

Ny IBAN på fakturan?

Kontrollera först, betala sedan.

Ett brådskaande e-postmeddelande, ett nytt bankkonto, en faktura som alla andra. Den här guiden visar hur PaperOffice kontrollerar varje faktura och varje e-post, håller misstänkta poster i karantän och säger till ditt team vad som ska göras nu.



PROVA SJÄLV PÅ 30 MINUTER

Tre filer in: den äkta fakturan går igenom, kopian med utländsk IBAN och det brådskaande e-postmeddelandet med bilagan hamnar i karantän. Med ett testpaket som du kan prova själv.

VARFÖR DEN HÄR GUIDEN

Bedrägeri kommer via den vanliga fakturainkorgen.

Förfalskade fakturor är gjorda för att se äkta ut. De kommer via samma kanaler och når samma personer som de äkta. Ofta är det enda som skiljer dem bankkontonumret.



I många bokföringsavdelningar går inkommande fakturor via en enda brevlåda, en fast mapp och en stor mängd rutin. Bedragare utnyttjar just detta: ett e-postmeddelande som verkar komma från en känd leverantör, ett nytt bankkonto och en brådskande betalningsbegäran. Den som dagligen hanterar dussintals fakturor kan lätt missa sådana avvikelser.

Den här guiden visar hur PaperOffice kontrollerar varje inkommande faktura och varje e-post så snart den kommer in i Workspace: med fynd, underlag och rekommendation, samt med en karantän för allt som är kritiskt. Varje steg illustreras med skärmbilder från appen. Prova det själv på bara 30 minuter med vårt testpaket.

Daniel Schönland

Grundare och VD, PaperOffice

FÖR VEM

Bokföring

Du granskar och registrerar fakturor, underhåller leverantörsuppgifter och förbereder betalningar.

Ledning

Du godkänner betalningar och bär risken om pengar går till fel konto.

IT och revision

Du sätter upp brevlådor och behörigheter och behöver bevis för vem som har kontrollerat vad.

VAD DU KAN GÖRA EFTERÅT

Sätta upp en fakturaworkspace med AI-DMS Ultra, läsa kontrollresultaten, hålla misstänkta fakturor i karantän, fördela följdfrågor som uppgifter och efter återuppringningen släppa dem eller låta dem vara spärrade.

ÖVERSIKT

Innehåll

01	Ett brådskanie e-postmeddelande	04
02	Så upptäcker du fakturabedrägeri	05
03	Processen i korthet	06
04	En Workspace för fakturor	07
05	I appen: hämta in fakturor	08
06	Vad granskningen kontrollerar	09
07	Kritisk och i karantän	10
08	Fynd, rekommendation, underlag	11
09	E-posten kontrolleras också	12
10	Samma faktura två gånger	13
11	Vad karantänen spärrar	14
12	Ring tillbaka, besluta sedan	15
13	Vad teamen frågar i början	16
14	Prova själv på 30 minuter	17
15	Filmer om ämnet	18
16	En kontrollerad inkorg på fem dagar	19
17	Checklista och start	20

SNABBÖVERSIKT

- Fakturor hör hemma i en egen Workspace med AI-DMS Ultra. Då kontrollerar PaperOffice varje dokument, även bilagorna till e-post.
- Granskningen rapporterar aviserade bankbyten, konton i ett annat land än avsändarens och dubbla fakturor, var och en med bevis från dokumentet.
- Från allvarlighetsnivå 7 hamnar ett dokument i säkerhetskarantän. Nedladdning, flytt och redigering förblir spärrade tills en admin släpper det.
- Med ett klick blir varje fynd en uppgift med frist, prioritet och ansvarig.
- Det viktigaste steget är fortfarande att ringa tillbaka leverantören på det nummer du redan känner till.

01 · ETT BRÅDSKANDE E-POSTMEDDELANDE

Ny bank, nytt konto. Betala idag, tack.

Onsdag, kl. 07.48. Inkorgen för fakturor hos Northstar Industrial Systems innehåller ett e-postmeddelande från bokföringen på Kaltwerk Kältetechnik, som i flera år har varit underhållspartner för kylanläggningarna.



På grund av en ny huvudbank ska alla betalningar från och med nu gå till ett konto med litauisk IBAN. Bifogat: faktura KW-2026-1193 på 4 859,96 € för nödutryckningen dagen innan, förfaller omedelbart, "så att underhållsavtalet inte pausas".

Samma morgon kommer den vanliga underhållsfakturan KW-2026-1187 en andra gång, som PDF utan följebrev: samma nummer, samma belopp, bara IBAN i sidfoten är ny. Brevhuvud, avtalsnummer och kontaktperson stämmer. Om man tittar noga hittar man ett l i stället för ett i i e-postens avsändaradress.

DET EGENTLIGA HINDRET

Bedrägeri syns sällan i dåliga förfalskningar. Det syns i detaljerna: ett nytt bankkonto, en andra inlämning, tidspress. Någon måste upptäcka dem innan något betalas.

02 · SÅ UPPTÄCKER DU FAKTURABEDRÄGERI

Fyra mönster. Vart och ett verkar ofarligt.

De flesta bedrägeriförsök följer ett fåtal tydliga mönster. Var för sig märks de kanske inte i den dagliga verksamheten, men tillsammans är de en tydlig varningssignal.

