

Ručno sortirati poštu?

Nikad više.

140 e-poruka, dva sloga fizičke pošte, jedan skener i svako jutro isto pitanje: Ko šta dobija? Ovaj vodič pokazuje kako PaperOffice razdvaja, prepoznaje i usmerava svaki pristigli dokument odgovornom timu.



ISPROBAJTE SAMI ZA 30 MINUTA

Serijski sken unutra, pojedinačni dokumenti napolje, svaki rok prepoznat. Uz testni paket da ga sami isprobate.

ZAŠTO OVAJ VODIČ

Ulazna pošta određuje koliko brzo ide sve ostalo.

Svaki proces počinje ulaznim dokumentom. Ko ga pravilno dodeli, kasnije uštedi bezbroj dodatnih upita.



U mnogim kompanijama ulazna pošta izgleda slično: više zajedničkih sandučića, skener na recepciji, fascikle na serveru i kolege koje svako jutro odlučuju ko šta dobija. To funkcioniše, dok neko ne bude bolestan ili se ne propusti rok.

Ovaj vodič prikazuje put koji smo u PaperOffice izgradili: sve kanale objediniti u jedan ulaz, dokumente prepoznavati umesto ručno sortirati, izuzetke predati ljudima i pratiti istoriju svakog dokumenta. Svaki korak je prikazan snimcima ekrana iz aplikacije. Uz naš testni paket možete to isprobati sami za samo 30 minuta.

Daniel Schönland

Osnivač i CEO, PaperOffice

ZA KOGA JE OVO

Kancelarija i recepcija

Otvarate, skenirate i dostavljate poštu i želite manje ručnog sortiranja.

Rukovodioci timova

Računovodstvo, pravna služba, prodaja ili kadrovska služba: želite da vaša pošta bude kompletna i na vreme.

IT i organizacija

Povezujete kanale, upravljate pravima i prosleđujete podatke specijalizovanim sistemima.

ŠTA ĆETE POSLE MOĆI

Sve kanale spojiti u jedan ulaz, serijske skenove razdvajati automatski, pravila formulisati svojim rečima, izuzetke ciljano pregledati i za pet dana pokrenuti pilot-projekat sa merljivim rezultatima.

PREGLED

Sadržaj

01	Jedno tipično jutro ponedjeljkom	04
02	Koliko košta rasuta ulazna pošta	05
03	Put u pregledu	06
04	Povezivanje kanala	07
05	Razdvajanje i čitanje	08
06	U aplikaciji: podesite Split Agent	09
07	U aplikaciji: razdvojite skenirani stek	10
08	Prepoznavanje i izdvajanje	11
09	Usmeravanje prema pravilima	12
10	Kontrola i izuzeci	13
11	Šta timovi pitaju na početku	14
12	Predaja specijalizovanim sistemima i AI asistentima	15
13	Bezbednost i prava	16
14	Sami isprobajte za 30 minuta	17
15	Videi na temu	18
16	Vaš prvi ulaz za pet dana	19
17	Kontrolna lista i početak	20

NA PRVI POGLED

- Svi kanali se slivaju u jedan ulaz: e-pošta, skener, otpremanje, mobilna aplikacija, fascikle na NAS-u ili serveru i REST API.
- Split Agent razdvaja serijske skenove. Svaki dokument se prepoznaje po sadržaju bez šablona, bez obzira na pošiljaoca.
- Pravila svojim rečima odlučuju kojem Workspace-u pripada pristigli dokument i šta se dalje dešava.
- Sve što treba da vidi neko od ljudi završava u zadatku za pregled.
- Uz testni paket ceo tok možete doživeti za samo 30 minuta, u sopstvenom nalogu.

01 · JEDNO TIPIČNO JUTRO PONEDELJKOM

Pošta sa svuda. Odgovoran je niko.

Ponedjeljak, 8 sati. Pošta stiže putem e-pošte, fizičkom poštom i preko skenera na recepciji. Do podneva sve bi trebalo da bude kod pravog tima.



U zajedničkom sandučetu čeka 140 novih e-poruka: računi, otkaz sa rokom, dve prijave za posao i upit koji je već stigao u petak. Na recepciji leže dva sloga papirne pošte; skener ih je pretvorio u jednu datoteku od šezdeset strana.

Opomena stiže dvaput, jednom e-poštom i jednom poštom. Ko je prvi otvori, pravi novi predmet. Otkaz ostaje u pogrešnom sandučetu do srede.

PRAVA PREPREKA

Ulazna pošta nije problem sortiranja, nego problem dodele: Ko to treba da vidi, do kada i pripada li nečemu što već teče?

02 · KOLIKO KOŠTA RASUTA ULAZNA POŠTA

Četiri načina rukovanja poštom. Samo jedan stvarno funkcioniše.

