

Nowy IBAN na fakturze?

Najpierw sprawdzić, potem zapłacić.

Pilny e-mail, nowe konto bankowe, zwykła faktura. Ten poradnik pokazuje, jak PaperOffice sprawdza każdą fakturę i każdy e-mail, wstrzymuje podejrzane dokumenty w kwarantannie i informuje Państwa zespół, co zrobić dalej.

WYPRÓBUJ TO SAMODZIELNIE W 30 MINUT

Trzy pliki na wejściu: prawdziwa faktura przechodzi, kopia z obcym IBAN-em oraz pilny e-mail z załącznikiem trafiają do kwarantanny. Z pakietem testowym, aby sprawdzić to samodzielnie.

DLACZEGO TEN PORADNIK

Oszustwo trafia przez zwykłą skrzynkę faktur.

Sfałszowane faktury są zaprojektowane tak, by wyglądać autentycznie. Docierają tymi samymi kanałami i do tych samych osób co prawdziwe. Często jedyną różnicą jest numer konta bankowego.



W wielu działach księgowości przychodzące faktury trafiają na jedną skrzynkę pocztową, do wskazanego folderu i do dużej dawki rutyny. Oszuści wykorzystują właśnie to: e-mail, który wygląda na wysłany przez znanego dostawcę, nowe konto bankowe i pilne żądanie zapłaty. Ktoś, kto każdego dnia przetwarza dziesiątki faktur, może łatwo przeoczyć takie niezgodności.

Ten poradnik pokazuje, jak PaperOffice weryfikuje każdą przychodzącą fakturę i każdy e-mail w chwili, gdy trafi do Workspace: dostarczając ustalenia, dowody i zalecenia, a także kwarantannę dla wszystkiego, co krytyczne. Każdy krok jest zilustrowany zrzutami ekranu z aplikacji. Z naszym pakietem testowym mogą Państwo wypróbować to samodzielnie w 30 minut.

Daniel Schönland

Założyciel i CEO, PaperOffice

DLA KOGO JEST TEN PORADNIK

Księgowość

Sprawdzają Państwo i rejestrują faktury, prowadzą dane dostawców i przygotowują płatności.

Zarząd

Zatwierdzają Państwo płatności i ponoszą ryzyko, jeśli pieniądze trafiają na niewłaściwe konto.

IT i audyt

Konfigurują Państwo skrzynki pocztowe i uprawnienia oraz potrzebują dowodów, kto co sprawdził.

CO PAŃSTWO OSIĄGNĄ POTEM

Założyć Workspace na faktury z AI-DMS Ultra, odczytywać wyniki kontroli, wstrzymywać podejrzone faktury w kwarantannie, przydzielać pytania zwrotne jako zadania i po oddzwonieniu zwalniać je lub zostawiać zablokowane.

PRZEGLĄD

Spis treści

01	Pilny e-mail	04
02	Jak rozpoznać oszustwo fakturowe	05
03	Przebieg w skrócie	06
04	Workspace na faktury	07
05	W aplikacji: wprowadzanie faktur	08
06	Co sprawdza audyt	09
07	Krytyczne i w kwarantannie	10
08	Ustalenie, zalecenie, dowód	11
09	E-mail też jest sprawdzany	12
10	Ta sama faktura dwa razy	13
11	Co blokuje kwarantanna	14
12	Najpierw oddzwonić, potem decydować	15
13	O co pytają zespoły na początku	16
14	Samodzielny test w 30 minut	17
15	Filmy na ten temat	18
16	Sprawdzona skrzynka w pięć dni	19
17	Lista kontrolna i start	20

NA PIERWSZY RZUT OKA

- Faktury należą do własnego Workspace z AI-DMS Ultra. Wtedy PaperOffice sprawdza każdy dokument, także załączniki e-maili.
- Audyt zgłasza zmiany danych bankowych, konta w innym kraju niż kraj nadawcy oraz zduplikowane faktury, każdą z dowodem z dokumentu.
- Od poziomu ważności 7 dokument trafia do kwarantanny bezpieczeństwa. Pobieranie, przenoszenie i edycja pozostają zablokowane, dopóki administrator go nie zwolni.
- Jednym kliknięciem każde ustalenie staje się zadaniem z terminem, priorytetem i wyznaczoną osobą odpowiedzialną.
- Najważniejszym krokiem pozostaje oddzwonienie do dostawcy pod numer, który Państwo już znają.

01 · PILNY E-MAIL

Nowy bank, nowe konto. Proszę przelać dziś.

Środa, 7:48. W skrzynce faktur Northstar Industrial Systems leży e-mail od działu księgowości Kaltwerk Kältetechnik, od lat partnera serwisowego urządzeń chłodniczych.



Z powodu nowego głównego banku wszystkie płatności mają od teraz trafiać na konto z litewskim IBAN-em. W załączniku: faktura KW-2026-1193 na kwotę 4 859,96 € za wezwanie serwisowe z poprzedniego dnia, płatna natychmiast, „aby umowa serwisowa nie została zawieszona”.

Tego samego ranka regularna faktura serwisowa KW-2026-1187 przychodzi po raz drugi, jako PDF bez pisma przewodniego: ten sam numer, ta sama kwota, tylko IBAN w stopce jest nowy. Nagłówek, numer umowy i osoba kontaktowa są prawidłowe. Przy uważnym czytaniu w adresie nadawcy e-maila znajduje się I zamiast i.

PRAWDZIWA PRZESZKODA

Oszustwo rzadko widać w słabych podróbkach. Ujawnia się w szczegółach: w nowym koncie bankowym, w drugim wpływie, w presji czasu. Ktoś musi je zauważyć, zanim cokolwiek zostanie zapłacone.

02 · JAK ROZPOZNAĆ OSZUSTWO FAKTUROWE

Cztery wzorce. Każdy z osobna wygląda niewinnie.

Większość prób oszustwa opiera się na kilku wyraźnych wzorcach. Pojedynczo mogą umknąć uwagi w codziennej pracy, lecz razem stanowią wyraźny sygnał ostrzegawczy.

