



GUIDA BREVE · SETTORE · ALBERGHI E RISTORANTI

Controllare le fatture dei fornitori a tarda notte, dopo il servizio? Ora ogni fattura arriva sulla sua scrivania letta e controllata.

Bolle di consegna, fatture dei fornitori, registri delle temperature, verbali di ispezione e contratti per eventi arrivano per posta, via e-mail e scritti a mano. Questa guida breve mostra come PaperOffice li legge, controlla le fatture e risponde alle domande sui contratti. Per ristoranti, alberghi e catering.

IL PUNTO CHIAVE

Righe articolo da bolla di consegna e fattura in forma di tabella, fatture controllate con Ultra per errori di calcolo e anomalie, duplicati segnalati e domande sui contratti con risposte che indicano i documenti come fonti.

01 · IL PROBLEMA

La cucina non si ferma. La burocrazia resta indietro.

Al mattino arrivano carne, verdure e bevande, ogni fornitore con la sua bolla di consegna. Le fatture seguono per posta o e-mail, alcune come fattura riepilogativa di fine mese. A ciò si aggiungono i registri delle temperature della cucina, i verbali di ispezione e i contratti per feste e banchetti.

PERCHÉ SUCCEDDE

Merce ricevuta sotto pressione

Le consegne vengono accettate tra la preparazione e il servizio di pranzo. Le bolle di consegna vengono firmate e portate in cucina, con le discrepanze annotate a margine.

Bolla di consegna e fattura separate

Arrivano per canali diversi in giorni diversi. Chi vuole verificare che ciò che è stato fatturato sia stato consegnato deve prima raccogliere entrambi.

Registrazioni su carta

Registri delle temperature, piani di pulizia e verbali di manutenzione sono scritti a mano o stampati. Quando l'ispettore alimentare chiede, sono nei raccoglitori da qualche parte tra ufficio e cucina.

COME SI RICONOSCE

- Le bolle di consegna restano in cucina con macchie di grasso quando arriva la fattura.
- Una fattura è arrivata per posta e in PDF ed è stata pagata due volte.
- Per l'ispezione di controllo, qualcuno raccoglie i registri delle temperature delle ultime settimane.
- Quando gli ospiti disdicono, nessuno sa subito cosa dice il contratto del banchetto sulle riduzioni.
- Il controllo delle fatture attende fino a tarda notte, dopo il servizio.

02 · LA SOLUZIONE CON PAPEROFFICE

Leggere, controllare, mettere insieme.

POS, prenotazioni e contabilità restano nei sistemi già in uso. PaperOffice si occupa di ricevute e registrazioni nel mezzo: le legge, controlla le fatture e archivia tutto nei Workspace per cucina, banchetti e amministrazione.

1

Dividere il batch

Le bolle di consegna e i registri di una giornata vengono scansionati come un unico batch. Lo Split Agent riconosce dove termina un documento, elimina le pagine vuote e archivia ogni parte separatamente.

MODULO: [SPLIT AGENT](#)

2

Leggere le righe articolo

I modelli `Analyze Delivery Note` e `Extract Invoice (Full)` dell'IDP Agent leggono numeri, data, fornitore e righe articolo in forma di tabella. Un pulsante copia le righe per il confronto in Excel.

MODULO: [IDP AGENT](#)

3

Controllare le fatture

Con AI-DMS Ultra, ogni fattura passa il controllo in dodici aree, inclusi calcoli e imposte. Ogni rilievo compare con citazione e pagina nella scheda `Audit`.

MODULO: [CENTRO DI AUDIT](#)

4

Duplicati e collegamenti

Da AI-DMS Premium, PaperOffice segnala una seconda fattura come `Possibile duplicato`. Se bolla di consegna e fattura riportano lo stesso numero d'ordine, il Knowledge Graph li collega.

MODULO: [KNOWLEDGE GRAPH](#)

5

Domande su contratti e report

Document Chat risponde a domande come «Cosa dice il contratto del banchetto sulla riduzione del numero di ospiti?» e indica i documenti su cui si basa la risposta.

