

Nová IBAN na faktuře?

Nejdřív zkontrolujte, pak zaplatte.

Naléhavý e-mail, nový bankovní účet, faktura jako každá jiná. Tento průvodce ukazuje, jak PaperOffice kontroluje každou fakturu a každý e-mail, podezřelé položky drží v karanténě a říká vašemu týmu, co udělat dál.



VYZKOUŠEJTE SI TO SAMI BĚHEM 30 MINUT

Tři soubory dovnitř: skutečná faktura projde, kopie s cizí IBAN a naléhavý e-mail s přílohou skončí v karanténě. S testovacím balíčkem, který si můžete vyzkoušet sami.

PROČ TENTO PRŮVODCE

Podvod přichází běžným kanálem pro faktury.

Padělané faktury jsou navrženy tak, aby vypadaly pravě. Přicházejí stejnými cestami a končí u stejných lidí jako ty pravé. Často se liší jen číslo bankovního účtu.



V mnoha účetních odděleních přicházejí přijaté faktury přes jednu poštovní schránku, do jedné složky a při velkém objemu rutinní práce. Podvodníci toho přesně využívají: e-mail zdánlivě od známého dodavatele, nový bankovní účet a naléhavá žádost o platbu. Kdo denně zpracovává desítky faktur, takové nesrovnalosti snadno přehlédne.

Tento průvodce ukazuje, jak PaperOffice ověřuje každou přijatou fakturu a každý e-mail hned poté, co dorazí do Workspace: poskytuje zjištění, důkazy a doporučení a pro vše kritické má karanténu. Každý krok je doložen snímkem obrazovky z aplikace. Vyzkoušet si to sami můžete s naším testovacím balíčkem během 30 minut.

Daniel Schönland

Zakladatel a CEO, PaperOffice

PRO KOHO JE TO URČENO

Účetnictví

Kontrolujete a zapisujete faktury, udržujete údaje o dodavatelích a připravujete platby.

Vedení

Schvalujete platby a nesete riziko, pokud peníze odejdou na špatný účet.

IT a audit

Zakládáte poštovní schránky a oprávnění a potřebujete doklady o tom, kdo co zkontroloval.

ČEHO MŮŽETE DOSÁHNOUT POTOM

Nastavit Workspace pro faktury s AI-DMS Ultra, číst výsledky kontrol, podezřelé faktury držet v karanténě, dotazy přidělovat jako úkol a po zpětném zavolání je uvolnit, nebo nechat zablokované.

PŘEHLED

Obsah

01	Naléhavý e-mail	04
02	Jak poznat podvod s fakturou	05
03	Postup na první pohled	06
04	Workspace pro faktury	07
05	V aplikaci: načtení faktur	08
06	Co audit kontroluje	09
07	Kritické a v karanténě	10
08	Zjištění, doporučení, důkaz	11
09	Kontroluje se i e-mail	12
10	Táž faktura dvakrát	13
11	Co karanténa blokuje	14
12	Nejdřív zavolat, pak rozhodnout	15
13	Na co se tým ptá na začátku	16
14	Sami vyzkoušet za 30 minut	17
15	Videa k tématu	18
16	Za pět dní ke zkontrolovanému příjmu	19
17	Kontrolní seznam a start	20

NA PRVNÍ POHLED

- Faktury patří do vlastního Workspace s AI-DMS Ultra. Tak PaperOffice zkontroluje každý dokument, včetně příloh e-mailů.
- Audit hlásí oznámené změny bankovního účtu, účty v jiné zemi, než je země odesílatele, a duplicitní faktury, vždy s důkazem z dokumentu.
- Od stupně závažnosti 7 je dokument zařazen do bezpečnostní karantény. Stahování, přesouvání a úpravy zůstávají zablokované, dokud dokument neuvolní správce.
- Jedním kliknutím se z každého zjištění stane úkol s termínem, prioritou a přiřazeným odpovědným.
- Nejdůležitějším krokem zůstává zpětné zavolání dodavateli na číslo, které už znáte.

01 · NALÉHAVÝ E-MAIL

Nová banka, nový účet. Prosíme, zaplatte ještě dnes.

Středa, 7:48. Ve frontě faktur společnosti Northstar Industrial Systems leží e-mail od účetního oddělení firmy Kaltwerk Kältetechnik, která je už léta jejich servisním partnerem pro chladicí zařízení.



Kvůli nové hlavní bance mají být od této chvíle všechny platby posílány na účet s litevským IBAN. V příloze: faktura KW-2026-1193 na 4 859,96 € za nouzový výjezd z předchozího dne, splatná ihned, „aby nebyla pozastavena smlouva o údržbě“.

Téhož rána přijde běžná servisní faktura KW-2026-1187 podruhé, jako PDF bez průvodního dopisu: stejné číslo, stejná částka, jen IBAN v zápatí je nová. Hlavička, číslo smlouvy i kontaktní osoba sedí. Podíváte-li se pozorně, najdete v adrese odesílatele e-mailu písmeno I místo i.

SKUTEČNÁ PŘEKÁŽKA

Podvod se jen zřídka pozná podle špatných padělků. Pozná se podle detailů: nový bankovní účet, druhý příjem, časový tlak. Těmto detailům musí někdo všimnout dřív, než se zaplatí.

02 · JAK POZNAT PODVOD S FAKTUROU

Čtyři vzorce.

Každý sám o sobě vypadá neškodně.

Většina pokusů o podvod sleduje několik zřetelných vzorců. Jednotlivě mohou v běžném provozu zapadnout, dohromady jsou jasným varovným signálem.

