



GUIDE COURT • SECTEUR • ÉNERGIE ET FOURNISSEURS

Retaper les cartes de relevé, vérifier les factures à la main ?

Désormais, relevés de compteurs et factures arrivent sous forme de champs.

Les cartes de relevé du terrain, les photos de compteurs, les procès-verbaux de maintenance et les factures des fournisseurs arrivent au bureau sur papier et en PDF. Ce guide court montre comment PaperOffice les sépare et les lit, écriture manuscrite comprise, et prépare les valeurs pour la facturation. Pour les services publics municipaux et les gestionnaires de réseau.

DE QUOI IL S'AGIT

Numéro de compteur, relevé et date de relevé sous forme de champs avec leur source, valeurs manquantes comme tâche de contrôle, factures fournisseurs avec postes et indication de doublon, le tout prêt pour l'export vers la facturation.

01 · LE PROBLÈME

De nombreuses cartes, une seule facturation.

Chaque valeur est retapée.

Après une tournée de relevés, les agents de terrain rapportent des piles de cartes manuscrites, ainsi que des photos de compteurs inaccessibles. Parallèlement, les factures des prestataires et des fournisseurs amont arrivent par courrier et par e-mail. Avant chaque facturation, quelqu'un retape le numéro de compteur et le relevé et rassemble les factures.

POURQUOI CELA ARRIVE

Écriture manuscrite sous pression de temps

Les releveurs notent les index dans les cages d'escalier, souvent les mains froides. Le chiffre sept ressemble au chiffre un, et un chiffre inversé ne se voit que lorsque le client conteste la facture annuelle.

Plusieurs canaux, une seule boîte

Les cartes arrivent en liasses du terrain, les photos depuis les téléphones professionnels, les factures par courrier ou dans une boîte partagée. Chaque canal aboutit ailleurs, et personne ne voit d'un coup d'œil ce qui a été saisi.

Factures longues, nombreux postes

Les factures des prestataires de comptage, des travaux de génie civil et des gestionnaires de réseau comportent de nombreux postes. Qui les contrôle pose la facture et la commande côte à côte, et une facture envoyée deux fois passe facilement inaperçue.

COMMENT LE REPÉRER

- Après chaque tournée de relevés, des cartes s'accumulent que personne n'a encore saisies.
- Un client conteste la facture et la carte de relevé d'origine est introuvable.
- Les numéros de compteur sont écrits différemment sur la carte et dans le système de facturation.
- Les photos de compteurs restent sur les téléphones professionnels au lieu d'être classées avec les autres documents de relevé.
- Une facture est arrivée par courrier et par e-mail et a été validée deux fois pour paiement.

02 · LA DÉMARCHE AVEC PAPEROFFICE

Séparer, lire, transmettre.

Votre système de facturation reste le système de référence pour les contrats, les compteurs et les tarifs. PaperOffice prend en charge les documents en amont, découpe les liasses en cartes individuelles, lit les valeurs sous forme de champs et les prépare pour l'export.

1

Recevoir cartes, photos et courrier

Les liasses de cartes numérisées arrivent par scanner ou téléversement dans un Workspace de réception, les photos de compteurs passent par l'Application mobile directement dans le Workspace des relevés. AI-DMS lit aussi les images.

MODULE: APPLICATION MOBILE

2

Découper les liasses en cartes

Le Split Agent découpe la liasse selon une règle fixe, par exemple une page par document, et place les cartes dans le Workspace des relevés. Les pages vides sont écartées.

MODULE: SPLIT AGENT

3

Lire l'écriture manuscrite

Au niveau Ultra, AI-OCR lit aussi les cartes de relevé manuscrites et les procès-verbaux de maintenance, ligne par ligne avec leur position. Le texte est ensuite disponible dans la recherche.

MODULE: AI-OCR

4

Données de compteur sous forme de champs

Pour les relevés, un IDP Agent propre à votre entreprise lit le numéro de compteur, l'index, la date de relevé et le point de comptage. Une valeur obligatoire manquante crée une tâche de contrôle, incluse dans le forfait Professional.

MODULE: IDP AGENT

5

Factures de la boîte e-mail

Un connecteur récupère les factures de la boîte e-mail, chaque pièce jointe comme document distinct. Un modèle lit les postes et les montants, et les factures arrivées deux fois sont signalées.