Ny bankuppgift

"Vår bank har bytt, vänligen betala bara till detta konto."
 Det kan stå i e-postens brödtext eller som en mening på själva fakturan.

Konto utomlands

Leverantören har sitt säte i Hamburg, men IBAN börjar med "LT". För en tysk underhållspartner är det mycket ovanligt.

Andra inlämning

Samma faktura kommer igen, som en kopia med annan IBAN. Om du betalar båda betalar du en gång till bedragaren.

Tidspress

"Förfaller omedelbart", "senast idag", annars pausas underhållsavtalet. Trycket ska hindra att någon frågar.

MÖNSTER	SÅ RAPPORTERAR PAPEROFFICE DET	ALLVARLIGHETSGRAD I TESTET
Ny bankuppgift, tidspress	Befund "Bedrägeririsk", med meningen från dokumentet som underlag	7 av 10 (faktura), 8 av 10 (e-post)
Konto utomlands	Befund "Geografisk överensstämmelse": land för IBAN jämfört med avsändarens land	7 av 10
Dubbel inlämning	Notis "Dubblett" med fakturanumret	5 av 10
Kopia med övertäckt IBAN	Befund "PDF-forensik: betalningsuppgifter under en täckande yta"	8 av 10
Ogiltigt momsnummer	Notis "Momsnummer ogiltigt enligt VIES", utan karantän	6 av 10

Verkliga resultat från vårt testkörning den 19 oktober 2026 med AI-DMS Ultra. Dokument flyttas till säkerhetskarantän från allvarlighetsnivå 7.

VAD INGEN GRANSKNING KAN ERSÄTTA

Återuppringningen till leverantören via det nummer du redan känner till. Använd aldrig numret som står på fakturan eller i e-posten.

03 · PROCESSEN I KORTHET

Fem steg. Varje faktura kontrolleras.

Varje faktura följer samma väg, oavsett om den laddats upp, skannats eller kommit via e-post.



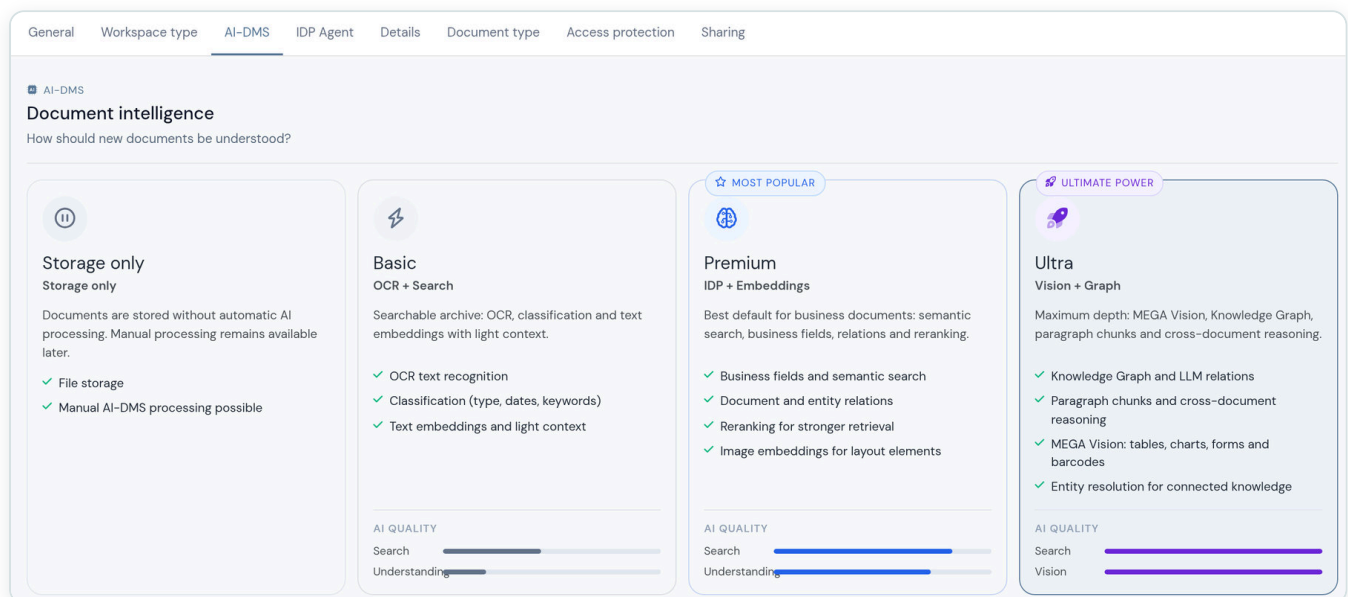
STEG	VAD PAPEROFFICE GÖR	VAD DITT TEAM BESTÄMMER
Inkorg	skannar varje uppladdning efter virus och hämtar e-post med bilagor	vilka brevlådor och enheter som levererar
Kontrollera	fynd med allvarlighetsgrad, rekommendation och underlag	vilka workspaces som körs med Ultra
Stoppa	spärrar kritiska dokument automatiskt	från vilken allvarlighetsgrad (1 till 10)
Klargör	gör fyndet till en uppgift	vem som ringer tillbaka och till när
Besluta	släpper först efter en bekräftelsefråga	vem som får släppa



04 · EN WORKSPACE FÖR FAKTUROR

En egen Workspace. Med högsta kontrollnivå.