Nowe dane bankowe

„Nasz bank się zmienił, proszę kierować płatności wyłącznie na to konto.” Czasem pojawia się to w treści e-maila, czasem jako zdanie na samej fakturze.

Konto za granicą

Dostawca ma siedzibę w Hamburgu, a IBAN zaczyna się od „LT”. Przy niemieckim partnerze serwisowym jest to bardzo nietypowe.

Drugi wpływ

Ta sama faktura przychodzi ponownie, jako kopia z innym IBAN-em. Kto zapłaci obie, zapłaci raz oszustowi.

Presja czasu

„Natychmiast płatne”, „najpóźniej dziś”, inaczej umowa serwisowa zostanie zawieszona. Ta presja ma zapobiec pytaniom.

WZORZEC	JAK PAPEROFFICE TO ZGŁASZA	POZIOM WAŻNOŚCI W TEŚCIE
Nowe dane bankowe, presja czasu	Ustalenie „Ryzyko oszustwa”, z cytatem zdania z dokumentu jako dowodem	7 z 10 (faktura), 8 z 10 (e-mail)
Konto za granicą	Ustalenie „Niezgoda geograficzna”: kraj IBAN-u a kraj nadawcy	7 z 10
Powtórny wpływ	Wskazówka „Duplikat” z numerem faktury	5 z 10
Kopia z zasłoniętym IBAN-em	Ustalenie „Analiza kryminalistyczna PDF: dane płatnicze pod nieprzezroczystym polem”	8 z 10
Nieprawidłowy numer identyfikacji VAT	Wskazówka „Numer identyfikacji VAT nieprawidłowy według VIES”, bez kwarantanny	6 z 10

Rzeczywiste wyniki naszego testu z 19.10.2026 z AI-DMS Ultra. Dokumenty trafiają do kwarantanny bezpieczeństwa od poziomu ważności 7.

CZEGO NIE ZASTĄPI ŻADEN AUDYT

Oddzwonienie do dostawcy pod numer, który Państwo już znają. Nigdy pod numer podany na fakturze lub w e-mailu.

03 · PRZEBIEG W SKRÓCIE

Pięć etapów. Każda faktura sprawdzona.

Każda faktura przechodzi tę samą drogę, niezależnie od tego, czy zostanie przesłana, zeskanowana, czy otrzymana e-mailem.



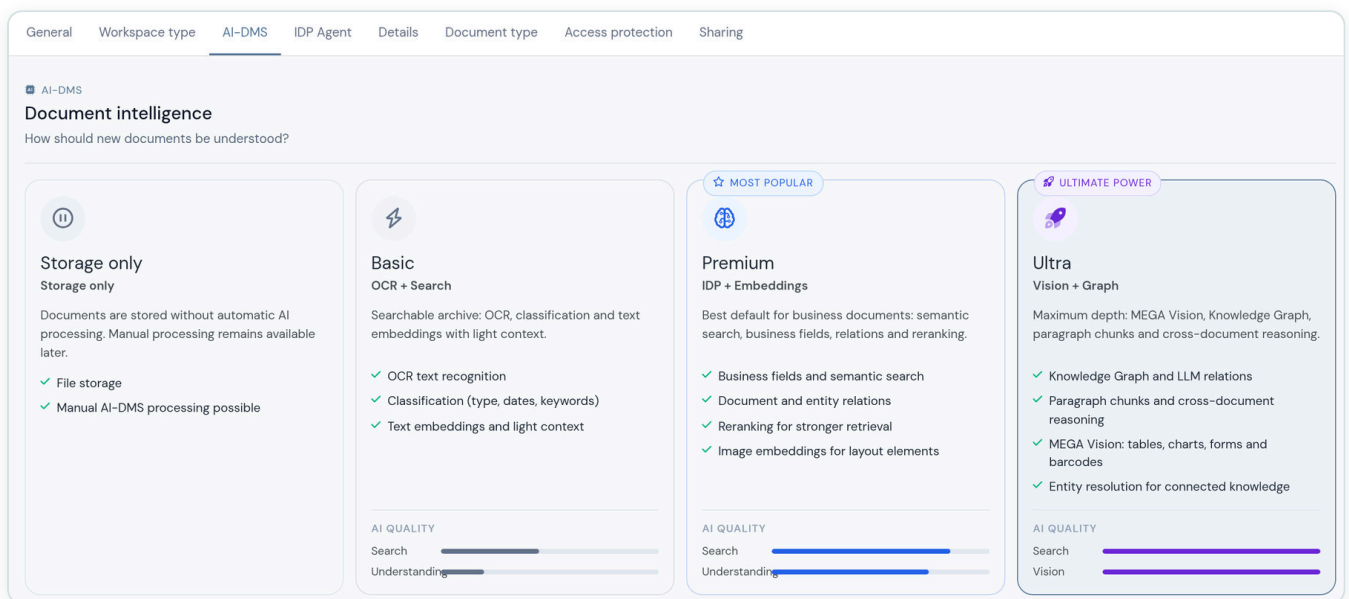
ETAP	CO ROBI PAPEROFFICE	CO USTALA PAŃSTWA ZESPÓŁ
Wpływ	sprawdza każdy przesłany plik pod kątem wirusów, pobiera e-maile wraz z załącznikami	które skrzynki pocztowe i urządzenia dostarczają dane
Sprawdzenie	ustalenia z poziomem ważności, zaleceniem i dowodem	które Workspace działają z Ultra
Wstrzymanie	automatycznie blokuje krytyczne dokumenty	od którego poziomu ważności (1 do 10)
Wyjaśnienie	zamienia ustalenie w zadanie	kto oddzwania i do kiedy
Decyzja	zwalnia dopiero po potwierdzeniu	kto może zwalniać



04 · WORKSPACE NA FAKTURY

Własny Workspace. Z najwyższym poziomem kontroli.

Faktury otrzymują własny Workspace z poziomem AI-DMS Ultra, ponieważ audyt należy do Ultra.
 Ustawiają Państwo go w: [Edytuj Workspace](#) > [AI-DMS](#) .