Većina timova koristi jedan od prva tri načina i svakodnevno zna njihove nedostatke.

Sve proslediti

Svako dobija kopiju. Niko ne zna ko je zadužen, a rokovi ispadaju između nadležnosti.

Ručno sortiranje

Jedna osoba otvara, čita i raspoređuje. To svakog jutra troši vreme i potpuno zavisi od njene dostupnosti ili zamene.

Pravila po pošiljaocu

Klasični sistemi zahtevaju šablon za svakog pošiljaoca. Novi pošiljaoci i novi obrasci neizbežno padnu kroz pukotine.

Kontrolisan ulaz

Svi kanali u jedan ulaz, prepoznavanje po sadržaju, pravila definisana običnim jezikom i izuzeci koje obrađuju ljudi.

IZRAČUNAJTE SAMI

Ulaza dnevno $\times$ Minuta po ulazu $\times$ Radnih dana godišnje $\div$ 60 = sati godišnje

„Minuta po ulazu“ znači: otvoriti, pročitati, odlučiti, proslediti, arhivirati. Primer: $150 \text{ ulaza} \times 3 \text{ minuta} \times 220 \text{ dana} \div 60 = 1.650 \text{ sati godišnje}$, samo za raspodelu.

Tome dodajte cenu propuštenog roka ili dvostruko plaćene opomene.

TRI TIPIČNA OBRASCA GREŠAKA**Dvostruko obrađeno**

Ista opomena stiže i e-poštom i poštom. Dve kolegice se bave istim predmetom, a u najgorem slučaju se plaća dvaput.

Propušten rok

Otkaz je zakopan u zajedničkom sandučetu među brojnim računima. Dok ga neko pročita, rok je skoro istekao.

Pogrešan tim

Prijave za posao završe u računovodstvu, a državna pošta kod prodaje. Svaki korak prosleđivanja košta ceo radni dan.

03 · PUT U PREGLEDU

Pet stanica. Jedan tok.

Svaki dokument prolazi isti put, bez obzira na kanal kojim stiže.



STANICA	OVAJ KORAK RADI PAPEROFFICE	ODREĐUJE VAŠ TIM
Prijem	samostalno preuzima novo iz povezanih kanala	koji sandučići, skeneri i fascikle pripadaju
Prepoznavanje	vrsta dokumenta, pošiljalac, datum, rokovi i iznosi	vlastite vrste dokumenata ako postojeće ne dovoljavaju
Prosleđivanje	primenjuje pravila na svaki ulaz	same pravila i ko je zadužen
Pregled	ističe nejasne stavke uz navođenje mesta u dokumentu	ko obrađuje i odlučuje o zadacima za pregled



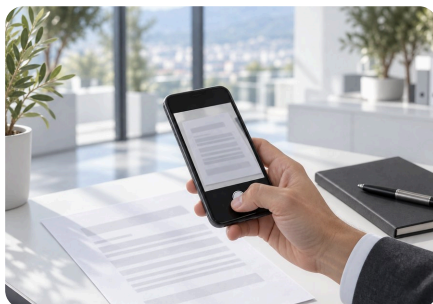
04 · POVEZIVANJE KANALA

Svi putevi vode do jednog ulaza.

Svaki kanal isporučuje u isti ulazni Workspace.



Skeneri i višefunkcijski uređaji



Mobilna aplikacija: fotografisanje papira u pokretu



Fascikle na NAS-u ili serveru

KANAL	KAKO SE POVEZUJE	DOBRO JE ZNATI
E-pošta sanduče	Connector preko IMAP-a; preuzimanje je podrazumevano na svakih 15 minuta, može se podesiti do 5 minuta	Preuzimaju se nepročitane poruke; prilozi postaju zasebni dokumenti. Prijava lozinkom, lozinkom za aplikacije ili preko Microsoft 365 i Google-a.
Mrežni skener	Skener šalje preko SFTP-a ili FTP-a na PaperOffice ulaz, ciljni folder /inbox	Novi skenovi se pojavljuju u dijalogu za otpremanje pod „Skener“. Connector ih može uvesti automatski, ako želite.
Otpremanje	u web aplikaciji, prevlačenjem (drag-and-drop) ili Ctrl + V	Čak i sačuvane e-poruke (.eml): prilozi postaju pojedinačni dokumenti.
Mobilna aplikacija	Povezivanje QR kodom, bez prodavnice aplikacija: aplikacija ide direktno na početni ekran	Fotografišite papir u pokretu i pošaljite ga direktno u ulaz.
Fascikla na NAS-u ili serveru	Connector preko SFTP-a ili WebDAV-a; server iza vatrozida preko Reverse SSH-a	Uvoz preuzima nove datoteke iz fascikle; posle toga izvorna datoteka ostaje, bude premeštena ili obrisana.
REST API	vaše sopstvene aplikacije šalju dokumente i preuzimaju rezultate	Dostupno u svim paketima, uz istu obradu.