Nová bankovní spojení

„Naše banka se změnila, prosíme platit už jen na tento účet.“ Někdy je to v těle e-mailu, jindy jako věta přímo na faktuře.

Účet v zahraničí

Dodavatel sídlí v Hamburku, ale IBAN začíná na „LT“. U německého servisního partnera je to velmi neobvyklé.

Druhý příjem

Táž faktura přijde znovu jako kopie s jiným IBAN. Kdo zaplatí obě, zaplatí jednou podvodníkovi.

Časový tlak

„Splatné ihned“, „nejpozději dnes“, jinak bude smlouva o údržbě pozastavena. Tento tlak má zabránit tomu, aby se někdo ptal.

VZOREC	JAK TO PAPEROFFICE HLÁSÍ	ZÁVAŽNOST V TESTU
Nová bankovní spojení, časový tlak	Zjištění „Riziko podvodu“ s větou z dokumentu jako důkazem	7 z 10 (faktura), 8 z 10 (e-mail)
Účet v zahraničí	Zjištění „Geografický nesoulad“: země IBAN oproti zemi odesílatele	7 z 10
Druhý příjem	Upozornění „Duplikát“ s číslem faktury	5 z 10
Kopie s překrytou IBAN	Zjištění „PDF forenzika: platební údaje pod neprůhlednou plochou“	8 z 10
Neplatné IČ DPH	Upozornění „IČ DPH podle VIES neplatné“, bez karantény	6 z 10

Skutečné výsledky našeho testovacího běhu z 19. 10. 2026 s AI-DMS Ultra. Od stupně závažnosti 7 se dokumenty přesouvají do bezpečnostní karantény.

CO ŽÁDNÁ KONTROLA NENAHRADÍ

Zpětné zavolání dodavateli na číslo, které už znáte. Nikdy nepoužívejte číslo uvedené na faktuře nebo v e-mailu.

03 · POSTUP NA PRVNÍ POHLED

Pět kroků. Každá faktura zkontrolovaná.

Každá faktura prochází stejnou cestou, ať je nahrána, naskenována, nebo přijata e-mailem.



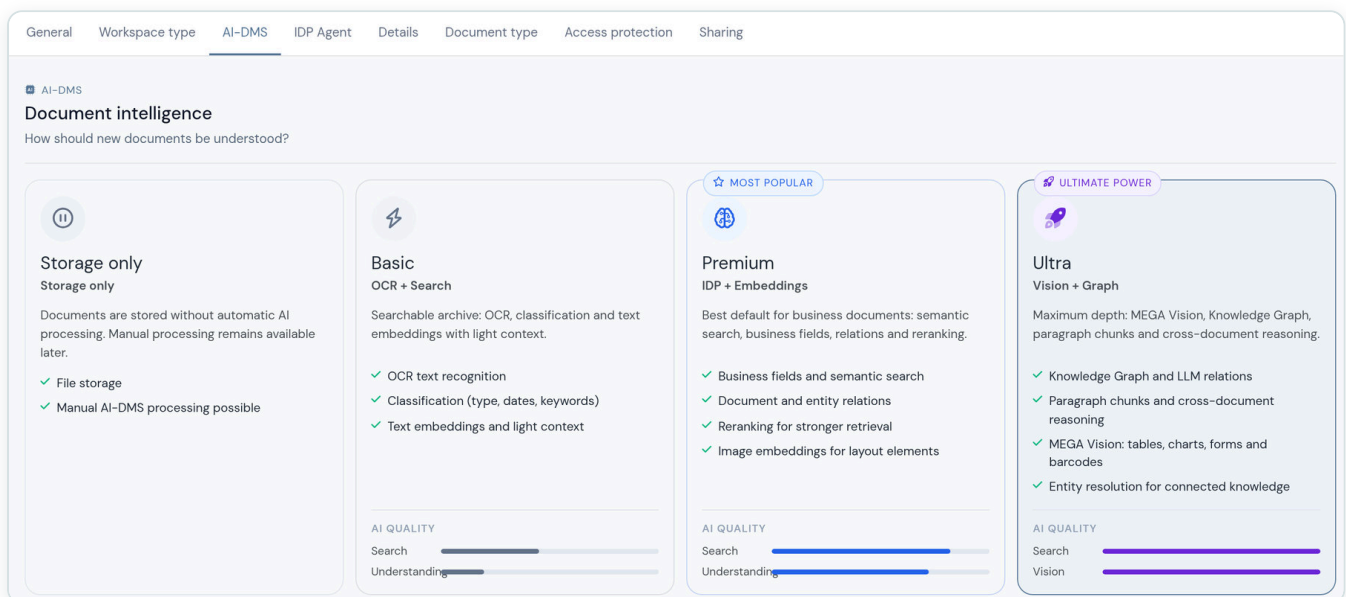
KROK	CO DĚLÁ PAPEROFFICE	CO ROZHODUJE VÁŠ TÝM
Příjem	prověřuje každé nahrání na viry a sbírá e-maily i s jejich přílohami	které poštovní schránky a zařízení doručují
Ověření	zjištění se závažností, doporučením a důkazem	které Workspace běží s Ultra
Zadržení	automaticky blokuje kritické dokumenty	od které závažnosti (1 až 10)
Objasnění	promění zjištění v úkol	kdo to řeší a do kdy
Rozhodnutí	uvolní jen po potvrzovací otázce	kdo smí uvolnit



04 · WORKSPACE PRO FAKTURY

Vlastní Workspace. S nejvyšší úrovní kontroly.

