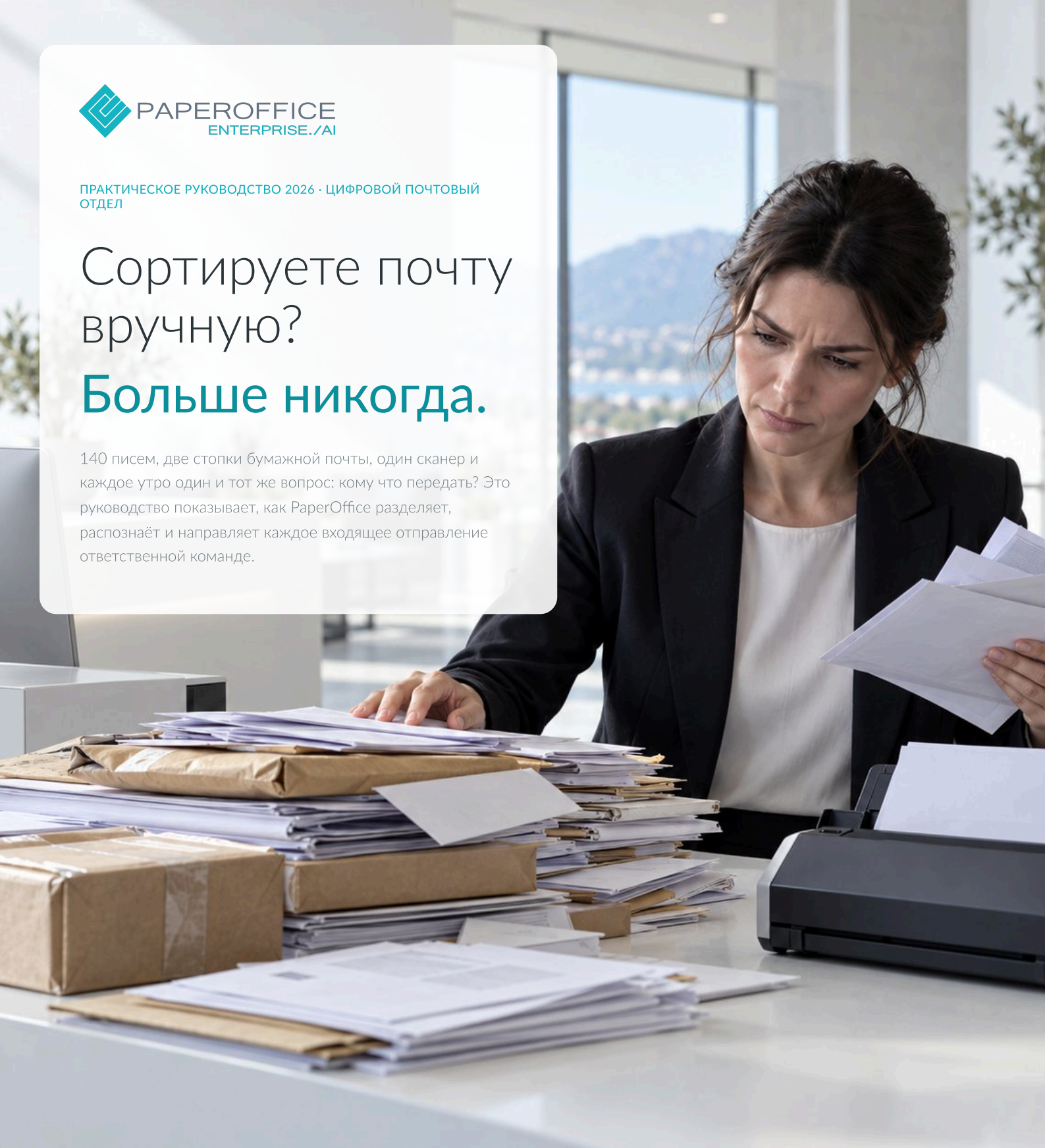


Сортируете почту вручную? Больше никогда.

140 писем, две стопки бумажной почты, один сканер и каждое утро один и тот же вопрос: кому что передать? Это руководство показывает, как PaperOffice разделяет, распознаёт и направляет каждое входящее отправление ответственной команде.



ПОПРОБУЙТЕ САМОСТОЯТЕЛЬНО ЗА 30 МИНУТ

Пакетный скан на входе, отдельные документы на выходе, каждый срок найден. С тестовым пакетом, чтобы попробовать самим.

ЗАЧЕМ ЭТО РУКОВОДСТВО

Входящая почта задаёт скорость всего остального.

Каждый процесс начинается с входящего отправления. Тот, кто точно его распределяет, избавляет себя от множества последующих уточнений.



Во многих компаниях входящая почта устроена похоже: несколько общих почтовых ящиков, сканер на ресепшене, папки на сервере и сотрудники, которые каждое утро решают, кому что передать. Это работает, пока кто-то не заболел или не пропущен срок.

