



КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО · ОТРАСЛЬ · ЭНЕРГЕТИКА И КОММУНАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ

Перепечатываете карточки счётчиков и проверяете счета вручную? Теперь показания счётчиков и счета приходят в виде полей.

Карточки снятия показаний, фото счётчиков, журналы техобслуживания и счета поставщиков приходят в офис на бумаге и в виде PDF. Это краткое руководство показывает, как PaperOffice разделяет и читает их, включая рукописный текст, и готовит значения для расчёта. Для муниципальных коммунальных предприятий и операторов сетей.

О ЧЁМ РЕЧЬ

Номер счётчика, показание и дата снятия как поля с указанием источника, отсутствующие значения как задача на проверку, счета поставщиков с позициями и подсказкой о дубликate, всё готово к экспорту в расчётную систему.

01 · СУТЬ ПРОБЛЕМЫ

Много карточек, один расчётный цикл.

Каждое значение перепечатывается.

После каждого цикла снятия показаний полевые сотрудники приносят пачки рукописных карточек и фото счётчиков, до которых никто не смог добраться. Одновременно счета от поставщиков услуг и вышестоящих поставщиков приходят по почте и электронной почте. Перед расчётом кто-то перепечатывает номер счётчика и показание и собирает счета.

ПОЧЕМУ ЭТО ПРОИСХОДИТ

Почерк в спешке

Снимающие показания записывают их на лестничных клетках, часто с замёрзшими руками. Семёрка похожа на единицу, а переставленная цифра обнаруживается лишь тогда, когда клиент оспаривает годовой счёт.

Много каналов, один почтовый ящик

Карточки приходят пачками из поля, фото с рабочих телефонов, счета по почте или на общий почтовый ящик. Каждый канал попадает в своё место, и никто с первого взгляда не видит, что уже учтено.

Длинные счета, много позиций

Счета от сервисных организаций по счётчикам, строительных работ и операторов сетей содержат много позиций. Проверяющий кладёт счёт и заказ рядом, и счёт, отправленный дважды, легко проскакивает.

КАК ЭТО ЗАМЕТИТЬ

- После каждого цикла снятия показаний скапливаются карточки, которые ещё никто не ввёл.
- Клиент оспаривает счёт, и исходную карточку снятия показаний не найти.
- Номера счётчиков записаны на карточке и в расчётной системе по-разному.
- Фото счётчиков лежат на рабочих телефонах, а не вместе с остальными документами по снятию показаний.
- Счёт пришёл и по почте, и по электронной почте и был передан к оплате дважды.

02 · ПОДХОД С PAPEROFFICE

Разделить, прочитать, передать.

Ваша расчётная система остаётся системой для договоров, счётчиков и тарифов. PaperOffice принимает бумаги до неё, разделяет пачки на отдельные карточки, читает значения как поля и готовит их к экспорту.

1

Принять карточки, фото и почту

Отсканированные пачки карточек поступают через сканер или загрузку во входящий Workspace, фото счётчиков через мобильное приложение сразу попадают в Workspace снятия показаний. AI-DMS также читает изображения.

МОДУЛЬ: [МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ](#)

2

Разделить пачки на карточки

Split Agent делит пачку по фиксированному правилу, например одна страница на документ, и помещает карточки в Workspace снятия показаний. Пустые страницы отбрасываются.

МОДУЛЬ: [SPLIT AGENT](#)

3

Читать рукописный текст

На тарифе Ultra AI-OCR также читает рукописные карточки снятия показаний и журналы техобслуживания построчно с указанием положения. Текст затем доступен в поиске.

МОДУЛЬ: [AI-OCR](#)

4

Данные счётчиков как поля

В снятии показаний собственный IDP Agent читает номер счётчика, показание, дату снятия и точку учёта. Отсутствие обязательного значения создаёт задачу на проверку, она входит в тариф Professional.

МОДУЛЬ: [IDP AGENT](#)

5

Счета из почтового ящика

Коннектор забирает счета из почтового ящика, каждое вложение как отдельный документ. Шаблон читает позиции и суммы, а счета, пришедшие дважды, выделяются.