PROVERITE SAMI

Koji kanal donosi najviše pošte? Počnite sa njim; dodatni kanali će se kasnije slivati u isti ulaz.

05 · RAZDVAJANJE I ČITANJE

Jedan stek unutra. Pojedinačni dokumenti napolje.

Skener od steka pisama pravi jednu datoteku. Split Agent od toga ponovo pravi pojedinačne dokumente.



Split Agent

Prepoznaje gde dokument završava po sadržaju, pošiljaocu, datumu i rasporedu. Prilozi i nastavne stranice ostaju uz dokument; svaki deo dobija naziv.

AI-OCR

Čini skenove, fotografije i PDF-ove čitljivim na više od 120 jezika, uz očuvan položaj svakog reda. Tabele se obrađuju u režimu Ultra.

STRANICE	PREPOZNATO KAO	NAZIV KOJI JE DODELIO SPLIT AGENT
1	Opomena o plaćanju	Payment_Reminder_2026-10-14_Nordlicht_Energie_GmbH
2-3	Ugovor	Maintenance_Contract_2026-10-01_Kaltwerk_Kältetechnik_GmbH
4	Obaveštenje o raskidu	Termination_Notice_2026-10-13_Lagerhaus_Süd_GmbH_&_Co_KG
5	Zahtev za ponudu	Inquiry_2026-10-13_...

Stvarni rezultat našeg testa od 16.10.2026. sa stekom iz testnog paketa: 5 stranica, 4 dokumenta.

DOBRO JE ZNATI

Vi odlučujete kada se razdvaja: jedan klik na „Split“ je dovoljan, a originalni stek ostaje sačuvan. Kako to izgleda u aplikaciji, pokazuju sledeće dve strane.

06 · U APLIKACIJI: PODESITE SPLIT AGENT

Jednom napravite. Koristite za svaki stek.

Ovako smo agenta podesili za testni paket. Pronaći ga možete pod [Document AI](#) › [Split Agent](#) › [Kreirajte Split Agent](#) .

Language for AI output
Summaries, filenames, document types and status are written in this language. The PDF itself does not have to be in this language.

English (United States) ▼

SPLIT AGENT INTELLIGENCE TIER

Basic

Fast and cost-efficient for simple digital PDFs with clear boundaries.

- ✓ Reliable page splitting
- ✓ Best for clear digital PDFs
- No AI metadata for filenames

Speed: ██████████

Understanding: ██████████

Vision: ██████████

Reasoning: ██████████

Premium

Recommended

Best default for mixed batches, templates, filenames and reliable document types.

- ✓ Document type, date and sender
- ✓ Smart filename fields and templates
- No detailed split reasoning

Speed: ██████████

Understanding: ██████████

Vision: ██████████

Reasoning: ██████████

Ultra

Maximum

Highest accuracy for difficult scans, mixed archives, tables and complex attachments.

- ✓ Everything from Premium
- ✦ Detailed AI reasoning for review
- ✦ Best for scans and complex archives

Speed: ██████████

Understanding: ██████████

Vision: ██████████

Reasoning: ██████████

1 **Opšte.** Naziv „Inbox Stack“, jezik za AI izlaze „Srpski (Srbija)“, nivo Premium: preporučeni izbor za mešovite stekove i skenove.

General **Split method** Filename & metadata Storage target AI-DMS IDP Agent

Rule shortcuts

Automatic Entity file Case cover Doc type Separator Every N pages Custom

2 **Način razdvajanja.** Prečica pravila „Automatski“. Za posebne slučajeve postoje Naslovna strana predmeta, Separator, Vrsta dokumenta, Svaki N stranica i Prilagođeno.

TARGET WORKSPACE

Choose whether split results go into a new Workspace or an existing Workspace you can access.

New Workspace

Create one Workspace for all extracted PDFs from this split run.

Existing Workspace

Import split results into a Workspace you already have access to.

Search Workspaces...

Search Workspaces...

