

청구서에 새 IBAN 이 있나요? 먼저 확인하고, 그다 음 결제하십시오.

긴급 이메일, 새 은행 계좌, 평범해 보이는 청구서. 이 가이드는 PaperOffice가 모든 청구서와 모든 이메일을 어떻게 검사하는지, 의심스러운 항목을 어떻게 격리하는지, 그리고 다음에 팀이 무엇을 해야 하는지 보여 줍니다.

30분 만에 직접 체험해 보세요

파일 세 개를 넣으면 진짜 청구서는 통과하고, 외국 IBAN이 적힌 사본과 첨부 파일이 달린 긴급 이메일은 격리됩니다. 직접 따라 해 볼 수 있는 테스트 패키지도 제공됩니다.

이 가이드를 쓴 이유

사기는 평범한 청구서 수신함을 통해 들어옵니다.

위조 청구서는 진짜처럼 보이도록 설계되어 있습니다. 같은 경로로 도착하고 정상 청구서와 같은 사람에게 전달됩니다. 대개 차이는 은행 계좌번호 하나뿐입니다.



많은 회계 부서에서 수신 청구서는 공용 사서함, 지정 폴더, 그리고 반복적인 일상 업무를 거쳐 처리됩니다. 사기꾼은 바로 이 점을 노립니다. 알려진 공급업체를 사칭한 이메일, 새 은행 계좌, 그리고 긴급 결제 요청이 그것입니다. 매일 수십 건의 청구서를 처리하는 사람은 이런 불일치를 쉽게 놓칠 수 있습니다.

이 가이드는 PaperOffice가 Workspace에 도착하는 순간 모든 수신 청구서와 이메일을 어떻게 검증하는지 보여 줍니다. 검사 결과, 증거, 권장 조치를 제공하며, 심각한 항목은 격리합니다. 모든 단계는 앱 화면 캡처로 설명합니다. 저희 테스트 패키지로 30분이면 직접 체험할 수 있습니다.

Daniel Schönland

창립자 겸 CEO, PaperOffice

대상 독자

회계

청구서를 검사하고 기록하며, 공급업체 데이터를 관리하고 결제를 준비합니다.

경영진

결제를 승인하며, 돈이 잘못된 계좌로 이체되면 그 위험을 떠안습니다.

IT 및 감사

사서함과 권한을 설정하고, 누가 무엇을 검사했는지 증명할 수 있어야 합니다.

그 후 할 수 있는 것

AI-DMS Ultra로 청구서 Workspace를 설정하고, 검사 결과를 읽고, 의심스러운 청구서를 격리에 보관하고, 후속 질문을 작업으로 배정하며, 콜백 후에 해당 청구서를 해제하거나 차단 상태로 유지할 수 있습니다.

개요

목차

01	긴급 이메일	04
02	청구서 사기를 알아보는 방법	05
03	한눈에 보는 절차	06
04	청구서용 Workspace	07
05	앱에서: 청구서 가져오기	08
06	감사가 검사하는 항목	09
07	심각한 항목과 격리	10
08	발견 사항, 권장 조치, 증거	11
09	이메일도 검사됩니다	12
10	같은 청구서 두 번	13
11	격리가 차단하는 것	14
12	콜백 후 결정	15
13	시작할 때 팀이 묻는 것	16
14	30분 안에 직접 테스트	17
15	관련 동영상	18
16	5일 만에 점검된 수신함	19
17	체크리스트와 시작	20

한눈에

- 청구서는 AI-DMS Ultra를 적용한 자체 Workspace에 두십시오. 그래야 PaperOffice가 이메일 첨부을 포함한 모든 문서를 검사합니다.
- 감사는 알려진 은행 계좌 변경, 발신자 국가와 다른 국가의 계좌, 중복 청구서를 보고하며, 각 항목에는 문서에서 가져온 증거가 함께 표시됩니다.
- 심각도 7 이상이면 문서가 보안 격리로 들어갑니다. 관리자가 해제하기 전까지 다운로드, 이동, 편집이 차단됩니다.
- 모든 검사 결과는 클릭 한 번으로 마감일, 우선순위, 담당자가 있는 작업이 됩니다.
- 가장 중요한 단계는 여전히 이미 알고 있는 번호로 공급업체에 다시 전화하는 것입니다.

01 · 긴급 이메일

새 거래은행, 새 계좌. 오늘 중으로 송금해 주세요.

수요일 오전 7:48. Northstar Industrial Systems의 청구서 수신함에 Kaltwerk Kältetechnik 회계팀의 이메일이 도착해 있습니다. Kaltwerk Kältetechnik은 수년간 냉동 설비를 유지보수해 온 파트너입니다.



새 주거래은행 때문에 이제부터 모든 결제를 리투아니아 IBAN 계좌로 보내 달라는 내용입니다. 첨부 파일은 청구서 KW-2026-1193입니다. 전날 긴급 출동에 대한 €4,859.96 청구서로, 즉시 결제 대상이며 “유지보수 계약이 중단되지 않도록” 하라고 적혀 있습니다.

같은 날 아침, 정규 유지보수 청구서 KW-2026-1187이 두 번째로 수신함에 도착합니다. 이번에는 안내 서한이 없는 PDF입니다. 번호와 금액은 같고 바닥글의 IBAN만 새로 바뀌었습니다. 레터헤드, 계약 번호, 담당자는 모두 맞습니다. 자세히 보면 이메일 발신 주소에서 i 대신 l이 쓰여 있습니다.

