

Nieuw IBAN op de factuur?

Eerst controleren, dan betalen.

Een dringende e-mail, een nieuwe bankrekening, een factuur zoals alle andere. Deze gids laat zien hoe PaperOffice elke factuur en elke e-mail controleert, verdachte items in quarantaine houdt en uw team vertelt wat de volgende stap is.



PROBEER HET ZELF IN 30 MINUTEN

Drie bestanden binnen: de echte factuur gaat door, de kopie met een buitenlands IBAN en de dringende e-mail met bijlage belanden in quarantaine. Met een testpakket om het zelf uit te proberen.

WAAROM DEZE GIDS

Fraude komt binnen via de gewone factuurinbox.

Vervalste facturen zijn zo ontworpen dat ze echt lijken. Ze komen via dezelfde kanalen binnen en bereiken dezelfde mensen als legitieme facturen. Vaak is het enige verschil het bankrekeningnummer.



Op veel afdelingen crediteuren komen inkomende facturen binnen via één postvak, een aangewezen map en veel routinewerk. Fraudeurs maken hier precies gebruik van: een e-mail die lijkt van een bekende leverancier, een nieuwe bankrekening en een dringend betalingsverzoek. Wie dagelijks tientallen facturen verwerkt, kan zulke afwijkingen makkelijk over het hoofd zien.

Deze gids laat zien hoe PaperOffice elke binnenkomende factuur en e-mail controleert op het moment dat deze in de Workspace aankomt: met bevindingen, bewijs en aanbevelingen, en met een quarantaine voor alles wat kritiek is. Elke stap is geïllustreerd met schermafbeeldingen uit de app. Probeer het zelf uit met ons testpakket, in slechts 30 minuten.

Daniel Schönland

Oprichter en CEO, PaperOffice

VOOR WIE DIT IS

Crediteurenadministratie

U controleert en boekt facturen, onderhoudt leveranciersgegevens en bereidt betalingen voor.

Management

U autoriseert betalingen en draagt het risico als geld naar de verkeerde rekening wordt overgemaakt.

IT en audit

U richt postvakken en rechten in en wilt bewijs van wie wat heeft gecontroleerd.

WAT U DAARNA KUNT BEREIKEN

Richt een factuur-Workspace in met AI-DMS Ultra, lees de controleresultaten, houd verdachte facturen in quarantaine, wijs vervolgvragen toe als taken en geef ze na het terugbellen vrij of houd ze geblokkeerd.

OVERZICHT

Inhoud

01	Een dringende e-mail	04
02	Factuurfraude herkennen	05
03	Het proces in één oogopslag	06
04	Een Workspace voor facturen	07
05	In de app: facturen binnenhalen	08
06	Wat de audit controleert	09
07	Kritiek en in quarantaine	10
08	Bevinding, aanbeveling, bewijs	11
09	Ook de e-mail wordt gecontroleerd	12
10	Dezelfde factuur twee keer	13
11	Wat de quarantaine blokkeert	14
12	Eerst terugbellen, dan beslissen	15
13	Wat teams aan het begin vragen	16
14	Zelf proberen in 30 minuten	17
15	Video's over dit onderwerp	18
16	Een gecontroleerde inbox in vijf dagen	19
17	Checklist en start	20

IN ÉÉN OOGOPSLAG

- Facturen horen in een eigen Workspace met AI-DMS Ultra. Zo controleert PaperOffice elk document, inclusief e-mailbijlagen.
- De auditrapporten melden bankwijzigingen, rekeningen in een ander land dan dat van de afzender, en dubbele facturen, elk met bewijs uit het document.
- Vanaf ernstniveau 7 wordt een document in beveiligingsquarantaine geplaatst. Downloaden, verplaatsen en bewerken blijven geblokkeerd totdat een beheerder het vrijgeeft.
- Met één klik wordt elke bevinding een taak met een deadline, prioriteit en toegewezen verantwoordelijke.
- De belangrijkste stap blijft: de leverancier terugbellen op het nummer dat u al kent.

01 · EEN DRINGENDE E-MAIL

Nieuwe bank, nieuwe rekening. Betaal alstublieft vandaag nog.

Woensdag, 7:48 uur. De factuurinbox van Northstar Industrial Systems bevat een e-mail van de administratie van Kaltwerk Kältetechnik, al jaren hun partner voor koeltechnisch onderhoud.



Vanwege een nieuwe hoofdbank moeten alle betalingen voortaan naar een rekening met een Litouws IBAN. Bijlage: factuur KW-2026-1193 voor € 4.859,96 voor de noodreparatie van de vorige dag, direct verschuldigd, 'zodat het onderhoudscontract niet wordt opgeschort'.

Diezelfde ochtend komt de reguliere onderhoudsfactuur KW-2026-1187 nogmaals binnen, als pdf zonder begeleidende brief: hetzelfde nummer, hetzelfde bedrag, alleen het IBAN in de voettekst is nieuw. Briefhoofd, contractnummer en contactpersoon kloppen. Kijk goed en u ziet een l in plaats van een i in het afzenderadres van de e-mail.