MODULE: CONNECTORS

03 · DANS L'APPLICATION

Comment les relevés arrivent sans être retapés.

Voici comment les relevés et la facturation organisent le processus. La base : un Workspace de réception pour les scans par lot, un Workspace de relevés avec AI-DMS Ultra pour les cartes découpées et un Workspace de factures avec Premium.

1

Workspaces et Split Agent

Sous **Document AI** > **Workspaces**, créez des Workspaces pour la réception, les relevés et les factures. Sous **Document AI** > **Split Agent** > **Créer un Split Agent**, enregistrez un agent avec une règle fixe, une page par document, destiné aux relevés.

2

Découper la liasse de cartes

Sélectionnez la liasse dans le Workspace de réception et choisissez **Actions** > **Agents et workflows** > **Split** > **Exécuter via Split Agent**. Chaque carte arrive dans les relevés comme document distinct, et la liasse reste dans la réception.

3

Agent pour la lecture des cartes

Sélectionnez une carte, ouvrez **Actions** > **Agents et workflows** > **IDP** et utilisez **Modèle libre (Vision Pro)** pour créer des champs pour le numéro de compteur, l'index, la date de relevé et le point de comptage. Pour l'index, choisissez **Obligatoire — révision HITL**.

4

Contrôler les cartes ouvertes

Choisissez une file de contrôle dans l'agent et affectez-la au Workspace des relevés. La vue **IDP Review** liste les cartes dont une valeur obligatoire manque, pour vérification par rapport à l'original.

5

Lire les factures

Pour les factures contenant des données de compteur, choisissez le modèle **Facture de fournisseur**, pour toutes les autres **Extract Invoice (Full)**. Sur le document, l'indication **Doublon possible** signale une facture arrivée deux fois, avec la raison.

CONSEIL DE TERRAIN

Liasses dans la réception, cartes dans les relevés Numérisez les liasses de cartes dans le Workspace de réception, qui fonctionne sans IDP Agent. Le Split Agent place les cartes dans les relevés, où l'agent de carte lit chaque carte individuellement. La liasse reste dans la réception comme original.

04 · UN EXEMPLE

Une régie municipale facture sans retaper les cartes.



Une régie municipale régionale de 60 collaborateurs fournit l'électricité, le gaz et l'eau à plusieurs communes. Après chaque tournée de relevés, le comptable de facturation reprend les liasses de cartes des agents de terrain et contrôle aussi les factures des prestataires de comptage et des entreprises de génie civil.

AVANT

- Les cartes de relevé d'une tournée sont posées en pile sur le bureau.
- Il saisit carte par carte le numéro de compteur et le relevé dans le système de facturation.
- Les photos des compteurs difficiles d'accès restent sur les téléphones professionnels.
- Il contrôle les factures sur papier et cherche dans la boîte de réception quand des questions se posent.

AVEC PAPEROFFICE

- La liasse part dans la réception, et le Split Agent place chaque carte dans les relevés comme document.
- Ultra lit l'écriture manuscrite, et l'IDP Agent prend en charge le numéro de compteur, le relevé et la date.
- Il vérifie les cartes sans relevé lisible dans la vue IDP Review , par rapport à l'original.
- Les factures arrivent lues depuis la boîte e-mail, et les champs partent vers la facturation sous forme d'export.

Exemple fictif à titre d'illustration. Vérifiez vous-même comment sont présentées vos cartes de relevé, quels champs votre système de facturation attend et qui évalue les relevés inhabituels.

05 · LISTE DE CONTRÔLE

Votre facturation est-elle prête pour les cartes de relevé lues ?

Utilisez ces points pour préparer les relevés et la facturation. Plus les cartes et les champs sont clairement définis, moins il y a de cas en contrôle.