진짜 난관

사기는 조잡한 위조로 드러나는 일이 드뭅니다. 세부 사항에서 드러납니다. 새 은행 계좌, 두 번째 수신, 시간 압박이 그렇습니다. 누군가 결제 전에 이를 알아차려야 합니다.

02 · 청구서 사기를 알아보는 방법

네 가지 패턴. 각각은 그 자체로는 무해해 보입니다.

대부분의 사기 시도는 몇 가지 뚜렷한 패턴을 따릅니다. 하나 하나는 일상 업무에서 눈에 띄지 않을 수 있지만, 함께 보면 분명한 경고 신호입니다.

새 은행 정보

“저희 은행이 바뀌었습니다. 이 계좌로만 결제해 주십시오.” 이 문장은 이메일 본문에 있거나 청구서 자체에 문장으로 적혀 있기도 합니다.

해외 계좌

공급업체는 함부르크에 있는데 IBAN은 'LT'로 시작합니다. 독일 유지보수 파트너라면 매우 이례적입니다.

두 번째 수신

같은 청구서가 다른 IBAN이 적힌 사본으로 다시 옵니다. 둘 다 결제하면 사기꾼에게 한 번 더 지불하게 됩니다.

시간 압박

“즉시 결제”, “오늘 중”, 그렇지 않으면 유지보수 계약이 중단된다는 식입니다. 이 압박은 누군가 확인 질문을 하지 못하도록 하려는 것입니다.

패턴	PAPEROFFICE의 보고 방식	테스트에서의 심각도
새 은행 정보, 시간 압박	“사기 위험” 결과, 근거는 문서에서 가져온 문장	10점 만점에 7 (청구서), 8 (이메일)
해외 계좌	“지리적 불일치” 결과: IBAN 국가와 발신자 국가 비교	10점 만점에 7
두 번째 수신	“중복” 안내, 청구서 번호 포함	10점 만점에 5
IBAN이 가려진 사본	결과 “PDF 포렌식: 불투명 영역 아래의 결제 데이터”	10점 만점에 8
잘못된 USt-IdNr.	안내 “USt-IdNr. VIES 기준 무효”, 격리 없음	10점 만점에 6

2026년 10월 19일 AI-DMS Ultra로 진행된 테스트의 실제 결과입니다. 심각도 7부터 문서가 보안 격리로 이동합니다.

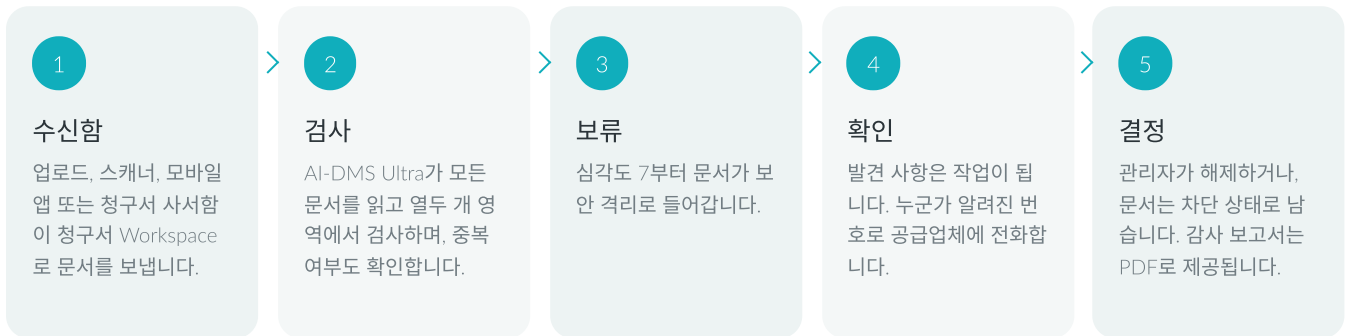
어떤 감사도 대신할 수 없는 것

이미 알고 있는 번호로 공급업체에 다시 전화하는 콜백입니다. 청구서나 이메일에 적힌 번호로는 절대 전화하지 마십시오.

03 · 한눈에 보는 절차

다섯 단계. 모든 청구서를 검사합니다.

모든 청구서는 업로드하든, 스캔하든, 이메일로 받든 같은 경로를 따릅니다.