MODULO: [CHAT SUI DOCUMENTI](#)

03 • NELL'APP

Dalla bolla di consegna alla fattura controllata.

L'ufficio configura tutto; la cucina scansiona. Scegli AI-DMS Ultra per le fatture e Premium per le bolle di consegna. Anche i registri scritti a mano vengono letti con Ultra.

1

Fatture con Ultra

Per le fatture in entrata scegli il livello Ultra tramite **Azioni > Agenti e flussi di lavoro > AI-DMS**. Le bolle di consegna vanno nello stesso Workspace e vengono elaborate con Premium.

2

Leggere le bolle di consegna

Crei un agente ciascuno tramite **Azioni > Agenti e flussi di lavoro > IDP**: dal modello **Analyze Delivery Note** per le bolle di consegna e da **Extract Invoice (Full)** per le fatture. Li verifichi prima in un test.

3

Leggere i rilievi

Nella scheda **Audit** della fattura vedi rilievo, citazione, pagina e raccomandazione. Lì decidi se pagare o chiedere chiarimenti al fornitore.

4

Aggiungere la bolla di consegna

In **Cambia visualizzazione**, scegli la vista **Transazioni**. I documenti con lo stesso numero d'ordine o documento risultano collegati, e un doppio clic apre ciascuno di essi.

5

Domande sui contratti, scadenze

Usi **Chiedi all'agente** per domande su un contratto di banchetto o un verbale di ispezione. Per i registri da presentare all'ispezione di controllo, aggiungi un'attività con scadenza nella scheda **Attività**.

CONSIGLIO DALLA PRATICA

Tenga bolle di consegna e fatture in un unico Workspace I collegamenti tramite numeri corrispondenti si formano all'interno di un unico Workspace. Archivi quindi insieme le bolle di consegna e le fatture di un fornitore, invece di dividerle tra cucina e ufficio.

04 · UN ESEMPIO

Un ristorante con una sala eventi, mette in ordine il suo ufficio.



Un ristorante con 25 dipendenti e una sala eventi per feste fino a 80 ospiti acquista da dieci fornitori. Il responsabile di ristorante controlla le fatture al passavivande, gestisce i contratti dei banchetti e tiene pronte le registrazioni per l'ispettore alimentare.

PRIMA

- Le bolle di consegna vengono firmate e restano in cucina fino a fine mese.
- Controlla le fatture di notte, dopo il servizio, una bolla di consegna alla volta.
- I registri delle temperature sono scritti a mano in un raccoglitore nel corridoio della cella frigorifera.
- Quando gli ospiti disdicono, cerca nel contratto del banchetto la clausola di riduzione.

CON PAPEROFFICE

- La cucina scansiona ogni giorno le bolle di consegna come batch, e lo Split Agent le separa.
- Ultra controlla ogni fattura, e i rilievi compaiono con citazione e pagina nella scheda **Audit**.
- AI-OCR legge i registri delle temperature con Ultra, che diventano poi ricercabili.
- Per la riduzione chiede a Document Chat e legge la clausola nell'originale.

Il ristorante è inventato a scopo illustrativo. Verifichi personalmente quali registrazioni richiede la sua ispezione alimentare, chi approva le fatture e come gestisce i dati degli ospiti.

05 · CHECKLIST

La sua attività è pronta per fatture controllate?

Usi questi punti per preparare cucina e ufficio. Possono essere chiariti in una mattinata tranquilla.