The screenshot shows the 'AI-DMS' configuration page with tabs for General, Workspace type, AI-DMS, IDP Agent, Details, Document type, Access protection, and Sharing. The 'AI-DMS' tab is active, showing 'Document intelligence' and the question 'How should new documents be understood?'. There are four options:

- Storage only** (Storage only): Documents are stored without automatic AI processing. Manual processing remains available later.
 - ✓ File storage
 - ✓ Manual AI-DMS processing possible
- Basic** (OCR + Search): Searchable archive: OCR, classification and text embeddings with light context.
 - ✓ OCR text recognition
 - ✓ Classification (type, dates, keywords)
 - ✓ Text embeddings and light context
- Premium** (IDP + Embeddings): Best default for business documents: semantic search, business fields, relations and reranking.
 - ✓ Business fields and semantic search
 - ✓ Document and entity relations
 - ✓ Reranking for stronger retrieval
 - ✓ Image embeddings for layout elements
- Ultra** (Vision + Graph): Maximum depth: MEGA Vision, Knowledge Graph, paragraph chunks and cross-document reasoning.
 - ✓ Knowledge Graph and LLM relations
 - ✓ Paragraph chunks and cross-document reasoning
 - ✓ MEGA Vision: tables, charts, forms and barcodes
 - ✓ Entity resolution for connected knowledge

Each option has an 'AI QUALITY' section with sliders for Search and Understanding. The Ultra option is marked as 'ULTIMATE POWER'.

- 1 **Wybrać AI-DMS Ultra.** Ten poziom obowiązuje dla każdego nowego dokumentu w Workspace. Ultra czyta także tabele i formularze, a następnie sprawdza każdy dokument w audycie.

Także załączniki

Załączniki e-mail przejmują poziom Workspace. Jeśli jest ustawiony na Ultra, sprawdzana jest także faktura w załączniku.

Limit stron

W „Limit dla automatycznego przetwarzania” ustalają Państwo, ile stron na dokument jest przetwarzanych. Domyślnie: pierwsze 20.

Start przetwarzania

„Best Effort” startuje bez gwarancji czasu i bez dodatkowych Credits. Kto potrzebuje szybszych wyników, wybiera gwarantowany start.

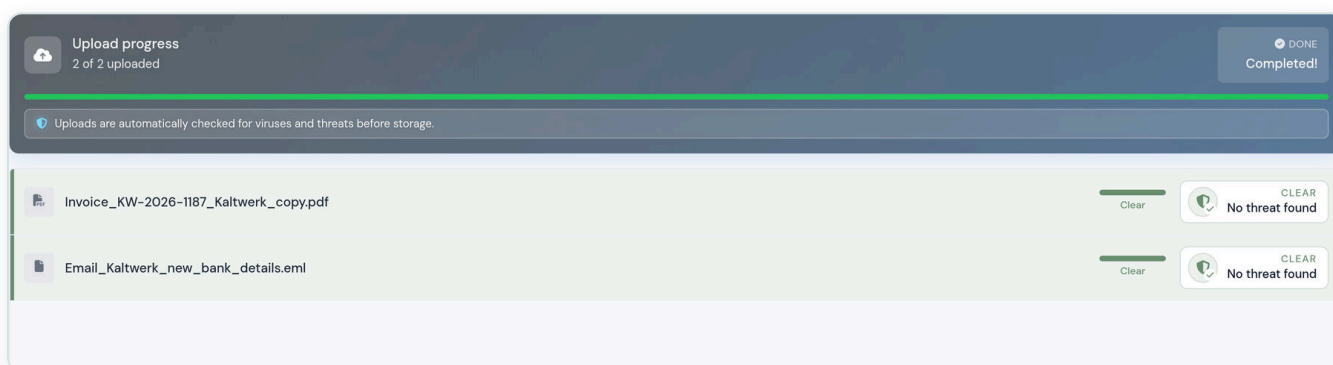
NASZA REKOMENDACJA

Workspace „Invoice Inbox” z AI-DMS Ultra, do którego dostarczają wszystkie kanały faktur. Dzięki temu każda faktura przechodzi tę samą kontrolę.

05 · W APLIKACJI: WPROWADZANIE FAKTUR

Przesłać, zeskanować, pobrać. Wszystko zostaje sprawdzone.

W Workspace kliknąć **Dodaj dokument** , wybrać pliki, gotowe. Przed zapisem PaperOffice skanuje każdy plik pod kątem wirusów.



- 1 **Przesłać.** Najpierw prawdziwą fakturę, potem kopię z obcym IBAN-em i e-mail z załącznikiem. Przy każdym pliku pojawia się „Nie wykryto zagrożenia”.

Skrzynka pocztowa

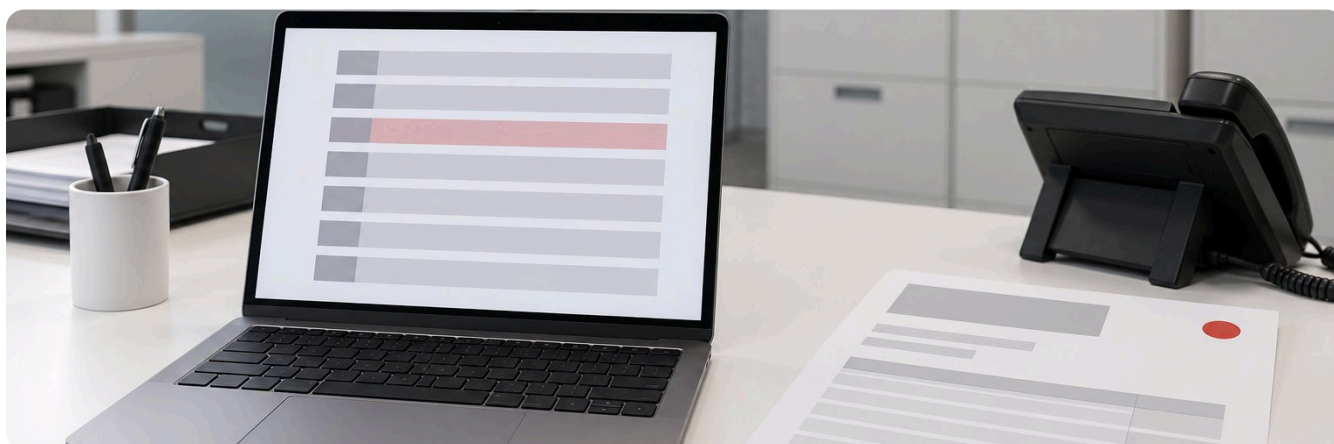
Connector pobiera e-maile ze skrzynki faktur. Każdy załącznik staje się osobnym dokumentem.

