



KISA REHBER · SEKTÖR · ENERJİ VE KAMU HİZMETLERİ

# Sayaç kartlarını yeniden yazmak, faturaları elle kontrol etmek mi? Artık sayaç okumaları ve faturalar alan olarak gelir.

Sayaç okuma kartları, sayaç fotoğrafları, bakım kayıtları ve tedarikçi faturaları ofise kâğıt olarak ve PDF olarak ulaşır. Bu kısa rehber, PaperOffice'in bunları nasıl böldüğünü ve el yazısı dahil okuduğunu, değerleri faturalandırmaya hazır hale getirdiğini gösterir. Belediye işletmeleri ve şebeke işletmecileri için.

## BU REHBER NEYLE İLGİLİ

Sayaç numarası, okuma değeri ve okuma tarihi kaynağıyla birlikte alan olarak; eksik değerler inceleme görevi olarak; kalem satırları ve olası çift kayıt ipucu içeren tedarikçi faturaları; hepsi faturalandırmaya aktarıma hazır.

## 01 · SORUN NEDİR

# Çok kart, tek faturalandırma çalışması. Her değer yeniden yazılır.

Bir sayaç okuma turundan sonra saha personeli el yazısı okuma kartlarının yığınlarını ve ulaşılamayan sayaçların fotoğraflarını geri getirir. Bu arada hizmet sağlayıcılardan ve üst tedarikçilerden gelen faturalar posta ve e-posta ile ulaşır. Faturalandırma çalışması başlamadan önce biri sayaç numarasını ve okuma değerini yeniden yazar ve faturaları toplar.

## NEDEN OLUR

**Zaman baskısı altında el yazısı**

Okuyucular sayaç okumalarını merdiven boşluklarında, çoğu zaman soğuk ellerle not eder. Yedi bir gibi görünür; yer değiştirmiş bir rakam ise ancak müşteri yıllık faturaya itiraz ettiğinde fark edilir.

**Çok kanal, tek gelen kutusu**

Kartlar sahadan demetler halinde, fotoğraflar iş telefonlarından, faturalar posta ile ya da ortak bir posta kutusuna gelir. Her kanal farklı bir yere düşer ve neyin yakalandığını ilk bakışta kimse göremez.

**Uzun faturalar, çok kalem**

Sayaç hizmet sağlayıcılarından, inşaat işlerinden ve şebeke işletmecilerinden gelen faturalarda çok sayıda kalem bulunur. Kontrol eden kişi faturayı ve siparişi yan yana koyar; iki kez gönderilen bir fatura da kolayca gözden kaçır.

## NASIL FARK EDİLİR

- Her okuma turundan sonra henüz kimsenin yazmadığı kartlar birikir.
- Müşteri faturaya itiraz eder ve orijinal okuma kartı bulunamaz.
- Sayaç numaraları kartta ve faturalandırma sisteminde farklı yazılmıştır.
- Sayaç fotoğrafları diğer okuma belgelerinin yanında değil, iş telefonlarında durur.
- Bir fatura hem posta ile hem e-posta ile gelir ve iki kez ödemeye onaylanır.

## 02 · PAPEROFFICE İLE YAKLAŞIM

# Böl, oku, teslim et.

Faturalandırma sisteminiz sözleşmeler, sayaçlar ve tarifeler için sistem olmaya devam eder. PaperOffice bundan önce kâğıtları işler: yığınları tek tek kartlara böler, değerleri alan olarak okur ve dışa aktarıma hazır hale getirir.

1

**Kartları, fotoğrafları ve postayı alın**

Taranmış kart yığınları tarayıcı veya yükleme yoluyla bir gelen kutusu Workspace'ine gelir; sayaç fotoğrafları Mobil Uygulama üzerinden doğrudan sayaç okuma Workspace'ine gider. AI-DMS görselleri de okur.

[MODÜL: MOBİL UYGULAMA](#)

2

**Yığınları kartlara bölün**

Split Agent yığını sabit bir kurala göre böler, örneğin belge başına bir sayfa, ve kartları sayaç okuma Workspace'ine yerleştirir. Boş sayfalar çıkarılır.

[MODÜL: SPLIT AGENT](#)

3

**El yazısını okuyun**

Ultra seviyesinde AI-OCR el yazılı okuma kartlarını ve bakım kayıtlarını da konum bilgisiyle satır satır okur. Metin daha sonra aramada kullanılabilir.

[MODÜL: AI-OCR](#)

4

**Sayaç verileri alan olarak**

Sayaç okumada kendi IDP Agent'iniz sayaç numarasını, okuma değerini, okuma tarihini ve ölçüm noktasını okur. Zorunlu bir değer eksikse Profesyonel planına dahil bir inceleme görevi oluşturulur.

[MODÜL: IDP AGENT](#)

5

**Posta kutusundan faturalar**

Bir connector e-posta kutusundan faturaları toplar; her ek ayrı bir belge olur. Bir şablon kalem satırlarını ve tutarları okur, iki kez gelen faturalar ise öne çıkar.

