



KORT GUIDE · BRANSCH · ENERGI OCH FÖRSÖRJNING

Skriver du av mätkort och kontrollerar fakturor för hand?

Nu kommer mätarställning och faktura in som fält.

Mätkort från fältpersonalen, mätarfoton, underhållsprotokoll och leverantörsfakturor kommer till kontoret på papper och som PDF. Den här kortguiden visar hur PaperOffice delar upp och läser dem, även handskrift, och förbereder värdena för faktureringen. För kommunala energibolag och nätoperatörer.

DET HANDLAR OM

Mätarnummer, mätarställning och avläsningsdatum som fält med källangivelse, saknade värden som granskningsuppgift, leverantörsfakturor med radposter och dublettvarning, allt redo för export till faktureringen.

01 · PROBLEMET

Många kort, en faktureringskörning. Varje värde skrivs av igen.

Efter en avläsningsrunda kommer fältpersonalen tillbaka med högar av handskrivna mätkort och foton av mätare som ingen kunde nå. Samtidigt kommer fakturor från tjänsteleverantörer och underleverantörer med post och e-post. Innan faktureringen körs skriver någon av mätarnummer och mätarställning igen och samlar ihop fakturorna.

VARFÖR DET HÄNDER

Handskrift under tidspress

Mätarställningar antecknas i trapphus, ofta med kalla händer. En sjuar ser ut som en etta, och en omkastad siffra märks först när kunden reklamerar den årliga räkningen.

Många kanaler, en inkorg

Korten kommer i buntar från fältet, foton från jobbtelefoner, fakturor med post eller till en gemensam brevlåda. Varje kanal hamnar på ett eget ställe, och ingen ser vid första anblick vad som redan har fångats in.

Långa fakturor, många rader

Fakturor från leverantörer av mätning, anläggningsarbeten och nätoperatörer har många rader. Den som kontrollerar lägger faktura och beställning bredvid varandra, och en faktura som skickats två gånger glider lätt igenom.

SÅ MÄRKER DU DET

- Efter varje avläsningsrunda blir det högar med kort som ingen har skrivit in ännu.
- En kund reklamerar räkningen, och det ursprungliga mätkortet går inte att hitta.
- Mätarnummer skrivs olika på kortet och i faktureringssystemet.
- Foton av mätare ligger i jobbtelefonerna i stället för tillsammans med de andra avläsningsdokumenten.
- En faktura kom både med post och e-post och godkändes för betalning två gånger.

02 · SÅ GÖR DU MED PAPEROFFICE

Dela, läs, lämna över.

Ditt faktureringsystem är kvar som system för avtal, mätare och taxor. PaperOffice tar emot papperen före det, delar upp buntar i enskilda kort, läser värdena som fält och förbereder dem för export.

1

Ta emot kort, foton och post

Skannade kortbuntar kommer via skanner eller uppladdning till en Workspace för inkorgen, mätarfoton går med Mobilappen direkt till Workspacen för avläsning. AI-DMS läser även bilder.

[MODUL: MOBILAPPEN](#)

2

Dela upp buntar i kort

Split Agent delar upp buntan efter en fast regel, till exempel en sida per dokument, och lägger korten i Workspacen för avläsning. Tomma sidor utelämnas.

[MODUL: SPLIT AGENT](#)

3

Läs handskrift

I Ultra-nivån läser AI-OCR även handskrivna mätkort och underhållsprotokoll, rad för rad med position. Texten går sedan att söka i.

[MODUL: AI-OCR](#)

4

Mätdata som fält

I avläsningen läser en egen IDP Agent mätarnummer, mätarställning, avläsningsdatum och mätpunkt. Ett saknat obligatoriskt värde skapar en granskningsuppgift, ingår i Professional-paketet.

[MODUL: IDP AGENT](#)

5

Fakturor från brevlådan

En connector hämtar fakturor från e-postbrevlådan, varje bilaga som ett eget dokument. En mall läser radposter och belopp, och fakturor som kommer två gånger syns tydligt.