DE ECHTE HINDERNIS

Fraude valt zelden op bij slechte vervalsingen. Ze zit in de details: een nieuwe bankrekening, een tweede indiening, tijdsdruk. Iemand moet ze opmerken voordat er iemand betaalt.

02 · FACTUURFRAUDE HERKENNEN

Vier patronen. Elk lijkt op zichzelf onschuldig.

De meeste fraudepogingen volgen een paar herkenbare patronen. Afzonderlijk vallen ze in de dagelijkse praktijk misschien niet op, maar samen vormen ze een duidelijk waarschuwingssignaal.

Nieuwe bankgegevens

'Onze bank is veranderd; betaal alstublieft alleen naar deze rekening.' Dit kan in de e-mailtekst staan of als zin op de factuur zelf.

Buitenlandse rekening

De leverancier is gevestigd in Hamburg, maar het IBAN begint met 'LT'. Voor een Duitse onderhoudspartner is dat zeer ongebruikelijk.

Tweede indiening

Dezelfde factuur komt opnieuw binnen als kopie met een ander IBAN. Als u beide betaalt, betaalt u één keer aan de fraudeur.

Tijdsdruk

'Direct verschuldigd', 'vandaag uiterlijk', anders wordt het onderhoudscontract opgeschort. Deze druk is bedoeld om vragen te voorkomen.

PATROON	HOE PAPEROFFICE HET MELDT	ERNST IN DE TEST
Nieuwe bankgegevens, tijdsdruk	Bevinding 'Frauderisico', met de zin uit het document als bewijs	7 van 10 (factuur), 8 van 10 (e-mail)
Buitenlandse rekening	Bevinding 'Geografische mismatch': land van het IBAN tegenover land van de afzender	7 van 10
Dubbele indiening	Melding 'Duplicaat' met het factuurnummer	5 van 10
Kopie met afgedekt IBAN	Bevinding 'PDF-forensics: betaalgegevens onder een ondoorzichtig vlak'	8 van 10
Ongeldig btw-nummer	Melding 'btw-nummer ongeldig volgens VIES', zonder quarantaine	6 van 10

Praktijkresultaten uit onze testrun van 19 oktober 2026, met AI-DMS Ultra. Documenten worden vanaf ernstniveau 7 naar de beveiligingsquarantaine verplaatst.

WAT GEEN AUDIT KAN VERVANGEN

Het terugbellen van de leverancier op het nummer dat u al kent. Gebruik nooit het nummer dat op de factuur of in de e-mail staat.

03 · HET PROCES IN ÉÉN OOGOPSLAG

Vijf fasen. Elke factuur gecontroleerd.

Elke factuur volgt hetzelfde pad, geüpload, gescand of via e-mail binnengekomen.



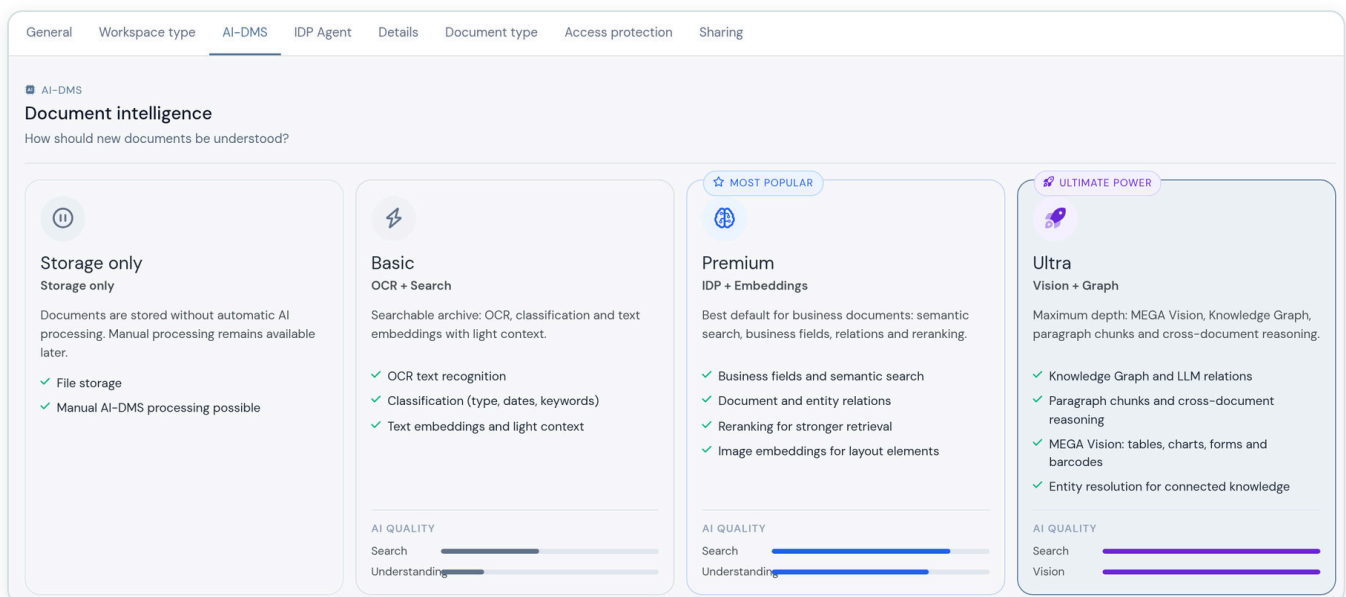
FASE	WAT PAPEROFFICE DOET	WAT UW TEAM BESLIST
Inbox	scant elk upload op virussen en haalt e-mails met hun bijlagen op	welke postvakken en apparaten leveren
Controleren	bevindingen met ernst, aanbeveling en bewijs	welke Workspaces met Ultra draaien
Vasthouden	blokkeert kritieke documenten automatisch	vanaf welke ernst (1 tot 10)
Ophelderen	maakt van de bevinding een taak	wie opvolgt en tot wanneer
Beslissen	geeft pas vrij na een bevestigingsvraag	wie mag vrijgeven



