



KRATAK VODIČ • DELATNOST • ENERGETIKA I KOMUNALNA PREDUZEĆA

Ručno prepisujete kartice očitavanja i fakture?

Od sada očitavanja i fakture stižu kao polja.

Kartice očitavanja sa terena, fotografije brojila, servisni zapisnici i fakture dobavljača stižu u kancelariju na papiru i kao PDF. Ovaj kratki vodič pokazuje kako ih PaperOffice razdvaja i čita, uključujući rukopis, i priprema vrednosti za obračun. Za komunalna preduzeća i operatore mreže.

O ČEMU SE RADI

Broj brojila, očitavanje i datum očitavanja kao polja sa izvorom, nedostajuće vrednosti kao zadatak za proveru, fakture dobavljača sa stavkama i napomenom o duplikatu, sve spremno za izvoz u obračun.

01 · U ČEMU JE PROBLEM

Mnogo kartica, jedan obračun. Svaka vrednost se prepisuje.

Nakon runde očitavanja terenski radnici donose gomile rukom popunjenih kartica i fotografije brojila do kojih niko nije mogao doći. Istovremeno fakture pružalaca usluga i dobavljača stižu poštom i e-poštom. Pre pokretanja obračuna neko prepisuje broj brojila i očitavanje i skuplja fakture.

ZAŠTO SE TO DEŠAVA

Rukopis pod vremenskim pritiskom

Čitači beleže očitavanja na stepenicama, često sa hladnim rukama. Jedinica liči na sedmicu, a zamenjena cifra se primeti tek kad kupac reklamira godišnji račun.

Mnogo kanala, jedno sanduče

Kartice stižu u svežnjevima sa terena, fotografije sa službenih telefona, fakture poštom ili na zajedničko sanduče. Svaki kanal ide na drugo mesto, a niko na prvi pogled ne vidi šta je već zabeleženo.

Duge fakture, mnogo stavki

Fakture pružalaca usluga za merenje, građevinskih radova i operatera mreže imaju mnogo stavki. Ko ih proverava stavlja fakturu i narudžbenicu jednu pored druge, a faktura poslata dvaput lako prođe nezapaženo.

KAKO TO PRIMETITI

- Posle svake runde očitavanja gomilaju se kartice koje niko još nije uneo.
- Kupac reklamira račun, a originalnu karticu očitavanja ne može se naći.
- Brojevi brojila su na kartici i u sistemu za obračun napisani različito.
- Fotografije brojila leže na službenim telefonima umesto uz ostale dokumente očitavanja.
- Faktura je stigla poštom i e-poštom i dvaput je odobrena za plaćanje.

02 · PRISTUP UZ PAPEROFFICE

Razdvojiti, pročitati, predati.

Vaš sistem za obračun ostaje sistem za ugovore, brojila i tarife. PaperOffice pre njega preuzima papire, deli gomile na pojedinačne kartice, čita vrednosti kao polja i priprema ih za izvoz.

1

Preuzmite kartice, fotografije i poštu

Skenirane gomile kartica stižu skenerom ili otpremanjem u Workspace prijemnog sandučeta, a fotografije brojila idu preko Mobilne aplikacije direktno u Workspace za očitavanje. AI-DMS čita i slike.

[MODUL: MOBILNA APLIKACIJA](#)

2

Razdvojite gomile na kartice

Split Agent deli gomilu prema fiksnom pravilu, na primer jedna stranica po dokumentu, i smešta kartice u Workspace za očitavanje. Prazne stranice otpadaju.

[MODUL: SPLIT AGENT](#)

3

Čitanje rukopisa

Na nivou Ultra AI-OCR čita i rukom popunjene kartice očitavanja i zapisnike održavanja, red po red sa pozicijom. Tekst je zatim dostupan u pretrazi.

[MODUL: AI-OCR](#)

4

Podaci o brojilu kao polja

Pri očitavanju IDP Agent po vašem izboru čita broj brojila, očitavanje, datum očitavanja i mernu tačku. Nedostajuća obavezna vrednost pravi zadatak za proveru, uključen u paket Professional.

[MODUL: IDP AGENT](#)

5

Fakture iz sandučeta

Connector preuzima fakture iz e-sandučeta, svaki prilog kao zaseban dokument. Šablon čita stavke i iznose, a fakture koje stignu dvaput se ističu.