SELECTED WORKSPACE: Inbox Guide x

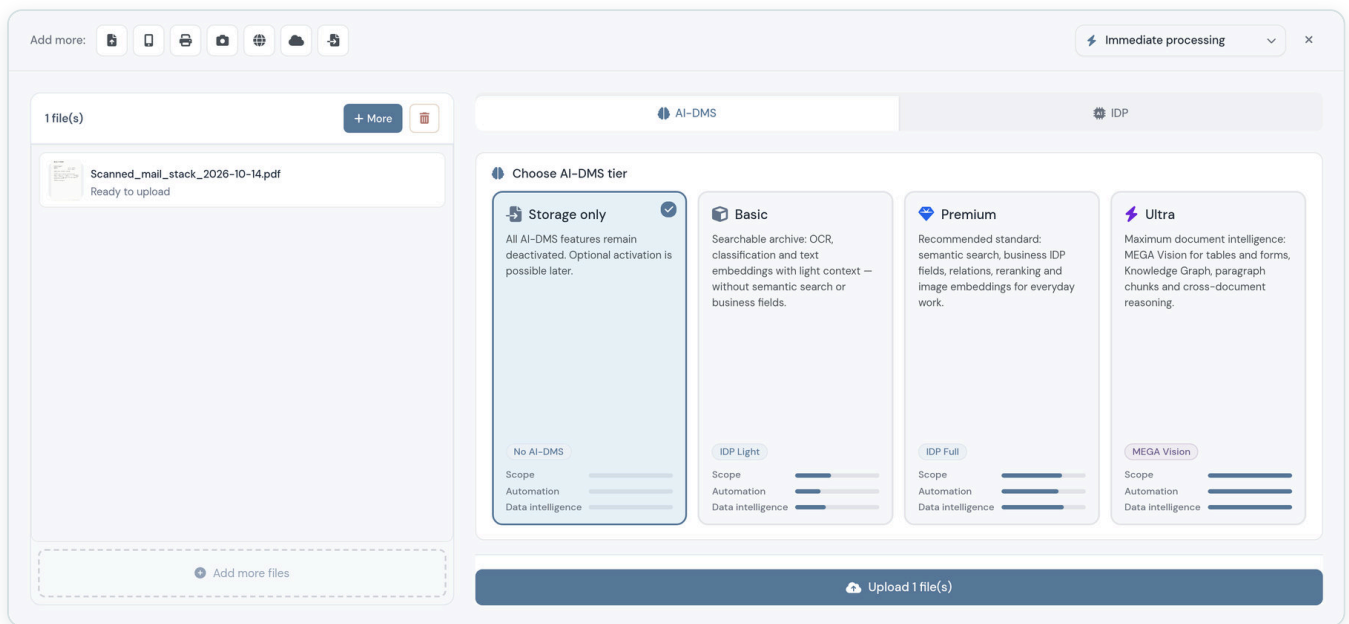
3 **Odredište za čuvanje.** „Postojeći Workspace“, ovde „Inbox Guide“. Razdvojeni dokumenti idu tamo i prolaze kroz AI obradu. Zatim „Save changes“.

U okviru „Naziv fajla i metapodaci“ definišete kako se delovi nazivaju. Podrazumevano su vrsta dokumenta, datum i pošiljalac.

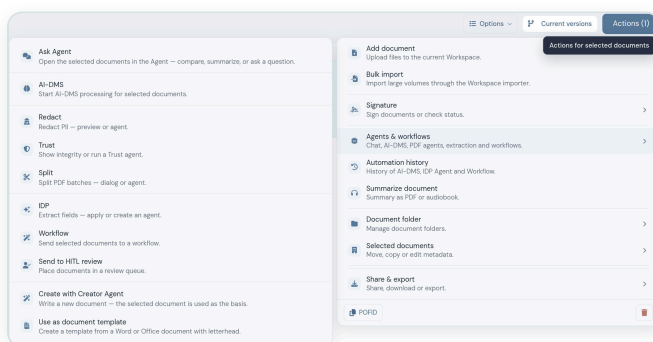
07 · U APLIKACIJI: RAZDVOJITE STEK

Otpremite, označite, pokrenite razdvajanje.

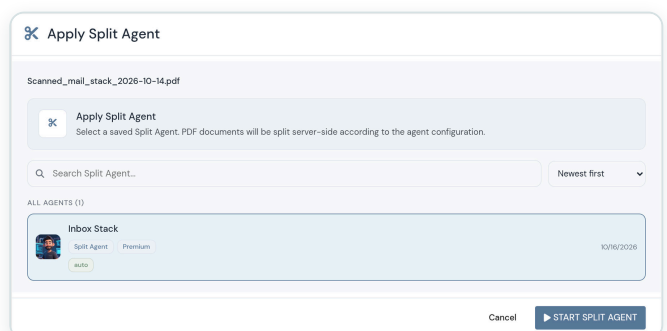
Tri koraka po steku. Posle otprilike minut vremena dokumenti su pojedinačno u Workspace-u.



- Otpremanje.** Dodaj dokument i izaberite stek. Nivo „Samo skladištenje“: sam stek ne mora da se čita, svaki deo se čita posle razdvajanja. Tako se štede Credits.



- Izaberite i pokrenite.** Označite stek, zatim Akcije > Agenti i radni tokovi > Split .



- Izaberite agenta.** „Pokreni putem Split Agent-a“, zatim „Inbox Stack“ i Start Split Agent .

