



STRUČNÝ PRŮVODCE · ODVĚTVÍ · ENERGETIKA A VEŘEJNÉ SLUŽBY

Přepisujete odečty z karet a faktury kontrolujete ručně? Od teď přicházejí stavy měřidel a faktury jako pole.

Karty s odečty od terénních pracovníků, fotografie měřidel, servisní protokoly a faktury dodavatelů přicházejí do kanceláře na papíře i jako PDF. Tento krátký průvodce ukazuje, jak je PaperOffice rozdělí a přečte, včetně rukopisu, a připraví hodnoty pro vyúčtování. Pro městské podniky a provozovatele sítí.

O CO JDE

Číslo měřidla, stav a datum odečtu jako pole se zdrojem, chybějící hodnoty jako úkol ke kontrole, faktury dodavatelů s položkami a upozorněním na duplicitu, vše připraveno k exportu do vyúčtování.

01 · PODSTATA PROBLÉMU

Mnoho karet, jeden vyúčtovací běh. Každá hodnota se přepisuje.

Po kole odečtů se terénní pracovníci vracejí s hromadami rukou psaných karet a fotografiemi měřidel, ke kterým nikdo nemohl dosáhnout. Mezitím faktury od poskytovatelů služeb a dodavatelů přicházejí poštou a e-mailem. Před vyúčtováním někdo přepisuje číslo měřidla a stav a shání faktury.

PROČ K TOMU DOCHÁZÍ

Rukopis pod časovým tlakem

Odečítající zapisují stavy na schodištích, často se studenýma rukama. Sedmička vypadá jako jednička a prohozená číslice se ukáže, až zákazník reklamuje roční vyúčtování.

Mnoho kanálů, jedna schránka

Karty přicházejí svazkem z terénu, fotografie z pracovních telefonů, faktury poštou nebo na společnou schránku. Každý kanál končí jinde a nikdo na první pohled nevidí, co už je zachyceno.

Dlouhé faktury, mnoho položek

Faktury od poskytovatelů měřicích služeb, stavebních prací a provozovatelů sítí mají mnoho položek. Kdo je kontroluje, klade fakturu a objednávku vedle sebe a faktura odeslaná dvakrát snadno proklouzne.

JAK TO POZNÁTE

- Po každém kole odečtů přibývají karty, které nikdo ještě nepřepsal.
- Zákazník reklamuje vyúčtování a původní karta s odečtem se nedá najít.
- Čísla měřidel jsou na kartě a ve fakturačním systému napsána jinak.
- Fotografie měřidel zůstávají na pracovních telefonech místo mezi ostatními podklady k odečtu.
- Faktura přišla poštou i e-mailem a byla dvakrát uvolněna k úhradě.

02 · POSTUP S PAPEROFFICE

Rozdělit, přečíst, předat.

Váš fakturační systém zůstává systémem pro smlouvy, měřidla a tarify. PaperOffice přebírá podklady předem, rozděluje hromady na jednotlivé karty, čte hodnoty jako pole a připravuje je k exportu.

1

Přijměte karty, fotografie a poštu

Naskenované hromady karet přicházejí skenerem nebo nahráním do Workspace doručené pošty, fotografie měřidel jdou z mobilní aplikace rovnou do Workspace pro odečty. AI-DMS čte i obrázky.

[MODUL: MOBILNÍ APLIKACE](#)

2

Rozdělte hromady na karty

Split Agent rozdělí hromadu podle pevného pravidla, například jedna stránka na dokument, a karty umístí do Workspace pro odečty. Prázdné stránky vypadnou.

[MODUL: SPLIT AGENT](#)

3

Čtěte rukopis

V úrovni Ultra čte AI-OCR také rukou psané karty odečtů a servisní protokoly, řádek po řádku s pozicí. Text je pak k dispozici ve vyhledávání.

[MODUL: AI-OCR](#)

4

Údaje z měřidel jako pole

Při odečtech přečte vlastní IDP Agent číslo měřidla, stav, datum odečtu a měřicí místo. Chybějící povinná hodnota vytvoří úkol ke kontrole, zahrnutý v tarifu Professional.

