



GUIDA BREVE · SETTORE · ENERGIA E UTILITIES

Ridigitare le schede dei contatori, verificare le fatture manualmente? Ora letture dei contatori e fatture arrivano come campi strutturati.

Schede di lettura del contatore, foto dei contatori, registri di manutenzione e fatture dei fornitori raggiungono l'ufficio su carta e in formato PDF. Questa breve guida mostra come PaperOffice le separa e le elabora, inclusa la scrittura a mano, rendendo i valori pronti per la fatturazione. Per utilities comunali e gestori di rete.

DI COSA SI TRATTA

Numero del contatore, lettura e data della lettura come campi con la relativa origine, valori mancanti come attività di revisione, fatture dei fornitori con righe dettagliate e suggerimento di duplicato, tutti pronti per l'esportazione verso il sistema di fatturazione.

01 · IL PROBLEMA

Molte schede, un'unica esecuzione di fatturazione. Ogni valore viene ridigitato.

Dopo una tornata di rilevazioni, il personale sul campo riporta in ufficio mucchi di schede di lettura scritte a mano, oltre a foto dei contatori inaccessibili. Nel frattempo, le fatture dei fornitori di servizi e delle società superiori arrivano per posta ed email. Prima delle esecuzioni di fatturazione, qualcuno deve ridigitare il numero del contatore e la lettura, raccogliendo le fatture.

PERCHÉ SUCCEDE

Scrittura a mano sotto pressione temporale

I rilevatori annotano le letture dei contatori nei pianerottoli, spesso con le mani fredde. Un sette può sembrare un uno, e una cifra trasposta emerge solo quando il cliente contesta la fattura annuale.

Molti canali, una sola casella di posta

Le schede arrivano in gruppi dal campo, le foto dai telefoni aziendali, le fatture per posta o a una casella di posta condivisa. Ogni canale finisce da qualche parte diversa e nessuno vede a colpo d'occhio cosa è stato acquisito.

Fatture lunghe, molti elementi

Le fatture dei fornitori di servizi di misurazione, delle opere civili e degli operatori della rete contengono molti elementi. Chi le controlla posiziona la fattura e l'ordine fianco a fianco, e una fattura presentata due volte può sfuggire facilmente.

COME SI RICONOSCE

- Dopo ogni round di lettura, si accumulano schede che nessuno ha ancora digitato.
- Un cliente contesta la bolletta e la scheda di lettura originale non viene trovata.
- I numeri dei contatori sono scritti in modo diverso sulla scheda e nel sistema di fatturazione.
- Le foto dei contatori si trovano sui telefoni aziendali invece che con gli altri documenti di lettura.
- Una fattura è arrivata per posta e per email ed è stata autorizzata al pagamento due volte.

02 · LA SOLUZIONE CON PAPEROFFICE

Dividere, leggere, consegnare.

Il Suo sistema di fatturazione rimane il sistema per i contratti, i contatori e le tariffe. PaperOffice acquisisce i documenti precedenti, divide le pile in schede singole, legge i valori come campi e li rende pronti per l'esportazione.

1

Accogliere schede, foto e corrispondenza

Le pile di carte scansionate arrivano tramite scanner o upload in un Workspace di ingresso; le foto del contatore vanno dall'App Mobile direttamente nel Workspace della lettura dei contatori. L'AI-DMS legge anche le immagini.

[MODULO: APP MOBILE](#)

2

Dividere le pile in schede

Il Split Agent divide la pila secondo una regola fissa, ad esempio una pagina per documento, e colloca le schede nella casella di lettura degli contatori Workspace. Le pagine bianche vengono scartate.

[MODULO: SPLIT AGENT](#)

3

Leggere la scrittura a mano

Al livello Ultra, anche AI-OCR legge le schede di lettura e i registri di manutenzione scritti a mano, riga per riga con indicazione della posizione. Il testo diventa quindi disponibile per la ricerca.

[MODULO: AI-OCR](#)

4

Dati del contatore come campi

Nella lettura degli contatori, un IDP Agent personalizzato legge il numero del contatore, la lettura, la data di misurazione e il punto di misurazione. Un valore obbligatorio mancante genera un'attività di revisione, inclusa nel piano Professional.

[MODULO: IDP AGENT](#)

5

Fatture dalla casella di posta

Un connettore raccoglie le fatture dalla casella di posta elettronica, trattando ogni allegato come un documento autonomo. Un modello legge le voci e gli importi, e le fatture che arrivano duplicate vengono segnalate.