Fakturor får en egen Workspace med nivån AI-DMS Ultra, eftersom granskningen ingår i Ultra. Du ställer in den under [Redigera Workspace](#) › [AI-DMS](#) .



The screenshot shows the 'AI-DMS' settings page under 'Workspace type'. It features four selectable options for document intelligence:

- Storage only**: Documents are stored without automatic AI processing. Manual processing remains available later.
 - ✓ File storage
 - ✓ Manual AI-DMS processing possible
- Basic**: Searchable archive: OCR, classification and text embeddings with light context.
 - ✓ OCR text recognition
 - ✓ Classification (type, dates, keywords)
 - ✓ Text embeddings and light context
- Premium**: Best default for business documents: semantic search, business fields, relations and reranking.
 - ✓ Business fields and semantic search
 - ✓ Document and entity relations
 - ✓ Reranking for stronger retrieval
 - ✓ Image embeddings for layout elements
- Ultra**: Vision + Graph. Maximum depth: MEGA Vision, Knowledge Graph, paragraph chunks and cross-document reasoning.
 - ✓ Knowledge Graph and LLM relations
 - ✓ Paragraph chunks and cross-document reasoning
 - ✓ MEGA Vision: tables, charts, forms and barcodes
 - ✓ Entity resolution for connected knowledge

Each option includes an 'AI QUALITY' section with sliders for 'Search' and 'Understanding'.

- 1 **Välj AI-DMS Ultra.** Nivån gäller för varje nytt dokument i Workspace. Ultra läser även tabeller och formulär och kontrollerar sedan varje dokument i granskningen.

Även bilagor

E-postbilagor får workspacens nivå. Står den på Ultra kontrolleras även fakturan i bilagan.

Sidgräns

Under "Gräns för automatisk bearbetning" anger du hur många sidor per dokument som bearbetas. Standard: de första 20.

Start av bearbetningen

"Best Effort" startar utan tidsgaranti och utan extra Credits. Om du behöver snabbare resultat väljer du en garanterad start.

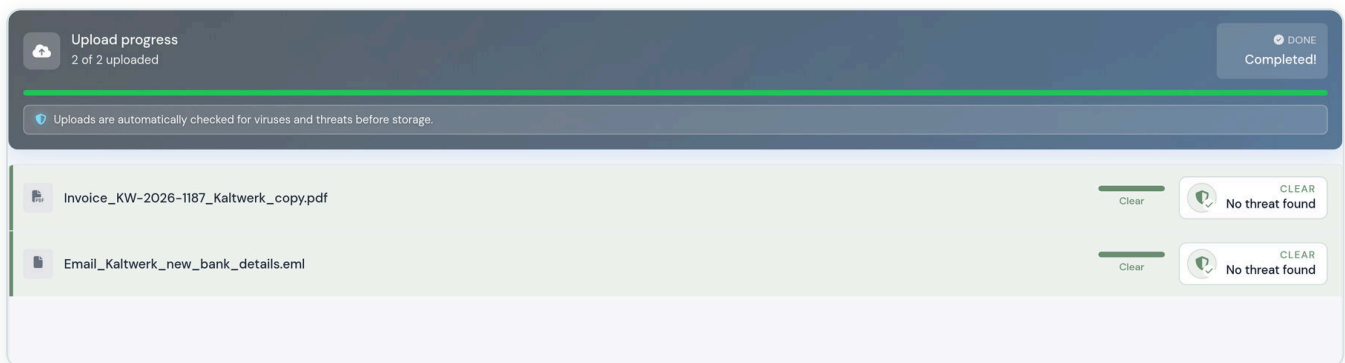
VÅR REKOMMENDATION

En Workspace "Invoice Inbox" med AI-DMS Ultra som alla fakturakanaler levererar till. Så går varje faktura genom samma kontroll.

05 · I APPEN: HÄMTA IN FAKTUROR

Ladda upp, skanna, hämta. Allt kontrolleras.

I Workspace klickar du på **Lägg till dokument**, väljer filerna, klart. Innan spara skannar PaperOffice varje fil efter virus.



1 Ladda upp. Först den äkta fakturan, sedan kopian med den utländska IBAN:en och e-posten med bilagan. Varje fil visar "Ingen fara upptäcktes".

Brevlåda

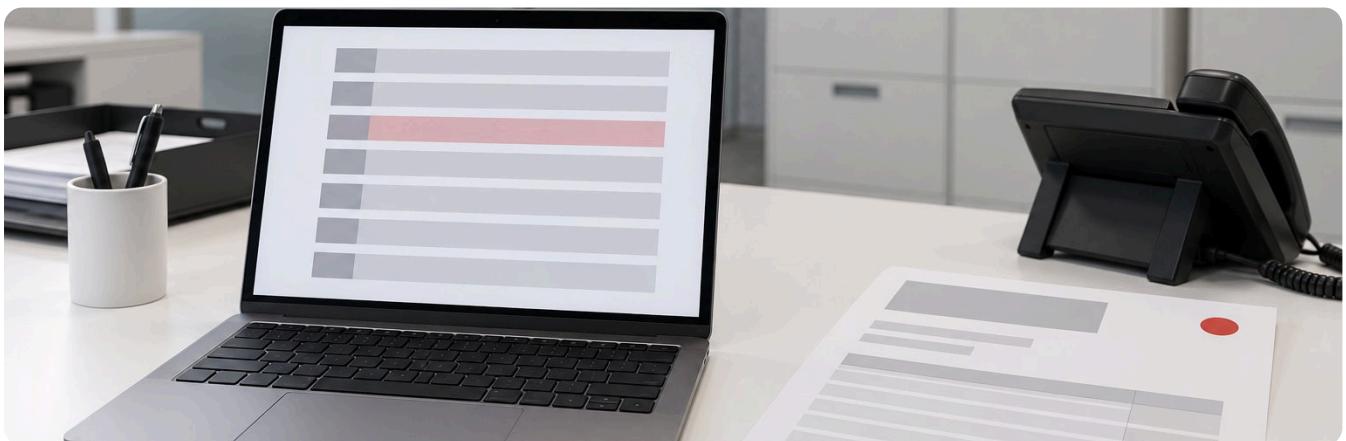
En Connector hämtar e-post från fakturabrevlådan. Varje bilaga blir ett eget dokument.