[MODUL: CONNECTORS](#)

03 · I APPEN

Så kommer mätarställningar in utan omskrivning.

Så här sätter avläsning och fakturering upp processen. Underlaget är en Workspace för inkorgen för batchskanningar, en Workspace för avläsning med AI-DMS Ultra för de uppdelade korten och en Workspace för fakturor med Premium.

1

Workspaces och Split Agent

Under **Document AI** › **Workspaces** skapar du Workspaces för inkorg, avläsning och fakturor. Under **Document AI** › **Split Agent** › **Skapa Split Agent** sparar du en agent med en fast regel, en sida per dokument, som riktar sig till avläsningen.

2

Dela upp kortbuntan

Markera buntan i Workspacen för inkorgen och välj **Åtgärder** › **Agenter och arbetsflöden** › **Split** › **Kör via Split Agent**. Varje kort hamnar i avläsningen som ett eget dokument, och buntan ligger kvar i inkorgen.

3

Agent för mätkort

Markera ett kort, öppna **Åtgärder** › **Agenter och arbetsflöden** › **IDP** och använd **Fri mall (Vision Pro)** för att skapa fält för mätarnummer, mätarställning, avläsningsdatum och mätpunkt. För mätarställningen väljer du **Obligatoriskt — HITL-granskning**.

4

Granska öppna kort

Välj en granskningskö i agenten och tilldela den Workspacen för avläsning. Vyn **IDP Review** listar kort med ett saknat obligatoriskt värde för granskning mot originalet.

5

Läs fakturor

För fakturor med mätdata väljer du mallen **Försörjningsräkning**, för alla andra **Extract Invoice (Full)**. På dokumentet visar tipset **Möjlig dublett** en faktura som kom två gånger, med orsak.

TIPS FRÅN PRAKTIKEN

Buntar till inkorgen, kort till avläsningen Skanna kortbuntar in i Workspacen för inkorgen, som körs utan en IDP Agent. Split Agent lägger korten i avläsningen, och där läser kortagenten varje kort för sig. Buntan ligger kvar i inkorgen som original.

04 · ETT EXEMPEL

Ett kommunalt energibolag fakturerar utan att skriva av kort.



Ett regionalt kommunalt energibolag med 60 anställda försörjer flera orter med el, gas och vatten. Efter varje avläsningsrunda tar faktureringshandläggaren hand om fältpersonalens kortbuntar och kontrollerar även fakturor från leverantörer av mätning och anläggningsfirmor.

FÖRE

- Mätkorten från en runda ligger som en bunt på skrivbordet.
- Han skriver in mätarnummer och mätarställning i faktureringsystemet, kort för kort.
- Foton av svåråtkomliga mätare ligger kvar i jobbtelefonerna.
- Han kontrollerar fakturor på papper och letar i inkorgen när frågor uppstår.

MED PAPEROFFICE

- Buntan går till inkorgen, och Split Agent lägger varje kort i avläsningen som ett dokument.
- Ultra läser handskriften, och IDP Agent tar över mätarnummer, mätarställning och datum.
- Han granskar kort utan läsbar mätarställning i vyn IDP Review , mot originalet.
- Fakturor kommer inlästa från brevlådan, och fälten går till faktureringen som export.

Ett påhittat exempel för illustration. Kontrollera själv hur dina mätkort är utformade, vilka fält ditt faktureringsystem förväntar sig och vem som bedömer ovanliga avläsningar.

05 · CHECKLISTA

Är din fakturering redo för inlästa mätkort?

Använd punkterna för att förbereda avläsning och fakturering. Ju tydligare kort och fält är definierade, desto mindre hamnar i granskning.