[MODÜL: CONNECTORS](#)

## 03 · UYGULAMADA

# Sayaç okumaları nasıl yeniden yazılmadan gelir.

Sayaç okuma ve faturalandırma süreci şu şekilde kurulur. Temel: toplu taramalar için bir gelen kutusu Workspace'i, bölünmüş kartlar için AI-DMS Ultra kullanan bir sayaç okuma Workspace'i ve Premium ile bir fatura Workspace'i.

1

## Workspace'ler ve Split Agent

Document AI > Workspaces altında gelen kutusu, sayaç okuma ve faturalar için Workspace'ler oluşturun.  
Document AI > Split Agent > Split Agent oluşturun altında, sayaç okumayı hedefleyen, belge başına bir sayfa gibi sabit bir kurala sahip bir ajan kaydedin.

2

## Kart yığınını bölün

Gelen kutusu Workspace'inde yığınını seçin ve Eylemler > Ajanlar ve iş akışları > Split > Split Agent üzerinden çalıştırın seçeneğini belirleyin. Her kart sayaç okumada kendi belgesi olarak yer alır; yığın gelen kutusunda kalır.

3

## Kartları okuyan ajan

Bir kart seçin, Eylemler > Ajanlar ve iş akışları > IDP bölümünü açın ve sayaç numarası, okuma değeri, okuma tarihi ve ölçüm noktası için alanlar oluşturmak üzere Boş Şablon (Görüntü Pro) kullanın. Okuma için Gerekli – HITL incelemesi seçin.

4

## Açık kartları inceleyin

Ajanda bir inceleme kuyruğu seçin ve sayaç okuma Workspace'ine atayın. IDP Review görünümünü, orijinale göre incelenmesi gereken, zorunlu bir değeri eksik olan kartları listeler.

5

## Faturaları okuyun

Sayaç verisi içeren faturalar için Fatura şablonunu, diğer tüm faturalar için Extract Invoice (Full) seçin. Belgede Olası Çift Kayıt ipucu, iki kez gelen bir faturayı nedeniyle birlikte gösterir.

### UYGULAMADAN BİR İPUCU

**Yığınlar gelen kutusuna, kartlar sayaç okumaya** Kart yığınlarını bir IDP Agent gerektirmeden çalışan gelen kutusu Workspace'ine tarayın. Split Agent kartları sayaç okumaya yerleştirir; orada kart ajanı her kartı tek tek okur. Yığın orijinal olarak gelen kutusunda kalır.

## 04 · BİR ÖRNEK

# Bir belediye işletmesi kartları yeniden yazmadan faturalandırır.



60 çalışanı olan bölgesel bir belediye işletmesi, birkaç kasabaya elektrik, gaz ve su sağlar. Her okuma turundan sonra faturalandırma görevlisi saha personelinin kart yığınlarını devralır ve ayrıca sayaç hizmet sağlayıcılarından ve inşaat firmalarından gelen faturaları kontrol eder.

**ÖNCE**

- Bir turun okuma kartları masanın üstünde bir yığın halinde durur.
- Sayaç numarasını ve okuma değerini, kart kart, faturalandırma sistemine yazar.
- Ulaşılmaması zor sayaçların fotoğrafları iş telefonlarında kalır.
- Faturaları kâğıt üzerinde kontrol eder ve sorular çıktığında gelen kutusunda arama yapar.

**PAPEROFFICE İLE**

- Yığın gelen kutusuna gider; Split Agent her kartı sayaç okumada belge olarak yerleştirir.
- Ultra el yazısını okur; IDP Agent sayaç numarasını, okuma değerini ve tarihi devralır.
- Okunabilir değeri olmayan kartları orijinale karşı IDP Review görünümünde inceler.
- Faturalar posta kutusundan okunmuş olarak gelir ve alanlar dışı aktarım olarak faturalandırmaya gider.

Açıklama amacıyla uydurulmuş bir örnektir. Okuma kartlarınızın nasıl düzenlendiğini, faturalandırma sisteminizin hangi alanları beklediğini ve olağandışı okumaları kimin değerlendirdiğini kendiniz kontrol edin.

## 05 · KONTROL LİSTESİ

# Faturalandırmanız hazır mı okunan sayaç kartları için?

Sayaç okumayı ve faturalandırmayı hazırlamak için bu noktaları kullanın. Kartlar ve alanlar ne kadar net tanımlanırsa, incelemeye o kadar az şey düşer.

- ☐ Gelen kutusu, sayaç okuma ve faturaların her biri uygun yetkilerle kendi Workspace'ine sahip.
- ☐ Sayaç numarası ve ölçüm noktası her okuma kartında basılıdır.
- ☐ Okuma zorunlu bir alandır ve bir inceleme kuyruğu seçilmiştir.
- ☐ Kart ajanı sayaç okuma Workspace'ine atanmıştır, toplu taramalar gelen kutusuna gider.
- ☐ Fatura posta kutusu bir connector olarak kurulmuştur ve ekler kendi belgelerine dönüşür.
- ☐ Sayaç okuma Workspace'i AI-DMS Ultra, fatura Workspace'i Premium üzerinde çalışır.
- ☐ Alanlar ayarlanmıştır: sayaç numarası, okuma değeri, okuma tarihi, ölçüm noktası, not.
- ☐ Ajan, zor okunanlar dahil gerçek kartlarla test edilmiştir.
- ☐ Saha personelinin iş telefonları eşleştirilmiştir ve fotoğraflar sayaç okuma Workspace'ine düşer.
- ☐ Biri IDP Review görünümünü düzenli olarak kontrol eder; fatura incelemesi belgedeki Olası Çift Kayıt ipucunu izler.