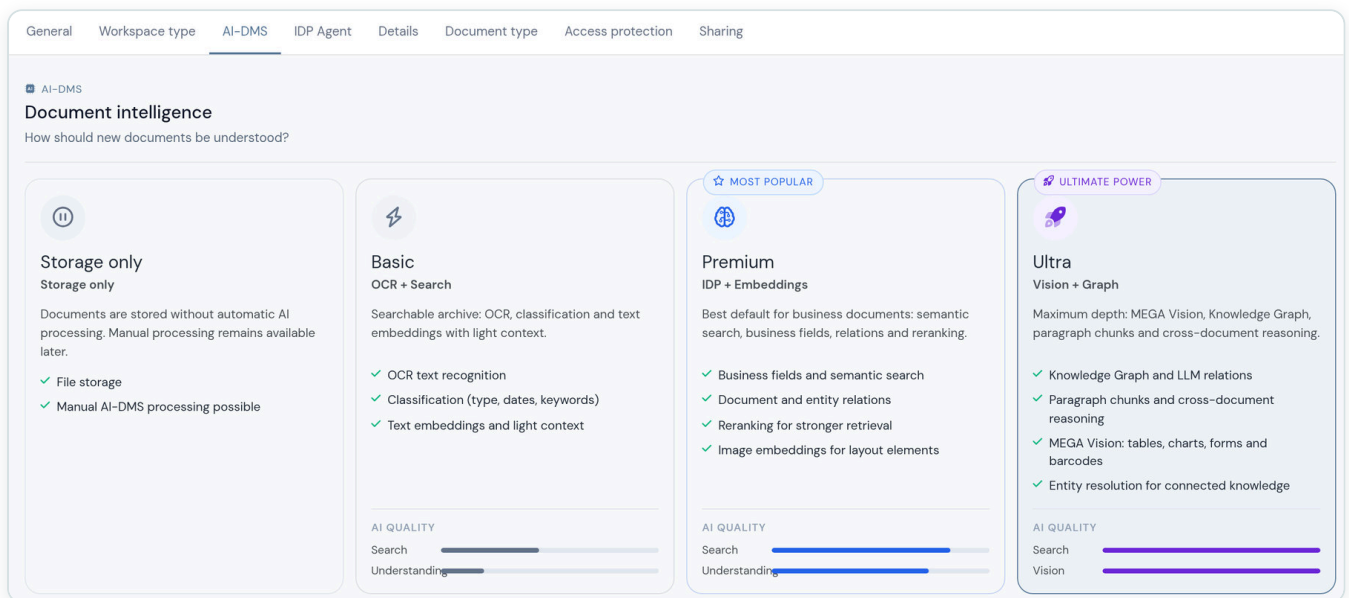
단계	PAPEROFFICE가 하는 일	팀이 정하는 일
수신함	모든 업로드를 바이러스 검사하고, 이메일을 첨부 파일과 함께 가져옵니다	어떤 사서함과 기기가 전달하는지
검사	심각도, 권장 조치, 증거가 있는 발견 사항	어떤 Workspace가 Ultra로 실행되는지
보류	심각한 문서를 자동으로 차단합니다	몇 점부터 (1~10)
확인	발견 사항을 작업으로 바꿉니다	누가 다시 전화하고, 언제까지 할지
결정	확인 질문 후에만 해제합니다	누가 해제할 수 있는지



04 · 청구서용 WORKSPACE

청구서 전용 Workspace. 가장 높은 검사 수준으로.

청구서는 AI-DMS Ultra 단계의 자체 Workspace에 두십시오. 검사는 Ultra에 포함되어 있기 때문입니다. 설정은 [Workspace 편집](#) > [AI-DMS](#) 에서 합니다.



1 AI-DMS Ultra 선택. 이 단계는 Workspace의 모든 새 문서에 적용됩니다. Ultra는 표와 양식도 읽고, 이후 모든 문서를 감사에서 검사합니다.

첨부 파일도 포함

이메일 첨부 파일은 Workspace의 단계를 따릅니다. Ultra로 설정되어 있으면 첨부된 청구서도 검사합니다.

페이지 제한

“자동 처리 제한” 항목에서 문서당 처리할 페이지 수를 정합니다. 기본값은 처음 20쪽입니다.

처리 시작

“Best Effort” 방식은 시간 보장 없이, 추가 Credits 없이 시작됩니다. 더 빠른 결과가 필요하면 보장된 시작을 선택하십시오.

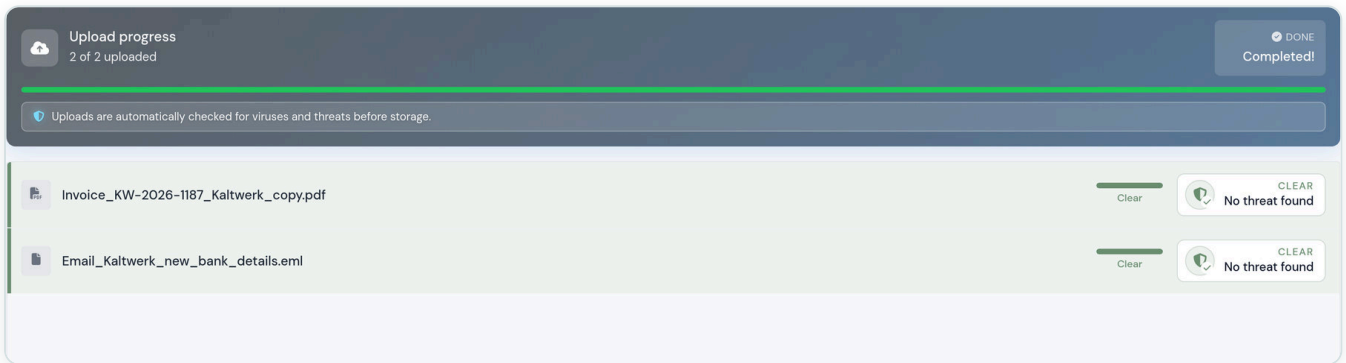
저희의 권장 사항

AI-DMS Ultra를 적용한 Workspace “Invoice Inbox”를 하나 만들고, 모든 청구서 경로가 여기로 들어오게 하십시오. 그래야 모든 청구서가 같은 검사를 거칩니다.

05 · 앱에서: 청구서 가져오기

업로드하고, 스캔하고, 가져옵니다. 모든 것이 검사됩니다.

Workspace에서 **문서 추가** 를 클릭하고 파일을 고르면 끝입니다. 저장하기 전에 PaperOffice가 모든 파일을 바이러스 검사합니다.