E-posten som dokument

Själva e-posten kontrolleras också. Den läggs i en dokumentmapp tillsammans med sina bilagor.

Papper

Nätverksskannern skickar direkt till Workspace, medan mobilappen fotograferar när du är på språng.



06 · VAD GRANSKNINGEN KONTROLLERAR

Tolv kontrollområden. Plus dubblettjämförelse.

Efter läsningen kontrollerar AI-DMS Ultra varje dokument. Varje fynd får en allvarlighetsgrad från 1 till 10, en rekommendation och, där det går, meningen från dokumentet som underlag.

KONTROLLOMRÅDE	VAD PAPEROFFICE LETAR EFTER
Bedrägeririsk	ny eller ändrad bankuppgift, "använd inte det gamla kontot längre", falsk identitet, tryckmetoder, övertäckta betalningsuppgifter i PDF:en
Geografisk avvikelse	IBAN:ens land jämfört med avsändarens land
Betalningsavvikelser	ovanliga betalningsvägar, till exempel ett privatkonto för en företagsfaktura
Beräkningar	rader, summor, skatt och valuta stämmer överens
Skatt	Skattesatser, skattenummer, omvänd skattskyldighet, avsändarens momsnummer via VIES
Obligatoriska uppgifter	vad den här dokumenttypen måste innehålla i ditt land
Motsägelser	belopp, hänvisningar och parter som inte kan stämma ihop
Tidslogisk rimlighet	datum och förlopp som inte kan stämma
Dubletter	samma fil eller samma fakturanummer från samma utfärdare, i hela kontot

Dessutom täcks fyra allmänna områden, till exempel föreskrifter, känsliga uppgifter och hotfullt innehåll.

1 till 3

En notis för kännedom. Ingen ytterligare åtgärd krävs.

4 till 6

Någon bör titta på det, till exempel en dublett.

Från 7

Kritisk. Dokumentet hamnar i säkerhetskarantän. Tröskeln ställer du själv in.

07 · KRITISK OCH I KARANTÄN

Fakturan väntar tills någon har kontrollerat den.

Några minuter efter mottagandet visas resultatet i dokumentet, under fliken **Audit**.

KALTWERK
 Refrigeration and Air Conditioning Service
 Kältwerk Kältetechnik GmbH · Industriering 7 · 21079 Hamburg · Germany
 Northstar Industrial Systems GmbH
 Purchasing and Administration
 Hafenstraße 18
 20457 Hamburg

Invoice Number KW-2026-1193
 Invoice Date October 14, 2026
 Date of Service October 13, 2026
 Your Reference NS-EK-2026
 Contract WV-2026-118
 Due Date immediately

Invoice KW-2026-1193
 Dear Sir or Madam,
 For the emergency call-out to your refrigeration system at Hafenstraße 18, Hall 2, we invoice:

Item	Description	Quantity	Unit Price	Amount
1	Emergency call-out, condensing unit 2	1 flat rate	EUR 3,640.00	EUR 3,640.00
2	Emergency service outside the maintenance schedule, including spare parts			
3	Refrigerant R32 refilled	6 kg	EUR 38.00	EUR 228.00
3	Emergency service travel	1 flat rate	EUR 216.00	EUR 216.00
Net amount:				EUR 4,084.00
VAT 19 %:				EUR 775.96
Invoice total				EUR 4,859.96

Please note our new bank details: IBAN LT26 0000 0000 0441 0119. We can no longer match payments to our previous account.
 The amount is due immediately without deduction.

Kind regards,
 Jana Wendt, Kältwerk Kältetechnik GmbH

Overview Properties Data Fields Storage Paths Activities **Audit** Revisions

Connections

Document in security quarantine
 Editing, moving, downloading, and deleting are blocked. In the Audit tab, you can review findings, create tasks, and release the quarantine.
 Severity 8 · threshold 7 · since Oct 19, 2026, 10:08 AM

Release from quarantine

AUDIT CONTROL CENTER
Security quarantine active
 Complete AI security assessment for this document

AUDIT ENGINE
 AI-DMS Ultra

LAST AUDIT RUN
 Oct 19, 2026, 10:08 AM

PDF report
 PDF incl. orig.

FINDINGS 5	REVIEW OPEN 5	CONTROLS 12	MAX. SEVERITY 7
----------------------	-------------------------	-----------------------	---------------------------

FRAUD RISK ANALYSIS
7/10
 Critical security signals
 The document contains new bank details and explicitly states that payments can no longer be matched to the previous account. This is a common pattern in Business Email Compromise (BEC) or invoice fraud. The sender is located in Germany (Hamburg), but the provided IBAN starts with 'LT', indicating a bank account in Lithuania. This geographic mismatch is a significant risk factor.

