

Nouvel IBAN sur la facture ?

Vérifiez d'abord, puis payez.

Un e-mail urgent, un nouveau compte bancaire, une facture comme les autres. Ce guide montre comment PaperOffice contrôle chaque facture et chaque e-mail, met en quarantaine les éléments suspects et indique à votre équipe la marche à suivre.



ESSAYEZ-LE VOUS-MÊME EN 30 MINUTES

Trois fichiers importés : la facture authentique passe, la copie avec un IBAN étranger et l'e-mail urgent avec sa pièce jointe finissent en quarantaine. Avec un jeu de test pour essayer vous-même.

POURQUOI CE GUIDE

La fraude arrive par la boîte de réception normale des factures.

Les fausses factures sont conçues pour paraître authentiques. Elles arrivent par les mêmes canaux et atterrissent chez les mêmes personnes que les vraies. Souvent, seul le numéro de compte bancaire diffère.



Dans de nombreux services comptables, les factures entrantes passent par une seule boîte e-mail, un dossier dédié et beaucoup de routine. Les fraudeurs exploitent précisément cela : un e-mail semblant venir d'un fournisseur connu, un nouveau compte bancaire et une demande de paiement urgente. Qui traite chaque jour des dizaines de factures peut facilement passer à côté de ces incohérences.

Ce guide montre comment PaperOffice vérifie chaque facture et chaque e-mail entrant dès leur arrivée dans le Workspace : avec des constats, des justificatifs et des recommandations, ainsi qu'une quarantaine pour tout élément critique. Chaque étape est illustrée par des captures d'écran de l'application. Essayez vous-même avec notre jeu de test, en 30 minutes seulement.

Daniel Schönland

Fondateur et CEO, PaperOffice

À QUI S'ADRESSE CE GUIDE

Comptabilité

Vous contrôlez et enregistrez les factures, tenez à jour les données fournisseurs et préparez les paiements.

Direction

Vous autorisez les paiements et portez le risque si de l'argent part sur un mauvais compte.

Informatique et audit

Vous configurez les boîtes e-mail et les droits, et exigez la preuve de qui a contrôlé quoi.

CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE ENSUITE

Configurer un Workspace pour les factures avec AI-DMS Ultra, lire les résultats de contrôle, mettre en quarantaine les factures suspectes, confier les questions de suivi sous forme de tâches et, après le rappel, les libérer ou les laisser bloquées.

VUE D'ENSEMBLE

Sommaire

01	Un e-mail urgent	04
02	Reconnaître la fraude à la facture	05
03	La démarche en un coup d'œil	06
04	Un Workspace pour les factures	07
05	Dans l'application : importer des factures	08
06	Ce que contrôle l'audit	09
07	Critique et en quarantaine	10
08	Constat, recommandation, justificatif	11
09	L'e-mail est lui aussi contrôlé	12
10	La même facture deux fois	13
11	Ce que bloque la quarantaine	14
12	Rappeler, puis décider	15
13	Ce que les équipes demandent au départ	16
14	Tester soi-même en 30 minutes	17
15	Vidéos sur le sujet	18
16	Une boîte de réception contrôlée en cinq jours	19
17	Liste de contrôle et démarrage	20

EN BREF

- Les factures appartiennent à un Workspace dédié avec AI-DMS Ultra. PaperOffice contrôle ainsi chaque document, y compris les pièces jointes des e-mails.
- L'audit signale les changements de banque annoncés, les comptes situés dans un autre pays que celui de l'expéditeur et les factures en double, chacun avec la preuve tirée du document.
- À partir du niveau de gravité 7, un document est placé en quarantaine de sécurité. Le téléchargement, le déplacement et la modification restent bloqués jusqu'à sa libération par un administrateur.
- En un clic, chaque constat devient une tâche avec échéance, priorité et responsable désigné.
- L'étape la plus importante reste le rappel du fournisseur, au numéro que vous connaissez déjà.

01 · UN E-MAIL URGENT

Nouvelle banque, nouveau compte. Merci de virer aujourd'hui.

Mercredi, 7 h 48. La boîte de réception des factures de Northstar Industrial Systems contient un e-mail du service comptable de Kaltwerk Kältetechnik, partenaire de maintenance des installations frigorifiques depuis des années.



En raison d'une nouvelle banque principale, tous les paiements doivent désormais être effectués sur un compte à IBAN lituanien. En pièce jointe : la facture KW-2026-1193 d'un montant de 4 859,96 € pour l'intervention d'urgence de la veille, exigible immédiatement, « afin que le contrat de maintenance ne soit pas suspendu ».

Le même matin, la facture de maintenance habituelle KW-2026-1187 arrive une seconde fois, sous forme de PDF sans lettre d'accompagnement : même numéro, même montant, seul l'IBAN en pied de page est nouveau. En-tête, numéro de contrat et interlocutrice sont exacts. En regardant de près, on trouve un l à la place d'un i dans l'adresse de l'expéditeur de l'e-mail.