[MODUL: IDP AGENT](#)

5

Faktury ze schránky

Konektor sbírá faktury z e-mailové schránky, každou přílohu jako samostatný dokument. Šablona přečte položky a částky a faktury, které přišly dvakrát, se zvýrazní.

[MODUL: CONNECTORS](#)

03 · V APLIKACI

Jak odečty přicházejí bez přepisování.

Takto nastavíte proces odečtů a vyúčtování. Základem je Workspace doručené pošty pro dávkové skeny, Workspace pro odečty s AI-DMS Ultra pro rozdělené karty a fakturační Workspace s tarifem Premium.

1

Workspaces a Split Agent

V části **Document AI > Workspaces** vytvořte Workspaces pro doručenou poštu, odečty a faktury. V části **Document AI > Split Agent > Vytvořit Split Agent** uložte agenta s pevným pravidlem, jedna stránka na dokument, cílený na odečty.

2

Rozdělte hromadu karet

Vyberte hromadu v Workspace doručené pošty a zvolte **Akce > Agenti a pracovní postupy > Split > Spustit přes Split Agent**. Každá karta se objeví v odečtech jako samostatný dokument a hromada zůstane v doručené poště.

3

Agent pro čtení karet

Vyberte kartu, otevřete **Akce > Agenti a pracovní postupy > IDP** a pomocí **Volná šablona (Vision Pro)** vytvořte pole pro číslo měřidla, stav, datum odečtu a měřicí místo. U stavu zvolte **Povinné — kontrola HITL**.

4

Kontrola otevřených karet

V agentovi zvolte frontu ke kontrole a přiřadte ji Workspace pro odečty. Zobrazení **IDP Review** vypisuje karty s chybějící povinnou hodnotou ke kontrole proti originálu.

5

Čtení faktur

U faktur s údaji o měřidlech zvolte šablonu **Účet za služby**, u všech ostatních **Extract Invoice (Full)**. U dokumentu se zobrazí upozornění **Možná duplikát** u faktury, která přišla dvakrát, s důvodem.

TIP Z PRAXE

Hromady do doručené pošty, karty na odečty Naskenujte hromady karet do Workspace doručené pošty, který běží bez IDP Agentu. Split Agent umístí karty do odečtů a tam agent pro karty čte každou kartu samostatně. Hromada zůstává v doručené poště jako originál.

04 · PŘÍKLAD

Městský podnik vyúčtuje bez přepisování karet.



Regionální městský podnik se 60 zaměstnanci dodává elektřinu, plyn a vodu několika obcím. Po každém kole odečtů převezme úředník vyúčtování hromady karet od terénních pracovníků a kontroluje také faktury od poskytovatelů měřicích služeb a stavebních firem.

PŘEDTÍM

- Karty z jednoho kola odečtů leží na stole v hromadě.
- Číslo měřidla a stav přepisuje do fakturačního systému, kartu po kartě.
- Fotografie hůře dostupných měřidel zůstávají na pracovních telefonech.
- Faktury kontroluje na papíře a při dotazech hledá v doručené poště.

S PAPEROFFICE

- Hromada jde do doručené pošty a Split Agent umístí každou kartu do odečtů jako dokument.
- Ultra čte rukopis a IDP Agent převezme číslo měřidla, stav a datum.
- Karty bez čitelného odečtu kontroluje v zobrazení IDP Review proti originálu.
- Faktury přicházejí ze schránky již přečtené a pole putují do vyúčtování jako export.

Vymyšlený příklad pro ilustraci. Ověřte si sami, jak jsou vaše karty s odečty uspořádány, která pole váš fakturační systém očekává a kdo posuzuje neobvyklé stavy.

05 · KONTROLNÍ SEZNAM

Je vaše vyúčtování připraveno na přečtené karty?

Pomocí těchto bodů připravte odečty a vyúčtování. Čím jasněji jsou karty a pole vymezeny, tím méně skončí ke kontrole.