04 · EEN WORKSPACE VOOR FACTUREN

Een eigen Workspace. Met het hoogste controleniveau.

Facturen krijgen een eigen Workspace met het niveau AI-DMS Ultra, omdat de audit onderdeel is van Ultra. U stelt dit in onder [Workspace bewerken](#) > [AI-DMS](#).



- 1 Kies AI-DMS Ultra. Dit niveau geldt voor elk nieuw document in de Workspace. Ultra leest ook tabellen en formulieren en controleert daarna elk document in de audit.

Bijlagen eveneens

E-mailbijlagen krijgen het niveau van de Workspace. Staat die op Ultra, dan wordt de factuur in de bijlage ook gecontroleerd.

Paginalimiet

Onder 'Limiet voor automatische verwerking' stelt u in hoeveel pagina's per document worden verwerkt. Standaard: de eerste 20.

Start van de verwerking

'Best Effort' start zonder tijdgarantie en zonder extra Credits. Kies voor sneller resultaat een gegarandeerde start.

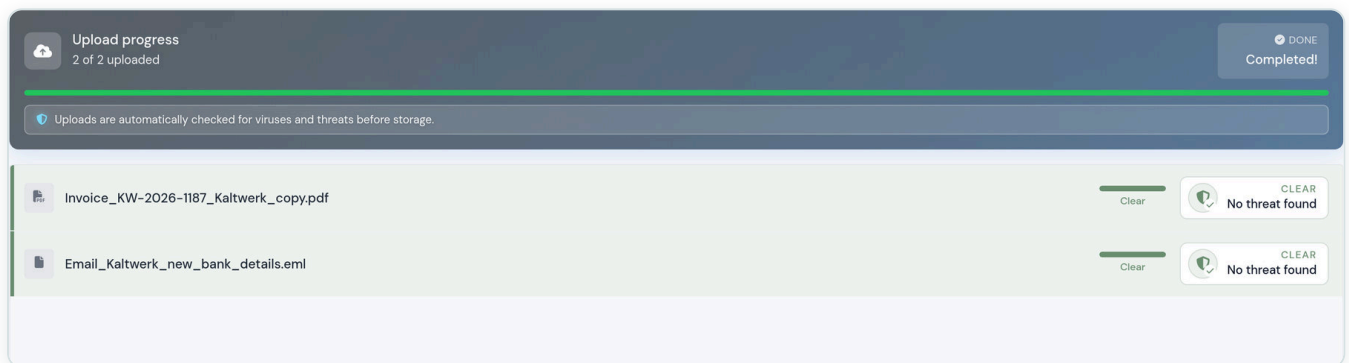
ONZE AANBEVELING

Een Workspace 'Invoice Inbox' met AI-DMS Ultra waarop alle factuurkanalen uitkomen. Zo gaat elke factuur langs dezelfde controle.

05 · IN DE APP: FACTUREN BINNENHALEN

Uploaden, scannen, verzamelen. Alles wordt gecontroleerd.

Klik in de Workspace op **Document toevoegen**, kies de bestanden, klaar. Voor het opslaan scant PaperOffice elk bestand op virussen.



- 1 **Uploaden.** Eerst de echte factuur, dan de kopie met het buitenlandse IBAN en de e-mail met zijn bijlage. Elk bestand toont 'Geen dreiging gevonden'.

Postvak

Een Connector haalt e-mails uit de factuurmailbox op. Elke bijlage wordt een apart document.

De e-mail als document

Ook de e-mail zelf wordt gecontroleerd. Hij wordt samen met zijn bijlagen in een documentmap opgeslagen.

Papier

De netwerkscanner stuurt rechtstreeks naar de Workspace, terwijl de mobiele app onderweg foto's vastlegt.



06 · WAT DE AUDIT CONTROLEERT

Twaalf controlegebieden. Plus een kruiscontrole op duplicaten.

Na het lezen controleert AI-DMS Ultra elk document. Elke bevinding krijgt een ernst van 1 tot 10, een aanbeveling en waar mogelijk de zin uit het document als bewijs.