L'OBSTACLE RÉEL

La fraude se voit rarement dans de mauvais faux. Elle se trahit dans les détails : un nouveau compte bancaire, un second envoi, la pression du temps. Quelqu'un doit les repérer avant que quiconque ne paie.

02 · RECONNAÎTRE LA FRAUDE À LA FACTURE

Quatre schémas. Chacun semble anodin pris isolément.

La plupart des tentatives de fraude suivent quelques schémas distincts. Pris isolément, ils peuvent passer inaperçus au quotidien ; ensemble, ils forment un signal d'alarme évident.

Nouvelle coordonnée bancaire

« Notre banque a changé ; merci de ne plus virer que sur ce compte. » Cela figure tantôt dans le corps de l'e-mail, tantôt sous forme de phrase sur la facture elle-même.

Compte à l'étranger

Le fournisseur est établi à Hambourg, mais l'IBAN commence par « LT ». Pour un partenaire de maintenance allemand, c'est très inhabituel.

Second envoi

La même facture arrive à nouveau, sous forme de copie avec un autre IBAN. Payer les deux revient à payer une fois le fraudeur.

Pression temporelle

« Exigible immédiatement », « aujourd'hui au plus tard », sinon le contrat de maintenance sera suspendu. Cette pression est conçue pour empêcher toute demande de confirmation.

SCHÉMA	COMMENT PAPEROFFICE LE SIGNALÉ	GRAVITÉ DANS LE TEST
Nouvelle coordonnée bancaire, pression temporelle	Constat « Risque de fraude », avec la phrase du document comme justificatif	7 sur 10 (facture), 8 sur 10 (e-mail)
Compte à l'étranger	Constat « Incompatibilité géographique » : pays de l'IBAN comparé au pays de l'expéditeur	7 sur 10
Second envoi	Remarque « Doublet » avec le numéro de facture	5 sur 10
Copie avec IBAN masqué	Constat « Analyse forensique PDF : données de paiement sous une surface opaque »	8 sur 10
Numéro de TVA invalide	Remarque « Numéro de TVA invalide selon VIES », sans quarantaine	6 sur 10

Résultats réels de notre test du 19.10.2026 avec AI-DMS Ultra. À partir du niveau de gravité 7, les documents passent en quarantaine de sécurité.

CE QU'AUCUN AUDIT NE REMPLACE

Le rappel du fournisseur, au numéro que vous connaissez déjà. Jamais au numéro figurant sur la facture ou dans l'e-mail.

03 · LA DÉMARCHE EN UN COUP D'ŒIL

Cinq étapes. Chaque facture contrôlée.

Chaque facture suit le même parcours, qu'elle soit téléversée, numérisée ou reçue par e-mail.



ÉTAPE	CE QUE FAIT PAPEROFFICE	CE QUE DÉCIDE VOTRE ÉQUIPE
Réception	contrôle chaque téléversement contre les virus, récupère les e-mails avec leurs pièces jointes	quelles boîtes e-mail et quels appareils livrent
Contrôler	constats avec niveau de gravité, recommandation et justificatif	quels Workspaces fonctionnent avec Ultra
Suspendre	bloque automatiquement les documents critiques	à partir de quel niveau de gravité (1 à 10)
Clarifier	transforme le constat en tâche	qui rappelle et jusqu'à quand
Décider	ne libère qu'après une demande de confirmation	qui peut libérer



04 · UN WORKSPACE POUR LES FACTURES

Un Workspace dédié. Avec le niveau de contrôle le plus élevé.

Les factures reçoivent leur propre Workspace avec le niveau AI-DMS Ultra, car l'audit fait partie d'Ultra. Vous le réglez sous [Modifier le Workspace](#) > [AI-DMS](#).

The screenshot shows the 'AI-DMS' configuration page with tabs for General, Workspace type, AI-DMS, IDP Agent, Details, Document type, Access protection, and Sharing. The 'AI-DMS' tab is active, showing 'Document intelligence' and the question 'How should new documents be understood?'. Four options are presented:

- Storage only** (Storage only): Documents are stored without automatic AI processing. Manual processing remains available later.
 - ✓ File storage
 - ✓ Manual AI-DMS processing possible
- Basic** (OCR + Search): Searchable archive: OCR, classification and text embeddings with light context.
 - ✓ OCR text recognition
 - ✓ Classification (type, dates, keywords)
 - ✓ Text embeddings and light context
- Premium** (IDP + Embeddings): Best default for business documents: semantic search, business fields, relations and reranking.
 - ✓ Business fields and semantic search
 - ✓ Document and entity relations
 - ✓ Reranking for stronger retrieval
 - ✓ Image embeddings for layout elements
- Ultra** (Vision + Graph): Maximum depth: MEGA Vision, Knowledge Graph, paragraph chunks and cross-document reasoning.
 - ✓ Knowledge Graph and LLM relations
 - ✓ Paragraph chunks and cross-document reasoning
 - ✓ MEGA Vision: tables, charts, forms and barcodes
 - ✓ Entity resolution for connected knowledge

Each option has an 'AI QUALITY' section with sliders for 'Search' and 'Understanding'. The 'Ultra' option is marked as 'ULTIMATE POWER'.