BEZ SAČUVANOG AGENTA

Za jedan stek može i interaktivno: u istom meniju izaberite „Interaktivni dijalog“ i sami postavite tačke razdvajanja.

08 · PREPOZNAVANJE I IZDVAJANJE

Prepoznato po sadržaju. Ne po šablonu.

AI obrada čita svaki dokument da bi prepoznala vrstu, pošiljaoca, datum, rokove i iznose. Šablon za svakog pošiljaoca nije potreban.

<

✓ **Rezultat u Workspace-u.** Na vrhu četiri dokumenta iz steka, ispod njih opomena iz e-pošte, a na samom dnu originalni stek. Obe opomene su prepoznate i označene kao „Neplaćeno“.

STAVKA	PREPOZNATO U OPOMENI	GDE TO VIDITE
Vrsta dokumenta i status	Opomena o plaćanju, neplaćeno	List and Properties
Pošiljalac i tema	Nordlicht Energie GmbH, prva opomena za račun RE-2026-0847	List and Properties
Rok za plaćanje	24.10.2026	Svojstva, Veze
Iznos i broj računa	EUR 1.284,50, RE-2026-0847	Export, REST API, Webhook, MCP

Rezultat našeg testa sa AI-DMS Premium. Za fiksna polja sa izvorom u originalnom dokumentu, kao što su IBAN ili broj narudžbine, dodatno napravite IDP Agent.

Definišite gde dokumenti treba da idu. Agent se drži vaših uputstava.

Pravila za prosleđivanje pišete običnim jezikom. Workflow Agents ih primenjuju čim je dokument u potpunosti obrađen.



TIM	VRSTE DOKUMENATA	PRAVILO OBIČNIM JEZIKOM
Računovodstvo	Račun, opomena, izvod sa računa	„Opomene premesti u Workspace Računovodstvo i pošalji ih rukovodiocu tima e-poštom.“
Pravna služba	Ugovor, obaveštenje o raskidu, službena prepiska	„Obaveštenja o raskidu premesti u Workspace Pravna služba i daj ih pravnoj službi na pregled.“
Prodaja	Upit, porudžbina, reklamacija	„Upite premesti u Workspace Prodaja, reklamacije daj na pregled.“

Kako agent radi

Okidači, uputstva i alati: postaviti vrstu dokumenta, premestiti dokumente, poslati na pregled ili poslati e-poštom.

Prvo testirati

Prompt Studio pušta pravilo nad testnim dokumentom pre nego što postane aktivno. Radnje upisa se pritom samo simuliraju.

Plan

Workflow Agents su uključeni u paket Professional. Zadaci se pojavljuju u web aplikaciji i u mobilnoj aplikaciji.

Nejasne slučajeve proverava čovek, ne pogrešan tim.

Pravilo je samo onoliko dobro koliko dobro rukuje izuzecima. Zato ljudska procena ostaje neophodna svuda gde je zaista važna.

Zadatak za pregled sa navođenjem mesta

HITL Agent pravi zadatak za pregled kada nedostaje obavezno polje ili kada ga Workflow Agent pošalje na pregled. Pregledalac vidi svako polje na njegovom mestu u originalu i može da ga odobri ili ispravi.

Dupli dokumenti

PaperOffice upoređuje broj računa, pošiljaoca, iznos i poziv na broj sa svim dokumentima koje smete da vidite. U testu je opomenu iz e-pošte prepoznao kao duplikat one iz steka. Obe ostaju sačuvane, a podudaranje je navedeno u zadatku za pregled.



OKIDAČ	KAKO DOSPEVA NA PREGLED	ZAŠTO
Nedostaje obavezno polje	Šablon „Obavezno polje nedostaje“ na IDP Agent-u	Bez reference nije moguće sigurno dodeliti.
Raskid sa rokom	Workflow Agent šalje na pregled	Propušten rok košta više od jednog dodatnog pitanja.
Nova bankovna veza	Workflow Agent šalje na pregled	Nova IBAN je najčešći obrazac kod prevare sa plaćanjem.
Nema odgovarajućeg tipa	Workflow Agent šalje na pregled	Pogrešan tip šalje dokument pogrešnom timu.

Primer. Uputstva sami formulišete. HITL Agents su, kao i Workflow Agents, uključeni u paket Professional.

KONTROLA OSTAJE KOD VAS

Rokove, plaćanja i raskide pre nego što se bilo šta preduzme odobrava čovek. Sve ostalo se odvija samo.

Sedam pitanja pre prelaska.



Da li se svaki pošiljalac mora ručno unositi?

Ne. Naša AI analizira sadržaj i raspored i sama prepoznaje vrstu, pošiljaoca, datum i rokove bez šablona za svakog pošiljaoca.

Šta se dešava sa nepoznatim vrstama dokumenata?