Faktury dostanou vlastní Workspace se stupněm AI-DMS Ultra, protože audit je součástí Ultra. Nastavíte to v části [Upravit Workspace](#) > [AI-DMS](#).



The screenshot shows the 'AI-DMS' configuration page with the following options:

- Storage only:** Documents are stored without automatic AI processing. Manual processing remains available later.
 - ✓ File storage
 - ✓ Manual AI-DMS processing possible
- Basic:** Searchable archive: OCR, classification and text embeddings with light context.
 - ✓ OCR text recognition
 - ✓ Classification (type, dates, keywords)
 - ✓ Text embeddings and light context
- Premium:** Best default for business documents: semantic search, business fields, relations and reranking.
 - ✓ Business fields and semantic search
 - ✓ Document and entity relations
 - ✓ Reranking for stronger retrieval
 - ✓ Image embeddings for layout elements
- Ultra:** Maximum depth: MEGA Vision, Knowledge Graph, paragraph chunks and cross-document reasoning.
 - ✓ Knowledge Graph and LLM relations
 - ✓ Paragraph chunks and cross-document reasoning
 - ✓ MEGA Vision: tables, charts, forms and barcodes
 - ✓ Entity resolution for connected knowledge

Each level includes 'AI QUALITY' sliders for 'Search' and 'Understanding'.

- 1 **Vyberte AI-DMS Ultra.** Tento stupeň platí pro každý nový dokument ve Workspace. Ultra navíc čte tabulky a formuláře a v auditu pak kontroluje každý dokument.

Také přílohy

Přílohy e-mailů převezmou stupeň Workspace. Je-li nastaven na Ultra, zkontroluje se i faktura v příloze.

Limit stran

V položce „Limit pro automatickou úpravu“ nastavíte, kolik stran na dokument se zpracuje. Výchozí: prvních 20.

Začátek zpracování

„Best Effort“ začíná bez časové záruky a bez dodatečných kreditů. Pro rychlejší výsledky zvolte garantovaný začátek.

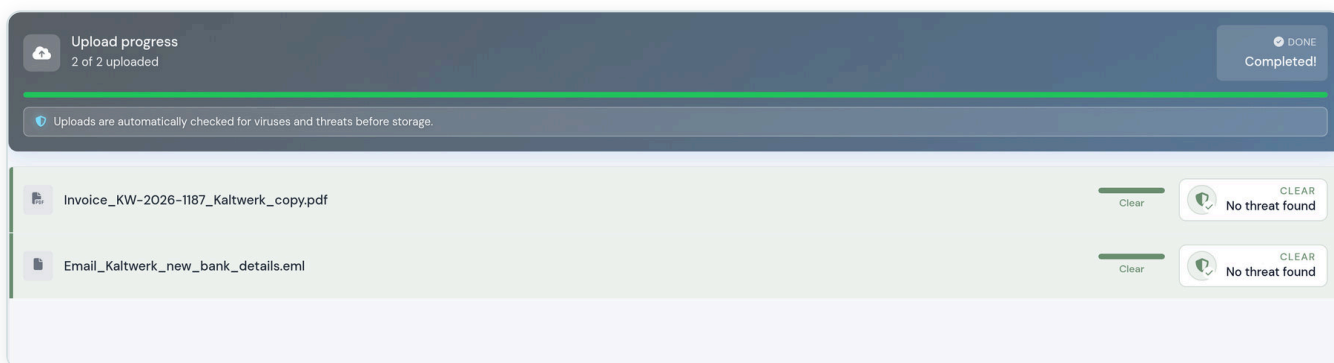
NAŠE DOPORUČENÍ

Workspace „Invoice Inbox“ s AI-DMS Ultra, do něhož ústí všechny kanály příjmu faktur. Tak každá faktura prochází stejnou kontrolou.

05 · V APLIKACI: NAČTENÍ FAKTUR

Nahrát, naskenovat, stáhnout. Vše se zkontroluje.

Ve Workspace klikněte na **Přidat dokument**, vyberte soubory a hotovo. Před uložením PaperOffice prověří každý soubor na viry.



1 Nahrajte. Nejdřív skutečnou fakturu, pak kopii s cizí IBAN a e-mail s přílohou. Každý soubor ukazuje „Nebyla zjištěna žádná hrozba“.

Poštovní schránka

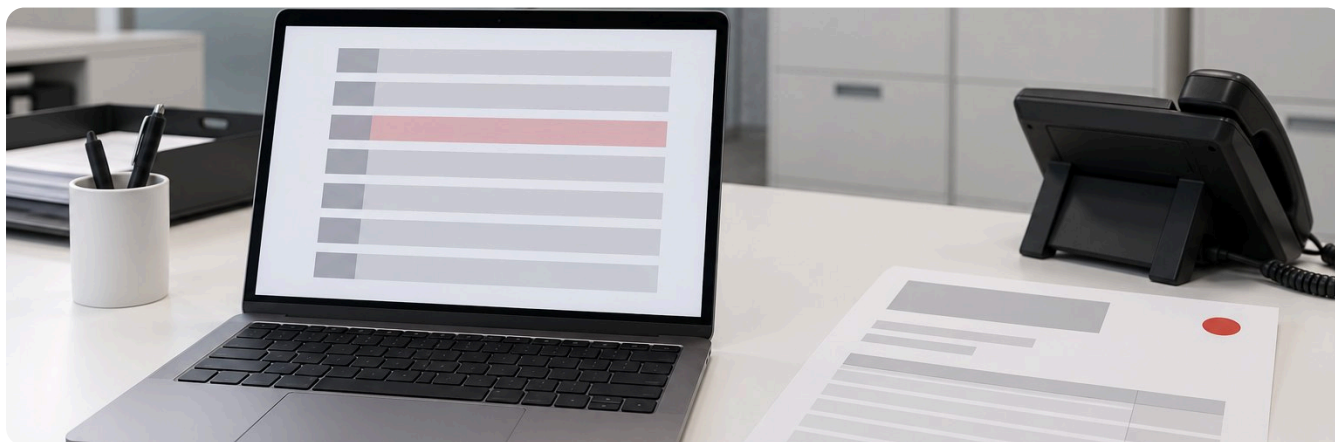
Connector stahuje e-maily z poštovní schránky pro faktury. Každá příloha se stane samostatným dokumentem.