- 1 **Sélectionnez AI-DMS Ultra.** Ce niveau s'applique à chaque nouveau document du Workspace. Ultra lit aussi les tableaux et les formulaires, puis contrôle chaque document dans l'audit.

Pièces jointes également

Les pièces jointes d'e-mails reprennent le niveau du Workspace. Si celui-ci est réglé sur Ultra, la facture en pièce jointe est également contrôlée.

Limite de pages

Sous « Limite pour le traitement automatique », vous définissez le nombre de pages traitées par document. Par défaut : les 20 premières.

Démarrage du traitement

« Best Effort » démarre sans garantie de délai et sans Credits supplémentaires. Pour des résultats plus rapides, choisissez un démarrage garanti.

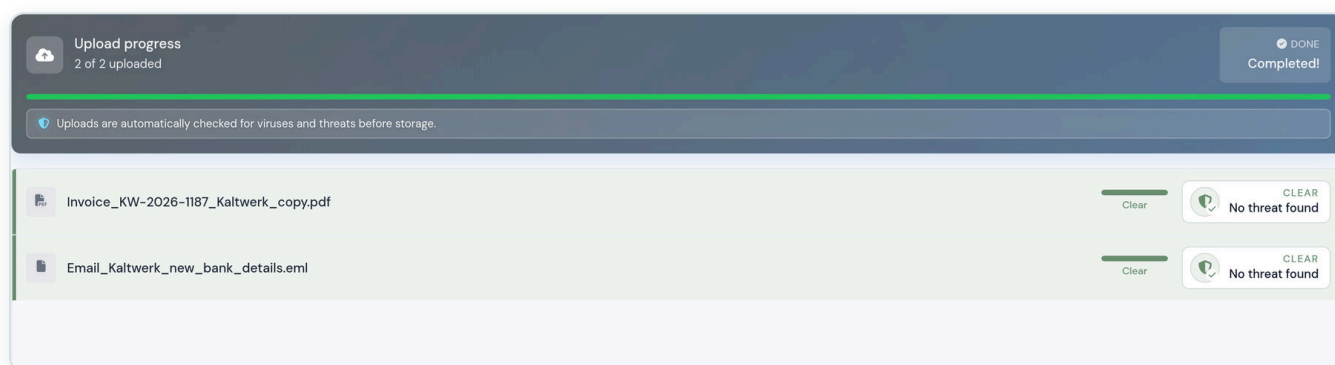
NOTRE RECOMMANDATION

Un Workspace « Invoice Inbox » avec AI-DMS Ultra, dans lequel tous les canaux de factures livrent. Ainsi, chaque facture passe par le même contrôle.

05 · DANS L'APPLICATION : IMPORTER DES FACTURES

Téléverser, numériser, récupérer. Tout est contrôlé.

Dans le Workspace, cliquez sur **Ajouter un document**, choisissez les fichiers, et c'est fait. Avant l'enregistrement, PaperOffice analyse chaque fichier contre les virus.



- 1 **Téléverser.** D'abord la facture authentique, puis la copie avec l'IBAN étranger et l'e-mail avec sa pièce jointe. Chaque fichier affiche « Aucune menace détectée ».

Boîte e-mail

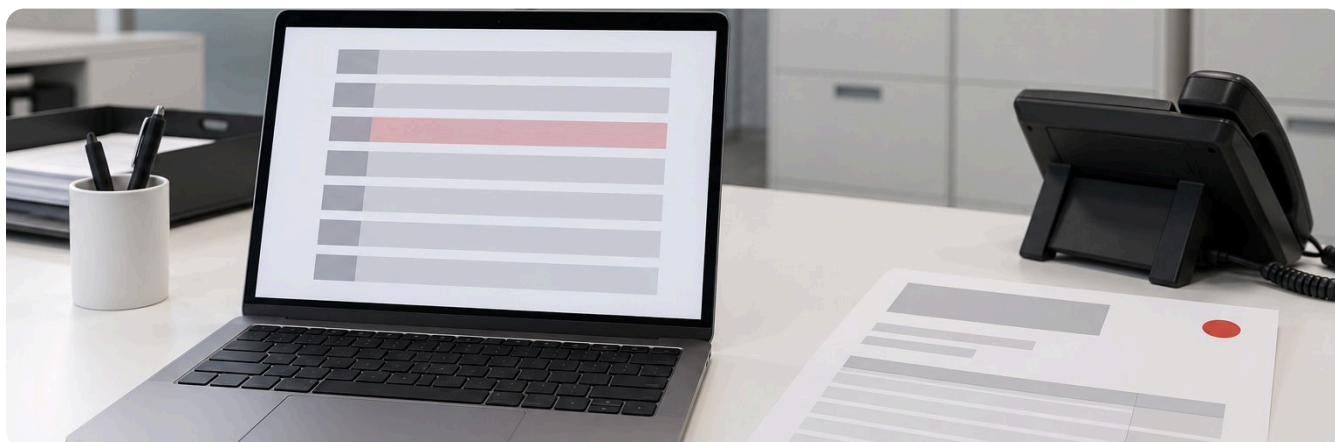
Un Connector récupère les e-mails dans la boîte aux factures. Chaque pièce jointe devient un document distinct.

