



KRÓTKI PRZEWODNIK · BRANŻA · ENERGIA I DOSTAWCY MEDIÓW

Przepisywanie kart odczytów i ręczne sprawdzanie faktur?

Od teraz odczyty liczników i faktury trafiają jako pola.

Karty odczytów z terenu, zdjęcia liczników, protokoły konserwacji i faktury dostawców trafiają do biura w formie papierowej i jako PDF. Ten krótki przewodnik pokazuje, jak PaperOffice je rozdziela i odczytuje, także pismo odręczne, i przygotowuje wartości do rozliczeń. Dla zakładów komunalnych i operatorów sieci.

O CZYM TO JEST

Numer licznika, odczyt i data odczytu jako pola ze wskazaniem źródła, brakujące wartości jako zadanie kontrolne, faktury dostawców z pozycjami i wskazówką o duplikacie, wszystko gotowe do eksportu do rozliczeń.

01 · NA CZYM POLEGA PROBLEM

Dużo kart, jeden cykl rozliczeń. Każda wartość jest przepisywana.

Po cyklu odczytów pracownicy terenowi przynoszą stosy odręcznie wypełnionych kart oraz zdjęcia liczników, do których nie dało się dotrzeć. Równocześnie faktury od usługodawców i dostawców nadrzędnych przychodzą pocztą i e-mailem. Przed uruchomieniem rozliczeń ktoś przepisuje numer licznika i odczyt oraz zbiera faktury.

DLACZEGO TAK SIĘ DZIEJE

Pismo odręczne pod presją czasu

Odczyty zapisuje się na klatkach schodowych, często zmarzniętymi rękami. Siódemka wygląda jak jedynka, a przestawiona cyfra wychodzi na jaw dopiero wtedy, gdy klient kwestionuje roczne rozliczenie.

Wiele kanałów, jedna skrzynka

Karty przychodzą w pakietach z terenu, zdjęcia z telefonów służbowych, faktury pocztą lub na wspólną skrzynkę. Każdy kanał trafia w inne miejsce i nikt na pierwszy rzut oka nie widzi, co zostało zarejestrowane.

Długie faktury, wiele pozycji

Faktury od firm obsługujących liczniki, robót budowlanych i operatorów sieci mają wiele pozycji. Kto je sprawdza, układa obok siebie fakturę i zamówienie, a faktura przesłana dwukrotnie łatwo przechodzi niezauważona.

JAK TO ROZPOZNAĆ

- Po każdym cyklu odczytów piętrzą się karty, których nikt jeszcze nie wpisał.
- Klient kwestionuje rachunek, a oryginalnej karty odczytu nie można znaleźć.
- Numery liczników są zapisane inaczej na karcie i w systemie rozliczeń.
- Zdjęcia liczników leżą w telefonach służbowych zamiast razem z pozostałymi dokumentami odczytowymi.
- Faktura przyszła pocztą i e-mailem i została dwukrotnie zwolniona do zapłaty.

02 · ROZWIĄZANIE Z PAPEROFFICE

Rozdzielić, odczytać, przekazać dalej.

System rozliczeń pozostaje systemem dla umów, liczników i taryf. PaperOffice przyjmuje wcześniejsze dokumenty, rozdziela stosy na pojedyncze karty, odczytuje wartości jako pola i przygotowuje je do eksportu.

1

Przyjąć karty, zdjęcia i pocztę

Zeskanowane stosy kart trafiają skanerem lub przez wgranie do skrzynki w Workspace, zdjęcia liczników przechodzą przez Aplikację mobilną bezpośrednio do Workspace odczytów. AI-DMS odczytuje także obrazy.

[MODUŁ: MOBILE APP](#)

2

Rozdzielić stosy na karty

Split Agent dzieli stos według stałej reguły, na przykład jedna strona na dokument, i umieszcza karty w Workspace odczytów. Puste strony odpadają.

[MODUŁ: SPLIT AGENT](#)

3

Odczytać pismo odręczne

Na poziomie Ultra AI-OCR odczytuje także odręczne karty odczytów i protokoły konserwacji, wiersz po wierszu z pozycją. Tekst jest wtedy dostępny w wyszukiwarce.

[MODUŁ: AI-OCR](#)

4

Dane liczników jako pola

W odczytach liczników własny IDP Agent odczytuje numer licznika, odczyt, datę odczytu i punkt pomiarowy. Brakująca wymagana wartość tworzy zadanie kontrolne, wliczone w plan Professional.