E-mail jako dokument

Kontroluje se i samotný e-mail. Uloží se do složky dokumentů spolu se svými přílohami.

Papír

Síťový skener posílá dokumenty přímo do Workspace, mobilní aplikace zachycuje snímky na cestách.



06 · CO AUDIT KONTROLUJE

Dvanáct oblastí kontroly. A navíc křížová kontrola duplicit.

Po načtení kontroluje AI-DMS Ultra každý dokument. Každé zjištění dostane závažnost od 1 do 10, doporučení a tam, kde to jde, větu z dokumentu jako důkaz.

OBLAST KONTROLY	CO PAPEROFFICE HLEDÁ
Riziko podvodu	nové nebo změněné bankovní údaje, „již nepoužívejte starý účet“, falešná identita, nátlakové taktiky, zakryté platební údaje v PDF
Geografická nesrovnalost	země IBAN oproti zemi odesílatele
Platební signály	neobvyklé platební cesty, například soukromý účet u firemní faktury
Výpočty	položky, součty, daň a měna sedí
Daň	sazby daně, daňová čísla, přenesení daňové povinnosti, IČ DPH odesílatele přes VIES
Povinné údaje	povinný obsah pro tento typ dokumentu ve vaší zemi
Rozpory	částky, odkazy a strany, které k sobě nepasují
Věrohodnost časové osy	data a posloupnosti, které nemohou být správně
Duplicity	stejný soubor nebo číslo faktury od stejného vystavitele, napříč celým účtem

Navíc se kontrolují čtyři obecné oblasti, například předpisy, citlivé údaje a hrozivý obsah.

1 až 3

Pro informaci. Není třeba dalšího kroku.

4 až 6

Někdo by se na to měl podívat, například na duplicitu.

Od 7 výš

Kritické. Dokument je zařazen do bezpečnostní karantény. Práh si určujete sami.

07 · KRITICKÉ A V KARANTÉNĚ

Faktura čeká, dokud ji někdo nezkontroluje.

 Několik minut po přijetí se výsledek objeví v dokumentu na kartě **Audit** .

KALTWERK
 Refrigeration and Air Conditioning Service

Kaltwerk Kältetechnik GmbH · Industriering 7 · 21079 Hamburg · Germany
 Northstar Industrial Systems GmbH
 Purchasing and Administration
 Hafenstraße 18
 20457 Hamburg

Invoice Number KW-2026-1193
 Invoice Date October 14, 2026
 Date of Service October 13, 2026
 Your Reference NS-EK-2026
 Contract WV-2026-118
 Due Date immediately

Invoice KW-2026-1193

 Dear Sir or Madam,
 For the emergency call-out to your refrigeration system at Hafenstraße 18, Hall 2, we invoice:

Item	Description	Quantity	Unit Price	Amount
1	Emergency call-out, condensing unit 2 Emergency service outside the maintenance schedule, including spare parts	1 flat rate	EUR 3,640.00	EUR 3,640.00
2	Refrigerant R32 refilled	6 kg	EUR 38.00	EUR 228.00
3	Emergency service travel	1 flat rate	EUR 216.00	EUR 216.00
Net amount:				EUR 4,084.00
VAT 19 %:				EUR 775.96
Invoice total				EUR 4,859.96

Please note our new bank details: IBAN LT26 0000 0000 0441 0119. We can no longer match payments to our previous account.
The amount is due immediately without deduction.

Kind regards,
Jana Wendt, Kaltwerk Kältetechnik GmbH

Overview Properties Data Fields Storage Paths Activities **Audit** Revisions

Connections

Document in security quarantine
 Editing, moving, downloading, and deleting are blocked. In the Audit tab, you can review findings, create tasks, and release the quarantine.
 Severity 8 · threshold 7 · since Oct 19, 2026, 10:08 AM

Release from quarantine

AUDIT CONTROL CENTER
Security quarantine active
 Complete AI security assessment for this document

AUDIT ENGINE
 AI-DMS Ultra

LAST AUDIT RUN
 Oct 19, 2026, 10:08 AM

PDF report
 PDF incl. orig.

FINDINGS	REVIEW OPEN	CONTROLS	MAX. SEVERITY
5	5	12	7

FRAUD RISK ANALYSIS
7/10
 Critical security signals

 The document contains new bank details and explicitly states that payments can no longer be matched to the previous account. This is a common pattern in Business Email Compromise (BEC) or invoice fraud. The sender is located in Germany (Hamburg), but the provided IBAN starts with 'LT', indicating a bank account in Lithuania. This geographic mismatch is a significant risk factor.

RISK ASSESSMENT
 Not applicable

✓ Faktura z e-mailu. Vlevo řádek s novými bankovními údaji, vpravo výsledek: riziko podvodu 7 z 10, práh 7. Dokument je v bezpečnostní karanténě.