[MODUL: CONNECTORS](#)

03 · U APLIKACIJI

Kako stižu očitavanja bez ručnog prepisivanja.

Ovako očitavanje i obračun postavljaju proces. Osnova su Workspace prijemnog sandučeta za skenove u seriji, Workspace za očitavanje sa AI-DMS Ultra za razdvojene kartice i Workspace za fakture sa Premium.

1

Workspace-i i Split Agent

Pod **Document AI** › **Workspaces** napravite Workspace-e za prijem, očitavanje i fakture. Pod **Document AI** › **Split Agent** › **Kreirajte Split Agent** sačuvajte agenta sa fiksnim pravilom, jedna stranica po dokumentu, usmerenog na očitavanje.

2

Razdvojite gomilu kartica

Izaberite gomilu u Workspace-u za prijem i izaberite **Akcije** › **Agenti i tokovi rada** › **Split** › **Pokreni putem Split Agent-a**. Svaka kartica ide u očitavanje kao zaseban dokument, a gomila ostaje u prijemu.

3

Agent za čitanje kartica

Izaberite karticu, otvorite **Akcije** › **Agenti i tokovi rada** › **IDP** i koristite **Slobodan predložak (Vision Pro)** da napravite polja za broj brojila, očitavanje, datum očitavanja i mernu tačku. Za očitavanje izaberite **Obavezno – HITL pregled**.

4

Pregledajte otvorene kartice

Izaberite red za pregled u agentu i dodelite ga Workspace-u za očitavanje. Prikaz **IDP Review** izlistava kartice sa nedostajućom obaveznom vrednošću za proveru u odnosu na original.

5

Čitanje faktura

Za fakture sa podacima o brojilu izaberite šablon **Račun za komunalije**, za sve ostale **Extract Invoice (Full)**. Na dokumentu napomena **Mogući duplikat** pokazuje fakturu koja je stigla dvaput, sa razlogom.

SAVET IZ PRAKSE

Gomile u prijem, kartice u očitavanje Skenirajte gomile kartica u Workspace prijemnog sandučeta, koji radi bez IDP Agent. Split Agent smešta kartice u očitavanje, a tamo agent za kartice čita svaku karticu posebno. Gomila ostaje u prijemu kao original.

04 · PRIMER

Komunalno preduzeće obračunava bez prepisivanja kartica.



Regionalno komunalno preduzeće sa 60 zaposlenih snabdeva više opština strujom, gasom i vodom. Posle svake runde očitavanja referent za obračun preuzima gomile kartica od terenskih radnika i proverava i fakture pružalaca usluga za merenje i građevinskih firmi.

PRE

- Kartice očitavanja jedne runde leže u gomili na stolu.
- On unosi broj brojila i očitavanje u sistem za obračun, karticu po karticu.
- Fotografije teško dostupnih brojila ostaju na službenim telefonima.
- Fakture proverava na papiru, a kad se pojave pitanja, pretražuje sanduče.

UZ PAPEROFFICE

- Gomila ide u prijem, a Split Agent smešta svaku karticu u očitavanje kao dokument.
- Ultra čita rukopis, a IDP Agent preuzima broj brojila, očitavanje i datum.
- Kartice bez čitljivog očitavanja pregleda u prikazu IDP Review u odnosu na original.
- Fakture stižu pročitane iz sandučeta, a polja idu u obračun kao izvoz.

Izmišljen primer za ilustraciju. Proverite sami kako su vaše kartice očitavanja rasporedene, koja polja očekuje vaš sistem za obračun i ko procenjuje neuobičajena očitavanja.

05 · KONTROLNA LISTA

Da li je vaš obračun spreman za pročitane kartice?

Ovim tačkama pripremite očitavanje i obračun. Što su kartice i polja jasnije definisani, to manje završi na proveru.