E-mail jako dokument

Sam e-mail też jest sprawdzany. Zapisuje się go w folderze dokumentów razem z załącznikami.

Papier

Skaner sieciowy wysyła bezpośrednio do Workspace, a aplikacja mobilna fotografuje w podróży.



06 · CO SPRAWDZA AUDYT

Dwanaście obszarów kontroli. Plus porównanie duplikatów.

Po odczytaniu AI-DMS Ultra sprawdza każdy dokument. Każde ustalenie dostaje poziom ważności od 1 do 10, zalecenie oraz, gdy to możliwe, zdanie z dokumentu jako dowód.

OBSZAR KONTROLI	CZEGO PAPEROFFICE SZUKA
Ryzyko oszustwa	nowe lub zmienione dane bankowe, „nie używać już starego konta”, fałszywa tożsamość, presja, zastąpione dane płatnicze w PDF
Niezgodność geograficzna	kraj IBAN-u a kraj nadawcy
Nieprawidłowości w płatnościach	nietypowe ścieżki płatności, np. prywatne konto przy fakturze firmowej
Rachunki	pozycje, sumy, podatek i waluta zgadzają się ze sobą
Podatek	stawki podatkowe, numery podatkowe, odwrotne obciążenie, numer identyfikacji VAT nadawcy według VIES
Dane obowiązkowe	wymagana treść dla tego typu dokumentu w Państwa kraju
Sprzeczności	kwoty, odniesienia i strony, które do siebie nie pasują
Wiarygodność czasowa	daty i kolejności, które nie mogą być prawidłowe
Duplikaty	ten sam plik lub ten sam numer faktury od tego samego wystawcy, w całym koncie

Dodatkowo obejmowane są cztery ogólne obszary, np. przepisy, dane wrażliwe i treści zagrażające.

1 do 3

Uwaga do wiadomości. Nie są potrzebne dalsze działania.

4 do 6

Ktoś powinien to przejrzeć, np. duplikat.

Od 7

Krytyczne. Dokument trafia do kwarantanny bezpieczeństwa. Próg ustalają Państwo sami.

07 · KRYTYCZNE I W KWARANTANNIE

Faktura czeka, aż ktoś ją sprawdzi.

 Kilka minut po wpływie wynik pojawia się w dokumencie, w zakładce **Audyt** .

KALTWERK
 Refrigeration and Air Conditioning Service

Kaltwerk Kältetechnik GmbH · Industriering 7 · 21079 Hamburg · Germany
 Northstar Industrial Systems GmbH
 Purchasing and Administration
 Hafenstraße 18
 20457 Hamburg

Invoice Number
KW-2026-1193
 Invoice Date
October 14, 2026
 Date of Service
October 13, 2026
 Your Reference
NS-EK-2026
 Contract
WV-2026-118
 Due Date
immediately

Invoice KW-2026-1193

 Dear Sir or Madam,
 For the emergency call-out to your refrigeration system at Hafenstraße 18, Hall 2, we invoice:

Item	Description	Quantity	Unit Price	Amount
1	Emergency call-out, condensing unit 2 Emergency service outside the maintenance schedule, including spare parts	1 flat rate	EUR 3,640.00	EUR 3,640.00
2	Refrigerant R32 refilled	6 kg	EUR 38.00	EUR 228.00
3	Emergency service travel	1 flat rate	EUR 216.00	EUR 216.00
Net amount:				EUR 4,084.00
VAT 19 %:				EUR 775.96
Invoice total				EUR 4,859.96

Please note our new bank details: IBAN LT26 0000 0000 0441 0119. We can no longer match payments to our previous account.
The amount is due immediately without deduction.

Kind regards,
Jana Wendt, Kaltwerk Kältetechnik GmbH

Overview
 Properties
 Data Fields
 Storage Paths
 Activities
 Audit
Revisions

Connections

Document in security quarantine
 Editing, moving, downloading, and deleting are blocked. In the Audit tab, you can review findings, create tasks, and release the quarantine.
 Severity 8 · threshold 7 · since Oct 19, 2026, 10:08 AM

Release from quarantine

AUDIT CONTROL CENTER
Security quarantine active
 Complete AI security assessment for this document

AUDIT ENGINE
 AI-DMS Ultra

LAST AUDIT RUN
 Oct 19, 2026, 10:08 AM

PDF report

PDF incl. orig.

FINDINGS	REVIEW OPEN	CONTROLS	MAX. SEVERITY
5	5	12	7

FRAUD RISK ANALYSIS
7/10
 Critical security signals

 The document contains new bank details and explicitly states that payments can no longer be matched to the previous account. This is a common pattern in Business Email Compromise (BEC) or invoice fraud. The sender is located in Germany (Hamburg), but the provided IBAN starts with 'LT', indicating a bank account in Lithuania. This geographic mismatch is a significant risk factor.

RISK ASSESSMENT
 Not applicable

✓ **Faktura z e-maila.** Po lewej wiersz z nową bankową, po prawej wynik: ryzyko oszustwa 7 z 10, próg 7. Dokument jest w kwarantannie bezpieczeństwa.

Uwaga na górze

Co jest zablokowane i co mogą Państwo zrobić: sprawdzić ustalenia, utworzyć zadania, zwolnić.