Upozornění nahoře

 Co je blokováno a co můžete dělat:
 zkontrolovat zjištění, vytvořit úkoly
 a uvolnit.

Níže čísla

 Zjištění, čekající audity, kontroly a
 nejvyšší stupeň závažnosti na první
 pohled.

Pro soubor

 „PDF zpráva“ vytvoří auditní zprávu
 s výsledkem, zjištěními a důkazy,
 například pro interní audit nebo pro
 vašeho daňového poradce.

08 · ZJIŠTĚNÍ, DOPORUČENÍ, DŮKAZ

Co vyniká, proč, a co je třeba udělat dál.

Každé zjištění stojí samo za sebou: má stupeň závažnosti, srozumitelné vysvětlení celými větami, doporučení a podpůrný důkaz z dokumentu.


Detailed findings & recommendations
5 FINDINGS

SEVERITY	FINDING	STATUS
7/10	 Fraud Risk FRAUD RISK The document contains new bank details and explicitly states that payments can no longer be matched to the previous account. This is a common pattern in Business Email Compromise (BEC) or invoice fraud.  Recommendation: Verify the new bank account details with the vendor via a known, trusted phone number or separate communication channel before making any payment.  Evidence: "Please note our new bank details: IBAN LT26 0000 0000 0441 0119. We can no longer match payments to our previous account."	REVIEW REQUIRED ✓ Mark as reviewed 📌 Create task
7/10	 Geographic Mismatch GEOGRAPHIC MISMATCH	REVIEW REQUIRED

- Podrobná zjištění.** Riziko podvodu 7 z 10: byl uveden nový bankovní účet a platby na starý účet už nejsou možné. Pod tím je geografická nesrovnalost, rovněž hodnocená 7 z 10. Doporučení: nový bankovní údaj ověřte telefonicky nebo známými kanály, než cokoli zaplatíte. Důkaz uvádí příslušný řádek z faktury.

Označit jako zkontrolované

Osoba, která zjištění řeší, ho označí jako zkontrolované. PaperOffice zaznamená jméno a časové razítko.

Vytvořit úkol

Převede zjištění na úkol pro kolegu nebo tým, s termínem a prioritou (kapitola 12).

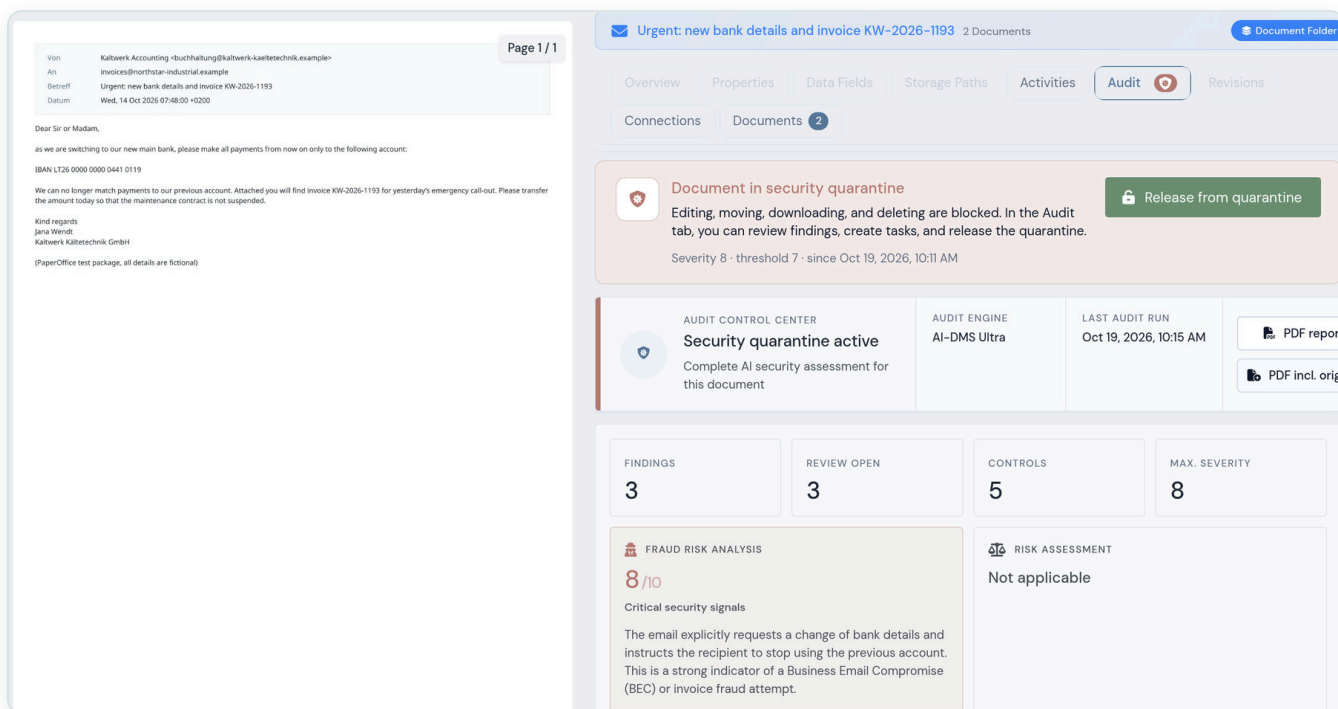
DOBŘE VĚDĚT

Rozhodnutí zůstává na vašem týmu. PaperOffice zvýrazní, co vyniká, a doloží to dokumentem.