- 1 업로드. 먼저 진짜 청구서, 다음으로 외국 IBAN이 적힌 사본과 첨부 파일이 있는 이메일을 올리십시오. 각 파일에 “위협이 발견되지 않았습니다”가 표시됩니다.

사서함

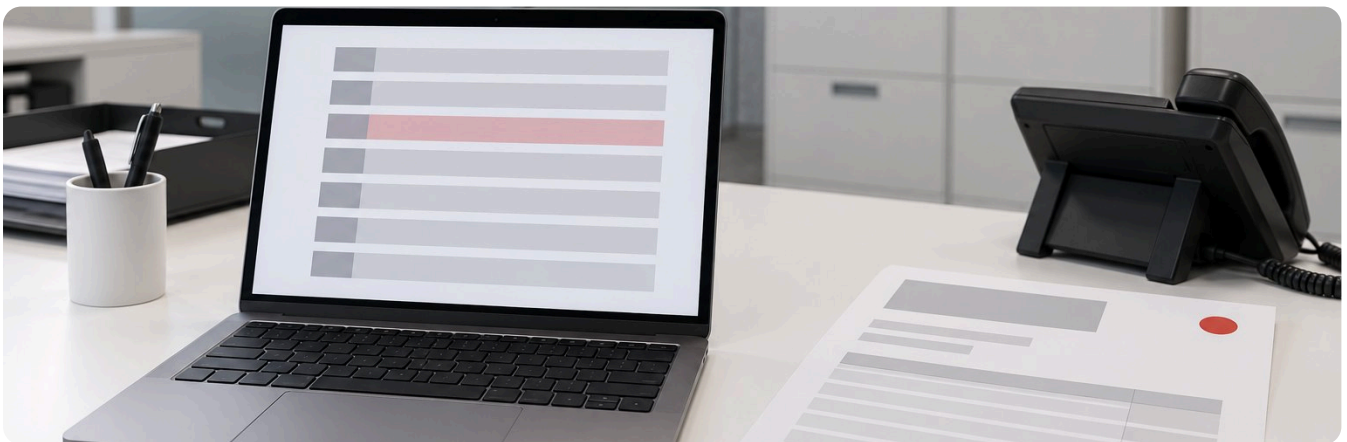
커넥터가 청구서 사서함에서 이메일을 가져옵니다. 첨부 파일 하나마다 별도의 문서가 됩니다.

문서로서의 이메일

이메일 자체도 검사됩니다. 첨부 파일과 함께 문서 폴더에 보관됩니다.

종이

네트워크 스캐너는 Workspace로 직접 보내고, 모바일 앱은 이동 중에 촬영합니다.



06 · 감사가 검사하는 항목

열두 개 검사 영역. 그리고 중복 대조.

읽기가 끝나면 AI-DMS Ultra가 모든 문서를 검사합니다. 각 발견 사항에는 1~10 사이의 심각도, 권장 조치, 가능한 경우 문서에서 가져온 증거 문장이 붙습니다.

검사 영역	무엇을 살펴보는지
사기 위험	새 계좌나 변경된 은행 정보, “이전 계좌는 더 이상 사용하지 마십시오”, 허위 신원, 압박 전술, PDF의 가려진 결제 데이터
지리적 불일치	IBAN 국가와 발신자 국가 비교
결제 이상 징후	비정상적인 결제 경로, 예를 들어 회사 청구서에 개인 계좌
계산	품목, 합계, 세금, 통화가 맞는지
세금	세율, 세금 번호, 역과세(Reverse Charge), 발신자의 USt-IdNr.을 VIES로 확인
필수 기재사항	귀하의 국가에서 이 문서 유형에 반드시 들어가야 하는 내용
모순	함께 성립할 수 없는 금액, 참조, 당사자
시간적 타당성	있을 수 없는 날짜와 순서
중복	같은 발행자의 같은 파일 또는 같은 청구서 번호, 전체 계정에서

그 밖에 네 가지 일반 영역도 다룹니다. 예를 들어 규정, 민감한 데이터, 위협적인 내용입니다.

1~3

참고용입니다. 추가 조치는 필요하지 않습니다.

4~6

누군가 검토해야 합니다. 예를 들어 중복입니다.

7 이상

심각합니다. 문서는 보안 격리됩니다. 임계값은 직접 설정합니다.

07 · 심각한 항목과 격리

누군가 검토할 때까지
청구서는 기다립니다.

수신 후 몇 분 안에 결과가 문서의 Audit 탭에 표시됩니다.