Poniżej liczby

Ustalenia, otwarte kontrole, testy i najwyższy poziom ważności na pierwszy rzut oka.

Do akt

„Raport PDF” tworzy raport z audytu z wynikiem, ustaleniami i dowodami, np. dla audytu wewnętrznego lub doradcy podatkowego.

08 · USTALENIE, ZALECENIE, DOWÓD

Co zwraca uwagę, dlaczego i co trzeba zrobić dalej.

Każde ustalenie stoi samodzielnie: z poziomem ważności, jasnym wyjaśnieniem pełnymi zdaniem, zaleceniem i dowodem z dokumentu.

Detailed findings & recommendations

5 FINDINGS

SEVERITY	FINDING	STATUS
7/10	Fraud Risk FRAUD RISK The document contains new bank details and explicitly states that payments can no longer be matched to the previous account. This is a common pattern in Business Email Compromise (BEC) or invoice fraud. Recommendation: Verify the new bank account details with the vendor via a known, trusted phone number or separate communication channel before making any payment. Evidence: "Please note our new bank details: IBAN LT26 0000 0000 0441 0119. We can no longer match payments to our previous account."	REVIEW REQUIRED ✓ Mark as reviewed 📌 Create task
7/10	Geographic Mismatch GEOGRAPHIC MISMATCH	REVIEW REQUIRED

- Szczegółowe ustalenia.** Ryzyko oszustwa 7 z 10: podano nowe konto bankowe, płatności na stare konto nie są już możliwe. Poniżej niezgodność geograficzna, także 7 z 10. Zalecenie: zweryfikować nowe dane bankowe telefonicznie lub przez znane kanały, zanim cokolwiek zostanie przelane. Dowód cytuję odpowiedni wiersz z faktury.

Oznaczyć jako sprawdzone

Osoba, która zajmuje się ustaleniem, oznacza je jako sprawdzone. PaperOffice zapisuje nazwisko i znacznik czasu.

Utwórz zadanie

Zamienia ustalenie w zadanie dla współpracownika lub zespołu, z terminem i priorytetem (rozdział 12).

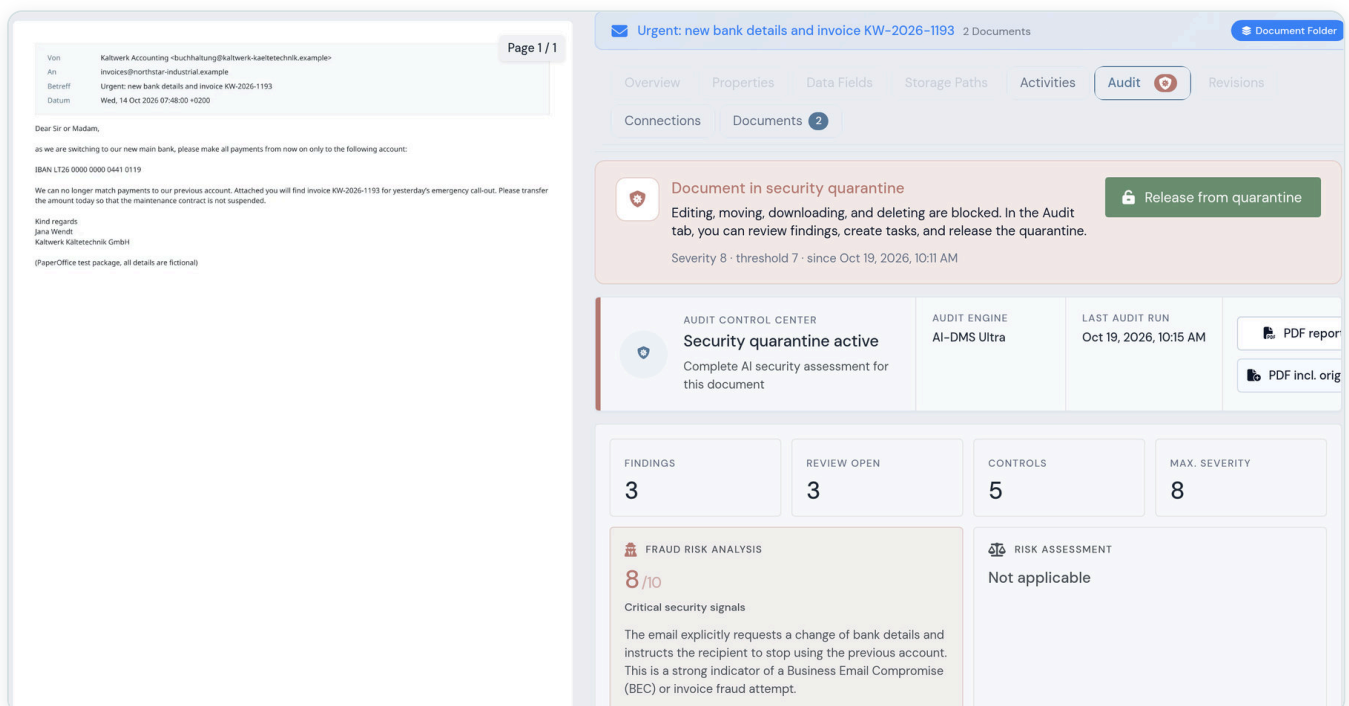
WARTO WIEDZIEĆ

Decyzja pozostaje po stronie Państwa zespołu. PaperOffice wskazuje, co zwraca uwagę, i potwierdza to dokumentem.

09 · E-MAIL TEŻ JEST SPRAWDZANY

Nie tylko załącznik. Także sam e-mail.

E-mail w Workspace jest samodzielnym dokumentem. PaperOffice sprawdza jego treść jak fakturę i zapisuje go wraz z załącznikami w folderze dokumentów.