[MODUŁ: IDP AGENT](#)

5

Faktury ze skrzynki

Connector pobiera faktury ze skrzynki e-mail, każdy załącznik jako osobny dokument. Szablon odczytuje pozycje i kwoty, a faktury przesłane dwa razy są oznaczane.

[MODUŁ: CONNECTORS](#)

03 · W APLIKACJI

Jak odczyty liczników docierają bez przepisywania.

Tak odczyty liczników i rozliczenia organizują proces. Podstawą jest Workspace skrzynki na zbiorcze skany, Workspace odczytów z AI-DMS Ultra dla rozdzielonych kart oraz Workspace faktur z poziomem Premium.

1

Workspace i Split Agent

Pod **Document AI** » **Workspaces** utworzyć Workspace dla skrzynki, odczytów i faktur. Pod **Document AI** » **Split Agent** » **Utwórz Split Agent** zapisać agenta ze stałą regułą, jedna strona na dokument, kierowanego do Workspace odczytów.

2

Rozdzielić stos kart

W Workspace skrzynki wybrać stos i wybrać **Akcje** » **Agenci i przepływy pracy** » **Split** » **Uruchom przez Split Agent**. Każda karta trafia do odczytów jako osobny dokument, a stos pozostaje w skrzynce.

3

Agent do odczytu kart

Wybrać kartę, otworzyć **Akcje** » **Agenci i przepływy pracy** » **IDP** i użyć **Wzór wolny (Vision Pro)**, aby utworzyć pola dla numeru licznika, odczytu, daty odczytu i punktu pomiarowego. Dla odczytu wybrać **Wymagane – przegląd HITL**.

4

Sprawdzić otwarte karty

W agencie wybrać kolejkę kontroli i przypisać ją do Workspace odczytów. Widok **IDP Review** wyświetla karty z brakującą wymaganą wartością do sprawdzenia z oryginałem.

5

Odczytać faktury

Dla faktur z danymi liczników wybrać szablon **Rachunek za media**, dla pozostałych **Extract Invoice (Full)**. Przy dokumencie wskazówka **Możliwy duplikat dokumentu** pokazuje fakturę, która przyszła dwukrotnie, wraz z przyczyną.

PORADA Z PRAKTYKI

Stosy do skrzynki, karty do odczytów Zeskanować stosy kart do Workspace skrzynki, który działa bez IDP Agent. Split Agent umieszcza karty w odczytach, a tam agent kart odczytuje każdą kartę osobno. Stos pozostaje w skrzynce jako oryginał.

04 · PRZYKŁAD

Zakład komunalny wystawia rachunki bez przepisywania kart.



Regionalny zakład komunalny zatrudniający 60 osób dostarcza prąd, gaz i wodę do kilku miejscowości. Po każdym cyklu odczytów pracownik rozliczeń przejmuje stosy kart od pracowników terenowych i sprawdza także faktury od firm obsługujących liczniki oraz firm budowlanych.

PRZED

- Karty odczytów z jednego cyklu leżą na biurku w stosie.
- Numer licznika i odczyt wpisuje do systemu rozliczeń karta po karcie.
- Zdjęcia trudno dostępnych liczników zostają w telefonach służbowych.
- Faktury sprawdza na papierze, a przy pytaniach szuka ich w skrzynce.

Z PAPEROFFICE

- Stos trafia do skrzynki, a Split Agent umieszcza każdą kartę w odczytach jako dokument.
- Ultra odczytuje pismo odręczne, a IDP Agent przejmuje numer licznika, odczyt i datę.
- Karty bez czytelnego odczytu sprawdza w widoku IDP Review z oryginałem.
- Faktury trafiają ze skrzynki już odczytane, a pola przechodzą do rozliczeń jako eksport.

Przykład wymyślony na potrzeby ilustracji. Proszę samodzielnie sprawdzić, jak wyglądają Państwa karty odczytów, jakich pól oczekuje system rozliczeń i kto ocenia nietypowe odczyty.

05 · LISTA KONTROLNA

Czy Państwa rozliczenia są gotowe na odczytane karty liczników?

Proszę przejść przez te punkty, aby przygotować odczyty i rozliczenia. Im wyraźniej zdefiniowane karty i pola, tym mniej trafia do kontroli.