KALTWERK Refrigeration and Air Conditioning Service Kaltwerk Kältetechnik GmbH · Industriering 7 · 22079 Hamburg · Germany Northstar Industrial Systems GmbH Purchasing and Administration Hafenstraße 18 20457 Hamburg Invoice Number KW-2026-1193 Invoice Date October 14, 2026 Date of Service October 13, 2026 Your Reference NS-EK-2026 Contract: WV-2026-118 Due Date immediately Invoice KW-2026-1193 Dear Sir or Madam, For the emergency call-out to your refrigeration system at Hafenstraße 18, Hall 2, we invoice: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th><th>Description</th><th>Quantity</th><th>Unit Price</th><th>Amount</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Emergency call-out, condensing unit 2 Emergency service outside the maintenance schedule, including spare parts</td><td>1 flat rate</td><td>EUR 3,640.00</td><td>EUR 3,640.00</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Refrigerant R32 refilled</td><td>6 kg</td><td>EUR 38.00</td><td>EUR 228.00</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Emergency service travel</td><td>1 flat rate</td><td>EUR 216.00</td><td>EUR 216.00</td></tr> <tr> <td colspan="3"></td><td>Net amount</td><td>EUR 4,084.00</td></tr> <tr> <td colspan="3"></td><td>VAT 19 %</td><td>EUR 775.96</td></tr> <tr> <td colspan="3"></td><td>Invoice total</td><td>EUR 4,859.96</td></tr> </tbody> </table> Please note our new bank details: IBAN LT26 0000 0000 0441 0119. We can no longer match payments to our previous account. The amount is due immediately without deduction. Kind regards, Jana Wendt, Kaltwerk Kältetechnik GmbH	Item	Description	Quantity	Unit Price	Amount	1	Emergency call-out, condensing unit 2 Emergency service outside the maintenance schedule, including spare parts	1 flat rate	EUR 3,640.00	EUR 3,640.00	2	Refrigerant R32 refilled	6 kg	EUR 38.00	EUR 228.00	3	Emergency service travel	1 flat rate	EUR 216.00	EUR 216.00				Net amount	EUR 4,084.00				VAT 19 %	EUR 775.96				Invoice total	EUR 4,859.96	Page 1 / 1 OverviewPropertiesData FieldsStorage PathsActivitiesAuditRevisions Connections Document in security quarantine Editing, moving, downloading, and deleting are blocked. In the Audit tab, you can review findings, create tasks, and release the quarantine. Severity 8 · threshold 7 · since Oct 19, 2026, 10:08 AM Release from quarantine
Item	Description	Quantity	Unit Price	Amount																																
1	Emergency call-out, condensing unit 2 Emergency service outside the maintenance schedule, including spare parts	1 flat rate	EUR 3,640.00	EUR 3,640.00																																
2	Refrigerant R32 refilled	6 kg	EUR 38.00	EUR 228.00																																
3	Emergency service travel	1 flat rate	EUR 216.00	EUR 216.00																																
			Net amount	EUR 4,084.00																																
			VAT 19 %	EUR 775.96																																
			Invoice total	EUR 4,859.96																																
	AUDIT CONTROL CENTER Security quarantine active Complete AI security assessment for this document AUDIT ENGINE AI-DMS Ultra LAST AUDIT RUN Oct 19, 2026, 10:08 AM PDF report PDF incl. original																																			
	FINDINGS 5 REVIEW OPEN 5 CONTROLS 12 MAX. SEVERITY 7																																			
	FRAUD RISK ANALYSIS 7/10 Critical security signals The document contains new bank details and explicitly states that payments can no longer be matched to the previous account. This is a common pattern in Business Email Compromise (BEC) or invoice fraud. I The sender is located in Germany (Hamburg), but the provided IBAN starts with 'LT', indicating a bank account in Lithuania. This geographic mismatch is a significant risk factor. RISK ASSESSMENT Not applicable																																			

이메일의 청구서. 왼쪽에는 새 은행 정보 문장, 오른쪽에는 결과가 있습니다. 사기 위험 7 (10점 만점), 임계값 7. 문서는 보안 격리 상태입니다.

상단의 안내

무엇이 차단되었고 무엇을 할 수 있는
지: 발견 사항 검토, 작업 생성, 해제.

아래는 수치

발견 사항, 대기 중인 검사, 통제, 가장 높은 심각도를 한눈에.

기록용

“PDF 보고서”로 결과, 발견 사항, 증거가 담긴 감사 보고서를 만듭니다. 예를 들어 내부 감사나 세무 자문에 사용할 수 있습니다.

08 · 발견 사항, 권장 조치, 증거

무엇이 눈에 띄는지, 왜인지, 그리고 다음에 무엇을 해야 하는지.

각 발견 사항은 독립적입니다. 심각도, 완전한 문장으로 된 명확한 설명, 권장 조치, 문서에서 가져온 증거가 함께 있습니다.

Detailed findings & recommendations
5 FINDINGS

SEVERITY	FINDING	STATUS
7/10	Fraud Risk FRAUD RISK The document contains new bank details and explicitly states that payments can no longer be matched to the previous account. This is a common pattern in Business Email Compromise (BEC) or invoice fraud. Recommendation: Verify the new bank account details with the vendor via a known, trusted phone number or separate communication channel before making any payment. Evidence: "Please note our new bank details: IBAN LT26 0000 0000 0441 0119. We can no longer match payments to our previous account."	REVIEW REQUIRED ✓ Mark as reviewed 📌 Create task
7/10	Geographic Mismatch GEOGRAPHIC MISMATCH	REVIEW REQUIRED

- 세부 발견 사항. 사기 위험 7 (10점 만점): 새 은행 계좌가 제공되었고, 이전 계좌로는 더 이상 결제할 수 없다고 되어 있습니다. 그 아래에 지리적 불일치도 7 점입니다. 권장 조치: 결제 전에 새 은행 정보를 전화나 이미 알고 있는 경로로 확인하십시오. 증거에는 청구서의 해당 줄이 인용됩니다.

검토 완료로 표시

발견 사항을 처리한 사람이 검토 완료로 표시합니다.
PaperOffice는 이름과 시각을 저장합니다.

작업 만들기

발견 사항을 동료나 팀에게 줄 작업으로 바꿉니다. 마감일과 우선순위를 함께 설정합니다(12장).

알아두면 좋은 점

결정은 팀이 합니다. PaperOffice는 눈에 띄는 부분을 보여 주고 문서로 근거를 제시합니다.

09 · 이메일도 검사됩니다

첨부 파일만이 아닙니다. 이메일 자체도 포함됩니다.