CONTROLEGEBIED	WAAR PAPEROFFICE NAAR KIJKT
Frauderisico	Nieuwe of gewijzigde bankgegevens, 'gebruik de oude rekening niet meer', valse identiteit, druktactieken, afgedekte betaalgegevens in de pdf
Geografische mismatch	land van het IBAN tegenover land van de afzender
Betalingsrisico's	ongebruikelijke betaalroutes, zoals een privérekening bij een zakelijke factuur
Berekeningen	regelposten, totalen, btw en valuta kloppen
Belasting	Btw-tarieven, btw-nummers, verlegging, het btw-nummer van de afzender via VIES
Verplichte velden	vereiste inhoud voor dit documenttype in uw land
Tegenstrijdigheden	bedragen, verwijzingen en partijen die niet bij elkaar passen
Plausibiliteit van de tijdlijn	datums en volgordes die niet kunnen kloppen
Duplicaten	hetzelfde bestand of factuurnummer van dezelfde afzender, over het hele account

Daarnaast worden vier algemene gebieden gedekt, zoals regelgeving, gevoelige gegevens en bedreigende inhoud.

1 tot 3

Ter informatie. Verdere actie is niet nodig.

4 tot 6

Iemand moet ernaar kijken, bijvoorbeeld bij een duplicaat.

Vanaf 7

Kritiek. Het document wordt in beveiligingsquarantaine geplaatst. De drempel bepaalt u zelf.

07 · KRITIEK EN IN QUARANTAINE

De factuur wacht
tot iemand hem heeft gecontroleerd.

Enkele minuten na ontvangst verschijnt het resultaat in het document, onder het tabblad **Audit**.

KALTWERK

Refrigeration and Air Conditioning Service

Kaltwerk Kältetechnik GmbH · Industriering 7 · 21079 Hamburg · Germany

Northstar Industrial Systems GmbH

Purchasing and Administration

Hafenstraße 18

20457 Hamburg

Invoice KW-2026-1193

Dear Sir or Madam,

For the emergency call-out to your refrigeration system at Hafenstraße 18, Hall 2, we invoice:

Item	Description	Quantity	Unit Price	Amount
1	Emergency call-out, condensing unit 2 Emergency service outside the maintenance schedule, including spare parts	1 flat rate	EUR 3,640.00	EUR 3,640.00
2	Refrigerant R32 refilled	6 kg	EUR 38.00	EUR 228.00
3	Emergency service travel	1 flat rate	EUR 216.00	EUR 216.00
	Net amount		EUR 4,084.00	
	VAT 19 %		EUR 775.96	
	Invoice total		EUR 4,859.96	

Please note our new bank details: IBAN LT26 0000 0000 0441 0119. We can no longer match payments to our previous account.

The amount is due immediately without deduction.

Kind regards,

Jana Wendt, Kaltwerk Kältetechnik GmbH

Invoice Number

Invoice Date

Date of Service

Your Reference

Contract

Due Date

KW-2026-1193

October 14, 2026

October 13, 2026

NS-EK-2026

WV-2026-118

immediately

Overview

Properties

Data Fields

Storage Paths

Activities

Audit

Revisions

Connections

Document in security quarantine

Editing, moving, downloading, and deleting are blocked. In the Audit tab, you can review findings, create tasks, and release the quarantine.

Severity 8 · threshold 7 · since Oct 19, 2026, 10:08 AM

Release from quarantine

AUDIT CONTROL CENTER

Security quarantine active

Complete AI security assessment for this document

AUDIT ENGINE

AI-DMS Ultra

LAST AUDIT RUN

Oct 19, 2026, 10:08 AM

PDF report

PDF incl. orig.

FINDINGS

5

REVIEW OPEN

5

CONTROLS

12

MAX. SEVERITY

7

FRAUD RISK ANALYSIS

7/10

Critical security signals

The document contains new bank details and explicitly states that payments can no longer be matched to the previous account. This is a common pattern in Business Email Compromise (BEC) or invoice fraud. I The sender is located in Germany (Hamburg), but the provided IBAN starts with 'LT', indicating a bank account in Lithuania. This geographic mismatch is a significant risk factor.

RISK ASSESSMENT

Not applicable

✓ **De factuur uit de e-mail.** Links de regel voor de nieuwe bankgegevens; rechts het resultaat: Frauderisico 7 van 10, drempel 7. Het document staat in beveiligingsquarantaine.

Melding bovenaan

Wat geblokkeerd is en wat u kunt doen: bevindingen controleren, taken aanmaken en vrijgeven.

Eronder: de cijfers

Bevindingen, openstaande audits, controles en het hoogste ernstniveau in één oogopslag.

Voor het dossier

'PDF-rapport' maakt een auditrapport met resultaat, bevindingen en bewijs, bijvoorbeeld voor de interne audit of uw belastingadviseur.

08 · BEVINDING, AANBEVELING, BEWIJS

Wat opvalt, waarom, en wat er daarna moet gebeuren.

Elke bevinding staat op zichzelf: met een ernstbeoordeling, een duidelijke toelichting in volledige zinnen, een aanbeveling en ondersteunend bewijs uit het document.