The screenshot displays the PaperOffice Workspace interface. On the left, a preview of an email document is shown, titled 'Urgent: new bank details and invoice KW-2026-1193'. The email content discusses a switch to a new main bank and mentions an invoice. On the right, the document's audit status is shown. A red banner indicates 'Document in security quarantine' with a 'Release from quarantine' button. Below this, the 'AUDIT CONTROL CENTER' shows 'Security quarantine active' and 'Complete AI security assessment for this document'. A summary table shows: FINDINGS 3, REVIEW OPEN 3, CONTROLS 5, and MAX. SEVERITY 8. A 'FRAUD RISK ANALYSIS' section shows a score of 8/10 and identifies 'Critical security signals' related to a Business Email Compromise (BEC) attempt. A 'RISK ASSESSMENT' section shows 'Not applicable'.

- ✓ **E-mail z pakietu testowego.** Ryzyko oszustwa 8 z 10: pilne żądanie, by płacić wyłącznie na nowe konto, „wyraźna oznaka Business Email Compromise (BEC)”. Powyżej folder z dwoma dokumentami: e-mailem i fakturą.

Co oznacza BEC

Oszuści podszywają się e-mailem pod dostawców, klientów lub przełożonych. Celem jest prawie zawsze przekierowanie płatności na ich konto.

Na co zwraca uwagę Państwa zespół

Nadawca i adres odpowiedzi w nagłówku e-maila: jedna litera różnicy w domenie, odpowiedzi kierowane na obcy adres.

W TEŚCIE

Zarówno e-mail, jak i faktura trafiły do kwarantanny: e-mail z poziomem ważności 8, a załączona faktura z 7. Dodatkowo zakładka Audyt na fakturze zgłasza „Numer identyfikacji VAT nieprawidłowy według VIES”, wskazówkę z poziomem 6. Na liście faktura ma oznaczenie „E-mail”; kliknięcie otwiera oryginalny e-mail.

10 · TA SAMA FAKTURA DWA RAZY

Ta sama faktura dwa razy. Raz z obcym IBAN-em.

PaperOffice porównuje każdą nową fakturę ze wszystkimi dokumentami na koncie, we wszystkich Workspace.

5/10

? Plausibility Check
 PLAUSIBILITY CHECK

Duplicate: Invoice_KW-2026-1187_Kaltwerk.pdf (Invoice Fraud Guide)

Evidence: KW-2026-1187

REVIEW REQUIRED

✓ Mark as reviewed

Create task

8/10

! Fraud Risk
 FRAUD RISK

PDF forensics: Payment data under an opaque area

Recommendation: Check the PDF manually and compare it with the visible document content.

Evidence: DE75 0000 0000 4410 0011 87 → LT26 0000 0000 0441 0119

REVIEW REQUIRED

✓ Mark as reviewed

Create task

- ✓ **Kopia faktury serwisowej.** Analiza kryminalistyczna PDF wykrywa dane płatnicze pod nieprzezroczystym polem: ryzyko oszustwa 8 z 10, więc kopia trafia do kwarantanny bezpieczeństwa. Wskazówka „Duplikat: Invoice_KW-2026-1187_Kaltwerk.pdf” pokazuje, że ta faktura już wpłynęła.

JAK PAPEROFFICE ROZPOZNAJE DUPLIKAT	PRZYKŁAD Z TESTU
identyczna treść	ten sam plik ponownie, nawet pod inną nazwą
ten sam numer faktury od tego samego wystawcy	KW-2026-1187 od Kaltwerk, nawet przy innym IBAN-ie
wraz z kwotą i odniesieniem	2 020,62 €, umowa serwisowa WV-2026-118

Wskazówka z poziomem ważności 5

Sam duplikat to tylko wskazówka. Do kwarantanny trafia dokument z krytycznym ustaleniem, jak tu zastąpiony IBAN.

W całym koncie

Porównanie obejmuje wszystkie Workspace. Faktura, która już leży w archiwum, zostanie rozpoznana także w skrzynce wpływów.

11 · CO BLOKUJE KWARANTANNA

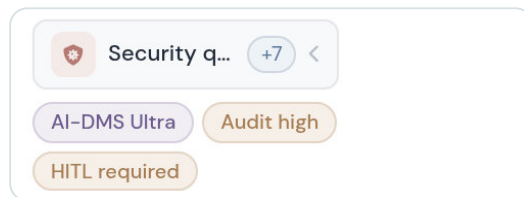
Zablokowane, dopóki ktoś nie zdecyduje. Widoczne dla wszystkich.

Dokument w kwarantannie bezpieczeństwa pozostaje w Workspace i można go obejrzeć. Praca wznawia się dopiero po zwolnieniu.

ZABLOKOWANE DO ZWOLNIENIA	NADAL MOŻLIWE
Pobieranie, otwieranie, eksport	Podgląd w aplikacji
Edycja, zmiana nazwy, przenoszenie, kopiowanie	Komentarze i notatki
Udostępnianie, podpisywanie, zmiana tagów i typu dokumentu	Sprawdzanie ustaleń, tworzenie zadań
Usuwanie, ponowne przetwarzanie przez AI	Podgląd powiązań, zwalnianie

Na liście

Znacznik „Kwarantanna bezpieczeństwa”, a obok „Wymagany HITL”: człowiek musi sprawdzić ustalenie.



Znaczniki na liście dokumentów

W przeglądzie

Dla każdego Workspace liczba dokumentów w kwarantannie oraz filtr „Kwarantanna bezpieczeństwa”.


Document Audit Quarantine

Documents with critical audit severity are automatically isolated and tagged with "Quarantine". All actions remain blocked until manual release in the Audit tab.

☒ Enable automatic quarantine for critical audit results

Threshold (max. severity)

7 / 10

1

4

7

10

 From severity 7 upward, new Ultra DMS documents are isolated and tagged with "Quarantine".

- Ustawić próg.** W **Organizacja** > **Kwarantanna audytu dokumentów** włączyć automatyczną kwarantannę i ustawić próg (domyślnie: 7).
 Ustawia go konto główne.

12 · NAJPIERW ODDZWONIĆ, POTEM DECYDOWAĆ

Najpierw telefon. Potem zwolnienie.

Krytyczne ustalenie to pytanie do Państwa zespołu. Odpowiada się na nie przez telefon, nie e-mailem.