## 06 · SIK SORULAN SORULAR

# Faturalandırma ve şebeke işletimi önce neyi soruyor?

## PaperOffice faturalandırma sistemimizle nasıl çalışır?

Sözleşmeler, sayaçlar, tarifeler ve faturalandırma sisteminizde kalır. PaperOffice bundan önce belgeleri okur. Okuma ve fatura verilerini Excel, CSV olarak ya da REST API üzerinden sisteminize aktarırsınız; AI asistanları ise MCP üzerinden sorgu yapar.

## Her kart türü için bir şablon gerekir mi?

Alanları bir kez kendi sözcüklerinizle tarif edersiniz, örneğin "kartta yazıldığı gibi okuma", ya da bir örnek karttan önerilmesini sağlarsınız. İkinci bir kart türü, örneğin su sayaçları için, kendi ajanını alır.

## PaperOffice bakım kayıtlarını da okur mu?

Evet. AI-DMS bakım ve ölçüm kayıtlarını kendi belge türleri olarak tanır. Ultra seviyesi el yazısı girişleri okur; kendi IDP Agent'iniz ise varlığı, tarihi ve kusurları alan olarak çeker.

## Sayaç fotoğraflarına ne olur?

Mobil Uygulama fotoğrafları iş telefonundan doğrudan sayaç okuma Workspace'ine yükler; AI-DMS görselleri de okur. Kendi fotoğraflarınızla yapılan bir deneme çalışması, ajanınızın sayaç göstergesini güvenilir okuyup okumadığını gösterir: alan başına değer, güven ve kaynak.

## Bir sayaca ait her belgeyi nasıl bulurum?

Arama çubuğuna sayaç numarasını girin. Arama, taramalar ve fotoğraflar dahil tüm belgelerin metninde arar ve sayfadaki yeri vurgular. Erişim hakkınız olan Workspace'lerde arar.

## İki kez gelen faturalara ne olur?

AI-DMS Premium ile PaperOffice, içeriğin veya düzenleyenin belge numarasının hesapta zaten olup olmadığını kontrol eder. Eşleşme, belgede nedeniyle birlikte **Olası Çift Kayıt** olarak görünür; örneğin aynı belge numarası. İki kez ödeme yapılmadan önce karar sizdedir.

## 07 · NASIL BAŞLANIR

# Bir sonraki sayaç okuma turunuzda okuyun.

app.paperoffice.ai adresinde bir hesap oluşturun, bir yığın okuma kartını gelen kutusuna yükleyin ve AI-DMS Ultra ile bir Workspace'e bölün. İşlediğiniz kadar ödeme yaparsınız; seviyeler fiyatlandırma sayfasında listelenmiştir.

**Faturalanmış bir turu deneyin**

Zaten faturalandırılmış bir turun kartlarını yükleyin. Okumaları o zaman faturalandırma sisteminizdeki değerlerle karşılaştırabilirsiniz.

**Alanları faturalandırma ile kararlaştırın**

Her kartın hangi alanları vermesi gerektiğine ve faturalandırma sisteminizin bunları hangi biçimde devralacağına karar verin.

**İncelemeleri atayın**

Okuması olmayan kartları kimin inceleyeceğine ve çift kayıt ipucu olan faturaları kimin kapatacağına karar verin.

**BU KONUYLA İLGİLİ TEKNİK VERİ SAYFALARI****Mobil uygulama**[paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-tr.pdf](https://paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-tr.pdf)**Split Agent**[paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-pdf-split-tr.pdf](https://paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-pdf-split-tr.pdf)**AI-OCR**[paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-tr.pdf](https://paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-tr.pdf)**IDP Agent**[paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-tr.pdf](https://paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-tr.pdf)**Connectors**[paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-tr.pdf](https://paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-tr.pdf)**Akıllı arama**[paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-tr.pdf](https://paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-tr.pdf)**BU KONUDA DAHA FAZLASI****Enerji ve kamu hizmetleri**[paperoffice.ai/tr/solutions/sektor/yapay-zeka-enerji-faydali-belge-otomasyonu](https://paperoffice.ai/tr/solutions/sektor/yapay-zeka-enerji-faydali-belge-otomasyonu)**BU KONUDA DAHA FAZLASI**[paperoffice.ai/tr/solutions/sektor/yapay-zeka-enerji-faydali-belge-otomasyonu](https://paperoffice.ai/tr/solutions/sektor/yapay-zeka-enerji-faydali-belge-otomasyonu)**FİYATLANDIRMA**[paperoffice.ai/en/pricing](https://paperoffice.ai/en/pricing)**İLETİŞİM**[paperoffice.ai/tr/iletisim](https://paperoffice.ai/tr/iletisim)