МОДУЛЬ: [CONNECTORS](#)

03 · В ПРИЛОЖЕНИИ

Как показания счётчиков приходят без перепечатывания.

Так настраиваются снятие показаний и расчёт. Основа: входящий Workspace для пакетных сканов, Workspace снятия показаний с AI-DMS Ultra для разделённых карточек и Workspace счетов с Premium.

1

Workspaces и Split Agent

В разделе **Document AI** › **Workspaces** создайте Workspace для входящих, снятия показаний и счетов. В разделе **Document AI** › **Split Agent** › **Создание Split Agent** сохраните агента с фиксированным правилом, одна страница на документ, с целью «снятие показаний».

2

Разделить пачку карточек

Выберите пачку во входящем Workspace и выберите

Действия › **Агенты и рабочие процессы** › **Split** › **Запуск через Split Agent**. Каждая карточка попадает в снятие показаний как отдельный документ, а пачка остаётся во входящих.

3

Агент для чтения карточек

Выберите карточку, откройте **Действия** › **Агенты и рабочие процессы** › **IDP** и с помощью **Свободный шаблон (Vision Pro)** создайте поля для номера счётчика, показания, даты снятия и точки учёта. Для показания выберите **Обязательно — проверка HITL**.

4

Проверка открытых карточек

Выберите в агенте очередь проверки и назначьте её Workspace снятия показаний. Раздел **IDP Review** показывает карточки с отсутствующим обязательным значением для проверки по оригиналу.

5

Чтение счетов

Для счетов с данными по счётчикам выберите шаблон **Счет коммунальных услуг**, для всех остальных **Extract Invoice (Full)**. В документе подсказка **Возможный дубликат документа** показывает счёт, пришедший дважды, с указанием причины.

СОВЕТ ИЗ ПРАКТИКИ

Пачки во входящие, карточки в снятие показаний Сканируйте пачки карточек во входящий Workspace, который работает без IDP Agent. Split Agent помещает карточки в снятие показаний, и там агент для карточек читает каждую карточку отдельно. Пачка остаётся во входящих как оригинал.

04 · ПРИМЕР

Коммунальное предприятие выставляет счета без перепечатывания карточек.



Региональное муниципальное коммунальное предприятие с 60 сотрудниками снабжает несколько городов электроэнергией, газом и водой. После каждого цикла снятия показаний сотрудник расчетного отдела забирает пачки карточек от полевых сотрудников и также проверяет счета сервисных организаций по счётчикам и строительных фирм.

ДО

- Карточки снятия показаний одного цикла лежат на столе стопкой.
- Он перепечатывает номер счётчика и показание в расчётную систему, карточку за карточкой.
- Фото труднодоступных счётчиков остаются на рабочих телефонах.
- Он проверяет счета на бумаге и ищет в почте, когда возникают вопросы.

С PAPEROFFICE

- Пачка отправляется во входящие, и Split Agent помещает каждую карточку в снятие показаний как документ.
- Ultra читает почерк, а IDP Agent берёт номер счётчика, показание и дату.
- Он проверяет карточки без разборчивого показания в разделе IDP Review по оригиналу.
- Счета поступают из почтового ящика уже прочитанными, а поля передаются в расчёт в виде экспорта.

Вымышленный пример для наглядности. Проверьте сами, как устроены ваши карточки снятия показаний, какие поля ожидает ваша расчётная система и кто оценивает необычные показания.

05 · ЧЕК-ЛИСТ

Готов ли ваш расчёт к прочитанным карточкам счётчиков?

Используйте эти пункты для подготовки снятия показаний и расчёта. Чем яснее определены карточки и поля, тем меньше попадает на проверку.