[MODULO: CONNECTORS](#)

03 • NELL'APP

Come arrivano le letture degli contatori senza doverle digitare nuovamente.

Ecco come impostare la lettura del contatore e la fatturazione. La base è una casella di ingresso Workspace per le scansioni in batch, una lettura del contatore Workspace con AI-DMS Ultra per le schede di separazione e una fattura Workspace con Premium.

1

Workspaces e Split Agent

Sotto **Document AI > Workspaces**, creare Workspaces per la casella di ingresso, la lettura del contatore e le fatture. Sotto **Document AI > Split Agent > Creare Split Agent**, salvare un agente con una regola fissa, una pagina per documento, indirizzato alla lettura del contatore.

2

Separare lo stack di schede

Selezionare lo stack nella casella di ingresso Workspace e scegliere **Azioni > Agenti e flussi di lavoro > Split > Esegui tramite Split Agent**. Ogni scheda finisce nella lettura del contatore come documento autonomo, mentre lo stack rimane nella casella di ingresso.

3

Agente per la lettura delle schede

Selezionare una scheda, aprire **Azioni > Agenti e flussi di lavoro > IDP** e utilizzare **Modello libero (Vision Pro)** per creare campi per il numero del contatore, la lettura, la data della lettura e il punto di misurazione. Per la lettura, scegliere **Obbligatorio — revisione HITL**.

4

Revisione delle schede aperte

Scegliere una coda di revisione nell'agente e assegnarla alla lettura del contatore Workspace. La vista **IDP Review** elenca le schede con un valore obbligatorio mancante per la revisione rispetto all'originale.

5

Lettura delle fatture

Per le fatture con dati del contatore, scegliere il modello **Bolletta dei servizi**, per tutte le altre **Extract Invoice (Full)**. Sul documento, l'avviso **Possibile duplicato** indica una fattura arrivata due volte, con il relativo motivo.

CONSIGLIO DALLA PRATICA

Stack alla casella di ingresso, schede alla lettura del contatore Scansionare i mazzi di schede nella casella di ingresso Workspace, che funziona senza IDP Agent. Il Split Agent posiziona le schede nella lettura del contatore, e lì l'agente delle schede legge ogni scheda autonomamente. Il mazzo rimane nella casella di ingresso come originale.

04 · UN ESEMPIO

Un'azienda municipale di servizi pubblici fattura senza dover ritipizzare le schede.



Un'azienda regionale di servizi municipali con 60 dipendenti fornisce diverse città con elettricità, gas e acqua. Dopo ogni turno di lettura, l'addetto alle fatture riceve i mazzi di schede del personale sul campo e verifica anche le fatture dei fornitori di servizi di misurazione e delle imprese edili.

PRIMA

- Le schede di lettura di un turno sono impilate sulla scrivania.
- Digita il numero del contatore e la lettura nel sistema di fatturazione, scheda per scheda.
- Le foto dei contatori difficili da raggiungere restano sui telefoni di lavoro.
- Verifica le fatture cartacee e cerca nella casella di ingresso quando sorgono domande.

CON PAPEROFFICE

- Il mazzo viene inviato alla casella di ingresso, e il Split Agent posiziona ogni scheda di lettura del contatore come documento.
- Ultra legge la scrittura a mano, e il IDP Agent si occupa del numero del contatore, della lettura e della data.
- Si esaminano le schede con una lettura illeggibile nella vista **IDP Review** rispetto all'originale.
- Le fatture arrivano lette dalla casella di posta, e i campi vengono esportati per la fatturazione.

Un esempio inventato a scopo illustrativo. Verifichi personalmente come sono disposte le Sue tessere di rilevamento, quali campi richiede il Suo sistema di fatturazione e chi valuta le letture insolite.

05 · CHECKLIST

La Sua fatturazione è pronta per le tessere di rilevamento?

Utilizzi questi punti per preparare il rilevamento dei contatori e la fatturazione. Più chiaramente sono definiti le tessere e i campi, meno materiale finirà in revisione.