RISK ASSESSMENT
 Not applicable

✓ **Fakturan från e-posten.** Till vänster raden för den nya bankuppgiften; till höger resultatet: Bedrägeririsk 7 av 10, tröskel 7. Dokumentet ligger i säkerhetskarantän.

Notis överst

Vad som är spärrat och vad du kan göra: granska fynd, skapa uppgifter, släpp.

Under det: siffrorna

Fynd, väntande granskningar, kontroller och den högsta allvarlighetsgraden på en blick.

För akten

"PDF-rapport" skapar en granskningsrapport med resultat, fynd och underlag, till exempel för intern revision eller din skatterådgivare.

Vad som sticker ut, varför, och vad som måste göras härnäst.

Varje fynd står för sig självt: med allvarlighetsgrad, en förklaring i hela meningar, en rekommendation och underlag från dokumentet.


Detailed findings & recommendations

5 FINDINGS

SEVERITY	FINDING	STATUS
7/10	 Fraud Risk FRAUD RISK The document contains new bank details and explicitly states that payments can no longer be matched to the previous account. This is a common pattern in Business Email Compromise (BEC) or invoice fraud.  Recommendation: Verify the new bank account details with the vendor via a known, trusted phone number or separate communication channel before making any payment.  Evidence: "Please note our new bank details: IBAN LT26 0000 0000 0441 0119. We can no longer match payments to our previous account."	REVIEW REQUIRED ✓ Mark as reviewed 📌 Create task
7/10	 Geographic Mismatch GEOGRAPHIC MISMATCH	REVIEW REQUIRED

- Detaljerade fynd.** Bedrägeririsk 7 av 10: en ny bankuppgift har angetts, och betalningar till det gamla kontot är inte längre möjliga. Därunder "Geografisk överensstämmelse", också 7 av 10. Rekommendation: kontrollera den nya bankuppgiften per telefon eller via kända kanaler innan du betalar. Underlaget citerar den relevanta raden på fakturan.

Markera som granskad

Den som har hanterat fyndet markerar det som granskat. PaperOffice sparar namn och tidpunkt.

Skapa uppgift

Gör fyndet till en uppgift för en kollega eller ett team, med frist och prioritet (kapitel 12).

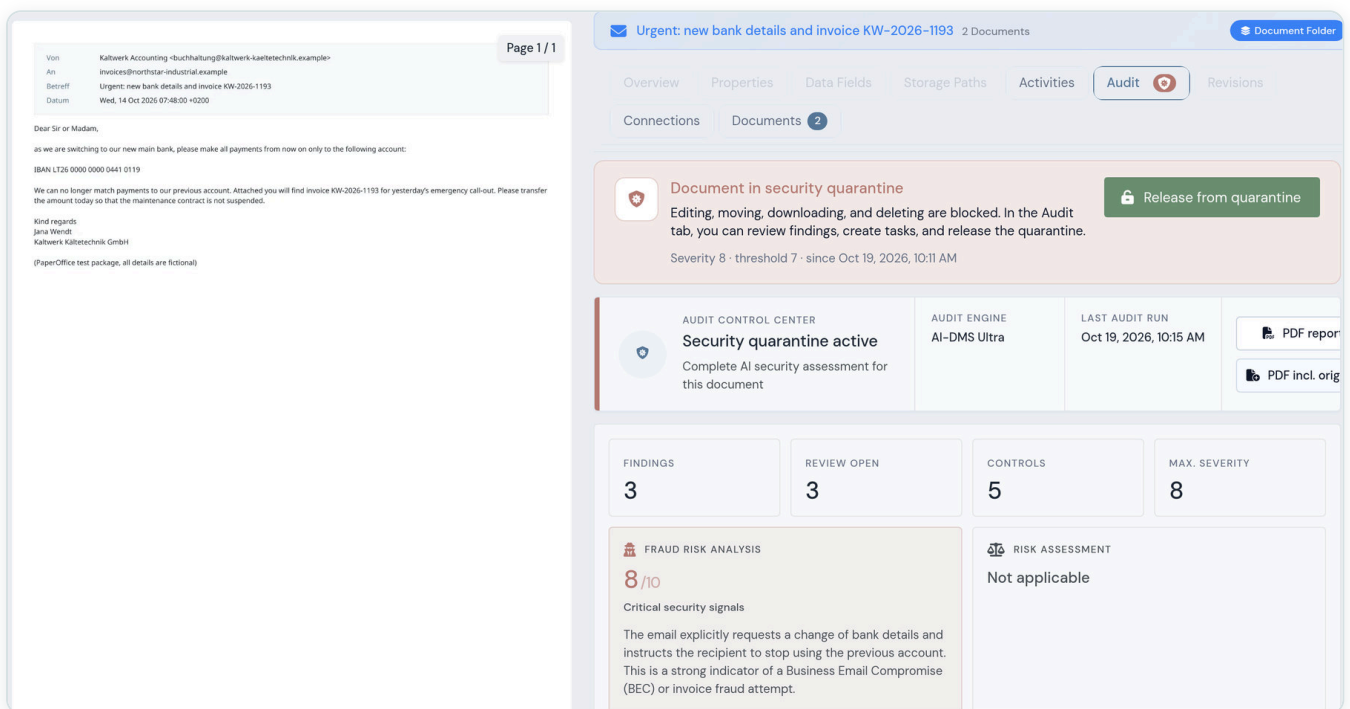
BRA ATT VETA

Beslutet ligger kvar hos ditt team. PaperOffice visar vad som sticker ut och styrker det med dokumentet.