- | | |
|--|---|
| ☐ Inkorg, avläsning och fakturor har var sin Workspace med lämpliga rättigheter. | ☐ Workspacen för avläsning körs med AI-DMS Ultra, Workspacen för fakturor med Premium. |
| ☐ Mätarnummer och mätpunkt står tryckt på varje mätkort. | ☐ Fälten är inställda: mätarnummer, mätarställning, avläsningsdatum, mätpunkt, anmärkning. |
| ☐ Mätarställningen är ett obligatoriskt fält, och en granskningskö är vald. | ☐ Agenten har testats med riktiga kort, även svårlästa. |
| ☐ Kortagenten är tilldelad Workspacen för avläsning, och batchskanningar går till inkorgen. | ☐ Fältpersonalens jobbtelefoner är parkopplade, och foton hamnar i Workspacen för avläsning. |
| ☐ Fakturabrevlådan är inställd som connector, och bilagor blir egna dokument. | ☐ Någon kontrollerar regelbundet vyn IDP Review , och fakturagranskningen bevakar tipset Möjlig dublett på dokumentet. |

06 · VANLIGA FRÅGOR

Vad fakturering och nät drift frågar först efter.

Hur fungerar PaperOffice med vårt faktureringsystem?

Avtal, mätare, taxor och fakturering finns kvar i ditt system. PaperOffice läser dokumenten före det. Du hämtar avläsningar och fakturadata till ditt system som Excel, CSV eller via REST API, och AI-assistenter frågar via MCP.

Behöver vi en mall för varje korttyp?

Du beskriverfälten en gång med egna ord, till exempel "avläsning så som den står på kortet", eller låter dem föreslås utifrån ett exempelkort. En andra korttyp, till exempel för vattenmätare, får en egen agent.

Läser PaperOffice även underhållsprotokoll?

Ja. AI-DMS känner igen underhålls- och mätprotokoll som egna dokumenttyper. Ultra-nivån läser handskrivna poster, och en egen IDP Agent hämtar tillgång, datum och brister som fält.

Vad händer med foton av mätare?

Mobilappen laddar upp dem från jobbtelefonen direkt till Workspacen för avläsning, och AI-DMS läser även bilder. En testkörning med egna foton visar om agenten läser mätverket tillförlitligt: värde, säkerhet och källa per fält.

Hur hittar vi alla dokument för en mätare?

Skriv mätarnumret i sökfältet. Sök hittar det i texten i alla dokument, även skanningar och foton, och markerar stället på sidan. Den söker i de Workspaces du har rättigheter till.

Vad händer med fakturor som kommer två gånger?

Med AI-DMS Premium kontrollerar PaperOffice om innehållet eller utfärdarens dokumentnummer redan finns i kontot. En träff visas på dokumentet som **Möjlig dublett** med orsak, till exempel samma dokumentnummer. Du avgör innan något betalas två gånger.

07 · SÅ HÄR BÖRJAR DU

Läs in den i din nästa avläsningsrunda.

Skapa ett konto på app.paperoffice.ai, ladda upp en bunt med avläsningskort till inkorgen och dela upp den i en Workspace med AI-DMS Ultra. Du betalar för det du bearbetar; prissidan visar nivåerna.

Testa en fakturerad runda

Ladda upp korten från en runda som redan har fakturerats. Du kan sedan jämföra avläsningarna med värdena som redan finns i ditt faktureringsystem.

Kom överens om fält med faktureringen

Bestäm vilka fält varje kort ska ge och i vilket format ditt faktureringsystem ska ta emot dem.

Fördela granskningarna

Bestäm vem som granskar kort utan avläsning och vem som reglerar fakturor med dublettvarning.

DATABLAD OM DETTA ÄMNE

Mobilappenpaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-sv.pdf**Split Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-pdf-split-sv.pdf**AI-OCR**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-sv.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-sv.pdf**Connectors**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-sv.pdf**Smart sökning**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-sv.pdf

MER OM DETTA ÄMNE

Energi och försörjningpaperoffice.ai/sv/solutions/bransch/ai-energi-kraft-dokumentautomatisering

MER OM DETTA ÄMNE

paperoffice.ai/sv/solutions/bransch/ai-energi-kraft-dokumentautomatisering

PRISER

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/sv/kontakt