

PAPEROFFICE
ENTERPRISE./AI

KORTE GIDS · BRANCHE · ENERGIE EN NUTSBEDRIJVEN

Meterkaarten overtypen, facturen met de hand controleren? Meterstanden en facturen komen nu als velden binnen.

Meterstandkaarten, meterfoto's, onderhoudsrapporten en leveranciersfacturen komen per post en als pdf op kantoor binnen. Deze korte gids laat zien hoe PaperOffice ze splitst en leest, ook handschrift, en de waarden klaarzet voor de facturatie. Voor gemeentelijke nutsbedrijven en netbeheerders.

WAAR HET OVER GAAT

Meternummer, stand en opnamedatum als velden met hun bron, ontbrekende waarden als controletaak, leveranciersfacturen met regels en een duplicaatmelding, alles klaar voor export naar de facturatie.

01 · HET PROBLEEM

Veel kaarten, één factureringsronde. Elke waarde wordt opnieuw getypt.

Na een ronde met meteropnames komen veldmedewerkers terug met stapels handgeschreven meterstandkaarten, plus foto's van meters die niemand kon bereiken. Ondertussen komen facturen van dienstverleners en leveranciers per post en e-mail binnen. Voordat de facturering draait, typt iemand meternummer en stand over en verzamelt de facturen.

WAAROM HET GEBEURT

Handschrift onder tijdsdruk

Opnemers noteren meterstanden in trappenhuizen, vaak met koude handen. Een zeven lijkt op een één, en een omgedraaid cijfer valt pas op wanneer de klant de jaarafrekening betwist.

Veel kanalen, één postbus

Kaarten komen gebundeld uit het veld, foto's van werktelefoons, facturen per post of naar een gedeelde postbus. Elk kanaal komt ergens anders terecht, en niemand ziet in één oogopslag wat al is vastgelegd.

Lange facturen, veel regels

Facturen van meterdienstverleners, bouwbedrijven en netbeheerders hebben veel regels. Wie ze controleert, legt factuur en bestelling naast elkaar, en een factuur die twee keer is ingediend glipt er makkelijk doorheen.

HOE U HET HERKENT

- Na elke meterronde stapelen zich kaarten op die nog niemand heeft ingetypt.
- Een klant betwist de rekening, en de oorspronkelijke meterstandkaart is niet te vinden.
- Meternummers staan op de kaart anders geschreven dan in het factureringssysteem.
- Foto's van meters staan op werktelefoons in plaats van bij de andere opnamedocumenten.
- Een factuur kwam per post en per e-mail binnen en is twee keer voor betaling vrijgegeven.

02 · DE AANPAK MET PAPEROFFICE

Splitsen, lezen, doorgeven.

Uw factureringssysteem blijft het systeem voor contracten, meters en tarieven. PaperOffice neemt de papieren ervoor aan, splitst stapels in losse kaarten, leest de waarden als velden en maakt ze klaar voor export.

1

Kaarten, foto's en post opnemen

Gescande kaartstapels komen via scanner of upload binnen in een postvak-workspace, meterfoto's gaan via de mobiele app rechtstreeks naar de workspace voor meterstanden. AI-DMS leest ook afbeeldingen.

MODULE: MOBIELE APP

2

Stapels in kaarten splitsen

De Split Agent splitst de stapel volgens een vaste regel, bijvoorbeeld één pagina per document, en plaatst de kaarten in de workspace voor meterstanden. Lege pagina's vallen weg.

MODULE: SPLIT AGENT

3

Handschrift lezen

Op het Ultra-niveau leest AI-OCR ook handgeschreven meterkaarten en onderhoudsrapporten, regel voor regel met positie. De tekst is daarna in de zoekfunctie beschikbaar.

MODULE: AI-OCR

4

Meterdata als velden

Bij meterstanden leest een eigen IDP Agent meternummer, stand, opnamedatum en meetpunt. Ontbreekt een verplichte waarde, dan ontstaat een controletaak; die is in het Professional-plan inbegrepen.

MODULE: IDP AGENT

5

Facturen uit de postbus

Een connector haalt facturen uit de e-mailpostbus op, elke bijlage als eigen document. Een sjabloon leest regels en bedragen, en facturen die twee keer binnenkomen vallen op.