09 · E-POSTEN KONTROLLERAS OCKSÅ

Inte bara bilagan. Även e-posten själv.

Ett e-postmeddelande i Workspace är ett eget dokument. PaperOffice kontrollerar dess text som en faktura och lägger det tillsammans med bilagorna i en dokumentmapp.



The screenshot displays the PaperOffice Workspace interface. On the left, an email document is shown with the following details:

- From:** Kaltwerk Accounting <buchhaltung@kaltwerk-kaelletechnik.example>
- An:** invoices@northstar-industrial.example
- Subject:** Urgent: new bank details and invoice KW-2026-1193
- Date:** Wed, 14 Oct 2026 07:48:00 +0200

The email body contains a message about switching to a new main bank and a request for payment. Below the email, the interface shows the audit results for the document "Urgent: new bank details and invoice KW-2026-1193".

Audit Summary:

- Document in security quarantine:** Editing, moving, downloading, and deleting are blocked. In the Audit tab, you can review findings, create tasks, and release the quarantine. Severity 8 · threshold 7 · since Oct 19, 2026, 10:11 AM.
- Audit Control Center:** Security quarantine active. Complete AI security assessment for this document.
- Audit Engine:** AI-DMS Ultra.
- Last Audit Run:** Oct 19, 2026, 10:15 AM.

Findings and Risk Assessment:

Findings	Review Open	Controls	Max. Severity
3	3	5	8

Fraud Risk Analysis: 8/10. Critical security signals. The email explicitly requests a change of bank details and instructs the recipient to stop using the previous account. This is a strong indicator of a Business Email Compromise (BEC) or invoice fraud attempt.

Risk Assessment: Not applicable.

✓ **E-posten från testpaketet.** Bedrägeririsk 8 av 10: den brådskande begäran att bara betala till ett nytt konto, "en stark indikator på Business Email Compromise (BEC)". Ovanför mappen med två dokument: e-posten och fakturan.

Vad BEC betyder

Bedragare utger sig via e-post för att vara leverantörer, kunder eller chefer. Målet är nästan alltid att omdirigera betalningar till deras konto.

Vad ditt team tittar på

Avsändare och svarsadress i e-postens huvud: en bokstav annorlunda i domänen, svar som skickas till en främmande adress.

I TESTKÖRNINGEN

Både e-posten och fakturan hamnade i karantän: e-posten med allvarlighetsgrad 8 och den bifogade fakturan med allvarlighetsgrad 7. Fliken Audit på fakturan rapporterar också "Momsnummer ogiltigt enligt VIES", en notis med allvarlighetsgrad 6. I listan har fakturan märket "E-post"; ett klick på det öppnar originalmeddelandet.

10 · SAMMA FAKTURA TVÅ GÅNGER

Samma faktura två gånger. En gång med utländsk IBAN.

PaperOffice jämför varje ny faktura med alla dokument i kontot, över alla workspaces.

5/10

?

Plausibility Check

PLAUSIBILITY CHECK

REVIEW REQUIRED

Duplicate: Invoice_KW-2026-1187_Kaltwerk.pdf (Invoice Fraud Guide)

Evidence: KW-2026-1187

✓

Mark as reviewed

✓

Create task

8/10

!

Fraud Risk

FRAUD RISK

REVIEW REQUIRED

PDF forensics: Payment data under an opaque area

Recommendation: Check the PDF manually and compare it with the visible document content.

Evidence: DE75 0000 0000 4410 0011 87 → LT26 0000 0000 0441 0119

✓

Mark as reviewed

✓

Create task

✓ **Kopian av underhållsfakturan.** PDF-forensiken hittar betalningsuppgifter under en täckande yta: bedrägeririsk 8 av 10, så kopian hamnar i säkerhetskarantän. Notisen "Dubblett: Invoice_KW-2026-1187_Kaltwerk.pdf" visar att denna faktura redan har tagits emot.

SÅ KÄNNER PAPEROFFICE IGEN EN DUBLETT	EXEMPEL FRÅN TESTET
identiskt innehåll	samma fil igen, även under ett annat namn
samma fakturanummer från samma utfärdare	KW-2026-1187 från Kaltwerk, även med annan IBAN
inklusive belopp och referens	2 020,62 €, underhållsavtal WV-2026-118

Notis med allvarlighetsgrad 5

En dubblett är i sig bara en indikation. Ett dokument hamnar i säkerhetskarantän när ett kritiskt fynd påvisas, till exempel den övertäckta IBAN:en som visas här.

I hela kontot

Jämförelsen gäller över alla workspaces. En faktura som redan finns i arkivet känns igen även i inkorgen.

11 · VAD KARANTÄNEN SPÄRRAR

Spärrat tills någon beslutar. Synligt för alla.

Ett dokument i säkerhetskarantän stannar i Workspace och går att visa. Arbetet fortsätter först efter frigivningen.