09 · KONTROLUJE SE I E-MAIL

Ne jen příloha. I samotný e-mail.

E-mail ve Workspace je dokument sám o sobě. PaperOffice kontroluje jeho text jako fakturu a ukládá ho spolu s přílohami do složky dokumentů.



The screenshot displays the PaperOffice Workspace interface. On the left, an email document is shown with the following details:

- From:** Kaltwerk Accounting <buchhaltung@kaltwerk-kaetetechnik.example>
- An:** invoices@northstar-industrial.example
- Subject:** Urgent: new bank details and invoice KW-2026-1193
- Date:** Wed, 14 Oct 2026 07:48:00 +0200

The email body contains a message about switching to a new main bank and a request for payment. The interface on the right shows the document's audit status:

- Urgent: new bank details and invoice KW-2026-1193** (2 Documents)
- Document in security quarantine** (Severity 8)
- Audit Control Center:** Security quarantine active. Complete AI security assessment for this document.
- Audit Engine:** AI-DMS Ultra
- Last Audit Run:** Oct 19, 2026, 10:15 AM
- Findings:** 3
- Review Open:** 3
- Controls:** 5
- Max. Severity:** 8
- Fraud Risk Analysis:** 8/10. Critical security signals. The email explicitly requests a change of bank details and instructs the recipient to stop using the previous account. This is a strong indicator of a Business Email Compromise (BEC) or invoice fraud attempt.
- Risk Assessment:** Not applicable.

- ✓ **E-mail z testovacího balíčku.** Riziko podvodu 8 z 10: naléhavá žádost platit jen na nový účet, „silný indikátor Business Email Compromise (BEC)“. Nahoře složka se dvěma dokumenty: e-mailem a fakturou.

Co znamená BEC

Podvodníci se e-mailem vydávají za dodavatele, zákazníky nebo vedení. Cílem je téměř vždy přesměrovat platby na jejich účet.

Na co se váš tým dívá

Odesílatel a adresa pro odpověď v hlavičce e-mailu: jedno písmeno jinak v doméně, odpovědi zaslané na externí adresu.

V TESTOVACÍM BĚHU

Do karantény se dostal jak e-mail, tak faktura: e-mail se závažností 8, připojená faktura se závažností 7. Karta Audit na faktuře navíc hlásí „IČ DPH podle VIES neplatné“ jako upozornění se závažností 6. V seznamu nese faktura štítek „E-mail“; kliknutím se otevře původní e-mail.

10 · TÁŽ FAKTURA DVAKRÁT

Táž faktura dvakrát. Jednou s cizí IBAN.

PaperOffice porovnává každou novou fakturu se všemi dokumenty v účtu, napříč všemi Workspace.

5/10

?

Plausibility Check

PLAUSIBILITY CHECK

REVIEW REQUIRED

✓

Mark as reviewed

✓

Create task

Duplicate: Invoice_KW-2026-1187_Kaltwerk.pdf (Invoice Fraud Guide)

Q

Evidence: KW-2026-1187

8/10

!

Fraud Risk

FRAUD RISK

REVIEW REQUIRED

✓

Mark as reviewed

✓

Create task

PDF forensics: Payment data under an opaque area

💡

Recommendation: Check the PDF manually and compare it with the visible document content.

Q

Evidence: DE75 0000 0000 4410 0011 87 → LT26 0000 0000 0441 0119

✓ **Kopie servisní faktury.** PDF forenzika zjistila platební údaje pod neprůhlednou plochou: riziko podvodu 8 z 10, takže kopie je zařazena do bezpečnostní karantény. Poznámka „Duplicita: Invoice_KW-2026-1187_Kaltwerk.pdf“ ukazuje, že tato faktura už došla.

JAK PAPEROFFICE POZNÁ DUPLICITU	PŘÍKLAD Z TESTU
shodný obsah	stejný soubor znovu, i pod jiným názvem
stejně číslo faktury od stejného vystavitele	KW-2026-1187 od firmy Kaltwerk, i s jinou IBAN
včetně částky a odkazu	2 020,62 €, smlouva o údržbě WV-2026-118

Poznámka se stupněm závažnosti 5

Samotná duplicita je jen indikátor. Dokument se zařadí do bezpečnostní karantény, až se zjistí kritické zjištění, například zakrytá IBAN, jak je zde ukázáno.

Napříč celým účtem

Porovnání běží napříč všemi Workspace. Faktura, která už je v archivu, se pozná i v příjmu.

11 · CO KARANTÉNA BLOKUJE

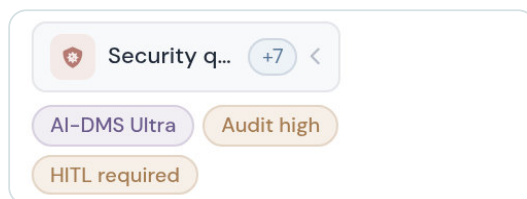
Blokováno, dokud někdo nerozhodne. Viditelné pro všechny.

Dokument v bezpečnostní karanténě zůstává ve Workspace a lze si ho prohlédnout. Po uvolnění práce pokračuje.

BLOKOVÁNO AŽ DO UVOLNĚNÍ	STÁLE MOŽNÉ
Stažení, otevření, export	Zobrazení v aplikaci
Úpravy, přejmenování, přesun, kopírování	Komentáře a poznámky
Sdílení, podepisování, změna štítků a typu dokumentu	Kontrola zjištění, vytvoření úkolů
Smazání, nové zpracování pomocí AI	Zobrazení souvislostí, uvolnění

V seznamu

Štítek „Bezpečnostní karanténa“ a navíc „Vyžaduje HITL“: osoba musí zjištění zkontrolovat.



