



KORT GUIDE · BRANCHE · ENERGI OG FORSYNING

Taster du aflæsningskort af igen, kontrollerer du fakturaer i hånden? Fra nu af kommer målerstande og fakturaer ind som felter.

Aflæsningskort fra marken, fotos af målere, vedligeholdelsesprotokoller og leverandørfakturaer kommer til kontoret på papir og som PDF'er. Denne korte guide viser, hvordan PaperOffice deler dem op og læser dem, inklusive håndskrift, og gør værdierne klar til fakturering. Til kommunale forsyningsselskaber og netoperatører.

HVAD DET HANDLER OM

Målernummer, aflæsning og aflæsningsdato som felter med kilde, manglende værdier som opgave til kontrol, leverandørfakturaer med linjeposter og et doublethint, alt klar til eksport til faktureringen.

01 · PROBLEMET

Mange kort, én faktureringskørsel. Hver værdi skal tastes igen.

Efter en aflæsningsrunde kommer feltmedarbejderne tilbage med bunker af håndskrevne aflæsningskort og fotos af målere, som ingen kunne nå. Samtidig kommer fakturaer fra serviceudbydere og leverandører op ad led med post og e-mail. Inden faktureringen køres, taster nogen målnummer og aflæsning igen og samler fakturaerne.

HVORFOR DET SKER

Håndskrift under tidspres

Aflæsere noterer målerstande i opgange, ofte med kolde hænder. En syver og en ener ligner hinanden, og et ombyttet ciffer opdages først, når kunden reklamerer over årsopgørelsen.

Mange kanaler, én indbakke

Kort kommer i bundter fra marken, fotos fra arbejdstelefoner, fakturaer med post eller til en fælles postkasse. Hver kanal ender et andet sted, og ingen ser med et blik, hvad der er registreret.

Lange fakturaer, mange linjeposter

Fakturaer fra målerserviceudbydere, anlægsarbejde og netoperatører har mange linjeposter. Den, der kontrollerer, lægger faktura og ordre side om side, og en faktura, der indsendes to gange, slipper let igennem.

SÅDAN OPDAGER DU DET

- Efter hver aflæsningsrunde hober der sig kort op, som ingen endnu har indtastet.
- En kunde reklamerer over regningen, og det originale aflæsningskort kan ikke findes.
- Målernumre er skrevet forskelligt på kortet og i faktureringssystemet.
- Fotos af målere ligger på arbejdstelefoner i stedet for sammen med de øvrige aflæsningsdokumenter.
- En faktura kom med post og med e-mail og blev frigivet til betaling to gange.

02 · FREMGANGSMÅDEN MED PAPEROFFICE

Opdel, læs og videregiv.

Dit faktureringsystem forbliver systemet for kontrakter, målere og tariffer. PaperOffice tager papirerne imod før det, deler bunker op i enkeltkort, læser værdierne som felter og gør dem klar til eksport.

1

Modtag kort, fotos og post

Scannede kortbunker kommer via scanner eller upload i en indbakke-Workspace, målerfotos går via Mobil App direkte ind i Workspace'et for aflæsning. AI-DMS læser også billeder.

[MODUL: MOBILAPP](#)

2

Del bunker op i kort

Split Agent deler bunken efter en fast regel, f.eks. en side pr. dokument, og placerer kortene i Workspace'et for aflæsning. Tomme sider udgår.

[MODUL: SPLIT AGENT](#)

3

Læs håndskrift

På Ultra-niveau læser AI-OCR også håndskrevne aflæsningskort og vedligeholdelsesprotokoller, linje for linje med position. Teksten er derefter tilgængelig i søgningen.

[MODUL: AI-OCR](#)

4

Målerdata som felter

Ved aflæsning læser en IDP Agent, du selv opretter, målnummer, aflæsning, aflæsningsdato og målepunkt. En manglende påkrævet værdi opretter en opgave til kontrol, og det er inkluderet i Professional-pakken.

[MODUL: IDP AGENT](#)

5

Fakturaer fra postkassen

En connector henter fakturaer fra e-mail-postkassen, hver vedhæftning som sit eget dokument. En skabelon læser linjeposter og beløb, og fakturaer, der kommer to gange, bliver markeret.