SPÄRRAT TILLS FRIGIVNING	FORTFARANDE MÖJLIGT
Ladda ner, öppna, exportera	Visa i appen
Redigera, byt namn, flytta, kopiera	Kommentarer och anteckningar
Dela, signera, ändra taggar och dokumenttyp	Granska fynd, skapa uppgifter
Radera, ny AI-bearbetning	Visa kopplingar, släpp

I listan

Märket "Säkerhetskarantän", dessutom "HITL krävs": en person måste granska fyndet.

I översikten

För varje workspace antalet dokument i karantän, plus filtret "Säkerhetskarantän".


Security q...
+7
<

AI-DMS Ultra
Audit high
HITL required

Märken i dokumentlistan


Document Audit Quarantine

Documents with critical audit severity are automatically isolated and tagged with "Quarantine". All actions remain blocked until manual release in the Audit tab.

☒ Enable automatic quarantine for critical audit results

Threshold (max. severity)

7

/ 10

1

4

7

10


 From severity 7 upward, new Ultra DMS documents are isolated and tagged with "Quarantine".

- 1 **Ställ in tröskeln.** Under **Organisation** › **Dokumentgransningskarantän** slår du på automatisk karantän och ställer in tröskeln (standard: 7). Det är huvudkontot som ställer in den.

12 · RING TILLBAKA, BESLUTA SEDAN

Först samtalet. Sedan frigivningen.

Ett kritiskt fynd är en fråga till ditt team. Den besvaras per telefon, inte via e-post.

Content

B

I

U

S

●

●

●

●

●

●

●

●

≡

≡

≡

≡

≡

Audit finding: The document contains new bank details and explicitly states that payments can no longer be matched to the previous account. This is a common pattern in Business Email Compromise (BEC) or invoice fraud.

Recommendation: Verify the new bank account details with the vendor via a known, trusted phone number or separate communication channel before making any payment.

☒ Completion required (create task)

Deadline

TT.MM.JJJJ

📅

Priority

Low

Medium

High

Urgent

Who must complete this?

–

Unassigned

👤✓

Me

👤

User

👥

Group

- 1 **Skapa en uppgift.** Ett klick på fyndet öppnar "Skapa anteckning eller uppgift"; fynd och rekommendation är redan ifyllda. Lägg till frist, prioritet och ansvarig: dig själv, en kollega eller en grupp.
- 2 **Ring tillbaka:** Använd numret från stamdata eller avtal, aldrig från fakturan eller e-posten.
- 3 **Dokumentera:** Spara resultatet som en anteckning på dokumentet och markera fyndet som granskat.
- 4 **Besluta:** Har leverantören verkligen bytt, släpper en admin. Annars förblir dokumentet i karantän som bevis.

🔒

Security quarantine

Confirm release

The document will be released from security quarantine immediately.

⚠️

Please review the document first. The release cannot be undone.

Cancel

Release now

Frigivningen frågar efter bekräftelse och kan inte ångras.

Sju frågor innan du börjar.



Överför PaperOffice pengar?

Nej. PaperOffice granskar dokument och håller inne misstänkta. Betalningen görs i ditt bank- eller bokföringssystem.

Vem får släppa?

Användare med adminbehörighet. Frigivningen frågar en gång till och kan inte ångras.

Kan jag ändra tröskeln?

Ja, från 1 till 10 under Organisation. En lägre tröskel håller kvar fler dokument.

Kontrolleras även e-postbilagor?

Ja, om workspacen står på AI-DMS Ultra. Bilagor får workspacens nivå.

Och om leverantören verkligen har bytt?

Efter återuppringningen markerar du fynden som granskade; en admin släpper dokumentet. Den nya bankuppgiften lägger du in i dina stamdata.

Var ser jag allt som är spärrat?

I workspacens översikt med filtret "Säkerhetskarantän". Varje dokument i listan har ett märke.

Vad kostar granskningen?

Granskningen ingår i AI-DMS Ultra. Vad den kostar visas på prissidan: paperoffice.ai/en/pricing.

14 · PROVA SJÄLV PÅ 30 MINUTER

Ladda testpaketet. Upplev karantänen själv.

Tre exempelfiler visar hela flödet: en äkta faktura, en kopia med annan IBAN och ett brådskande e-postmeddelande med en faktura som bilaga.

TESTPAKET FÖR FAKTURABEDRÄGERI

Tre filer och en läsanvisning (README.txt)

Invoice_KW-2026-1187_Kaltwerk.pdf den äkta underhållsfakturan

Invoice_KW-2026-1187_Kaltwerk_copy.pdf samma faktura, med IBAN i sidfoten utbytt

Email_Kaltwerk_new_bank_details.eml e-post med ny bankuppgift och faktura KW-2026-1193 som bilaga

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-test-package-invoice-fraud.zip



- 1 **Skapa en Workspace:** på app.paperoffice.ai, till exempel "Invoice Inbox Test", med nivån "Ultra" under AI-DMS.
- 2 **Ladda först upp den äkta fakturan** och vänta tills den är bearbetad.
- 3 **Ladda sedan upp kopian och e-posten.**
- 4 **Kontrollera resultatet:** Efter några minuter har kopian och fakturan från e-posten märket "Säkerhetskarantän"; e-posten hör till den här fakturan och ligger också i karantän. Öppna ett dokument och välj fliken "Audit".

