

PAPEROFFICE
ENTERPRISE./AI

GHID SCURT · SECTOR · ENERGIE ȘI UTILITĂȚI

Copiați din nou manual cărțile de contor și verificați facturile de mână?
De acum, citirile contoarelor și facturile ajung ca date structurate.

Cărțile de citire a contoarelor, fotografiile contoarelor, fișele de întreținere și facturile furnizorilor ajung la birou pe hârtie și ca PDF-uri. Acest ghid scurt arată cum PaperOffice le separă și le citește, inclusiv scrisul de mână, și pregătește valorile pentru facturare. Pentru societăți municipale de utilități și operatori de rețea.

DESPRE CE ESTE VORBA

Numărul contorului, citirea și data citirii ca câmpuri cu sursa lor, valorile lipsă ca sarcină de verificare, facturile furnizorilor cu poziții și un indiciu de duplicat, toate pregătite pentru exportul în sistemul de facturare.

01 · PROBLEMA

Multe cărți, o singură rulare de facturare. Fiecare valoare se copiază din nou.

După fiecare rundă de citire, angajații din teren aduc teancuri de cărți de citire scrise de mână, plus fotografii ale contoarelor la care nu a putut ajunge nimeni. Între timp, facturile furnizorilor de servicii și ale furnizorilor din amonte sosesc pe poștă și prin e-mail. Înainte de rularea facturării, cineva copiază din nou numărul contorului și citirea și strânge facturile.

DE CE APARE

Scris de mână sub presiunea timpului

Cititorii notează citirile pe casele scărilor, adesea cu mâinile reci. Un șapte arată ca un unu, iar o cifră inversată iese la iveală abia când clientul contestă factura anuală.

Multe canale, o singură cutie de intrare

Cărțile sosesc în pachete de pe teren, fotografiile de pe telefoanele de serviciu, facturile pe poștă sau într-o cutie poștală comună. Fiecare canal ajunge în alt loc, iar nimeni nu vede dintr-o privire ce a fost deja preluat.

Facturi lungi, multe poziții

Facturile de la furnizorii de servicii de măsurare, de la lucrările civile și de la operatorii de rețea au multe poziții. Cel care le verifică așază factura și comanda alături, iar o factură trimisă de două ori trece ușor neobservată.

CUM SE OBSERVĂ

- După fiecare rundă de citire se adună cărți pe care nu le-a copiat nimeni încă în sistem.
- Un client contestă factura, iar cartea originală de citire nu se mai găsește.
- Numerele contoarelor sunt scrise diferit pe carte și în sistemul de facturare.
- Fotografiile contoarelor stau pe telefoanele de serviciu, nu alături de celelalte documente de citire.
- O factură a sosit pe poștă și prin e-mail și a fost aprobată la plată de două ori.

02 · MODUL DE LUCRU CU PAPEROFFICE

Separați, citiți, predați.

Sistemul dumneavoastră de facturare rămâne sistemul pentru contracte, contoare și tarife. PaperOffice preia înaintea lui hârtiile, împarte teancurile în cărți individuale, citește valorile ca câmpuri și le pregătește pentru export.

1 **Preluați cărțile, fotografiile și poșta**

Teancurile scanate de cărți ajung prin scaner sau prin încărcare într-un Workspace de tip cutie de intrare, iar fotografiile contoarelor merg prin Mobile App direct în Workspace-ul de citire a contoarelor. AI-DMS citește și imaginile.

MODUL: APLICAȚIA MOBILĂ

2 **Împărțiți teancurile în cărți**

Split Agent împarte teancul după o regulă fixă, de exemplu o pagină per document, și plasează cărțile în Workspace-ul de citire a contoarelor. Paginile goale sunt eliminate.

MODUL: SPLIT AGENT

3 **Citiți scrisul de mână**

La nivelul Ultra, AI-OCR citește și cărțile de citire scrise de mână și fișele de întreținere, rând cu rând, cu poziție. Textul este apoi disponibil în căutare.

MODUL: AI-OCR

4 **Datele contorului ca și câmpuri**

La citirea contoarelor, un IDP Agent propriu citește numărul contorului, citirea, data citirii și punctul de măsurare. O valoare obligatorie lipsă creează o sarcină de verificare, inclusă în planul Professional.

MODUL: IDP AGENT

5 **Facturi din cutia poștală**

Un connector preia facturile din cutia de e-mail, fiecare atașament ca document separat. Un șablon citește pozițiile și sumele, iar facturile care sosesc de două ori sunt evidențiate.