Vlastite vrste dokumenata pravite pod Document AI › Tipovi dokumenata. Sve što ne odgovara nijednoj vrsti šalje Workflow Agent na pregled.

Kako se prepoznaju dupli dokumenti?

Prema broju računa, pošiljaocu, iznosu i pozivu na broj, u svim Workspace-ima koje smete da vidite. Ništa se ne briše automatski.

Kako papirna pošta ulazi u sistem?

Preko mrežnog skenera ili mobilne aplikacije. Split Agent razdvaja stek: označite ga, zatim Akcije › Agenti i radni tokovi › Split.

Ko se obaveštava po prijemu?

To se određuje po pravilu: Agent premešta ulazni dokument u Workspace tima, šalje ga na pregled određenoj grupi ili prosleđuje e-poštom.

Možemo li početi samo sa jednim sandučetom?

Da. Dodatni kanali se kasnije mogu uključiti u isti ulaz, a vaša pravila važe i za njih.

Kako podaci dolaze u naš sistem za poslovanje?

Preko izvoza, REST API-ja, webhook-a ili alata za automatizaciju poput n8n-a. Više o tome je na sledećoj strani.

12 · PREDAJA SPECIJALIZOVANIM SISTEMIMA I AI ASISTENTIMA

Dokument ostaje u Workspace-u. Vaš sistem dobija izvučene podatke.

Provereni ulazi se šalju sa svojim podacima u ERP, CRM ili sistem za tikete. Original ostaje u PaperOffice.

**Izvoz**

Zapisi kao XLSX, CSV, JSON ili PDF; originali kao ZIP.

REST API

Upit ka dokumentima i poljima ili njihovo slanje. Dostupno u svim paketima.

Webhook-ovi

Događaj document.processed prijavljuje polja, potpisano pomoću HMAC-SHA256.

n8n i ostali

Standardni čvorovi HTTP Request i Webhook; Make i Zapier preko svojih HTTP modula.

```
// Primer: webhook nakon obrade (skraćeno, vrednosti iz testnog paketa)
{
  "event": "document.processed",
  "document_type": "Payment Reminder / Dunning",
  "key_fields": {
    "sender_name": "Nordlicht Energie GmbH",
    "invoice_number": "RE-2026-0847",
    "total_amount": 1284.50,
    "due_date": "2026-10-24"
  }
}
```

PITAJTE CLAUDE I CHATGPT

AI asistenti preko MCP-a postavljaju upite vašim ulaznim dokumentima: „Koje su opomene stigle ove nedelje?“ Asistent radi sa vašim pravima i vidi samo ono što smete da vidite.

Kroz ulaz prolazi sve. I ono poverljivo.

Ugovori, reklamacije, službena pošta i prijave za posao stižu istim kanalima. Zato su robusna prava pristupa i strogo razdvajanje ugrađeni od početka.



Razdvajanje po klijentu

Preduzeća, lokacije ili odeljenja dobijaju sopstvene Workspace-e sa prilagođenim pravilima i pravima.

Nivoi bezbednosti

Workspace-i postoje u tri nivoa: Standard, Business i Compliance. Compliance Workspace-i se otvaraju samo uz SMS kod ili odobrenje dvoje ljudi; preuzimanja nose vodeni žig.

Odvojena obrada osetljive pošte

Prijave za posao i zdravstvena dokumenta premešta Workflow Agent u Workspace koji vidi samo nadležna grupa. Pre prosleđivanja Redact Agent crni lične podatke.

Sledljivo

Svaki dokument ima istoriju automatizacije. Odobrenja imaju sopstveni dnevnik, a revizijski sigurni dokumenti dodatno beleže svaku promenu.

WORKSPACE	NIVO	KO IMA PRISTUP
Ulaz	Business	Prijem i pregled
Računovodstvo	Business	Tim računovodstva
Pravna služba i ugovori	Compliance	Pravna služba, rukovodstvo
Kadrovska služba	Compliance	Kadrovsko odeljenje

Primer raspodele. Prava dodeljujete po Workspace-u.

14 · SAMI ISPROBAJTE ZA 30 MINUTA

Preuzmite testni paket. Pogledajte šta se dešava.

Dve datoteke pokazuju ceo tok: razdvajanje steka, prepoznavanje dokumenata, čitanje rokova.

TESTNI PAKET · DIGITALNA POŠTA

Dve datoteke i vodič (README.txt)

Scanned_mail_stack_2026-10-14.pdf 5 skeniranih stranica: opomena, ugovor o održavanju (2 strane), obaveštenje o raskidu, upit

Payment_reminder_by_email.eml ista opomena još jednom, kao e-poruka sa PDF prilogom

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-test-package-inbox.zip



- 1 Nalog i Workspace na app.paperoffice.ai, na primer „Inbox Test“.
- 2 Napravite Split Agent kao u poglavlju 06: Premium, „Automatski“, cilj: ovaj Workspace.
- 3 Otpremite stek sa nivoom „Samo skladištenje“.
- 4 Razdvajanje: označite stek, Akcije › Agenti i radni tokovi › Split › „Pokreni putem Split Agent-a“.
- 5 Otpremite e-poruku: Payment_reminder_by_email.eml sa nivoom „Premium“.
- 6 Proverite rezultat: posle otprilike pet minuta vidite šest unosa.

