffice 能读取手写的温度记录吗？

可以。在启用 AI-DMS Ultra 的 Workspace 中，AI-OCR 也能逐行读取手写内容，并标明位置。之后，记录即可搜索，例如按日期或冷库进行搜索。

客人取消时，合同是怎么规定的？

向文档聊天询问取消和减少人数的条款。它会读取合同和往来信件，并将文件作为来源列出。在向客人收取费用之前，您应自行核对。

我如何核对所开的账单是否都已送货？

使用 **Analyze Delivery Note** 和 **Extract Invoice (Full)** 模板读取送货单和发票。两者都会将明细项以表格形式提供，一个按钮可将各行复制到 Excel 中。这样，您便能逐行比对品项和数量。

Ultra 会检查发票的哪些内容？

十二个检查领域，包括计算、税务、必填字段和付款风险。每项发现都带有严重程度、原文引用和建议。超过您设定的阈值时，发票会被转入隔离。

我们能读取荷兰语的合同吗？

可以。AI-OCR 会逐页识别语言。IDP Agent 会以您设置的输出语言，并按您的日期和数字格式输出字段。

07 · 如何开始

让您的下一张供应商发票接受核对。

请在 app.paperoffice.ai 创建账户，上传一份送货单和对应的发票，并使用 AI-DMS Ultra 处理该发票。每次处理均按级别计费，详见价格页面。

从您最大的供应商开始

从送货最频繁的供应商开始。用其送货单和发票测试这两个代理。

设定厨房的扫描时间

确定厨房何时扫描送货单和温度记录，例如在验收货物之后。这样，当天所有文件就都已存入 Workspace。

确定发票审批流程

确定由谁阅读发现项，以及由谁批准付款。尚未解决的问题请记录为带期限的任务。

本主题相关的产品数据表

Split Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-pdf-split-zh.pdf

IDP Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-zh.pdf

审计中心

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-audit-center-zh.pdf

Knowledge Graph

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-knowledge-graph-zh.pdf

文档问答

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-chat-zh.pdf

AI-OCR

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-zh.pdf

本主题更多内容

酒店与餐厅

paperoffice.ai/zh/solutions/hangye/ai-hotels-restaurants-document-management



本主题更多内容

paperoffice.ai/zh/solutions/hangye/ai-hotels-restaurants-document-management

价格

paperoffice.ai/en/pricing

联系我们

paperoffice.ai/zh/lianxi