Content

B

I

U

S

●

●

●

●

●

●

●

●

≡

≡

≡

≡

≡

Audit finding: The document contains new bank details and explicitly states that payments can no longer be matched to the previous account. This is a common pattern in Business Email Compromise (BEC) or invoice fraud.

Recommendation: Verify the new bank account details with the vendor via a known, trusted phone number or separate communication channel before making any payment.

☒ Completion required (create task)

Deadline

TT.MM.JJJJ

Priority

Low

Medium

High

Urgent

Who must complete this?

Unassigned

Me

User

Group

- 1 **Utworzyć zadanie.** Jedno kliknięcie na ustaleniu otwiera „Utwórz notatkę lub zadanie”; ustalenie i zalecenie są już wpisane. Dodać termin, priorytet i osobę odpowiedzialną: siebie, współpracownika lub grupę.
- 2 **Oddzwonić:** pod numer z danych głównych lub umowy, nigdy z faktury lub e-maila.
- 3 **Dokumentować:** wynik zapisać jako notatkę przy dokumencie i oznaczyć ustalenie jako sprawdzone.
- 4 **Zdecydować:** jeśli dostawca naprawdę się zmienił, administrator zwalnia dokument. W przeciwnym razie dokument pozostaje w kwarantannie jako dowód.

Security quarantine

Confirm release
 The document will be released from security quarantine immediately.

Please review the document first. The release cannot be undone.

Cancel

Release now

Zwolnienie wymaga potwierdzenia i nie można go cofnąć.

Siedem pytań przed startem.



Czy PaperOffice przelewa pieniądze?

Nie. PaperOffice sprawdza dokumenty i wstrzymuje podejrzane. Płatności realizuje się w Państwa systemie bankowym lub księgowym.

Kto może zwalniać?

Użytkownicy z uprawnieniami administratora. Zwolnienie pyta jeszcze raz o potwierdzenie i nie można go cofnąć.

Czy mogę zmienić próg?

Tak, od 1 do 10 w Organizacja. Niższy próg wstrzymuje więcej dokumentów.

Czy załączniki e-mail też są sprawdzane?

Tak, jeśli Workspace ma ustawienie AI-DMS Ultra. Załączniki przejmują poziom Workspace.

A jeśli dostawca naprawdę się zmienił?

Po oddzwonieniu oznaczyć ustalenia jako sprawdzone; administrator zwalnia dokument. Nowe dane bankowe wpisać do danych głównych.

Gdzie widzę wszystko, co jest wstrzymane?

W przeglądzie Workspace z filtrem „Kwarantanna bezpieczeństwa”. Każdy dokument na liście ma znacznik.

Ile kosztuje kontrola?

Audyt jest częścią AI-DMS Ultra. Jego cenę znajdą Państwo na stronie cennika: paperoffice.ai/en/pricing.

14 · SAMODZIELNY TEST W 30 MINUT

Załadować pakiet testowy. Samemu zobaczyć kwarantannę.

Trzy przykładowe pliki pokazują cały przebieg: prawdziwą fakturę, kopię z obcym IBAN-em i pilny e-mail z fakturą w załączniku.

TESTPAKET: OSZUSTWO FAKTUROWE

Trzy pliki i instrukcja (README.txt)

Invoice_KW-2026-1187_Kaltwerk.pdf prawdziwa faktura serwisowa

Invoice_KW-2026-1187_Kaltwerk_copy.pdf ta sama faktura, z zamienionym IBAN-em w stopce

Email_Kaltwerk_new_bank_details.eml e-mail z nowymi danymi bankowymi i fakturą KW-2026-1193 w załączniku

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-test-package-invoice-fraud.zip



- 1 **Utworzyć Workspace:** na app.paperoffice.ai, np. „Invoice Inbox Test”, w AI-DMS wybrać poziom „Ultra”.
- 2 **Najpierw przesłać prawdziwą fakturę** i poczekać, aż zostanie przetworzona.
- 3 **Następnie przesłać kopię i e-mail.**
- 4 **Sprawdzić wyniki:** po kilku minutach kopia i faktura z e-maila mają znacznik „Kwarantanna bezpieczeństwa”; e-mail należy do tej faktury i również jest w kwarantannie. Otworzyć dokument i wybrać zakładkę „Audyt”.

PLIK	WYNIK	USTALENIA W TEŚCIE (POZIOM WAŻNOŚCI)
Faktura KW-2026-1187	przechodzi	bez krytycznych ustaleń
Kopia faktury KW-2026-1187	Kwarantanna	analiza kryminalistyczna PDF (8), niezgodność geograficzna (7), duplikat (5)
E-mail „nowe dane bankowe”	Kwarantanna	Ryzyko oszustwa (8), niezgodność geograficzna (7), ryzyko płatności (7)
Faktura KW-2026-1193 w załączniku	Kwarantanna	Ryzyko oszustwa (7), niezgodność geograficzna (7), ryzyko płatności (7), numer identyfikacji VAT nieprawidłowy według VIES (6)

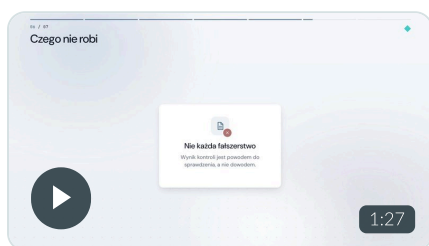
Koszt testu sprawdzą Państwo na stronie cennika: paperoffice.ai/en/pricing

Wszystkie firmy, nazwiska, adresy, dane bankowe i kwoty w pakiecie testowym są zmyślane. Poziomy ważności mogą nieznacznie różnić się między przebiegami.

15 · FILMY NA TEN TEMAT

Wola Państwo oglądać? Filmy o skrzynce faktur.