Detailed findings & recommendations

5 FINDINGS

SEVERITY	FINDING	STATUS
7/10	Fraud Risk FRAUD RISK The document contains new bank details and explicitly states that payments can no longer be matched to the previous account. This is a common pattern in Business Email Compromise (BEC) or invoice fraud. Recommendation: Verify the new bank account details with the vendor via a known, trusted phone number or separate communication channel before making any payment. Evidence: "Please note our new bank details: IBAN LT26 0000 0000 0441 0119. We can no longer match payments to our previous account."	REVIEW REQUIRED ✓ Mark as reviewed 📌 Create task
7/10	Geographic Mismatch GEOGRAPHIC MISMATCH	REVIEW REQUIRED

- Gedetailleerde bevindingen.** Frauderisico 7 van 10: er is een nieuwe bankrekening opgegeven en betalingen naar de oude rekening zijn niet meer mogelijk. Daaronder de geografische mismatch, eveneens 7 van 10. Aanbeveling: controleer de nieuwe bankgegevens telefonisch of via bekende kanalen voordat u betaalt. Het bewijs verwijst naar de relevante regel van de factuur.

Markeren als beoordeeld

De persoon die de bevinding behandelt, markeert haar als beoordeeld. PaperOffice legt naam en tijdstip vast.

Taak aanmaken

Zet de bevinding om in een taak voor een collega of team, compleet met deadline en prioriteit (hoofdstuk 12).

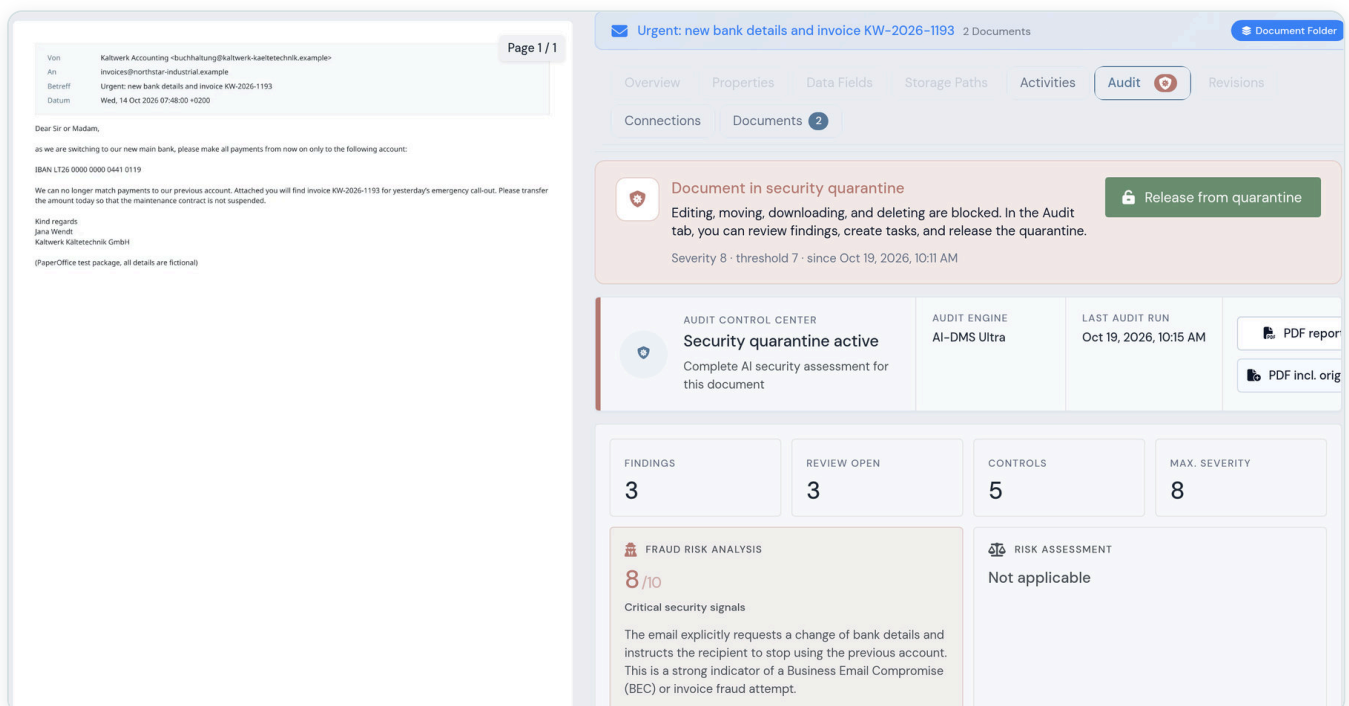
GOED OM TE WETEN

De beslissing blijft bij uw team. PaperOffice markeert wat opvalt en onderbouwt het met het document.

09 · OOK DE E-MAIL WORDT GECONTROLEERD

Niet alleen de bijlage. Ook de e-mail zelf.

Een e-mail in de Workspace is een zelfstandig document. PaperOffice controleert de tekst zoals een factuur en slaat hem samen met zijn bijlagen op in een documentmap.