Štítky v seznamu dokumentů

V přehledu

U každého Workspace počet dokumentů v karanténě a filtr „Bezpečnostní karanténa“.


Document Audit Quarantine

Documents with critical audit severity are automatically isolated and tagged with "Quarantine". All actions remain blocked until manual release in the Audit tab.

☒ Enable automatic quarantine for critical audit results

Threshold (max. severity)

7 / 10

1

4

7

10

 From severity 7 upward, new Ultra DMS documents are isolated and tagged with "Quarantine".

- 1 **Nastavte práh.** V části **Organizace** › **Karanténa auditu dokumentů** zapněte automatickou karanténu a nastavte práh (výchozí: 7). Nastavuje ho hlavní účet.

Nejdřív hovor.
Pak uvolnění.

Kritické zjištění je otázka pro váš tým. Řeší se telefonicky, ne e-mailem.

Content

B I U S | ●●●●●●●● | ☰ ☷ ☹ ☺ ☻

Audit finding: The document contains new bank details and explicitly states that payments can no longer be matched to the previous account. This is a common pattern in Business Email Compromise (BEC) or invoice fraud.

Recommendation: Verify the new bank account details with the vendor via a known, trusted phone number or separate communication channel before making any payment.

☒ Completion required (create task)

Deadline

TT.MM.JJJJ 📅

Priority

Low Medium High Urgent

Who must complete this?

Unassigned

Me

User

Group

- 1 **Vytvořte úkol.** Jedním kliknutím na zjištění se otevře „Vytvořit poznámku nebo úkol“; zjištění a doporučení jsou už vyplněné. Doplňte termín, prioritu a odpovědnou osobu: sebe, kolegu nebo skupinu.
- 2 **Zavolejte zpět:** Použijte číslo z hlavních dat nebo ze smlouvy, nikdy z faktury nebo z e-mailu.
- 3 **Dokument:** Výsledek uložte jako poznámku k dokumentu a zjištění označte jako zkontrolované.
- 4 **Rozhodněte:** Pokud se dodavatel skutečně změnil, dokument uvolní správce. Jinak zůstane v karanténě jako doklad.



Security quarantine

Confirm release

The document will be released from security quarantine immediately.



Please review the document first. The release cannot be undone.

Cancel

 Release now

Uvolnění vyžaduje potvrzení a nelze ho vrátit zpět.

Sedm otázek před začátkem.



Převádí PaperOffice peníze?

Ne. PaperOffice dokumenty kontroluje a podezřelé označí. Platby se zpracovávají ve vašem bankovním nebo účetním systému.

Kdo smí uvolnit?

Uživatelé s právem správce. Uvolnění se ještě jednou potvrdí a nelze ho vrátit zpět.

Mohu práh upravit?

Ano, od 1 do 10 v části Organizace. Nižší práh zadrží více dokumentů.

Kontrolují se i přílohy e-mailů?

Ano, pokud je Workspace nastaven na AI-DMS Ultra. Přílohy převezmou stupeň Workspace.

Co když se dodavatel opravdu změnil?

Po zpětném zavolání označte zjištění jako zkontrolovaná; dokument uvolní správce. Nové bankovní údaje zadejte do hlavních dat.

Kde vidím vše, co je pozastaveno?

V přehledu Workspace s filtrem „Bezpečnostní karanténa“. Každý dokument v seznamu je označen štítkem.

Kolik stojí kontrola?

Audit je součástí AI-DMS Ultra. Cenu zjistíte na stránce s cenami: paperoffice.ai/en/pricing.

14 · SAMI VYZKOUŠET ZA 30 MINUT

Nahrajte testovací balíček. Karanténu uvidíte na vlastní oči.

Tři vzorové soubory ukazují celý postup: skutečnou fakturu, kopii s jinou IBAN a naléhavý e-mail s příloženou fakturou.

TESTOVACÍ BALÍČEK K PODVODNÝM FAKTURÁM

Tři soubory a návod (README.txt)

Invoice_KW-2026-1187_Kaltwerk.pdf skutečná servisní faktura

Invoice_KW-2026-1187_Kaltwerk_copy.pdf stejná faktura, s vyměněnou IBAN v zápatí

Email_Kaltwerk_new_bank_details.eml e-mail s novými bankovními údaji a fakturou KW-2026-1193 v příloze

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-test-package-invoice-fraud.zip



- 1 **Vytvořte Workspace:** na app.paperoffice.ai, například „Invoice Inbox Test“, v části AI-DMS se stupněm „Ultra“.
- 2 **Nejdřív nahrajte skutečnou fakturu** a počkejte, až bude zpracována.
- 3 **Pak nahrajte kopii a e-mail.**
- 4 **Zkontrolujte výsledky:** po několika minutách nesou kopie a faktura z e-mailu štítek „Bezpečnostní karanténa“; e-mail patří k této faktuře a je rovněž v karanténě. Otevřete jeden dokument a zvolte kartu „Audit“.