L'e-mail en tant que document

L'e-mail lui-même est également contrôlé. Il est classé dans un dossier de documents avec ses pièces jointes.

Papier

Le scanner réseau envoie directement dans le Workspace, tandis que l'application mobile capture les images en déplacement.



06 · CE QUE CONTRÔLE L'AUDIT

Douze domaines de contrôle. Plus le recoupement des doublons.

Après la lecture, AI-DMS Ultra contrôle chaque document. Chaque constat reçoit un niveau de gravité de 1 à 10, une recommandation et, si possible, la phrase du document servant de justificatif.

DOMAINE DE CONTRÔLE	CE QUE PAPEROFFICE RECHERCHE
Risque de fraude	coordonnées bancaires nouvelles ou modifiées, « ne plus utiliser l'ancien compte », fausse identité, pression, données de paiement masquées dans le PDF
Écart géographique	pays de l'IBAN comparé au pays de l'expéditeur
Anomalies de paiement	circuits de paiement inhabituels, par exemple un compte privé pour une facture d'entreprise
Calculs	postes, totaux, TVA et devise concordent
TVA	taux de TVA, numéros fiscaux, autoliquidation, numéro de TVA de l'expéditeur via VIES
Mentions obligatoires	contenu requis pour ce type de document dans votre pays
Contradictions	montants, références et parties qui ne peuvent pas être cohérents entre eux
Vraisemblance chronologique	dates et enchaînements impossibles
Doublons	même fichier ou même numéro de facture du même émetteur, dans tout le compte

S'y ajoutent quatre domaines généraux, comme les réglementations, les données sensibles et les contenus menaçants.

1 à 3

Une simple information. Aucune action n'est requise.

4 à 6

Quelqu'un doit l'examiner, par exemple un doublon.

À partir de 7

Critique. Le document est placé en quarantaine de sécurité. Vous définissez vous-même le seuil.

07 · CRITIQUE ET EN QUARANTAINE

La facture attend
que quelqu'un l'ait contrôlée.

Quelques minutes après la réception, le résultat apparaît dans le document, sous l'onglet **Audit**.

KALTWERK

Refrigeration and Air Conditioning Service

Kaltwerk Kältetechnik GmbH · Industriering 7 · 21079 Hamburg · Germany

Northstar Industrial Systems GmbH

Purchasing and Administration

Hafenstraße 18

20457 Hamburg

Invoice KW-2026-1193

Dear Sir or Madam,

For the emergency call-out to your refrigeration system at Hafenstraße 18, Hall 2, we invoice:

Item	Description	Quantity	Unit Price	Amount
1	Emergency call-out, condensing unit 2 Emergency service outside the maintenance schedule, including spare parts	1 flat rate	EUR 3,640.00	EUR 3,640.00
2	Refrigerant R32 refilled	6 kg	EUR 38.00	EUR 228.00
3	Emergency service travel	1 flat rate	EUR 216.00	EUR 216.00
	Net amount		EUR 4,084.00	
	VAT 19 %		EUR 775.96	
	Invoice total		EUR 4,859.96	

Please note our new bank details: IBAN LT26 0000 0000 0441 0119. We can no longer match payments to our previous account.

The amount is due immediately without deduction.

Kind regards,

Jana Wendt, Kaltwerk Kältetechnik GmbH

Page 1 / 1

Overview · Properties · Data Fields · Storage Paths · Activities · Audit · Revisions

Connections

Document in security quarantine

Editing, moving, downloading, and deleting are blocked. In the Audit tab, you can review findings, create tasks, and release the quarantine.

Severity 8 · threshold 7 · since Oct 19, 2026, 10:08 AM

Release from quarantine

AUDIT CONTROL CENTER

Security quarantine active

Complete AI security assessment for this document

AUDIT ENGINE

AI-DMS Ultra

LAST AUDIT RUN

Oct 19, 2026, 10:08 AM

PDF report

PDF incl. orig.