OČEKIVANI REZULTAT	VRSTA DOKUMENTA	KAKO TO PREPOZNATI
Opomena Nordlicht Energie (iz e-pošte)	Opomena o plaćanju	Status „Neplaćeno“
Payment_Reminder_2026-10-14_Nordlicht_...	Opomena o plaćanju	1 strana, status „Neplaćeno“
Maintenance_Contract_2026-10-01_Kaltwerk_...	Ugovor	2 strane, ostale zajedno
Termination_Notice_2026-10-13_Lagerhaus_Süd_...	Obaveštenje o raskidu	Raskid s dejstvom od 31.03.2027.
Inquiry_2026-10-13_...	Zahtev za ponudu	1 strana
Scanned_mail_stack_2026-10-14.pdf	Nije klasifikovano	Original, 5 strana

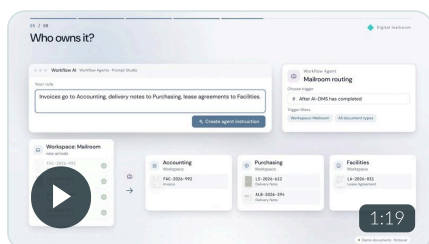
Cenu testa pogledajte na stranici sa cenama: paperoffice.ai/en/pricing

Savet: paket otpremite samo jednom u isti Workspace; identične datoteke PaperOffice prepoznaje pri otpremanju.

15 · VIDEI NA TEMU

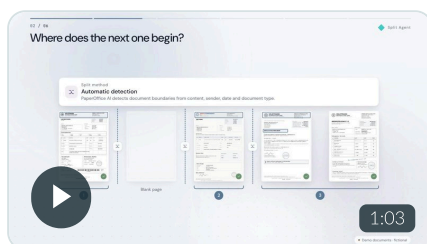
Radije gledate? Šest filmova o digitalnoj pošti.

Kratki filmovi na paperoffice.ai, Academy filmovi su na engleskom jeziku. QR kod skenirajte kamerom telefona ili otvorite link.



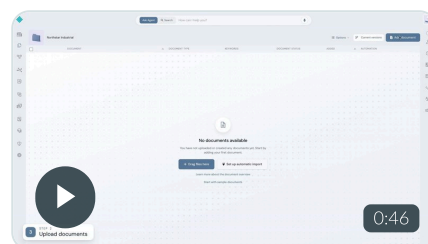
Digitalna pošta

Ceo tok za manje od minut i po.
paperoffice.ai/loesungen-prozess-po-steingang



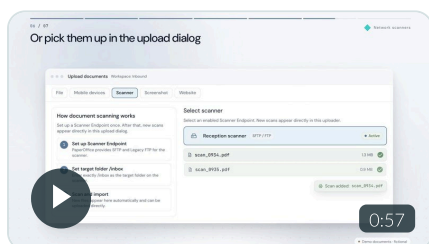
Split Agent

PDF stekove razdvajajte na pojedinačne dokumente.
paperoffice.ai/en/academy/05-spezial-agents/pdf-split-agent



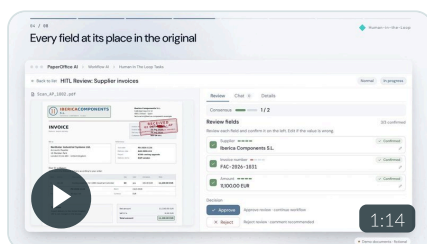
Otpremanje dokumenata

Prvi koraci: otpremanje i uvoz.
paperoffice.ai/en/academy/01-erste-schritte/dokumente-importieren



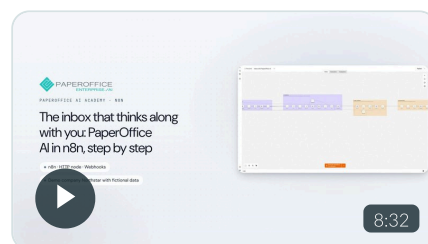
Mrežni skener

Povežite skener preko SFTP-a, skenovi su u dijalogu za otpremanje.
paperoffice.ai/integration-network-scanner



Pregledajte i odobrite

Human-in-the-loop: svako polje na svom mestu.
paperoffice.ai/en/academy/04-idp-agents/extraktion-pruefen