MODULE: CONNECTORS

03 · IN DE APP

Zo komen meterstanden binnen zonder overtypen.

Zo richten meterstanden en facturering het proces in. De basis is een postvak-workspace voor batchscans, een workspace voor meterstanden met AI-DMS Ultra voor de gesplitste kaarten en een factuur-workspace met Premium.

1 Workspaces en Split Agent

Maak onder `Document AI › Workspaces` workspaces aan voor postvak, meterstanden en facturen. Sla onder `Document AI › Split Agent › Maak Split Agent` een agent op met een vaste regel, één pagina per document, gericht op meterstanden.

2 De kaartstapel splitsen

Selecteer de stapel in de postvak-workspace en kies `Acties › Agents en workflows › Split › Uitvoeren via Split Agent`. Elke kaart komt bij meterstanden als eigen document terecht, en de stapel blijft in het postvak.

3 Agent voor het lezen van kaarten

Selecteer een kaart, open `Acties › Agents en workflows › IDP` en gebruik `Vrije sjabloon (Vision Pro)` om velden aan te maken voor meternummer, stand, opnamedatum en meetpunt. Kies voor de stand `Vereist — HITL-beoordeling`.

4 Open kaarten controleren

Kies in de agent een controlewachtrij en wijs die toe aan de workspace voor meterstanden. In de weergave `IDP Review` staan kaarten met een ontbrekende verplichte waarde, om ze naast het origineel te controleren.

5 Facturen lezen

Kies voor facturen met meterdata het sjabloon `Nutsverbruiksrekening`, voor alle andere `Extract Invoice (Full)`. Op het document toont de melding `Mogelijk dubbel document` een factuur die twee keer is binnengekomen, met de reden.

TIP UIT DE PRAKTIJK

Stapels naar het postvak, kaarten naar meterstanden Scan kaartstapels in de postvak-workspace, die zonder IDP Agent draait. De Split Agent plaatst de kaarten bij meterstanden, en daar leest de kaartagent elke kaart afzonderlijk. De stapel blijft in het postvak als origineel.

04 · EEN VOORBEELD

Een gemeentelijk nutsbedrijf factureert zonder kaarten over te typen.



Een regionaal gemeentelijk nutsbedrijf met 60 medewerkers levert stroom, gas en water aan meerdere gemeenten. Na elke meterronde neemt de factuurmedewerker de kaartstapels van de veldmedewerkers over en controleert ook facturen van meterdienstverleners en bouwbedrijven.

VOOR

- De meterstandkaarten van een ronde liggen als stapel op het bureau.
- Hij typt meternummer en stand kaart voor kaart in het factureringssysteem.
- Foto's van moeilijk bereikbare meters blijven op de werktelefoons.
- Hij controleert facturen op papier en zoekt in de postbus wanneer er vragen zijn.

MET PAPEROFFICE

- De stapel gaat naar het postvak, en de Split Agent plaatst elke kaart bij meterstanden als document.
- Ultra leest het handschrift, en de IDP Agent neemt meternummer, stand en datum over.
- Kaarten zonder leesbare stand controleert hij in de weergave `IDP Review` naast het origineel.
- Facturen komen gelezen uit de postbus binnen, en de velden gaan als export naar de facturatie.

Een verzonnen voorbeeld ter illustratie. Controleer zelf hoe uw meterkaarten zijn opgebouwd, welke velden uw factureringssysteem verwacht en wie ongebruikelijke standen beoordeelt.

05 · CHECKLIST

Is uw facturering klaar voor gelezen meterkaarten?

Gebruik deze punten om meterstanden en facturering voor te bereiden. Hoe duidelijker kaarten en velden zijn omschreven, hoe minder er in de controle terechtkomt.