The screenshot displays the PaperOffice interface for a document titled "Urgent: new bank details and invoice KW-2026-1193". The document is in a "security quarantine" state, with a red warning banner indicating that editing, moving, downloading, and deleting are blocked. The interface includes a left sidebar with a document preview, a top navigation bar with tabs like Overview, Properties, Data Fields, Storage Paths, Activities, Audit, and Revisions. The main content area shows a "Document in security quarantine" alert, a "Security quarantine active" status, and a summary of findings: 3 findings, 3 review open items, 5 controls, and a maximum severity of 8. A "FRAUD RISK ANALYSIS" section highlights a "Critical security signals" with a score of 8/10, noting that the email explicitly requests a change of bank details and instructs the recipient to stop using the previous account, which is a strong indicator of a Business Email Compromise (BEC) or invoice fraud attempt. A "RISK ASSESSMENT" section shows "Not applicable".

- ✓ **De e-mail uit het testpakket.** Frauderisico 8 van 10: het dringende verzoek om alleen naar een nieuwe rekening te betalen, 'een sterke aanwijzing voor Business Email Compromise (BEC)'. Daarboven de map met twee documenten: de e-mail en de factuur.

Wat BEC betekent

Fraudeurs doen zich via e-mail voor als leverancier, klant of leidinggevende. Het doel is bijna altijd om betalingen naar hun rekening om te leiden.

Waar uw team naar kijkt

Afzender- en antwoordadres in de e-mailheader: één letter verschil in het domein, antwoorden naar een extern adres.

IN DE TESTRUN

Zowel de e-mail als de factuur zijn in quarantaine beland: de e-mail met ernst 8, de bijgevoegde factuur met ernst 7. Op het tabblad Audit van de factuur staat ook 'btw-nummer ongeldig volgens VIES', een aanwijzing met ernst 6. In de lijst draagt de factuur het label 'E-mail'; wie erop klikt, opent de oorspronkelijke e-mail.

10 · DEZELFDE FACTUUR TWEE KEER

Dezelfde factuur twee keer. Eén keer met een buitenlands IBAN.

PaperOffice vergelijkt elke nieuwe factuur met alle documenten in het account, over alle Workspaces heen.

5/10

?

Plausibility Check

PLAUSIBILITY CHECK

REVIEW REQUIRED

Duplicate: Invoice_KW-2026-1187_Kaltwerk.pdf (Invoice Fraud Guide)

✓

Mark as reviewed

🔍

Evidence: KW-2026-1187

📌

Create task

8/10

!

Fraud Risk

FRAUD RISK

REVIEW REQUIRED

PDF forensics: Payment data under an opaque area

✓

Mark as reviewed

💡

Recommendation: Check the PDF manually and compare it with the visible document content.

🔍

Evidence: DE75 0000 0000 4410 0011 87 → LT26 0000 0000 0441 0119

📌

Create task

✓ **De kopie van de onderhoudsfactuur.** PDF-forensics vindt betaalgegevens onder een ondoorzichtig vlak; frauderisico 8 van 10, dus de kopie wordt in beveiligingsquarantaine geplaatst. De melding 'Duplicaat: Invoice_KW-2026-1187_Kaltwerk.pdf' laat zien dat deze factuur al is ontvangen.

ZO HERKENT PAPEROFFICE EEN DUPLICAAT	VOORBEELD UIT DE TEST
identieke inhoud	hetzelfde bestand nog eens, ook onder een andere naam
hetzelfde factuurnummer van dezelfde afzender	KW-2026-1187 van Kaltwerk, ook met een ander IBAN
inclusief bedrag en referentie	€ 2.020,62, onderhoudscontract WV-2026-118

Melding met ernstniveau 5

Een duplicaat is op zichzelf slechts een aanwijzing. Een document wordt in beveiligingsquarantaine geplaatst zodra een kritieke bevinding is vastgesteld, zoals het hier getoonde afgedekte IBAN.

Over het hele account

De vergelijking loopt over alle Workspaces. Een factuur die al in het archief zit, wordt ook in de inbox herkend.

11 · WAT DE QUARANTAINES BLOkkeert

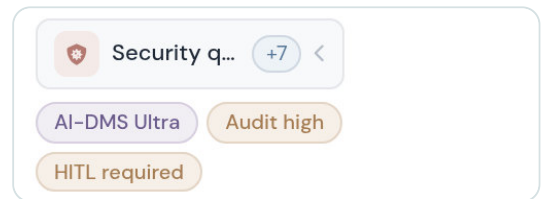
Geblokkeerd tot iemand beslist. Zichtbaar voor iedereen.

Een document in beveiligingsquarantaine blijft in de Workspace en is in te zien. Na het vrijgeven gaat het werk verder.

GEBLOKKEERD TOT VRIJGAVE	NOG STEEDS MOGELIJK
Downloaden, openen, exporteren	Bekijken in de app
Bewerken, hernoemen, verplaatsen, kopiëren	Opmerkingen en notities
Delen, ondertekenen, tags en documenttype wijzigen	Bevindingen controleren, taken aanmaken
Verwijderen, opnieuw verwerken met AI	Verbindingen bekijken, vrijgeven

In de lijst

Het badge 'Beveiligingsquarantaine', plus 'HITL vereist': iemand moet de bevinding beoordelen.



Badges in de documentlijst

In het overzicht

Voor elke Workspace het aantal documenten in quarantaine, plus het filter 'Beveiligingsquarantaine'.