MODUL: CONNECTORS

03 · ÎN APLICAȚIE

Cum ajung citirile contoarelor fără copiere manuală.

Așa configurați procesul de citire a contoarelor și de facturare. Baza este un Workspace de tip cutie de intrare pentru scanările în lot, un Workspace pentru citirea contoarelor cu AI-DMS Ultra pentru cărțile separate și un Workspace pentru facturi cu Premium.

1 Workspace-uri și Split Agent

Sub `Document AI › Workspaces`, creați Workspace-uri pentru cutia de intrare, citirea contoarelor și facturi. Sub `Document AI › Split Agent › Creați Split Agent`, salvați un agent cu o regulă fixă, o pagină per document, care vizează citirea contoarelor.

2 Împărțiți teancul de cărți

Selectați teancul din Workspace-ul cutiei de intrare și alegeți `Acțiuni › Agenți și fluxuri de lucru › Split › Execută prin Split Agent`. Fiecare carte ajunge în citirea contoarelor ca document separat, iar teancul rămâne în cutia de intrare.

3 Agent pentru citirea cărților

Selectați o carte, deschideți `Acțiuni › Agenți și fluxuri de lucru › IDP` și folosiți `Șablon liber (Viziune Pro)` pentru a crea câmpuri pentru numărul contorului, citire, data citirii și punctul de măsurare. Pentru citire, alegeți `Obligatoriu — revizuire HITL`.

4 Verificați cărțile deschise

Alegeți în agent o coadă de verificare și atribuiți-o Workspace-ului de citire a contoarelor. Vizualizarea `IDP Review` listează cărțile cu o valoare obligatorie lipsă, pentru verificare față de original.

5 Citiți facturile

Pentru facturile cu date despre contor, alegeți șablonul `Factură de utilități`, pentru toate celelalte `Extract Invoice (Full)`. Pe document, indiciul `Posibil duplicat` arată o factură care a sosit de două ori, cu motivul.

SFAT DIN PRACTICĂ

Teancurile în cutia de intrare, cărțile în citirea contoarelor Scanați teancurile de cărți în Workspace-ul cutiei de intrare, care funcționează fără IDP Agent. Split Agent plasează cărțile în citirea contoarelor, iar acolo agentul de cărți citește fiecare carte separat. Teancul rămâne în cutia de intrare ca original.

04 · UN EXEMPLU

O societate municipală emite facturi fără să copieze din nou cărțile.



O societate municipală regională cu 60 de angajați furnizează energie electrică, gaz și apă mai multor localități. După fiecare rundă de citire, funcționarul de facturare preia teancurile de cărți ale angajaților din teren și verifică și facturile furnizorilor de servicii de măsurare și ale firmelor de lucrări civile.

ÎNAINTE

- Cărțile de citire ale unei runde stau într-un teanc pe birou.
- El copiază numărul contorului și citirea în sistemul de facturare, carte cu carte.
- Fotografiile contoarelor greu accesibile rămân pe telefoanele de serviciu.
- Verifică facturile pe hârtie și caută în e-mailuri când apar întrebări.

CU PAPEROFFICE

- Teancul ajunge în cutia de intrare, iar Split Agent plasează fiecare carte în citirea contoarelor ca document.
- Ultra citește scrisul de mână, iar IDP Agent preia numărul contorului, citirea și data.
- Verifică în vizualizarea `IDP Review`, față de original, cărțile fără o citire lizibilă.
- Facturile sosesc citite din cutia poștală, iar câmpurile ajung la facturare sub formă de export.

Un exemplu inventat, pentru ilustrare. Verificați singuri cum sunt structurate cărțile dumneavoastră de citire, ce câmpuri așteaptă sistemul dumneavoastră de facturare și cine evaluează citirile neobișnuite.

05 · LISTĂ DE VERIFICARE

Este facturarea pregătită pentru cărțile de contor citite?

Folosiți aceste puncte pentru a pregăti citirea contoarelor și facturarea. Cu cât cărțile și câmpurile sunt definite mai clar, cu atât ajunge mai puțin în verificare.