FIL	RESULTAT	FYND I TESTET (ALLVARLIGHETSGRAD)
Faktura KW-2026-1187	går igenom	inga kritiska fynd
Kopia av faktura KW-2026-1187	Karantän	PDF-forensik (8), geografisk avvikelse (7), dubblett (5)
E-post "ny bankuppgift"	Karantän	Bedrägeririsk (8), geografisk avvikelse (7), betalningsrisk (7)
Faktura KW-2026-1193 i bilagan	Karantän	Bedrägeririsk (7), geografisk avvikelse (7), betalningsrisk (7), momsnummer ogiltigt enligt VIES (6)

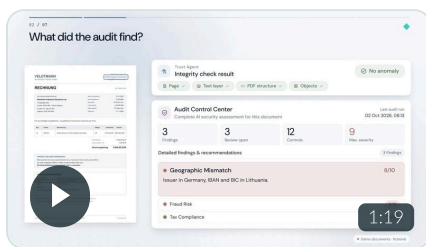
Ta reda på vad testet kostar på vår prissida: paperoffice.ai/en/pricing

Alla företag, namn, adresser, bankuppgifter och belopp i testpaketet är påhittade. Allvarlighetsgraderna kan variera något mellan körningarna.

15 · FILMER OM ÄMNET

Hellre titta? Filmer om fakturainkorgen.

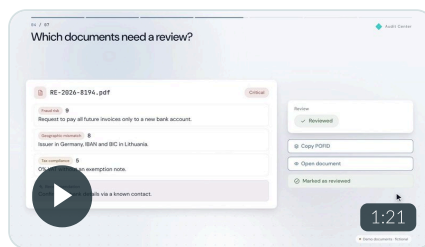
Korta filmer på paperoffice.ai. Skanna QR-koden med mobilkamerans eller öppna länken.



Fakturabedrägeri

Ny bankuppgift, fynd, återuppringning.

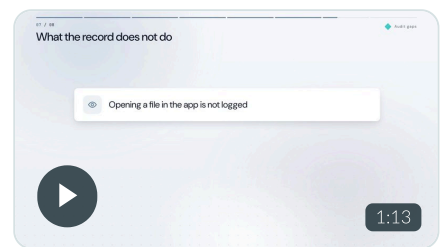
paperoffice.ai/l/loesungen-risiko-rechnungsbetrug



Audit Center

Fynd med allvarlighetsgrad, karantän och rapporter.

paperoffice.ai/l/audit-center



Täpp igen granskningsluckor

Vem har kontrollerat vad, och när?

paperoffice.ai/l/loesungen-risiko-audit-luecken



MER I ACADEMY

Alla lektioner och webinarier hittar du på paperoffice.ai/l/academy, sorterade efter ämne från din första Workspace till integrationen.

16 · EN KONTROLLERAD INKORG PÅ FEM DAGAR

Börja med en brevlåda. Sedan varje inkorg.

För att komma igång räcker en fakturaworkspace, en brevlåda och en veckas fakturor.



1

Dag 1 • Workspace och behörigheter

Skapa workspacen "Invoice Inbox" med AI-DMS Ultra och bestäm vem som får släppa.

2

Dag 2 • Tröskel

Slå på automatisk karantän och ställ in tröskeln, standard 7.

3

Dag 3 • Inkorgar

Anslut fakturabrevlådan via en Connector och leda skannrar till Workspace.

4

Dag 4 • Provkörning

Ladda upp testpaketet och gå igenom ett karantänfall: uppgift, återuppringning, beslut.

5

Dag 5 • Regler för återuppringning

Skriv ner vem som ringer tillbaka, på vilket nummer och vem som släpper efteråt.

MÄT DESSA FYRA VÄRDEN

Kontrollerad

Andel fakturor som har körts
med AI-DMS Ultra

Spärrad

Dokument i karantän per
vecka

Tid till beslut

Tid från karantän till
frigivning eller spärr

Återuppringningar

Andel kritiska fynd med
dokumenterad
återuppringning

Mät under en vecka. Först jämförelsen med de följande veckorna visar hur väl rutinen har satt sig.

17 · CHECKLISTA OCH START

Innan du bygger ut.

- ☐ Fakturor förs till en egen Workspace med AI-DMS Ultra.
- ☐ Alla fakturakanaler levererar dit: brevlåda, skanner och uppladdning.
- ☐ Den automatiska karantänen är påslagen och tröskeln inställd.
- ☐ Det är fastställt vem som får släppa.
- ☐ Varje kritiskt fynd blir en uppgift med frist och ansvar.
- ☐ Återuppringningar görs bara under kända nummer.
- ☐ Nya bankuppgifter kommer in i stamdata först när återuppringningen är gjord.
- ☐ En provkörning med testpaketet är genomförd.

BÖRJA NU

Skapa ett konto, skapa en Workspace med AI-DMS Ultra och ladda upp testpaketet. Starta gratis med Free-planen, inget kreditkort krävs.

app.paperoffice.ai**LÄS MER****LÖSNING**

Upptäck fakturabedrägeri på paperoffice.ai

MODUL

Audit Center: fynd, karantän och rapport

MODUL

Workspaces: skyddsnivåer och behörigheter

FRÅGOR OM GUIDEN?

Skriv till oss om du har frågor om inställningen eller om ett fynd.

paperoffice.ai/contact

Stand oktober 2026. Bilderna från appen kommer från ett testkonto. Alla exempel, företag, namn, bankuppgifter och värden i den här guiden är påhittade. PaperOffice, paperoffice.ai.