FINDINGS

5

REVIEW OPEN

5

CONTROLS

12

MAX. SEVERITY

7

FRAUD RISK ANALYSIS

7/10

Critical security signals

The document contains new bank details and explicitly states that payments can no longer be matched to the previous account. This is a common pattern in Business Email Compromise (BEC) or invoice fraud. I The sender is located in Germany (Hamburg), but the provided IBAN starts with 'LT', indicating a bank account in Lithuania. This geographic mismatch is a significant risk factor.

RISK ASSESSMENT

Not applicable

✓ **La facture de l'e-mail.** À gauche, la ligne concernant la nouvelle coordonnée bancaire ; à droite, le résultat : risque de fraude 7 sur 10, seuil 7. Le document est en quarantaine de sécurité.

Remarque en haut

Ce qui est bloqué et ce que vous pouvez faire : examiner les constats, créer des tâches, libérer.

En dessous : les chiffres

Constats, contrôles en attente, vérifications et niveau de gravité le plus élevé en un coup d'œil.

Pour le dossier

« Rapport PDF » crée un rapport d'audit avec résultat, constats et justificatifs, par exemple pour la révision interne ou votre conseiller fiscal.

08 · CONSTAT, RECOMMANDATION, JUSTIFICATIF

Ce qui frappe, pourquoi, et ce qu'il faut faire ensuite.

Chaque constat se suffit à lui-même : avec un niveau de gravité, une explication en phrases complètes, une recommandation et le justificatif tiré du document.

Detailed findings & recommendations

5 FINDINGS

SEVERITY	FINDING	STATUS
7/10	Fraud Risk FRAUD RISK The document contains new bank details and explicitly states that payments can no longer be matched to the previous account. This is a common pattern in Business Email Compromise (BEC) or invoice fraud. Recommendation: Verify the new bank account details with the vendor via a known, trusted phone number or separate communication channel before making any payment. Evidence: "Please note our new bank details: IBAN LT26 0000 0000 0441 0119. We can no longer match payments to our previous account."	REVIEW REQUIRED ✓ Mark as reviewed 📌 Create task
7/10	Geographic Mismatch GEOGRAPHIC MISMATCH	REVIEW REQUIRED

- 1 **Constats détaillés.** Risque de fraude 7 sur 10 : une nouvelle coordonnée bancaire a été fournie, et les paiements sur l'ancien compte ne sont plus possibles. En dessous, l'écart géographique, également noté 7 sur 10. Recommandation : vérifier la nouvelle coordonnée bancaire par téléphone ou par des canaux connus avant tout paiement. Le justificatif cite la ligne pertinente de la facture.

Marquer comme examiné

La personne qui traite le constat le marque comme examiné. PaperOffice enregistre le nom et l'horodatage.

Créer une tâche

Transforme le constat en tâche pour un collègue ou une équipe, avec échéance et priorité (chapitre 12).

BON À SAVOIR

La décision reste à votre équipe. PaperOffice met en évidence ce qui frappe et l'étaye avec le document.

09 · L'E-MAIL EST LUI AUSSI CONTRÔLÉ

Pas seulement la pièce jointe. L'e-mail lui-même aussi.

Dans le Workspace, un e-mail est un document à part entière. PaperOffice contrôle son texte comme une facture et le classe avec ses pièces jointes dans un dossier de documents.

The screenshot displays the PaperOffice Workspace interface. On the left, an email document is open, showing a message from 'Kaltwerk Accounting' regarding a bank switch and invoice KW-2026-1193. The right sidebar provides a detailed audit overview. At the top, a 'Document in security quarantine' warning is displayed, indicating that editing, moving, downloading, and deleting are blocked. Below this, the 'AUDIT CONTROL CENTER' shows 'Security quarantine active' and 'Complete AI security assessment for this document'. A summary table shows 3 findings, 3 review open items, 5 controls, and a maximum severity of 8. A 'FRAUD RISK ANALYSIS' section highlights a critical security signal with a risk level of 8/10, noting that the email explicitly requests a change of bank details, which is a strong indicator of a Business Email Compromise (BEC) or invoice fraud attempt. The 'RISK ASSESSMENT' section indicates 'Not applicable'.

- ✓ **L'e-mail du jeu de test.** Risque de fraude 8 sur 10 : la demande urgente de ne payer que sur un nouveau compte, « un indice classique de Business Email Compromise (BEC) ». En haut, le dossier contenant deux documents : l'e-mail et la facture.

Ce que signifie BEC

Des fraudeurs se font passer par e-mail pour des fournisseurs, des clients ou des dirigeants. Le but est presque toujours un virement vers leur compte.

Ce que regarde votre équipe

Expéditeur et adresse de réponse dans l'en-tête de l'e-mail : une seule lettre de différence dans le domaine, réponses envoyées à une adresse externe.