Document Audit Quarantine

Documents with critical audit severity are automatically isolated and tagged with "Quarantine". All actions remain blocked until manual release in the Audit tab.

☒ Enable automatic quarantine for critical audit results

Threshold (max. severity)

7 / 10

1 4 7 10

From severity 7 upward, new Ultra DMS documents are isolated and tagged with "Quarantine".

- 1 **Stel de drempel in.** Onder **Organisatie** > **Documentaudit-quarantaine** schakelt u automatische quarantaine in en stelt u de drempel in (standaard: 7). De hoofdacount stelt dit in.

Eerst het telefoontje.
Dan de vrijgave.

Een kritieke bevinding is een vraag voor uw team. Die wordt telefonisch beantwoord, niet per e-mail.

Content

B

I

U

☞

●

●

●

●

●

●

●

●

☰

☰

☰

☰

☰

Audit finding: The document contains new bank details and explicitly states that payments can no longer be matched to the previous account. This is a common pattern in Business Email Compromise (BEC) or invoice fraud.

Recommendation: Verify the new bank account details with the vendor via a known, trusted phone number or separate communication channel before making any payment.

☒ Completion required (create task)

Deadline

TT.MM.JJJJ

📅

Priority

Low

Medium

High

Urgent

Who must complete this?

⊖

Unassigned

👤✓

Me

👤

User

👥

Group

- 1 **Maak een taak aan.** Eén klik op de bevinding opent 'Notitie of taak aanmaken'; bevinding en aanbeveling zijn al ingevuld. Voeg deadline, prioriteit en verantwoordelijke toe: uzelf, een collega of een groep.
 - 2 **Terugbellen:** gebruik het nummer uit de stamgegevens of het contract, nooit het nummer van de factuur of e-mail.
 - 3 **Documenteren:** sla het resultaat op als notitie bij het document en markeer de bevinding als beoordeeld.
 - 4 **Beslissen:** als de leverancier echt is veranderd, geeft een beheerder het document vrij. Zo niet, dan blijft het als bewijs in quarantaine.



Security quarantine

Confirm release

The document will be released from security quarantine immediately.



Please review the document first. The release cannot be undone.

Cancel

 Release now

Vrijgeven vraagt om bevestiging en kan niet ongedaan worden gemaakt.

Zeven vragen voordat u begint.

**Maakt PaperOffice betalingen?**

Nee. PaperOffice controleert documenten en markeert verdachte. Betalingen worden in uw bank- of boekhoudsysteem verwerkt.

Wie mag vrijgeven?

Gebruikers met beheerdersrechten. Het vrijgeven vraagt nogmaals om bevestiging en kan niet ongedaan worden gemaakt.

Kan ik de drempel aanpassen?

Ja, van 1 tot 10 onder Organisatie. Een lagere drempel houdt meer documenten tegen.

Worden e-mailbijlagen ook gecontroleerd?

Ja, als de Workspace op AI-DMS Ultra staat. Bijlagen krijgen het niveau van de Workspace.

Wat als de leverancier echt is veranderd?

Markeer na het terugbellen de bevindingen als beoordeeld; een beheerder geeft het document vrij. Voer de nieuwe bankgegevens in uw stamgegevens in.

Waar zie ik alles wat is tegengehouden?

In het Workspace-overzicht met het filter 'Beveiligingsquarantaine'. Elk document in de lijst krijgt een badge.

Wat kost de controle?

De audit is onderdeel van AI-DMS Ultra. Wat het kost, staat op de prijspagina: paperoffice.ai/en/pricing.

14 · ZELF PROBEREN IN 30 MINUTEN

Laad het testpakket. Zie zelf de quarantaine.

Drie voorbeeldbestanden tonen de hele werkwijze: een echte factuur, een kopie met een ander IBAN en een dringende e-mail met een bijgevoegde factuur.

TESTPAKKET FACTUURFRAUDE HERKENNEN

Drie bestanden en een leesmij (README.txt)

Invoice_KW-2026-1187_Kaltwerk.pdf de echte onderhoudsfactuur

Invoice_KW-2026-1187_Kaltwerk_copy.pdf dezelfde factuur, met het IBAN in de voettekst vervangen

Email_Kaltwerk_new_bank_details.eml e-mail met nieuwe bankgegevens en factuur KW-2026-1193 als bijlage

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-test-package-invoice-fraud.zip



- 1 **Maak een Workspace aan:** op app.paperoffice.ai, bijvoorbeeld 'Invoice Inbox Test', met het niveau 'Ultra' onder AI-DMS.
- 2 **Upload eerst de echte factuur** en wacht tot die is verwerkt.
- 3 **Upload de kopie en de e-mail.**
- 4 **Bekijk de resultaten:** na enkele minuten dragen de kopie en de factuur uit de e-mail het badge 'Beveiligingsquarantaine'; de e-mail hoort bij deze factuur en staat eveneens in quarantaine. Open er één en kies het tabblad 'Audit'.