[MODUL: CONNECTORS](#)

03 · I APPEN

Sådan kommer aflæsninger ind uden at blive tastet igen.

Sådan sætter aflæsning og fakturering processen op. Grundlaget er et indbakke-Workspace til batchscanninger, et Workspace for aflæsning med AI-DMS Ultra til de opdelte kort og et faktura-Workspace med Premium.

1

Workspaces og Split Agent

Under **Document AI** > **Workspaces** opretter du Workspaces til indbakke, aflæsning og fakturaer. Under **Document AI** > **Split Agent** > **Opret Split Agent** gemmer du en agent med en fast regel, en side pr. dokument, rettet mod aflæsning.

2

Del kortbunken op

Vælg bunken i indbakke-Workspace'et og vælg **Handler** > **Agenter og arbejdsgange** > **Split** > **Kør via Split Agent**. Hvert kort lander i aflæsning som sit eget dokument, og bunken bliver i indbakken.

3

Agent til læsning af kort

Vælg et kort, åbn **Handler** > **Agenter og arbejdsgange** > **IDP** og brug **Fri skabelon (Vision Pro)** til at oprette felter for målnummer, aflæsning, aflæsningsdato og målepunkt. Til aflæsningen vælger du **Påkrævet – HITL-gennemgang**.

4

Gennemgå åbne kort

Vælg en kontrolkø i agenten og tildel den til Workspace'et for aflæsning. Visningen **IDP Review** viser kort med en manglende påkrævet værdi til gennemgang mod originalen.

5

Læs fakturaer

Til fakturaer med målerdata vælger du skabelonen **Forsyningsregning**, til alle andre **Extract Invoice (Full)**. På dokumentet viser hintet **Mulig duplikat** en faktura, der kom to gange, med årsagen.

TIP FRA PRAKSIS

Bunker til indbakken, kort til aflæsning Scan kortbunker ind i indbakke-Workspace'et, som kører uden IDP Agent. Split Agent placerer kortene i aflæsning, og der læser kortagenten hvert kort for sig. Bunken bliver i indbakken som original.

04 · ET EKSEMPEL

Et kommunalt forsyningsselskab fakturerer uden at taste kort igen.



Et regionalt kommunalt forsyningsselskab med 60 ansatte leverer el, gas og vand til flere byer. Efter hver aflæsningsrunde overtager fakturerings­sags­be­hand­leren feltmedarbejdernes kortbunker og kontrollerer også fakturaer fra målerserviceudbydere og anlægsvirksomheder.

FØR

- Aflæsningskortene fra en runde ligger i en bunke på skrivebordet.
- Han taster målnummer og aflæsning ind i fakturerings­systemet, kort for kort.
- Fotos af svært tilgængelige målere bliver på arbejds­telefonerne.
- Han kontrollerer fakturaer på papir og søger i indbakken, når der opstår spørgsmål.

MED PAPEROFFICE

- Bunken går til indbakken, og Split Agent placerer hvert kort i aflæsning som et dokument.
- Ultra læser håndskriften, og IDP Agent overtager målnummer, aflæsning og dato.
- Han gennemgår kort uden en læselig aflæsning i visningen IDP Review mod originalen.
- Fakturaer kommer læst fra postkassen, og felterne går til faktureringen som eksport.

Et opdigtet eksempel til illustration. Kontrollér selv, hvordan dine aflæsningskort er opbygget, hvilke felter dit fakturerings­system forventer, og hvem der vurderer usædvanlige aflæsninger.

05 · TJEKLISTE

Er din fakturering klar til aflæste målerkort?

Brug disse punkter til at forberede aflæsning og fakturering. Jo tydeligere kort og felter er defineret, jo mindre havner i kontrol.