- ☐ Doručená pošta, odečty a faktury mají každá vlastní Workspace s vhodnými právy.
- ☐ Číslo měřidla a měřicí místo jsou vytištěny na každé kartě s odečtem.
- ☐ Stav je povinné pole a je vybrána fronta ke kontrole.
- ☐ Agent pro karty je přiřazen Workspace pro odečty a dávkové skeny jdou do doručené pošty.
- ☐ Schránka faktur je nastavena jako konektor a přílohy se stávají samostatnými dokumenty.
- ☐ Workspace pro odečty běží na AI-DMS Ultra, fakturační Workspace na Premium.
- ☐ Pole jsou nastavena: číslo měřidla, stav, datum odečtu, měřicí místo, poznámka.
- ☐ Agent byl otestován na skutečných kartách, včetně těch hůře čitelných.
- ☐ Pracovní telefony terénních pracovníků jsou spárovány a fotografie přistávají v Workspace pro odečty.
- ☐ Někdo pravidelně kontroluje zobrazení IDP Review a kontrola faktur sleduje upozornění Možná duplikát u dokumentu.

06 · ČASTO KLADENÉ DOTAZY

Na co se vyúčtování a provoz sítí ptají jako první.

Jak PaperOffice spolupracuje s naším fakturačním systémem?

Smlouvy, měřidla, tarify a vyúčtování zůstávají ve vašem systému. PaperOffice čte podklady předem. Odečty a údaje z faktur přenášíte do svého systému jako Excel, CSV nebo přes REST API a asistenti AI se ptají přes MCP.

Potřebujeme šablonu pro každý typ karty?

Pole popíšete jednou vlastními slovy, například „stav tak, jak je napsaný na kartě“, nebo je necháte navrhnout podle vzorové karty. Další typ karty, například pro vodoměry, dostane vlastního agenta.

Čte PaperOffice i servisní protokoly?

Ano. AI-DMS rozpoznává servisní a měřicí protokoly jako vlastní typy dokumentů. Úroveň Ultra čte rukou psané záznamy a vlastní IDP Agent vytáhne jako pole zařízení, datum a závady.

Co se stane s fotografiemi měřidel?

Mobilní aplikace je nahraje z pracovního telefonu rovnou do Workspace pro odečty a AI-DMS čte i obrázky. Zkušební běh s vašimi vlastními fotografiemi ukáže, zda váš agent čte stav spolehlivě: hodnota, jistota a zdroj u každého pole.

Jak najdeme všechny dokumenty k jednomu měřidlu?

Zadejte číslo měřidla do vyhledávacího pole. Hledání ho najde v textu všech dokumentů včetně skenů a fotografií a označí místo na stránce. Prohledává Workspaces, ke kterým máte práva.

Co se stane s fakturami, které přijdou dvakrát?

PaperOffice s AI-DMS Premium kontroluje, zda už obsah nebo číslo dokladu vystavitele v účtu existuje. Shoda se zobrazí u dokumentu jako **Možná duplikát** s důvodem, například stejné číslo dokladu. O tom, zda se něco zaplatí dvakrát, rozhodnete vy.

07 · JAK ZAČÍT

Vyzkoušejte to při svém dalším kole odečtů.

Založte účet na app.paperoffice.ai, nahrajte hromadu karet s odečty do doručené pošty a rozdělte ji do Workspace s AI-DMS Ultra. Platíte za to, co zpracujete; přehled úrovní najdete na stránce s cenami.

Vyzkoušejte vyúčtované kolo

Nahrajte karty kola, které už bylo vyúčtováno. Odečty pak můžete porovnat s hodnotami, které už máte ve fakturačním systému.

Domluvte pole s vyúčtováním

Rozhodněte, která pole má každá karta přinášet a v jakém formátu je fakturační systém převezme.

Přiřadte kontroly

Rozhodněte, kdo kontroluje karty bez odečtu a kdo vyřizuje faktury s upozorněním na duplicitu.

DATOVÉ LISTY K TÉMATU

Mobilní aplikace

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-cs.pdf

Split Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-pdf-split-cs.pdf

AI-OCR

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-cs.pdf

IDP Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-cs.pdf

Connectors

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-cs.pdf

Chytré hledání

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-cs.pdf

VÍCE K TÉMATU

Energetika a veřejné služby

paperoffice.ai/cs/solutions/odvetvi/ai-energie-verejne-sluzby-automatizace-dokumentu



VÍCE K TÉMATU

paperoffice.ai/cs/solutions/odvetvi/ai-energie-verejne-sluzby-automatizace-dokumentu

CENÍK

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/cs/kontakt