SOUBOR	VÝSLEDEK	ZJIŠTĚNÍ V TESTU (ZÁVAŽNOST)
Faktura KW-2026-1187	projde	žádná kritická zjištění
Kopie faktury KW-2026-1187	Karanténa	PDF forenzika (8), geografická nesrovnalost (7), duplicita (5)
E-mail „nová bankovní spojení“	Karanténa	Riziko podvodu (8), geografická nesrovnalost (7), platební riziko (7)
Faktura KW-2026-1193 v příloze	Karanténa	Riziko podvodu (7), geografická nesrovnalost (7), platební riziko (7), IČ DPH podle VIES neplatné (6)

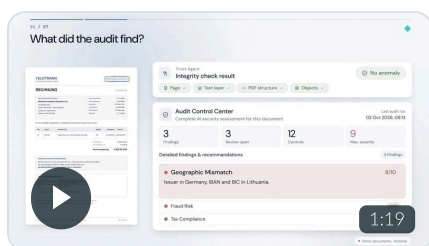
Cenu testu zjistíte na naší stránce s cenami: paperoffice.ai/en/pricing

Všechny firmy, jména, adresy, bankovní údaje a částky v testovacím balíčku jsou smyšlené. Závažnosti se mohou mezi dvěma běhy mírně lišit.

15 · VIDEO K TÉMATU

Raději se díváte? Filmy o příjmu faktur.

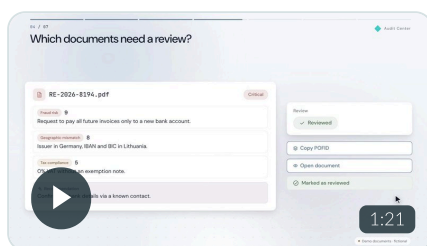
Krátké filmy na paperoffice.ai. Naskenujte QR kód fotoaparátem telefonu, nebo otevřete odkaz.



Podvodné faktury

Nová bankovní spojení, zjištění, zpětné zavolání.

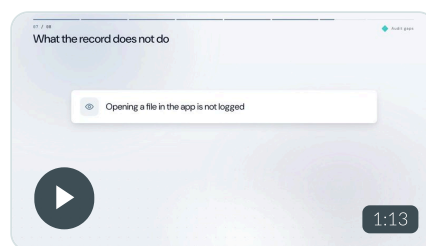
paperoffice.ai/l/loesungen-risiko-rechnungsbetrug



Auditní centrum

Zjištění se stupněm závažnosti, karanténa a zprávy.

paperoffice.ai/l/audit-center



Uzavřít mezery v auditu

Kdo co zkontroloval a kdy?

paperoffice.ai/l/loesungen-risiko-audit-luecken



VÍCE V ACADEMY

Všechny lekce a webináře najdete na paperoffice.ai/l/academy, seřazené podle témat od prvního Workspace po integraci.

16 · ZA PĚT DNÍ KE ZKONTROLOVANÉMU PŘÍJMU

Začněte jednou schránkou. Pak každý příjem.

Na začátek stačí Workspace pro faktury, jedna poštovní schránka a faktury z jednoho týdne.



1

Den 1 · Workspace a práva

Vytvořit Workspace „Invoice Inbox“ s AI-DMS Ultra a určit, kdo smí uvolňovat.

2

Den 2 · Práh

Zapnout automatickou karanténu a nastavit práh, výchozí hodnota 7.

3

Den 3 · Příjem

Připojit poštovní schránku pro faktury přes Connector, skenery přesměrovat do Workspace.

4

Den 4 · Zkušební běh

Nahrát testovací balíček a projít jeden případ z karantény: úkol, zpětné zavolání, rozhodnutí.

5

Den 5 · Pravidla zpětného volání

Písemně stanovit, kdo volá zpět, na jaké číslo a kdo potom uvolňuje.

MĚŘTE TYTO ČTYŘI HODNOTY

Zkontrolováno

Podíl faktur zpracovaných s
AI-DMS Ultra

Pozastaveno

Dokumenty v karanténě za
týden

Čas do rozhodnutí

Od karantény po uvolnění
nebo zablokování

Zpětná volání

Podíl kritických zjištění s
zdokumentovaným zpětným
zavoláním

Měřte jeden týden. Teprve srovnání s dalšími týdny ukáže, jak dobře se postup usadil.

17 · KONTROLNÍ SEZNAM A START

Než rozšíříte.

- ☐ Faktury směřují do vlastního Workspace s AI-DMS Ultra.
- ☐ Všechny rozvody faktur do něj ústí: poštovní schránka, skener a nahrání.
- ☐ Automatická karanténa je zapnutá a práh nastavený.
- ☐ Je jasné, kdo smí uvolňovat.
- ☐ Každé kritické zjištění se stane úkolem s termínem a určenou odpovědností.
- ☐ Zpětně se volá jen na známá čísla.
- ☐ Nové bankovní údaje se dostanou do hlavních dat až po dokončeném zpětném zavolání.
- ☐ Zkušební běh s testovacím balíčkem je hotový.

ZAČNĚTE HNED

Založte účet, vytvořte Workspace s AI-DMS Ultra a nahrajte testovací balíček. Začněte zdarma s plánem Free, bez kreditní karty.

app.paperoffice.ai**ČTĚTE DÁL****ŘEŠENÍ**

Rozpoznání podvodných faktur na paperoffice.ai

MODUL

Auditní centrum: zjištění, karanténa a zprávy

MODUL

Workspaces: stupně ochrany a práva

OTÁZKY K PRŮVODCI?

Napište nám, pokud máte dotazy k nastavení nebo ke konkrétnímu zjištění.

paperoffice.ai/contact

Stav k říjnu 2026. Snímky z aplikace pochází z testovacího účtu. Všechny příklady, firmy, jména, bankovní údaje a hodnoty v tomto průvodci jsou smyšlené. PaperOffice, paperoffice.ai.