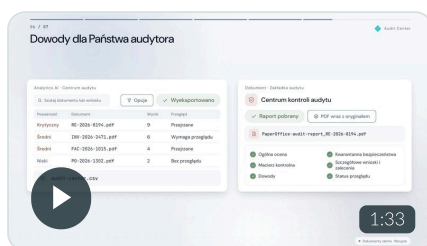
Krótkie filmy na paperoffice.ai. Zeskanować kod QR aparatem telefonu lub otworzyć link.



Oszustwo fakturowe

Nowe dane bankowe, ustalenie, oddzwonienie.

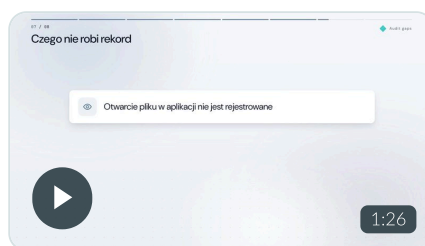
paperoffice.ai/l/loesungen-risiko-rechnungsbruch



Centrum audytu

Ustalenia z poziomem ważności, kwarantanna i raporty.

paperoffice.ai/l/audit-center



Zamknąć luki w audycie

Kto co sprawdził i kiedy?

paperoffice.ai/l/loesungen-risiko-audit-luecken



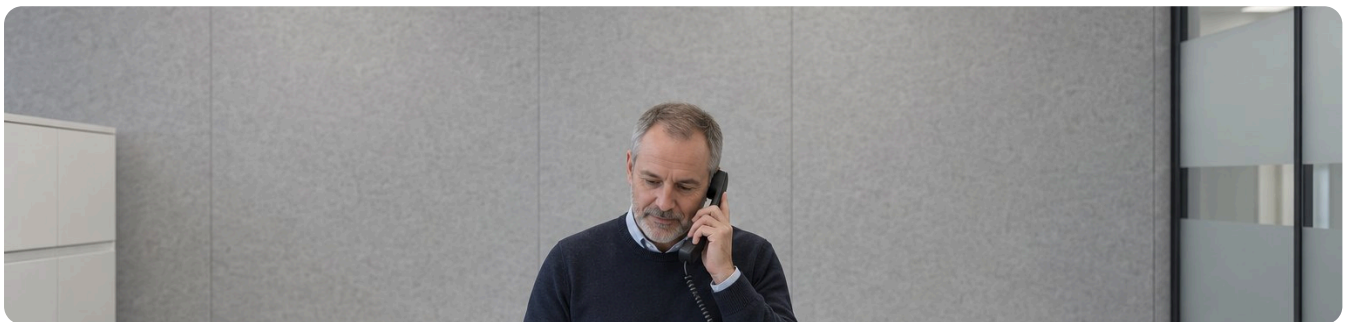
WIĘCEJ W ACADEMY

Wszystkie lekcje i webinaria znajdą Państwo pod paperoffice.ai/l/academy, uporządkowane tematycznie od pierwszego Workspace po integrację.

16 · W PIĘĆ DNI DO SPRAWDZONEJ SKRZYNKI

Zacząć od jednej skrzynki. Potem każda skrzynka wpływów.

Na start wystarczą: Workspace na faktury, jedna skrzynka pocztowa i faktury z jednego tygodnia.



1

Dzień 1 · Workspace i uprawnienia

Utworzyć Workspace „Invoice Inbox” z AI-DMS Ultra i ustalić, kto może zwalniać.

2

Dzień 2 · Próg

Włączyć automatyczną kwarantannę i ustawić próg, domyślnie 7.

3

Dzień 3 · Wpływy

Podłączyć skrzynkę faktur przez Connector, skierować skanery do Workspace.

4

Dzień 4 · Próba

Przesłać pakiet testowy i przejść jeden przypadek kwarantanny: zadanie, oddzwonienie, decyzja.

5

Dzień 5 · Zasady oddzwaniania

Spisać, kto dzwoni, pod jakim numerem i kto zwalnia potem.

MIERZYĆ TE CZTERY WARTOŚCI

Sprawdzone

Udział faktur przetworzonych z AI-DMS Ultra

Wstrzymane

Dokumenty w kwarantannie na tydzień

Czas do decyzji

Od kwarantanny do zwolnienia lub zablokowania

Oddzwonienia

Udział krytycznych ustaleń z udokumentowanym oddzwonieniem

Mierzyć przez jeden tydzień. Dopiero porównanie z kolejnymi tygodniami pokaże, jak dobrze proces się przyjął.

17 · LISTA KONTROLNA I START

Zanim Państwo rozbudują.

- ☐ Faktury trafiają do własnego Workspace z AI-DMS Ultra.
- ☐ Wszystkie kanały faktur dostarczają tam: skrzynka, skaner i przesyłanie.
- ☐ Automatyczna kwarantanna jest włączona, próg ustawiony.
- ☐ Ustalono, kto ma uprawnienia do zwalniania.
- ☐ Każde krytyczne ustalenie staje się zadaniem z terminem i wyznaczoną odpowiedzialnością.
- ☐ Oddzwania się wyłącznie pod znane numery.
- ☐ Nowe dane bankowe trafiają do danych głównych dopiero po zakończeniu oddzwonienia.
- ☐ Przebieg próbny z pakietem testowym został wykonany.

ZACZNIJ TERAZ

Założ konto, utwórz Workspace z AI-DMS Ultra, prześlij pakiet testowy. Zaczniij za darmo z planem Free, bez karty kredytowej.

app.paperoffice.ai**CZYTAJ DALEJ****ROZWIĄZANIE**

Wykrywanie oszustw fakturowych na paperoffice.ai

MODUŁ

Centrum audytu: ustalenia, kwarantanna i raporty

MODUŁ

Workspace: poziomy ochrony i uprawnienia

PYTANIA DO PORADNIKA?

Proszę napisać do nas, jeśli mają Państwo pytania dotyczące konfiguracji lub konkretnego ustalenia.

paperoffice.ai/contact

Stan październik 2026. Zrzuty ekranu z aplikacji pochodzą z konta testowego. Wszystkie przykłady, firmy, nazwiska, dane bankowe i wartości w tym poradniku są zmyśnione. PaperOffice, paperoffice.ai.