BESTAND	RESULTAAT	BEVINDINGEN IN DE TEST (ERNST)
Factuur KW-2026-1187	gaat door	geen kritieke bevindingen
Kopie van factuur KW-2026-1187	Quarantaine	PDF-forensics (8), geografische mismatch (7), duplicaat (5)
E-mail 'nieuwe bankgegevens'	Quarantaine	Frauderisico (8), geografische mismatch (7), betalingsrisico (7)
Factuur KW-2026-1193 in bijlage	Quarantaine	Frauderisico (7), geografische mismatch (7), betalingsrisico (7), btw-nummer ongeldig volgens VIES (6)

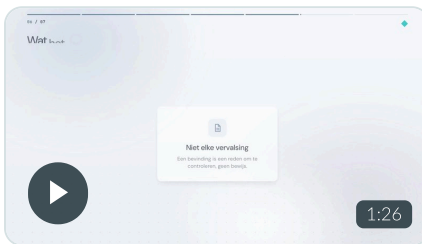
Ontdek wat de test kost op onze prijspagina: paperoffice.ai/en/pricing

Alle bedrijven, namen, adressen, bankgegevens en bedragen in het testpakket zijn fictief. De ernst kan tussen runs iets verschillen.

15 · VIDEO'S OVER DIT ONDERWERP

Liever kijken? Films over de factuurinbox.

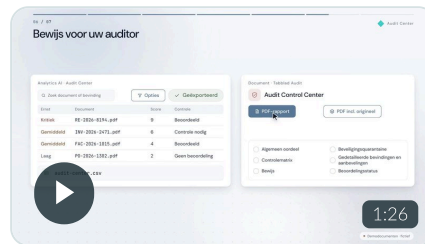
Korte films op paperoffice.ai. Scan de QR-code met de camera van uw telefoon of open de link.



Factuurfraude

Nieuwe bankgegevens,
bevindingen, terugbellen.

paperoffice.ai/l/loesungen-risiko-rechnungsbetrug



Audit Center

Bevindingen met ernst,
quarantaine en rapporten.

paperoffice.ai/l/audit-center



Auditlacunes dichten

Wie heeft wat gecontroleerd, en
wanneer?

paperoffice.ai/l/loesungen-risiko-audit-luecken



MEER IN DE ACADEMY

Alle lessen en webinars vindt u op paperoffice.ai/l/academy, gesorteerd per onderwerp, van uw eerste Workspace tot integratie.

16 · EEN GECONTROLEERDE INBOX IN VIJF DAGEN

Begin met één postvak. Daarna elke inbox.

Om te beginnen hebt u alleen een factuur-Workspace, een postvak en één week aan facturen nodig.



1

Dag 1 • Workspace en rechten

Maak de Workspace 'Invoice Inbox' met AI-DMS Ultra aan en bepaal wie mag vrijgeven.

2

Dag 2 • Drempel

Schakel automatische quarantaine in en stel de drempel in, standaard 7.

3

Dag 3 • Inbox

Koppel het factuurpostvak via een Connector en stuur scanners naar de Workspace.

4

Dag 4 • Proefrun

Upload het testpakket en doorloop één quarantainegeval: taak, terugbellen, beslissing.

5

Dag 5 • Terugbelregels

Leg schriftelijk vast wie terugbelt, op welk nummer, en wie daarna vrijgeeft.

MEET DEZE VIER WAARDEN

Gecontroleerd

Aandeel facturen verwerkt met AI-DMS Ultra

In de wacht

Documenten in quarantaine per week

Tijd tot beslissing

Van quarantaine tot vrijgave of blokkade

Terugbellen

Aandeel kritieke bevindingen met gedocumenteerd terugbellen

Meet één week lang. Pas de vergelijking met latere weken laat zien hoe goed het proces zich heeft ingesleten.

17 · CHECKLIST EN START

Voordat u uitbreidt.

- ☐ Facturen worden naar een eigen Workspace met AI-DMS Ultra geleid.
- ☐ Alle factuurkanalen leveren daarin: postvak, scanner en upload.
- ☐ Automatische quarantaine is ingeschakeld, met ingestelde drempel.
- ☐ Vastgelegd is wie bevoegd is om vrij te geven.
- ☐ Elke kritieke bevinding wordt een taak met deadline en toegewezen verantwoordelijkheid.
- ☐ Terugbellen gebeurt uitsluitend op bekende nummers.
- ☐ Nieuwe bankgegevens worden pas in de stamgegevens opgenomen nadat het terugbellen is afgerond.
- ☐ Een proefrun met het testpakket is afgerond.

NU AAN DE SLAG

Maak een account aan, maak een Workspace met AI-DMS Ultra en upload het testpakket.
Start gratis met het Free-abonnement, zonder creditcard.

app.paperoffice.ai**LEES MEER****OPLOSSING**

Factuurfraude herkennen op
paperoffice.ai

MODULE

Audit Center: bevindingen,
quarantaine en rapporten

MODULE

Workspaces: beveiligingsniveaus en
rechten

VRAGEN OVER DE GIDS?

Schrijf ons als u vragen heeft over de instelling of over een bevinding.

paperoffice.ai/contact

Stand oktober 2026. Afbeeldingen uit de app zijn afkomstig van een testaccount. Alle voorbeelden, bedrijven, namen, bankgegevens en waarden in deze gids zijn fictief.
PaperOffice, paperoffice.ai.