- ☐ Posta in arrivo, rilevamento contatori e fatture dispongono ciascuno di una propria Workspace con diritti adeguati.
- ☐ Il numero del contatore e il punto di misurazione sono stampati su ogni tessera di rilevamento.
- ☐ La lettura è un campo obbligatorio e viene selezionata una coda di revisione.
- ☐ L'agente per le tessere è assegnato al rilevamento dei contatori Workspace e le scansioni in batch vanno alla posta in arrivo.
- ☐ La casella di posta delle fatture è configurata come connettore e gli allegati diventano documenti autonomi.
- ☐ The meter-reading Workspace runs on AI-DMS Ultra, the invoice Workspace on Premium.
- ☐ I campi sono impostati: numero del contatore, lettura, data della lettura, punto di misurazione, nota.
- ☐ L'agente è stato testato su tessere reali, incluse quelle difficili da leggere.
- ☐ I telefoni aziendali del personale esterno sono accoppiati e le foto confluiscono nel Workspace per la lettura dei contatori.
- ☐ Vi si consiglia di verificare regolarmente la vista **IDP Review** e di monitorare la revisione delle fatture per l'indicazione **Possibile duplicato** sul documento.

06 · DOMANDE FREQUENTI

Cosa riguarda la fatturazione e le operazioni di rete?

Come funziona PaperOffice con il nostro sistema di fatturazione?

Contratti, contatori, tariffe e fatturazione restano nel Suo sistema. PaperOffice legge i documenti prima. È possibile importare dati in Excel, CSV o via REST API; gli assistenti AI interrogano tramite MCP.

È necessario un modello per ogni tipo di scheda?

Si descrivono i campi una volta con parole proprie, ad esempio "lettura come scritta sulla scheda", oppure si possono ottenere suggerimenti da una scheda campione. Un secondo tipo di scheda, ad esempio per i contatori dell'acqua, riceve un agente dedicato.

PaperOffice legge anche le registrazioni di manutenzione?

Sì. AI-DMS riconosce le registrazioni di manutenzione e delle misurazioni come tipologie documentali autonome. Il livello Ultra legge le voci scritte a mano, e un IDP Agent personale estrae i campi relativi all'asset, alla data e ai difetti.

Cosa succede alle foto dei contatori?

L'app mobile carica le immagini dal telefono aziendale direttamente nel Workspace della lettura dei contatori; l'AI-DMS analizza anche le foto. Un test con le Sue foto verifica se l'agente legge il contatore in modo affidabile: valore, confidenza e fonte per campo.

Come si trova ogni documento relativo a un contatore?

Inserire il numero del contatore nella barra di ricerca. La ricerca individua il valore nel testo di tutti i documenti, incluse scansioni e fotografie, e ne evidenzia la posizione sulla pagina. Viene eseguita sui dati Workspaces ai quali si dispone di diritti.

Cosa accade alle fatture che arrivano due volte?

Con AI-DMS Premium, PaperOffice verifica se il contenuto o il numero di documento dell'emittente esistono già nell'account. Una corrispondenza appare sul documento come **Possibile duplicato** con la relativa motivazione, ad esempio lo stesso numero di documento. La decisione spetta all'utente prima che venga effettuato qualsiasi pagamento doppio.

07 · COME INIZIARE

Leggere nel prossimo ciclo di rilevamento dei contatori.

Creare un account su app.paperoffice.ai, caricare una pila di schede di rilevamento nella casella in entrata e dividerla in un Workspace con AI-DMS Ultra. Si paga per ciò che si elabora; la pagina dei prezzi elenca i livelli.

Testare un ciclo fatturato

Caricare le schede di un ciclo già fatturato. È quindi possibile confrontare le letture con i valori già presenti nel sistema di fatturazione.

Definire i campi con la fatturazione

Decidere quali campi ogni scheda deve fornire e in quale formato il sistema di fatturazione li acquisisce.

Assegnare le revisioni

Decida chi revisiona le schede senza lettura e chi liquidizza le fatture con un suggerimento di duplicato.

SCHEDE TECNICHE SU QUESTO TEMA

App mobilepaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-it.pdf**Split Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-pdf-split-it.pdf**AI-OCR**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-it.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-it.pdf**Connectors**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-it.pdf**Ricerca intelligente**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-it.pdf

ALTRI APPROFONDIMENTI SU QUESTO TEMA

Energia e utilitiespaperoffice.ai/it/solutions/settore/ai-energia-servizi-pubblici-automazione-documenti

ALTRI APPROFONDIMENTI SU QUESTO TEMA

paperoffice.ai/it/solutions/settore/ai-energia-servizi-pubblici-automazione-documenti**PREZZI**paperoffice.ai/en/pricing**CONTATTI**paperoffice.ai/it/contatto