DANS LE TEST

L'e-mail et la facture ont tous deux abouti en quarantaine : l'e-mail avec un niveau de gravité 8, la facture en pièce jointe avec 7. L'onglet Audit de la facture signale en outre « Numéro de TVA invalide selon VIES », une remarque de niveau 6. Dans la liste, la facture porte le label « E-mail » ; un clic dessus ouvre l'e-mail d'origine.

10 · LA MÊME FACTURE DEUX FOIS

La même facture deux fois. Une fois avec un IBAN étranger.

PaperOffice compare chaque nouvelle facture à tous les documents du compte, sur tous les Workspaces.

5/10

?

Plausibility Check

PLAUSIBILITY CHECK

REVIEW REQUIRED

Duplicate: Invoice_KW-2026-1187_Kaltwerk.pdf (Invoice Fraud Guide)

Q

Evidence: KW-2026-1187

✓

Mark as reviewed

✓

Create task

8/10

!

Fraud Risk

FRAUD RISK

REVIEW REQUIRED

PDF forensics: Payment data under an opaque area

💡

Recommendation: Check the PDF manually and compare it with the visible document content.

Q

Evidence: DE75 0000 0000 4410 0011 87 → LT26 0000 0000 0441 0119

✓

Mark as reviewed

✓

Create task

- ✓

La copie de la facture de maintenance. L'analyse forensique PDF détecte des données de paiement sous une surface opaque : risque de fraude 8 sur 10, la copie est placée en quarantaine de sécurité. La mention « Duplicate: Invoice_KW-2026-1187_Kaltwerk.pdf » indique que cette facture a déjà été reçue.

COMMENT PAPEROFFICE RECONNAÎT UN DOUBLON	EXEMPLE TIRÉ DU TEST
contenu identique	le même fichier à nouveau, même sous un autre nom
le même numéro de facture du même émetteur	KW-2026-1187 de Kaltwerk, même avec un autre IBAN
avec montant et référence	2 020,62 €, contrat de maintenance WV-2026-118

Remarque de niveau de gravité 5

Un doublon seul n'est qu'un indice. Un document est placé en quarantaine lorsqu'un constat critique est détecté, comme ici l'IBAN masqué.

Dans tout le compte

La comparaison porte sur tous les Workspaces. Une facture déjà archivée est aussi reconnue dans la boîte de réception.

11 · CE QUE BLOQUE LA QUARANTAINE

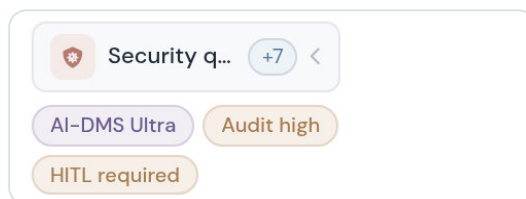
Bloqué jusqu'à une décision. Visible par tous.

Un document en quarantaine de sécurité reste dans le Workspace et peut être consulté. Le travail ne reprend qu'après la libération.

BLOQUÉ JUSQU'À LA LIBÉRATION	TOUJOURS POSSIBLE
Télécharger, ouvrir, exporter	Consulter dans l'application
Modifier, renommer, déplacer, copier	Commentaires et notes
Partager, signer, modifier les tags et le type de document	Examiner les constats, créer des tâches
Supprimer, retraiter avec l'IA	Voir les connexions, libérer

Dans la liste

Le badge « Quarantaine de sécurité », plus « HITL requis » : une personne doit examiner le constat.



Badges dans la liste des documents

Dans la vue d'ensemble

Pour chaque Workspace, le nombre de documents en quarantaine, avec le filtre « Quarantaine de sécurité ».

Document Audit Quarantine

Documents with critical audit severity are automatically isolated and tagged with "Quarantine". All actions remain blocked until manual release in the Audit tab.

☒ Enable automatic quarantine for critical audit results

Threshold (max. severity)

14

7

10

14 / 10

From severity 7 upward, new Ultra DMS documents are isolated and tagged with "Quarantine".

- 1 **Définissez le seuil.** Sous **Organisation** > **Quarantaine d'audit documentaire**, activez la quarantaine automatique et réglez le seuil (par défaut : 7). Seul le compte principal peut le modifier.

12 · RAPPELER, PUIS DÉCIDER

D'abord l'appel. Puis la libération.

Un constat critique est une question pour votre équipe. Elle reçoit sa réponse par téléphone, pas par e-mail.

Content

B

I

U

S

●

●

●

●

●

●

●

●

≡

≡

≡

≡

≡

Audit finding: The document contains new bank details and explicitly states that payments can no longer be matched to the previous account. This is a common pattern in Business Email Compromise (BEC) or invoice fraud.

Recommendation: Verify the new bank account details with the vendor via a known, trusted phone number or separate communication channel before making any payment.

☒ Completion required (create task)

Deadline

TT.MM.JJJJ

📅

Priority

Low

Medium

High

Urgent

Who must complete this?