- | | |
|---|--|
| ☐ Cucina, banchetti e amministrazione sono configurati come Workspace separati. | ☐ Le bolle di consegna e le fatture di un fornitore stanno nello stesso Workspace. |
| ☐ Le fatture in entrata vengono elaborate con AI-DMS Ultra, le bolle di consegna con Premium. | ☐ La cucina sa quando scansionare bolle di consegna e registri come batch. |
| ☐ Gli agenti per bolla di consegna e fattura sono stati testati su documenti di tre fornitori. | ☐ Ogni giorno qualcuno legge i rilievi nella scheda Audit prima che le fatture vengano pagate. |
| ☐ Le fatture segnalate come possibile duplicato vengono chiarite prima del pagamento. | ☐ Le registrazioni da presentare dopo un'ispezione hanno attività con scadenza e responsabile. |
| ☐ Il Workspace dei banchetti con dati degli ospiti chiede una password o un codice SMS all'apertura. | ☐ Chi valuta le clausole controlla la risposta della chat sull'originale. |

06 · DOMANDE FREQUENTI

Cosa chiedono per primi titolari e ufficio prima di iniziare.

Cosa rileva PaperOffice e cosa resta nel POS?

POS, prenotazioni e contabilità restano come sono. PaperOffice si occupa di bolle di consegna, fatture, registri e contratti. Esporta i campi o li richiede tramite la REST API e MCP.

PaperOffice legge i registri delle temperature scritti a mano?

Sì. In un Workspace con AI-DMS Ultra, AI-OCR legge anche la scrittura a mano, riga per riga con la posizione. I registri diventano poi ricercabili, per esempio per data o cella frigorifera.

Cosa dice il contratto quando gli ospiti disdicono?

Chieda a Document Chat delle clausole di disdetta e riduzione. Legge contratto e corrispondenza e indica i documenti come fonti. Controlli lei stesso l'addebito per l'ospite prima che venga inviato.

Come verifico che ciò che è stato fatturato sia stato consegnato?

Legga bolla di consegna e fattura con i modelli **Analyze Delivery Note** e **Extract Invoice (Full)**. Entrambi restituiscono le righe articolo in forma di tabella, e un pulsante copia le righe per Excel. Così confronta articolo e quantità riga per riga.

Cosa controlla Ultra su una fattura?

Dodici aree di controllo, tra cui calcoli, imposte, campi obbligatori e rischi di pagamento. Ogni rilievo ha una gravità, una citazione testuale e una raccomandazione. Sopra una soglia che imposta, la fattura va in quarantena.

Possiamo leggere contratti in olandese?

Sì. AI-OCR determina la lingua pagina per pagina. Un IDP Agent restituisce i campi nella lingua di output impostata, con il suo formato di data e numeri.

07 · COME INIZIARE

Faccia controllare la sua prossima fattura del fornitore.

Crei un account su app.paperoffice.ai, carichi una bolla di consegna e la fattura corrispondente, ed elabori la fattura con AI-DMS Ultra. Ogni elaborazione viene fatturata in base al livello, come indicato nella pagina dei prezzi.

Cominci dal fornitore più grande

Inizi con il fornitore che consegna più spesso. Provi entrambi gli agenti sulle sue bolle di consegna e fatture.

Stabilisca un orario di scansione in cucina

Decida quando la cucina scansiona bolle di consegna e registri delle temperature, per esempio dopo il ricevimento della merce. Tutto è poi nel Workspace nello stesso giorno.

Definisca l'approvazione delle fatture

Decida chi legge i rilievi e chi approva le fatture per il pagamento. Registri le questioni aperte come attività con scadenza.

SCHEDE TECNICHE SU QUESTO TEMA

Split Agentpaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-pdf-split-it.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-it.pdf**Centro di audit**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-audit-center-it.pdf**Knowledge Graph**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-knowledge-graph-it.pdf**Chat sui documenti**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-chat-it.pdf**AI-OCR**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-it.pdf

ALTRI APPROFONDIMENTI SU QUESTO TEMA

Alberghi e ristorantipaperoffice.ai/it/solutions/settore/ai-hotel-e-ristoranti-gestione-documenti

ALTRI APPROFONDIMENTI SU QUESTO TEMA

paperoffice.ai/it/solutions/settore/ai-hotel-e-ristoranti-gestione-documenti**PREZZI**paperoffice.ai/en/pricing**CONTATTI**paperoffice.ai/it/contatto