Workspace의 이메일은 그 자체로 하나의 문서입니다. PaperOffice는 텍스트를 청구서처럼 검사하고, 첨부 파일과 함께 문서 폴더에 보관합니다.

The screenshot displays the PaperOffice interface with an email document titled 'Urgent: new bank details and invoice KW-2026-1193'. The email content is visible on the left, and the right side shows the document's audit status. A 'Document in security quarantine' warning is prominent, indicating that editing, moving, downloading, and deleting are blocked. Below this, the 'AUDIT CONTROL CENTER' shows 'Security quarantine active' and 'Complete AI security assessment for this document'. A summary table shows 3 findings, 3 review open items, 5 controls, and a maximum severity of 8. A 'FRAUD RISK ANALYSIS' section highlights a critical security signal with a score of 8/10, noting that the email requests a change of bank details, which is a strong indicator of a Business Email Compromise (BEC) or invoice fraud attempt. The 'RISK ASSESSMENT' is listed as 'Not applicable'.

- ✓ 테스트 패키지의 이메일. 사기 위험 8 (10점 만점): 새 계좌로만 결제해 달라는 긴급 요청으로, "Business Email Compromise (BEC)의 강력한 지표"입니다. 위에는 이메일과 청구서, 두 문서가 든 폴더가 보입니다.

BEC란 무엇인가

사기꾼은 이메일로 공급업체, 고객 또는 경영진을 사칭합니다. 목표는 거의 항상 결제를 그들의 계좌로 돌리는 것입니다.

팀이 확인할 것

이메일 헤더의 발신자와 회신 주소: 도메인에서 한 글자만 다르거나, 답장이 외부 주소로 가는 경우.

테스트 실행에서

이메일과 청구서가 모두 격리되었습니다. 이메일은 심각도 8, 첨부된 청구서는 심각도 7입니다. 청구서의 감사 탭에는 "USt-IdNr. VIES 기준 무효"라는 심각도 6의 힌트도 나옵니다. 목록에서 청구서에는 "이메일" 표시가 붙으며, 클릭하면 원본 이메일이 열립니다.

10 · 같은 청구서 두 번

같은 청구서가 두 번. 한 번은 외국 IBAN과 함께.

PaperOffice는 새 청구서마다 모든 Workspace에 있는 계정의 모든 문서와 비교합니다.

5/10

?

Plausibility Check

PLAUSIBILITY CHECK

REVIEW REQUIRED

Duplicate: Invoice_KW-2026-1187_Kaltwerk.pdf (Invoice Fraud Guide)

Q

Evidence: KW-2026-1187

✓

Mark as reviewed

📌

Create task

8/10

!

Fraud Risk

FRAUD RISK

REVIEW REQUIRED

PDF forensics: Payment data under an opaque area

💡

Recommendation: Check the PDF manually and compare it with the visible document content.

Q

Evidence: DE75 0000 0000 4410 0011 87 → LT26 0000 0000 0441 0119

✓

Mark as reviewed

📌

Create task

✓ 유지보수 청구서의 사본. PDF 포렌식이 불투명 영역 아래의 결제 데이터를 감지했습니다. 사기 위험 8 (10점 만점)이므로 사본은 보안 격리됩니다.
"Duplicate: Invoice_KW-2026-1187_Kaltwerk.pdf" 안내는 이 청구서가 이미 수신되었음을 보여 줍니다.

PAPEROFFICE가 중복을 식별하는 방법	테스트 예시
동일한 내용	다른 이름이어도 같은 파일을 다시 보낸 경우
같은 발행자의 같은 청구서 번호	Kaltwerk의 KW-2026-1187, IBAN이 달라도
금액과 참조도 포함	€2,020.62, 유지보수 계약 WV-2026-118

심각도 5 안내

중복 하나만으로는 단서일 뿐입니다. 여기서처럼 가려진 IBAN과 같은 중대한 발견 사항이 있으면 문서가 격리됩니다.

전체 계정에서

비교는 모든 Workspace에 걸쳐 이뤄집니다. 이미 보관함에 있는 청구서도 수신함에서 인식됩니다.

11 · 격리가 차단하는 것

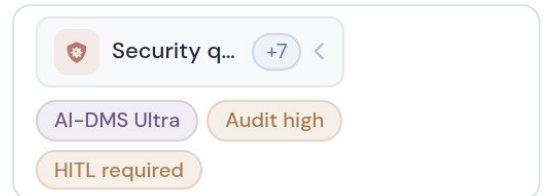
누군가 결정할 때까지 차단. 모든 사람에게 보입니다.

보안 격리된 문서는 Workspace에 남아 있고 열어 볼 수 있습니다. 해제 후에만 작업을 계속할 수 있습니다.

해제 전까지 차단	그래도 가능
다운로드, 열기, 내보내기	앱에서 보기
편집, 이름 바꾸기, 이동, 복사	댓글과 메모
공유, 서명, 태그 및 문서 유형 변경	발견 사항 검토, 작업 만들기
삭제, AI로 다시 처리	연결 보기, 해제

목록에서

“보안 격리” 배지가 붙고, “HITL 필수 항목입니다.” 표시도 함께 붙습니다. 사람이 항목을 검토해야 합니다.



문서 목록의 표시

개요에서

Workspace마다 격리된 문서 수가 표시되고, 필터 “보안 격리”도 있습니다.

Document Audit Quarantine
Documents with critical audit severity are automatically isolated and tagged with "Quarantine". All actions remain blocked until manual release in the Audit tab.