⊖

Unassigned

👤✓

Me

👤

User

👥

Group

- 1 **Créez une tâche.** Un clic sur le constat ouvre « Créer une note ou une tâche » ; le constat et la recommandation sont déjà renseignés. Ajoutez l'échéance, la priorité et le responsable : vous-même, un collègue ou un groupe.
- 2 **Rappeler :** utilisez le numéro des données de base ou du contrat, jamais celui de la facture ou de l'e-mail.
- 3 **Consigner :** enregistrez le résultat comme note sur le document et marquez le constat comme examiné.
- 4 **Décider :** si le fournisseur a réellement changé, un administrateur libère le document. Sinon, il reste en quarantaine comme preuve.

🔒

Security quarantine

Confirm release

The document will be released from security quarantine immediately.

ⓘ

Please review the document first. The release cannot be undone.

Cancel

Release now

La libération demande une confirmation et ne peut pas être annulée.

13 · CE QUE LES ÉQUIPES DEMANDENT AU DÉPART

Sept questions avant de commencer.

**PaperOffice effectue-t-il des virements ?**

Non. PaperOffice contrôle les documents et met en attente les documents suspects. Le paiement s'effectue dans votre système bancaire ou comptable.

Qui peut libérer ?

Les utilisateurs disposant des droits d'administrateur. La libération demande une confirmation supplémentaire et ne peut pas être annulée.

Puis-je modifier le seuil ?

Oui, de 1 à 10 sous Organisation. Un seuil plus bas met en attente davantage de documents.

Les pièces jointes des e-mails sont-elles aussi contrôlées ?

Oui, si le Workspace est réglé sur AI-DMS Ultra. Les pièces jointes reprennent le niveau du Workspace.

Et si le fournisseur a réellement changé ?

Après le rappel, marquez les constats comme examinés ; un administrateur libère le document. Saisissez la nouvelle coordonnée bancaire dans vos données de base.

Où voir tout ce qui est en attente ?

Dans la vue d'ensemble du Workspace avec le filtre « Quarantaine de sécurité ». Chaque document de la liste porte le badge.

Combien coûte le contrôle ?

L'audit fait partie d'AI-DMS Ultra. Son prix figure sur la page tarifs : paperoffice.ai/fr/tarifs.

14 · TESTER SOI-MÊME EN 30 MINUTES

Charger le jeu de test. Vivre la quarantaine par vous-même.

Trois fichiers fictifs illustrent tout le parcours : une facture authentique, une copie avec un autre IBAN et un e-mail urgent avec une facture en pièce jointe.

JEU DE TEST : DÉTECTER LA FRAUDE À LA FACTURE

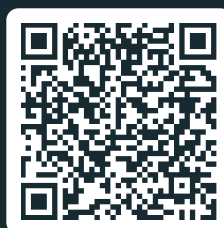
Trois fichiers et un mode d'emploi (README.txt)

Invoice_KW-2026-1187_Kaltwerk.pdf la facture de maintenance authentique

Invoice_KW-2026-1187_Kaltwerk_copy.pdf la même facture, avec l'IBAN en pied de page remplacé

Email_Kaltwerk_new_bank_details.eml e-mail avec nouvelle coordonnée bancaire et facture KW-2026-1193 en pièce jointe

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-test-package-invoice-fraud.zip



- 1 **Créer un Workspace** : sur app.paperoffice.ai, par exemple « Invoice Inbox Test », avec le niveau « Ultra » sous AI-DMS.
- 2 **Téléverser d'abord la facture authentique** et attendre qu'elle soit traitée.
- 3 **Puis téléverser la copie et l'e-mail.**
- 4 **Examiner les résultats** : après quelques minutes, la copie et la facture de l'e-mail portent le badge « Quarantaine de sécurité » ; l'e-mail appartient à cette facture et se trouve lui aussi en quarantaine. Ouvrir un document et choisir l'onglet « Audit ».

FICHIER	RÉSULTAT	CONSTATS DANS LE TEST (GRAVITÉ)
Facture KW-2026-1187	pas	aucun constat critique
Copie de la facture KW-2026-1187	Quarantaine	Analyse forensique PDF (8), écart géographique (7), doublon (5)
E-mail « nouvelle coordonnée bancaire »	Quarantaine	Risque de fraude (8), écart géographique (7), risque de paiement (7)
Facture KW-2026-1193 en pièce jointe	Quarantaine	Risque de fraude (7), écart géographique (7), risque de paiement (7), numéro de TVA invalide selon VIES (6)

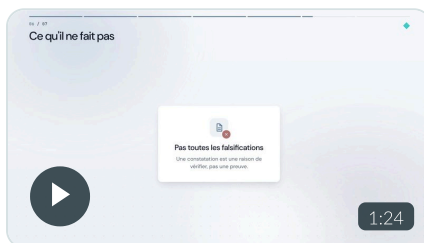
Connaître le coût du test sur notre page tarifs : paperoffice.ai/fr/tarifs

Toutes les entreprises, tous les noms, adresses, coordonnées bancaires et montants du jeu de test sont fictifs. Les niveaux de gravité peuvent varier légèrement d'un test à l'autre.