- [ ] Cutia de intrare, citirea contoarelor și facturile au fiecare un Workspace propriu, cu drepturi potrivite.
- [ ] Numărul contorului și punctul de măsurare sunt tipărite pe fiecare carte de citire.
- [ ] Citirea este câmp obligatoriu, iar o coadă de verificare este selectată.
- [ ] Agentul de cărți este atribuit Workspace-ului de citire a contoarelor, iar scanările în lot merg în cutia de intrare.
- [ ] Cutia poștală pentru facturi este configurată ca connector, iar atașamentele devin documente separate.
- [ ] Workspace-ul de citire a contoarelor rulează pe AI-DMS Ultra, Workspace-ul de facturi pe Premium.
- [ ] Câmpurile sunt setate: numărul contorului, citirea, data citirii, punctul de măsurare, observația.
- [ ] Agentul a fost testat pe cărți reale, inclusiv pe cele greu lizibile.
- [ ] Telefoanele de serviciu ale angajaților din teren sunt asociate, iar fotografiile ajung în Workspace-ul de citire a contoarelor.
- [ ] Cineva verifică regulat vizualizarea `IDP Review`, iar verificarea facturilor urmărește indiciul `Posibil duplicat` de pe document.

06 · ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Ce întreabă mai întâi facturarea și operatorii de rețea.

Cum lucrează PaperOffice cu sistemul nostru de facturare?

Contractele, contoarele, tarifele și facturarea rămân în sistemul dumneavoastră. PaperOffice citește documentele înaintea lui. Citirile și datele din facturi le trageți în sistemul dumneavoastră ca Excel, CSV sau prin REST API, iar asistenții AI întreabă prin MCP.

Avem nevoie de un șablon pentru fiecare tip de carte?

Descrieți câmpurile o singură dată, cu propriile cuvinte, de exemplu „citirea așa cum este scrisă pe carte", sau lăsați-le să fie propuse dintr-o carte-eșantion. Un al doilea tip de carte, de exemplu pentru contoarele de apă, primește un agent propriu.

PaperOffice citește și fișele de întreținere?

Da. AI-DMS recunoaște fișele de întreținere și de măsurare ca tipuri de document proprii. Nivelul Ultra citește intrările scrise de mână, iar un IDP Agent propriu extrage echipamentul, data și defectele ca și câmpuri.

Ce se întâmplă cu fotografiile contoarelor?

Mobile App le încarcă de pe telefonul de serviciu direct în Workspace-ul de citire a contoarelor, iar AI-DMS citește și imaginile. O probă cu fotografiile dumneavoastră arată dacă agentul citește fiabil cifrele contorului: valoare, încredere și sursă pentru fiecare câmp.

Cum găsim toate documentele pentru un contor?

Introduceți numărul contorului în bara de căutare. Căutarea îl găsește în textul tuturor documentelor, inclusiv al scanărilor și fotografiilor, și evidențiază locul din pagină. Caută în Workspace-urile la care aveți drepturi.

Ce se întâmplă cu facturile care sosesc de două ori?

Cu AI-DMS Premium, PaperOffice verifică dacă există deja în cont conținutul sau numărul documentului emitentului. Potrivirea apare pe document ca `Posibil duplicat`, cu motivul, de exemplu același număr de document. Decideți dumneavoastră înainte ca ceva să fie plătit de două ori.

07 · CUM SE ÎNCEPE

Citiți la următoarea rundă de citire a contoarelor.

Creați un cont la app.paperoffice.ai, încărcați un teanc de cărți de citire în cutia de intrare și împărțiți-l într-un Workspace cu AI-DMS Ultra. Plătiți pentru ceea ce procesați; pagina de prețuri arată nivelurile.

Testați o rundă deja facturată

Încărcați cărțile unei runde care a fost deja facturată. Puteți apoi compara citirile cu valorile existente deja în sistemul dumneavoastră de facturare.

Stabiliți câmpurile împreună cu facturarea

Decideți ce câmpuri trebuie să livreze fiecare carte și în ce format le preia sistemul dumneavoastră de facturare.

Atribuiți verificările

Decideți cine verifică cărțile fără o citire și cine soluționează facturile cu indiciu de duplicat.

FIȘE TEHNICE PE ACEASTĂ TEMĂ

Aplicația mobilă
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-ro.pdf

Split Agent
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-pdf-split-ro.pdf

AI-OCR
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-ro.pdf

IDP Agent
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-ro.pdf

Connectors
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-ro.pdf

Căutare inteligentă
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-ro.pdf

MAI MULTE DESPRE ACEASTĂ TEMĂ

Energie și utilități

paperoffice.ai/ro/solutions/industrie/automatizare-documente-energie-utilitati-ai

MAI MULTE DESPRE ACEASTĂ TEMĂ

paperoffice.ai/ro/solutions/industrie/automatizare-documente-energie-utilitati-ai

PREȚURI

paperoffice.ai/en/pricing

CONTACT

paperoffice.ai/ro/contact