- ☐ Skrzynka, odczyty i faktury mają każde własny Workspace z odpowiednimi uprawnieniami.
- ☐ Numer licznika i punkt pomiarowy są nadrukowane na każdej karcie odczytu.
- ☐ Odczyt jest polem wymaganym, a wybrana jest kolejka kontroli.
- ☐ Agent kart jest przypisany do Workspace odczytów, a skany zbiorcze trafiają do skrzynki.
- ☐ Skrzynka faktur jest ustawiona jako connector, a załączniki stają się osobnymi dokumentami.
- ☐ Workspace odczytów działa na AI-DMS Ultra, Workspace faktur na poziomie Premium.
- ☐ Pola są ustawione: numer licznika, odczyt, data odczytu, punkt pomiarowy, uwagi.
- ☐ Agent został przetestowany na prawdziwych kartach, także trudno czytelnym.
- ☐ Telefony służbowe pracowników terenowych są sparowane, a zdjęcia trafiają do Workspace odczytów.
- ☐ Ktoś regularnie sprawdza widok **IDP Review**, a kontrola faktur pilnuje wskazówki **Możliwy duplikat dokumentu** przy dokumencie.

06 · NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

O co najpierw pytają rozliczenia i operatorzy sieci?

Jak PaperOffice współpracuje z naszym systemem rozliczeń?

Umowy, liczniki, taryfy i rozliczenia pozostają w Państwa systemie. PaperOffice odczytuje dokumenty przed nimi. Odczyty i dane z faktur można przenieść do swojego systemu jako Excel, CSV lub przez REST API, a asystenci AI pytają przez MCP.

Czy potrzebujemy szablonu dla każdego typu karty?

Pola opisuje się raz, własnymi słowami, na przykład „odczyt zgodnie z zapisem na karcie”, albo są podpowiadane na podstawie przykładowej karty. Kolejny typ karty, na przykład dla liczników wody, dostaje własnego agenta.

Czy PaperOffice odczytuje także protokoły konserwacji?

Tak. AI-DMS rozpoznaje protokoły konserwacji i pomiarów jako osobne typy dokumentów. Poziom Ultra odczytuje wpisy odręczne, a własny IDP Agent pobiera majątek, datę i usterki jako pola.

Co się dzieje ze zdjęciami liczników?

Aplikacja mobilna przesyła je z telefonu służbowego bezpośrednio do Workspace odczytów, a AI-DMS odczytuje także obrazy. Przebieg testowy z własnymi zdjęciami pokazuje, czy agent wiarygodnie odczytuje stan licznika: wartość, pewność i źródło przy każdym polu.

Jak znaleźć wszystkie dokumenty dotyczące licznika?

Proszę wpisać numer licznika w pasku wyszukiwania. Wyszukiwarka znajduje go w tekście wszystkich dokumentów, także skanów i zdjęć, i zaznacza miejsce na stronie. Przeszukuje Workspace, do których mają Państwo uprawnienia.

Co się dzieje z fakturami przesłanymi dwukrotnie?

Przy AI-DMS Premium PaperOffice sprawdza, czy treść lub numer dokumentu wystawcy już istnieje na koncie. Dopasowanie pojawia się przy dokumencie jako **Możliwy duplikat dokumentu** wraz z przyczyną, na przykład ten sam numer dokumentu. Decydują Państwo, zanim cokolwiek zostanie zapłacone dwukrotnie.

07 · JAK ZACZAĆ

Odczytać już w najbliższym cyklu odczytów.

Proszę założyć konto na app.paperoffice.ai, wgrać stos kart odczytów do skrzynki i rozdzielić go do Workspace z AI-DMS Ultra. Płacą Państwo za przetwarzane dokumenty; poziomy wymienia strona cennika.

Przetestować rozliczony cykl

Proszę wgrać karty cyklu, który został już rozliczony. Można wtedy porównać odczyty z wartościami zapisanymi już w systemie rozliczeń.

Uzgodnić pola z rozliczeniami

Proszę ustalić, jakie pola każda karta ma dostarczać i w jakim formacie system rozliczeń je przejmie.

Przydzielić kontrole

Proszę ustalić, kto sprawdza karty bez odczytu i kto rozlicza faktury ze wskazówką o duplikacie.

KARTY TECHNICZNE NA TEN TEMAT**Mobile App**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-pl.pdf**Split Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-pdf-split-pl.pdf**AI-OCR**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-pl.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-pl.pdf**Connectors**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-pl.pdf**Inteligentne wyszukiwanie**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-pl.pdf**WIĘCEJ NA TEN TEMAT****Energia i dostawcy mediów**paperoffice.ai/pl/solutions/branza/ai-energia-media-automatyzacja-dokumentow**WIĘCEJ NA TEN TEMAT**paperoffice.ai/pl/solutions/branza/ai-energia-media-automatyzacja-dokumentow**CENNIK**paperoffice.ai/en/pricing**KONTAKT**paperoffice.ai/pl/kontakt