- | | |
|---|--|
| ☐ Prijem, očitavanje i fakture imaju svaki svoj Workspace sa odgovarajućim pravima. | ☐ Workspace za očitavanje radi na AI-DMS Ultra, Workspace za fakture na Premium. |
| ☐ Broj brojila i merna tačka štampani su na svakoj kartici očitavanja. | ☐ Polja su podešena: broj brojila, očitavanje, datum očitavanja, merna tačka, napomena. |
| ☐ Očitavanje je obavezno polje i izabran je red za pregled. | ☐ Agent je testiran na pravim karticama, uključujući one koje se teško čitaju. |
| ☐ Agent za kartice dodeljen je Workspace-u za očitavanje, a skenovi u seriji idu u prijem. | ☐ Službeni telefoni terenskih radnika su upareni, a fotografije stižu u Workspace za očitavanje. |
| ☐ Sanduče za fakture podešeno je kao connector, a prilozi postaju zasebni dokumenti. | ☐ Neko redovno proverava prikaz IDP Review , a provera faktura prati napomenu Mogući duplikat na dokumentu. |

06 · ČESTO POSTAVLJANA PITANJA

Šta obračun i mreža prvo pitaju.

Kako PaperOffice radi sa našim sistemom za obračun?

Ugovori, brojila, tarife i obračun ostaju u vašem sistemu. PaperOffice čita dokumente pre njega. Podatke o očitavanjima i fakturama prenosite u svoj sistem kao Excel, CSV ili preko REST API-ja, a AI asistenti postavljaju pitanja preko MCP-a.

Treba li nam šablon za svaku vrstu kartice?

Polja opišete jednom svojim rečima, na primer „očitanje kako je napisano na kartici“, ili ih predložite na osnovu uzorka kartice. Druga vrsta kartice, na primer za vodomere, dobija sopstvenog agenta.

Da li PaperOffice čita i zapisnike održavanja?

Da. AI-DMS prepoznaje zapisnike održavanja i merenja kao zasebne vrste dokumenata. Nivo Ultra čita rukom upisane unose, a IDP Agent po vašem izboru izvlači imovinu, datum i nedostatke kao polja.

Šta se dešava sa fotografijama brojila?

Mobilna aplikacija ih šalje sa službenog telefona direktno u Workspace za očitavanje, a AI-DMS čita i slike. Probni rad sa vašim fotografijama pokazuje da li vaš agent pouzdano čita brojčanik: vrednost, pouzdanost i izvor po polju.

Kako da nađemo sve dokumente za jedno brojilo?

Unesite broj brojila u traku za pretragu. Pretraga ga nalazi u tekstu svih dokumenata, uključujući skenove i fotografije, i označava mesto na stranici. Pretražuje Workspace-e na koje imate prava.

Šta se dešava sa fakturama koje stignu dvaput?

Sa AI-DMS Premium PaperOffice proverava da li sadržaj ili broj dokumenta izdavaoca već postoji u nalogu. Podudaranje se na dokumentu pojavljuje kao **Mogući duplikat** sa razlogom, na primer isti broj dokumenta. Vi odlučujete pre nego što se bilo šta plati dvaput.

07 · KAKO DA POČNETE

Čitajte u sledećoj rundi očitavanja.

Napravite nalog na app.paperoffice.ai, otpremite gomilu kartica očitavanja u prijem i razdvojite je u Workspace sa AI-DMS Ultra. Plaćate ono što obradite; cenovnik navodi nivoe.

Probajte na već obračunatoj rundi

Otpremite kartice runde koja je već obračunata. Zatim možete uporediti očitavanja sa vrednostima koje već imate u sistemu za obračun.

Dogovorite polja sa obračunom

Odlučite koja polja svaka kartica treba da donese i u kom formatu ih vaš sistem za obračun preuzima.

Dodelite provere

Odlučite ko proverava kartice bez očitavanja i ko rešava fakture sa napomenom o duplikatu.

TEHNIČKI LISTOVI O OVOJ TEMI

Mobilna aplikacijapaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-sr.pdf**Split Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-pdf-split-sr.pdf**AI-OCR**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-sr.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-sr.pdf**Connectors**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-sr.pdf**Pametna pretraga**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-sr.pdf

VIŠE O OVOJ TEMI

Energetika i komunalna preduzeća

paperoffice.ai/sr/solutions/industrija/ai-energija-komunalne-usluge-automatizacija-dokumenata



VIŠE O OVOJ TEMI

paperoffice.ai/sr/solutions/industrija/ai-energija-komunalne-usluge-automatizacija-dokumenata

CENE

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/sr/kontakt