- ☐ La réception, les relevés et les factures disposent chacun d'un Workspace propre avec les droits adaptés.
- ☐ Le numéro de compteur et le point de comptage sont imprimés sur chaque carte de relevé.
- ☐ Le relevé est un champ obligatoire, et une file de contrôle est sélectionnée.
- ☐ L'agent de carte est affecté au Workspace des relevés, et les scans par lot vont dans la réception.
- ☐ La boîte e-mail des factures est configurée comme connecteur, et les pièces jointes deviennent des documents distincts.
- ☐ Le Workspace des relevés fonctionne sur AI-DMS Ultra, celui des factures sur Premium.
- ☐ Les champs sont définis : numéro de compteur, relevé, date de relevé, point de comptage, remarque.
- ☐ L'agent a été testé sur de vraies cartes, y compris des cartes difficiles à lire.
- ☐ Les téléphones professionnels des agents de terrain sont appairés, et les photos arrivent dans le Workspace des relevés.
- ☐ Quelqu'un contrôle régulièrement la vue **IDP Review**, et le contrôle des factures surveille l'indication **Doublon possible** sur le document.

06 · QUESTIONS FRÉQUENTES

Ce que la facturation et les réseaux demandent en premier.

Comment PaperOffice fonctionne-t-il avec notre système de facturation ?

Contrats, compteurs, tarifs et facturation restent dans votre système. PaperOffice lit les documents en amont. Vous importez les relevés et les données de facture dans votre système au format Excel, CSV ou via l'API REST, et les assistants IA interrogent via MCP.

Faut-il un modèle pour chaque type de carte ?

Vous décrivez les champs une fois avec vos propres mots, par exemple « relevé tel qu'écrit sur la carte », ou vous les faites suggérer à partir d'une carte exemple. Un second type de carte, par exemple pour les compteurs d'eau, reçoit son propre agent.

PaperOffice lit-il aussi les procès-verbaux de maintenance ?

Oui. AI-DMS reconnaît les procès-verbaux de maintenance et de mesure comme types de documents propres. Le niveau Ultra lit les saisies manuscrites, et un IDP Agent propre à votre entreprise extrait l'équipement, la date et les défauts sous forme de champs.

Que deviennent les photos de compteurs ?

L'Application mobile les téléverse depuis le téléphone professionnel directement dans le Workspace des relevés, et AI-DMS lit aussi les images. Un essai avec vos propres photos montre si votre agent lit le cadran de façon fiable : valeur, confiance et source pour chaque champ.

Comment retrouver tous les documents d'un compteur ?

Saisissez le numéro de compteur dans la barre de recherche. La recherche le trouve dans le texte de tous les documents, y compris les scans et les photos, et met en évidence l'endroit sur la page. Elle porte sur les Workspaces auxquels vous avez accès.

Que se passe-t-il pour les factures arrivées deux fois ?

Avec AI-DMS Premium, PaperOffice vérifie si le contenu ou le numéro de document de l'émetteur existe déjà dans le compte. Une correspondance apparaît sur le document comme **Doublon possible**, avec sa raison, par exemple le même numéro de document. Vous décidez avant que quoi que ce soit ne soit payé deux fois.

07 · COMMENT COMMENCER

Lire dès votre prochaine tournée de relevés.

Créez un compte sur app.paperoffice.ai, téléversez une liasse de cartes de relevé dans la réception et découpez-la dans un Workspace avec AI-DMS Ultra. Vous payez ce que vous traitez ; la page tarifs présente les niveaux.

Tester une tournée déjà facturée

Téléversez les cartes d'une tournée déjà facturée. Vous pouvez ensuite comparer les relevés avec les valeurs déjà présentes dans votre système de facturation.

Convenir des champs avec la facturation

Décidez quels champs chaque carte doit fournir et dans quel format votre système de facturation les reprend.

Répartir les contrôles

Décidez qui contrôle les cartes sans relevé et qui règle les factures avec une indication de doublon.

FICHES TECHNIQUES SUR CE SUJET

Application mobilepaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-fr.pdf**Split Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-pdf-split-fr.pdf**AI-OCR**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-fr.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-fr.pdf**Connectors**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-fr.pdf**Recherche intelligente**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-fr.pdf

POUR ALLER PLUS LOIN

Énergie et fournisseurs

paperoffice.ai/fr/solutions/industrie/ai-energie-services-publics-automatisation-documents



POUR ALLER PLUS LOIN

paperoffice.ai/fr/solutions/industrie/ai-energie-services-publics-automatisation-documents

TARIFS

paperoffice.ai/fr/tarifs

CONTACT

paperoffice.ai/fr/contact