- ☐ Входящие, снятие показаний и счета имеют каждый собственный Workspace с подходящими правами.
- ☐ На каждой карточке снятия показаний напечатаны номер счётчика и точка учёта.
- ☐ Показание является обязательным полем, и выбрана очередь проверки.
- ☐ Агент для карточек назначен Workspace снятия показаний, пакетные сканы направляются во входящие.
- ☐ Почтовый ящик со счетами настроен как коннектор, а вложения становятся отдельными документами.
- ☐ Workspace снятия показаний работает на AI-DMS Ultra, Workspace счетов на Premium.
- ☐ Поля настроены: номер счётчика, показание, дата снятия, точка учёта, примечание.
- ☐ Агент протестирован на реальных карточках, в том числе трудночитаемых.
- ☐ Рабочие телефоны полевых сотрудников подключены, фото попадают в Workspace снятия показаний.
- ☐ Кто-то регулярно проверяет раздел IDP Review , а проверка счетов следит за подсказкой Возможный дубликат документа в документе.

06 · ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Что сначала спрашивают расчётный отдел и служба сетей.

Как PaperOffice работает с нашей расчётной системой?

Договоры, счётчики, тарифы и расчёт остаются в вашей системе. PaperOffice читает документы до неё. Показания и данные счетов вы переносите в свою систему как Excel, CSV или через REST API, а ИИ-помощники запрашивают их по МСР.

Нужен ли шаблон для каждого типа карточек?

Вы один раз описываете поля своими словами, например «показание, как записано на карточке», или получаете их предложение по образцу карточки. Второй тип карточек, например для счётчиков воды, получает собственного агента.

PaperOffice читает и журналы техобслуживания?

Да. AI-DMS распознаёт журналы техобслуживания и измерений как отдельные типы документов. Тариф Ultra читает рукописные записи, а собственный IDP Agent извлекает актив, дату и дефекты как поля.

Что происходит с фотографиями счётчиков?

Мобильное приложение загружает их с рабочего телефона сразу в Workspace снятия показаний, а AI-DMS также читает изображения. Пробный прогон на ваших фото показывает, надёжно ли агент считывает показание: значение, уверенность и источник для каждого поля.

Как найти все документы по счётчику?

Введите номер счётчика в строку поиска. Поиск находит его в тексте всех документов, включая сканы и фото, и подсвечивает место на странице. Ищет он в тех Workspace, на которые у вас есть права.

Что происходит со счетами, пришедшими дважды?

С AI-DMS Premium PaperOffice проверяет, существует ли в аккаунте уже такое же содержимое или номер документа эмитента. Совпадение появляется в документе как **Возможный дубликат документа** с указанием причины, например одинаковый номер документа. Решаете вы, до того как что-либо будет оплачено дважды.

07 · КАК НАЧАТЬ

Начните с ближайшего цикла снятия показаний.

Создайте аккаунт на app.paperoffice.ai, загрузите пачку карточек снятия показаний во входящие и разделите её в Workspace с AI-DMS Ultra. Вы платите за обработанное; тарифы перечислены на странице с ценами.

Проверьте уже рассчитанный цикл

Загрузите карточки цикла, который уже выставлен к оплате. Затем вы сможете сравнить показания со значениями, уже находящимися в вашей расчётной системе.

Согласуйте поля с расчётом

Решите, какие поля должна давать каждая карточка и в каком формате расчётная система их примет.

Назначьте проверки

Решите, кто проверяет карточки без показания и кто урегулирует счета с подсказкой о дубликате.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ОПИСАНИЯ ПО ТЕМЕ

Мобильное приложение

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-ru.pdf

Split Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-pdf-split-ru.pdf

AI-OCR

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-ru.pdf

IDP Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-ru.pdf

Connectors

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-ru.pdf

Умный поиск

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-ru.pdf

ПОДРОБНЕЕ ПО ТЕМЕ

Энергетика и коммунальные службы

paperoffice.ai/ru/solutions/otrasl/iskusstvennyy-intellekt-energetika-kommunalnyye-uslugi-avtomatizatsiya-dokumentov



ПОДРОБНЕЕ ПО ТЕМЕ

paperoffice.ai/ru/solutions/otrasl/iskusstvennyy-intellekt-energetika-kommunalnyye-uslugi-avtomatizatsiya-dokumentov

ЦЕНЫ

paperoffice.ai/ru/tseny

КОНТАКТЫ

paperoffice.ai/ru/kontakt