☒ Enable automatic quarantine for critical audit results

Threshold (max. severity)

7 / 10

14
4
7
10

From severity 7 upward, new Ultra DMS documents are isolated and tagged with "Quarantine".

1 임계값 설정. 조직 > 문서 감사 격리 에서 자동 격리를 켜고 임계값을 설정합니다(기본값 7). 변경은 주 계정만 할 수 있습니다.

12 · 콜백 후 결정

먼저 전화. 그다음 해제.

심각한 발견 사항은 팀에 대한 질문입니다. 이메일이 아니라 전화로 답을 받습니다.

Content

B
I
U

Audit finding: The document contains new bank details and explicitly states that payments can no longer be matched to the previous account. This is a common pattern in Business Email Compromise (BEC) or invoice fraud.

Recommendation: Verify the new bank account details with the vendor via a known, trusted phone number or separate communication channel before making any payment.

☒ Completion required (create task)

Deadline

TT.MM.JJJJ

Priority

Low
Medium
High
Urgent

Who must complete this?

Unassigned
Me
User
Group

- 1 작업 만들기. 발견 사항을 클릭하면 “메모 또는 작업 만들기”가 열리고, 발견 사항과 권장 조치는 이미 입력되어 있습니다. 마감일, 우선순위, 담당자(본인, 동료, 또는 그룹)를 추가하십시오.
- 2 콜백: 마스터 데이터나 계약서의 번호를 사용하십시오. 청구서나 이메일의 번호는 절대 쓰지 마십시오.
- 3 기록: 결과를 문서의 메모로 저장하고 발견 사항을 검토 완료로 표시하십시오.
- 4 결정: 공급업체가 정말 바뀌었다면 관리자가 해제합니다. 그렇지 않으면 문서는 증거로서 격리 상태로 남습니다.

Security quarantine
Confirm release

The document will be released from security quarantine immediately.

Please review the document first. The release cannot be undone.

Cancel
Release now

해제는 확인을 묻고, 되돌릴 수 없습니다.

13 · 시작할 때 팀이 묻는 것

시작하기 전에 확인할 일곱 가지 질문.



PaperOffice가 송금하나요?

아니요. PaperOffice는 문서를 검토하고 의심스러운 것을 보류합니다. 결제는 귀사의 은행 또는 회계 시스템에서 처리됩니다.

누가 해제할 수 있나요?

관리자 권한이 있는 사용자입니다. 해제 시 한 번 더 확인을 묻고, 되돌릴 수 없습니다.

임계값을 바꿀 수 있나요?

예, 조직에서 1부터 10까지 설정할 수 있습니다. 임계값을 낮추면 더 많은 문서가 보류됩니다.

이메일 첨부 파일도 검사되나요?

예, Workspace가 AI-DMS Ultra로 설정되어 있으면 가능합니다. 첨부 파일은 Workspace의 단계를 따릅니다.

공급업체가 정말 바뀌었다면요?

콜백 후 발견 사항을 검토 완료로 표시하면 관리자가 문서를 해제합니다. 새 은행 정보는 마스터 데이터에 입력하십시오.

보류된 모든 것은 어디에서 보나요?

Workspace 개요에서 필터 "보안 격리"를 쓰면 됩니다. 목록의 각 문서에 표시가 붙어 있습니다.

검토 비용은 얼마인가요?

감사는 AI-DMS Ultra에 포함되어 있습니다. 비용은 가격 페이지에서 확인할 수 있습니다: paperoffice.ai/en/pricing.

14 · 30분 안에 직접 테스트

테스트 패키지를 불러오십시오. 격리를 직접 체험하십시오.

샘플 파일 세 개로 전체 흐름을 보여 줍니다. 진짜 청구서, 외국 IBAN이 있는 사본, 청구서가 첨부된 긴급 이메일입니다.

테스트 패키지: 청구서 사기 탐지

파일 세 개와 안내 (README.txt)

Invoice_KW-2026-1187_Kaltwerk.pdf 진짜 유지보수 청구서

Invoice_KW-2026-1187_Kaltwerk_copy.pdf 같은 청구서, 바닥글의 IBAN을 바꾼 것

Email_Kaltwerk_new_bank_details.eml 새 은행 정보와 청구서 KW-2026-1193이 첨부된 이메일

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-test-package-invoice-fraud.zip



- 1 **Workspace 만들기:** app.paperoffice.ai에서, 예를 들어 "Invoice Inbox Test" 이름으로, AI-DMS 아래 단계는 "Ultra"로 설정하십시오.
- 2 먼저 진짜 청구서를 업로드하고 처리가 끝날 때까지 기다리십시오.
- 3 그다음 사본과 이메일을 업로드하십시오.
- 4 **결과 확인:** 몇 분 후, 사본과 이메일의 청구서에 "보안 격리" 표시가 붙습니다. 이메일은 이 청구서에 속하며 역시 격리 상태입니다. 문서를 하나 열고 "Audit" 탭을 선택하십시오.