15 · VIDÉOS SUR LE SUJET

Vous préférez regarder ? Des films sur la boîte de réception des factures.

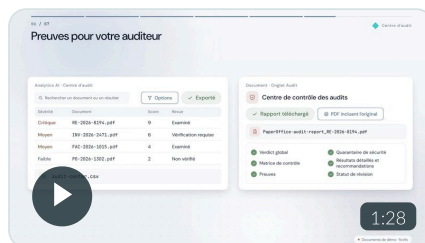
Courts films sur paperoffice.ai. Scannez le code QR avec l'appareil photo de votre téléphone ou ouvrez le lien.



Fraude à la facture

Nouvelle coordonnée bancaire, constat, rappel.

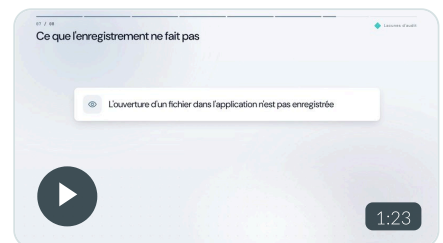
paperoffice.ai/l/loesungen-risiko-rechnungsbruch



Audit Center

Constats avec gravité, quarantaine et rapports.

paperoffice.ai/l/audit-center



Comblant les lacunes d'audit

Qui a contrôlé quoi, et quand ?

paperoffice.ai/l/loesungen-risiko-audit-luecken



PLUS DANS L'ACADEMY

Toutes les leçons et tous les webinaires se trouvent sur paperoffice.ai/l/academy, classés par thème, du premier Workspace jusqu'à l'intégration.

16 · EN CINQ JOURS VERS UNE BOÎTE DE RÉCEPTION CONTRÔLÉE

Commencer par une boîte e-mail. Puis chaque boîte de réception.

Pour démarrer, il suffit d'un Workspace pour les factures, d'une boîte e-mail et des factures d'une semaine.



1

Jour 1 · Workspace et droits

Créer le Workspace « Invoice Inbox » avec AI-DMS Ultra et définir qui peut libérer.

2

Jour 2 · Seuil

Activer la quarantaine automatique et régler le seuil, par défaut 7.

3

Jour 3 · Réception

Relier la boîte aux factures par un Connector, diriger les scanners vers le Workspace.

4

Jour 4 · Essai

Téléverser le jeu de test et parcourir un cas de quarantaine : tâche, rappel, décision.

5

Jour 5 · Règles de rappel

Consigner par écrit qui rappelle, à quel numéro et qui libère ensuite.

MESURER CES QUATRE VALEURS
Contrôlées

Part des factures traitées
avec AI-DMS Ultra

En attente

Documents en quarantaine
par semaine

**Délai jusqu'à la
décision**

De la quarantaine à la
libération ou au blocage

Rappels

Part des constats critiques
avec rappel documenté

Mesurez pendant une semaine. Seule la comparaison avec les semaines suivantes montre à quel point le processus s'est installé.

17 · LISTE DE CONTRÔLE ET DÉMARRAGE

Avant d'étendre.

- ☐ Les factures sont dirigées vers un Workspace dédié avec AI-DMS Ultra.
- ☐ Tous les canaux de factures y livrent : boîte e-mail, scanner et téléversement.
- ☐ La quarantaine automatique est activée, le seuil défini.
- ☐ Il est établi qui est autorisé à libérer.
- ☐ Chaque constat critique devient une tâche avec échéance et responsabilité.
- ☐ Les rappels ne se font que sous des numéros connus.
- ☐ Les nouvelles coordonnées bancaires n'entrent dans les données de base qu'après le rappel.
- ☐ Un passage d'essai avec le jeu de test a été effectué.

COMMENCER MAINTENANT

Créez un compte, un Workspace avec AI-DMS Ultra, et téléversez le jeu de test.
Démarez gratuitement avec le plan Free, sans carte de crédit.

app.paperoffice.ai**LIRE LA SUITE****SOLUTION**

Détecter la fraude à la facture sur
paperoffice.ai

MODULE

Audit Center : constats, quarantaine
et rapports

MODULE

Workspaces : niveaux de protection
et droits

DES QUESTIONS SUR LE GUIDE ?

Écrivez-nous si vous avez des questions sur la configuration ou un constat.

paperoffice.ai/contact

État d'octobre 2026. Les images de l'application proviennent d'un compte de test. Tous les exemples, entreprises, noms, coordonnées bancaires et valeurs de ce guide sont fictifs. PaperOffice, paperoffice.ai.