Webinar: ulazna pošta koja razmišlja uz vas

PaperOffice AI u n8n-u, korak po korak.
paperoffice.ai/en/academy/07-integration/webinar-n8n



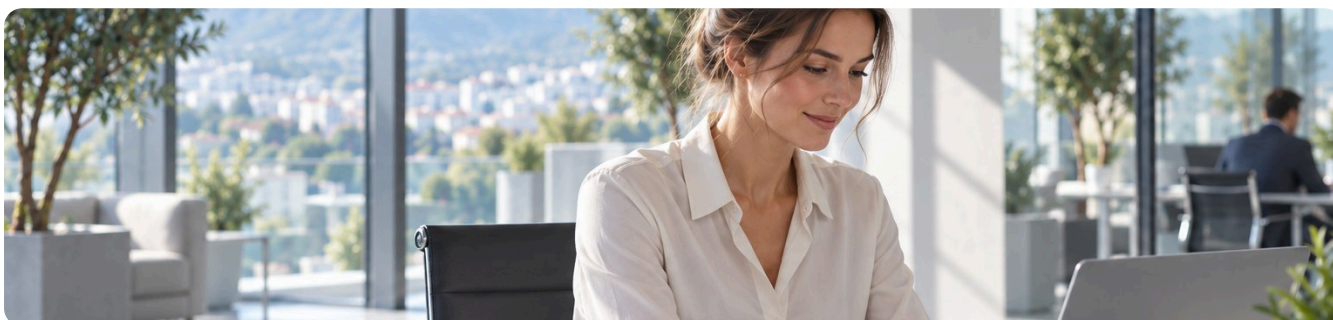
JOŠ U ACADEMY

Sve lekcije i webinar pronadite na paperoffice.ai/academy, sortirane po temama od prvog Workspace-a do pune integracije.

16 · VAŠ PRVI ULAZ ZA PET DANA

Počnite malo. Zatim razvijajte svesno.

Za lak početak dovoljni su jedan ulazni Workspace, jedno sanduče i dvadeset tipičnih ulaza iz prethodne nedelje.



1

1. dan · Cilj i kanali

Koja sandučad i skeneri su uključeni? Ko je danas zadužen za koju poštu?

2

2. dan · Workspace-i i prava

Napravite ulazni Workspace i Workspace-e timova, dodelite prava.

3

3. dan · Povežite kanale

Povežite sanduče preko IMAP-a i ulaz za skenove, podesite Split Agent za serijske skenove.

4

4. dan · Pravila i proveru

Formulišite pravila za prosleđivanje svojim rečima, testirajte ih u Prompt Studio i svakog dana obrađujte zadatke za pregled.

5

5. dan · Procena

Zabeležite merne vrednosti, doterajte pravila i definišite sledeći kanal.

MERITE OVE ČETIRI VREDNOSTI

Direktno tačno

Udeo ulaza koji stignu do pravog tima bez ručnog pregleda

Pregledano

Udeo koji je čovek morao ručno da dodeli

Vreme do tima

od prijema do odgovorne osobe

Dupli dokumenti

duplirani ulazi koji su prepoznati umesto da budu obrađeni dvaput

Ove iste vrednosti pre toga merite nedelju dana ručno; tek poređenje pokazuje efekat.

17 · KONTROLNA LISTA I POČETAK

Pre nego što proširite.

- ☐ Svaki kanal ulazi u isti ulaz.
- ☐ Serijski skenovi stižu kao pojedinačni dokumenti preko Split Agent-a.
- ☐ Svako pravilo ima zaduženi tim i zamenu.
- ☐ Zadaci za pregled imaju odgovornu osobu.
- ☐ Dupli ulazi se prepoznaju umesto da se obrade dvaput.
- ☐ Osetljiva pošta se čuva u zaštićenom Workspace-u.
- ☐ Sistemi za poslovanje dobijaju samo proverene podatke.
- ☐ Četiri merne vrednosti iz pilota su zabeležene.

POČNITE ODMAH

Napravite nalog, podesite Workspace, otpremite testni paket. Počnite besplatno sa Free paketom, bez kreditne kartice.

app.paperoffice.ai**PROČITAJTE VIŠE****REŠENJE**

Digitalna pošta na paperoffice.ai

MODUL

Split Agent: razdvajanje serijskih skenova

MODUL

Workflow Agents: pravila svojim rečima

PITANJA O OVOM VODIČU?

Javite nam se ako imate pitanja o vašem prvom ulazu ili o vašim pravilima.

paperoffice.ai/contact

Stanje oktobar 2026. Workflow Agents i HITL Agents su uključeni u paket Professional, a revizija i grupe obrade su deo AI-DMS Ultra. Slike iz aplikacije potiču sa test naloga. Svi primeri, firme, imena i vrednosti u ovom vodiču su izmišljeni. PaperOffice, paperoffice.ai.