파일	결과	테스트에서 발견 사항 (심각도)
청구서 KW-2026-1187	통과	심각한 발견 사항 없음
청구서 KW-2026-1187의 사본	격리	PDF 포렌식 (8), 지리적 불일치 (7), 중복 (5)
이메일 "새 은행 정보"	격리	사기 위험 (8), 지리적 불일치 (7), 결제 위험 (7)
첨부된 청구서 KW-2026-1193	격리	사기 위험 (7), 지리적 불일치 (7), 결제 위험 (7), USt-IdNr. VIES 기준 무효 (6)

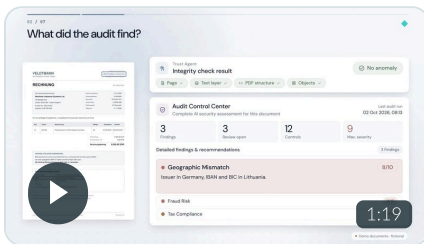
테스트 비용 확인 가격 페이지에서: paperoffice.ai/en/pricing

테스트 패키지의 모든 회사, 이름, 주소, 은행 정보, 금액은 가상의 것입니다. 심각도는 실행마다 약간 달라질 수 있습니다.

15 · 관련 동영상

영상으로 보시겠습니까? 청구서 수신함에 관한 영상입니다.

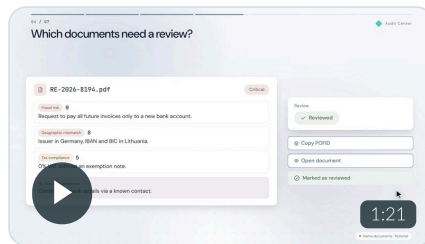
paperoffice.ai의 짧은 영상입니다. 휴대폰 카메라로 QR 코드를 스캔하거나 링크를 여십시오.



청구서 사기

새 은행 정보, 발견 사항, 콜백.

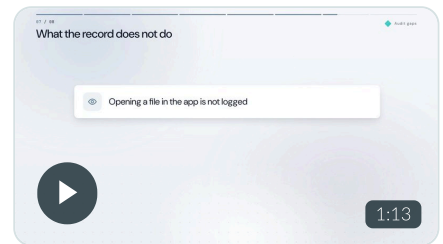
paperoffice.ai/l/loesungen-risiko-rechnungsbetrug



Audit Center

심각도별 발견 사항, 격리, 보고.

paperoffice.ai/l/audit-center



감사 공백 해소

누가 무엇을, 언제 점검했나요?

paperoffice.ai/l/loesungen-risiko-audit-luecken



ACADEMY에서 더 보기

Academy에서 모든 강의와 웨비나를 찾을 수 있습니다: paperoffice.ai/l/academy. 첫 Workspace부터 연동까지 주제별로 정리되어 있습니다.

16 · 5일 만에 점검된 수신함

사서함 하나로 시작하십시오. 그다음 모든 수신함으로.

시작하려면 청구서 Workspace, 사서함 하나, 일주일 치 청구서면 충분합니다.



1

1일차 · Workspace와 권한

"Invoice Inbox" Workspace를 AI-DMS Ultra로 만들고, 누가 해제할 수 있는지 정하십시오.

2

2일차 · 임계값

자동 격리를 켜고 임계값을 설정하십시오. 기본값은 7입니다.

3

3일차 · 수신함

커넥터로 청구서 사서함을 연결하고, 스캐너를 Workspace로 보내도록 설정하십시오.

4

4일차 · 시험 운영

테스트 패키지를 업로드하고 격리 사례 하나를 끝까지 진행하십시오: 작업, 콜백, 결정.

5

5일차 · 콜백 규칙

누가 콜백하는지, 어떤 번호로 하는지, 그다음 누가 해제하는지 문서로 정하십시오.

이 네 가지 값을 측정하십시오

검사됨

AI-DMS Ultra로 처리된 청구서
서의 비율

보류됨

주당 격리된 문서 수

결정까지 걸린 시간

격리에서 해제 또는 차단까지
걸린 시간

콜백

문서화된 콜백이 있는 심각한
발견 사항의 비율

일주일 동안 측정하십시오. 이후 주들과 비교해야 프로세스가 얼마나 자리 잡았는지 알 수 있습니다.

17 · 체크리스트와 시작

확장하기 전에.

- ☐ 청구서는 AI-DMS Ultra를 적용한 자체 Workspace로 보냅니다.
- ☐ 모든 청구서 경로가 여기로 들어옵니다: 사서함, 스캐너, 업로드.
- ☐ 자동 격리가 켜져 있고 임계값이 설정되어 있습니다.
- ☐ 누가 해제할 권한이 있는지 정해져 있습니다.
- ☐ 모든 심각한 발견 사항은 마감일과 담당자가 있는 작업이 됩니다.
- ☐ 콜백은 알려진 번호로만 합니다.
- ☐ 새 은행 정보는 콜백이 완료된 후에만 마스터 데이터에 추가합니다.
- ☐ 테스트 패키지로 시험 운영을 마쳤습니다.

지금 시작하기

계정을 만들고, AI-DMS Ultra로 Workspace를 만들고, 테스트 패키지를 업로드하십시오. Free app.paperoffice.ai 플랜으로 무료 시작할 수 있으며 신용카드는 필요 없습니다.

더 읽기**솔루션**

[paperoffice.ai](#)에서 청구서 사기 탐지

모듈

Audit Center: 발견 사항, 격리 및 보고서

모듈

Workspaces: 보호 수준과 권한

이 가이드에 대한 질문?

설정이나 발견 사항에 관해 질문이 있으면 저희에게 문의하십시오.

paperoffice.ai/contact

2026년 10월 기준. 앱 이미지는 테스트 계정에서 가져왔습니다. 이 가이드의 모든 예시, 회사, 이름, 은행 정보, 값은 가상의 것입니다. PaperOffice, paperoffice.ai.