- ☐ Indbakke, aflæsning og fakturaer har hver sit eget Workspace med passende rettigheder.
- ☐ Målnummer og målepunkt er trykt på hvert aflæsningskort.
- ☐ Aflæsningen er et påkrævet felt, og en kontrolkø er valgt.
- ☐ Kortagenten er tildelt Workspace'et for aflæsning, og batchscanninger går til indbakken.
- ☐ Fakturapostkassen er sat op som connector, og vedhæftninger bliver til egne dokumenter.
- ☐ Workspace'et for aflæsning kører på AI-DMS Ultra, faktura-Workspace'et på Premium.
- ☐ Felterne er sat op: målnummer, aflæsning, aflæsningsdato, målepunkt, bemærkning.
- ☐ Agenten er testet på rigtige kort, også de svært læselige.
- ☐ Feltmedarbejdernes arbejdstelefoner er parret, og fotos havner i Workspace'et for aflæsning.
- ☐ Nogen kontrollerer regelmæssigt visningen IDP Review , og fakturakontrollen holder øje med hintet Mulig duplikat på dokumentet.

06 · OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL

Hvad fakturering og netdrift spørger om først.

Hvordan arbejder PaperOffice sammen med vores faktureringsystem?

Kontrakter, målere, tariffer og fakturering bliver i dit system. PaperOffice læser dokumenterne før det. Aflæsninger og fakturadata henter du ind i dit system som Excel, CSV eller via REST API, og AI-assistenter spørger via MCP.

Skal vi have en skabelon for hver korttype?

Du beskriver felterne én gang med dine egne ord, f.eks. »aflæsning som skrevet på kortet«, eller får dem foreslået ud fra et eksempelkort. En anden korttype, f.eks. til vandmålere, får sin egen agent.

Læser PaperOffice også vedligeholdelsesprotokoller?

Ja. AI-DMS genkender vedligeholdelses- og målingsprotokoller som egne dokumenttyper. Ultra-niveauet læser håndskrevne poster, og en IDP Agent, du selv opretter, henter anlæg, dato og fejl som felter.

Hvad sker der med fotos af målere?

Mobil App uploader dem fra arbejdstelefonen direkte til Workspace'et for aflæsning, og AI-DMS læser også billeder. En testkørsel med dine egne fotos viser, om din agent læser tællerværket pålideligt: værdi, sikkerhed og kilde pr. felt.

Hvordan finder vi alle dokumenter til en måler?

Indtast målnummeret i søgefeltet. Søgningen finder det i teksten i alle dokumenter, inklusive scanninger og fotos, og markerer stedet på siden. Den søger i de Workspaces, du har rettigheder til.

Hvad sker der med fakturaer, der kommer to gange?

Med AI-DMS Premium kontrollerer PaperOffice, om indholdet eller udstederens dokumentnummer allerede findes på kontoen. Et match vises på dokumentet som **Mulig duplikat** med årsagen, f.eks. samme dokumentnummer. Du afgør, før noget betales to gange.

07 · SÅDAN KOMMER DU I GANG

Læs den næste aflæsningsrunde.

Opret en konto på app.paperoffice.ai, upload en bunke aflæsningskort til indbakken og del den op i et Workspace med AI-DMS Ultra. Du betaler for det, du behandler; prissiden viser niveauerne.

Test en faktureret runde

Upload kortene fra en runde, der allerede er faktureret. Du kan så sammenligne aflæsningerne med de værdier, der allerede står i dit faktureringsystem.

Aftal felterne med faktureringen

Beslut hvilke felter hvert kort skal levere, og i hvilket format dit faktureringsystem skal overtage dem.

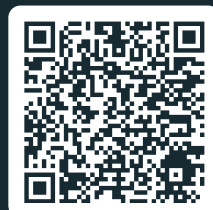
Fordel kontrollen

Beslut, hvem der kontrollerer kort uden aflæsning, og hvem der afgør fakturaer med dublethint.

DATABLADE OM EMNET

Mobilapppaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-da.pdf**Split Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-pdf-split-da.pdf**AI-OCR**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-da.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-da.pdf**Connectors**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-da.pdf**Smart-søgning**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-da.pdf

MERE OM EMNET

Energi og forsyningpaperoffice.ai/da/solutions/branche/ai-energi-forsyning-dokumentautomatisering

MERE OM EMNET

paperoffice.ai/da/solutions/branche/ai-energi-forsyning-dokumentautomatisering

PRISER

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/da/kontakt