- [ ] Postvak, meterstanden en facturen hebben elk een eigen workspace met passende rechten.
- [ ] Meternummer en meetpunt staan op elke meterkaart afgedrukt.
- [ ] De stand is een verplicht veld, en er is een controlewachtrij gekozen.
- [ ] De kaartagent is toegewezen aan de workspace voor meterstanden, en batchscans gaan naar het postvak.
- [ ] De factuurpostbus is als connector ingesteld, en bijlagen worden eigen documenten.
- [ ] De workspace voor meterstanden draait op AI-DMS Ultra, de factuur-workspace op Premium.
- [ ] De velden zijn ingesteld: meternummer, stand, opnamedatum, meetpunt, opmerking.
- [ ] De agent is getest op echte kaarten, ook op moeilijk leesbare.
- [ ] De werktelefoons van de veldmedewerkers zijn gekoppeld, en foto's komen in de workspace voor meterstanden terecht.
- [ ] Iemand controleert regelmatig de weergave `IDP Review`, en de factuurcontrole let op de melding `Mogelijk dubbel document` op het document.

06 · VEELGESTELDE VRAGEN

Wat facturering en netbeheer als eerste vragen.

Hoe werkt PaperOffice samen met ons factureringssysteem?

Contracten, meters, tarieven en facturering blijven in uw systeem. PaperOffice leest de documenten ervoor. U haalt standen en factuurgegevens als Excel, CSV of via de REST API in uw systeem, en AI-assistenten vragen via MCP.

Hebben we voor elk kaarttype een sjabloon nodig?

U beschrijft de velden één keer in uw eigen woorden, zoals „stand zoals op de kaart geschreven", of laat ze voorstellen op basis van een voorbeeldkaart. Een tweede kaarttype, bijvoorbeeld voor watermeters, krijgt een eigen agent.

Leest PaperOffice ook onderhoudsrapporten?

Ja. AI-DMS herkent onderhouds- en meetrapporten als eigen documenttypen. Het Ultra-niveau leest handgeschreven aantekeningen, en een eigen IDP Agent haalt object, datum en gebreken als velden op.

Wat gebeurt er met foto's van meters?

De mobiele app uploadt ze vanaf de werktelefoon rechtstreeks naar de workspace voor meterstanden, en AI-DMS leest ook afbeeldingen. Een testrun met uw eigen foto's laat zien of uw agent de meterstand betrouwbaar leest: waarde, betrouwbaarheid en bron per veld.

Hoe vinden we alle documenten bij een meter?

Voer het meternummer in de zoekbalk in. Zoeken vindt het in de tekst van alle documenten, ook in scans en foto's, en markeert de plek op de pagina. Het doorzoekt de workspaces waarvoor u rechten hebt.

Wat gebeurt er met facturen die twee keer binnenkomen?

Met AI-DMS Premium controleert PaperOffice of de inhoud of het documentnummer van de afzender al in het account bestaat. Een overeenkomst verschijnt op het document als `Mogelijk dubbel document` met de reden, bijvoorbeeld hetzelfde documentnummer. U beslist voordat iets dubbel wordt betaald.

07 · ZO BEGINT U

Lees mee in uw eerstvolgende meterronde.

Maak een account aan op app.paperoffice.ai, upload een stapel meterkaarten naar het postvak en splits die in een workspace met AI-DMS Ultra. U betaalt voor wat u verwerkt; op de prijzenpagina staan de niveaus.

Test een gefactureerde ronde

Upload de kaarten van een ronde die al gefactureerd is. Daarna kunt u de standen vergelijken met de waarden die al in uw factureringssysteem staan.

Spreek velden af met de facturering

Bepaal welke velden elke kaart moet opleveren en in welk formaat uw factureringssysteem ze overneemt.

Wijs de controles toe

Bepaal wie kaarten zonder stand controleert en wie facturen met een duplicaatmelding afhandelt.

DATASHEETS OVER DIT ONDERWERP

Mobiele app
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-nl.pdf

Split Agent
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-pdf-split-nl.pdf

AI-OCR
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-nl.pdf

IDP Agent
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-nl.pdf

Connectors
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-nl.pdf

Slim zoeken
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-nl.pdf

MEER OVER DIT ONDERWERP

Energie en nutsbedrijven

paperoffice.ai/nl/solutions/branche/ai-energie-nutsbedrijven-documentautomatisering

MEER OVER DIT ONDERWERP

paperoffice.ai/nl/solutions/branche/ai-energie-nutsbedrijven-documentautomatisering

PRIJZEN

paperoffice.ai/en/pricing

CONTACT

paperoffice.ai/nl/contact