Это руководство описывает путь, который мы построили в PaperOffice: все каналы сводятся в один входящий поток, документы распознаются, а не сортируются вручную, исключения передаются людям, а история каждого документа ведётся. Каждый шаг проиллюстрирован снимками экрана из приложения. С нашим тестовым пакетом вы сможете попробовать всё сами за 30 минут.

Daniel Schönland

Основатель и генеральный директор, PaperOffice

ДЛЯ КОГО ЭТО

Офис и ресепшен

Вы открываете, сканируете и распределяете почту и хотите меньше сортировать вручную.

Руководители групп

Бухгалтерия, юридический отдел, продажи или кадры: вам нужна почта полностью и вовремя.

IT и организация

Вы подключаете каналы, управляете правами и передаёте данные специализированным системам.

ЧТО ВЫ СМОЖЕТЕ ПОСЛЕ ЭТОГО

Свести все каналы в один входящий поток, позволить пакетным сканам разделяться автоматически, формулировать правила своими словами, целенаправленно проверять исключения и за пять дней запустить пилотный проект с измеримыми результатами.

ОБЗОР

Содержание

01	Типичное утро понедельника	04
02	Во что обходится разрозненный входящий поток	05
03	Путь в общих чертах	06
04	Подключение каналов	07
05	Разделение и чтение	08
06	В приложении: настройка Split Agent	09
07	В приложении: разделение пакета	10
08	Распознавание и извлечение	11
09	Маршрутизация по правилам	12
10	Контроль и исключения	13
11	О чём спрашивают команды в начале	14
12	Передача в профильные системы и ИИ-ассистентам	15
13	Безопасность и права	16
14	Проверить самим за 30 минут	17
15	Видео по теме	18
16	Первый входящий поток за пять дней	19
17	Чек-лист и старт	20

КОРОТКО

- Все каналы сходятся в одну точку входа: e-mail, сканер, загрузка, мобильное приложение, папки на NAS или сервере и REST API.
- Split Agent разделяет пакетные сканы. Каждый документ распознаётся по содержанию без шаблонов, независимо от отправителя.
- Правила, сформулированные своими словами, определяют, в какой Workspace попадает входящий документ и что происходит дальше.
- Всё, что должен увидеть человек, попадает в задачу на проверку.
- С тестовым пакетом вы пройдёте весь путь за 30 минут в собственном аккаунте.

01 · ТИПИЧНОЕ УТРО ПОНЕДЕЛЬНИКА

Почта отовсюду. Ответственного нет.

Понедельник, 8:00. Почта приходит по e-mail, в бумажном виде и через сканер на ресепшене. К полудню всё должно лежать у нужной команды.



В общем почтовом ящике ждут 140 новых писем: счета, уведомление о расторжении со сроком, две заявки на работу и запрос, который пришёл ещё в пятницу. На ресепшене лежат две стопки бумажной почты; сканер сделал из них один файл на шестьдесят страниц.

Напоминание об оплате пришло дважды: по e-mail и по почте. Кто открывает его первым, заводит новое дело. Уведомление о расторжении до среды лежит не в том почтовом ящике.

НАСТОЯЩЕЕ ПРЕПЯТСТВИЕ

Входящая почта — это не проблема сортировки, а задача назначения: кто должен это увидеть, к какому сроку и относится ли это к уже идущему процессу?

02 · ВО ЧТО ОБХОДИТСЯ РАЗРОЗНЕННЫЙ ВХОДЯЩИЙ ПОТОК

Четыре способа работать с почтой. Только один действительно работает.

Большинство команд пользуется одним из первых трёх способов и знает его недостатки по опыту повседневной работы.

Всё пересылать

Каждый получает копию. Никто не знает, кто отвечает, и сроки проваливаются между зонами ответственности.

Сортировать вручную

Один человек открывает, читает и распределяет. Это каждое утро отнимает время и полностью зависит от его присутствия или замены.

Правила для каждого отправителя

Классические системы требуют шаблон для каждого отправителя. Новые отправители и новые формы неизбежно выпадают из системы.

Контролируемый входящий процесс

Все каналы сходятся в одну точку входа: распознавание по содержанию, правила на простом языке и исключения, которые обрабатывают люди.

ПОСЧИТАЙТЕ САМИ

Поступлений в день × Минут на одно поступление × Рабочих дней в году ÷ 60 = часов в год

«Минуты на одно поступление» означает: открыть, прочитать, решить, переслать, подшить. Пример: 150 поступлений × 3 минуты × 220 дней ÷ 60 = 1 650 часов в год только на распределение.

К этому добавляется стоимость пропущенного срока или дважды оплаченного напоминания.

ТРИ ТИПИЧНЫХ ВИДА ОШИБОК

Двойная обработка

Одно и то же напоминание приходит и по e-mail, и по почте. Двое коллег занимаются процессом, в худшем случае платёж проходит дважды.

Пропущенный срок

Уведомление о расторжении теряется в общем ящике среди множества счетов. Пока его кто-то прочитает, срок почти истёк.

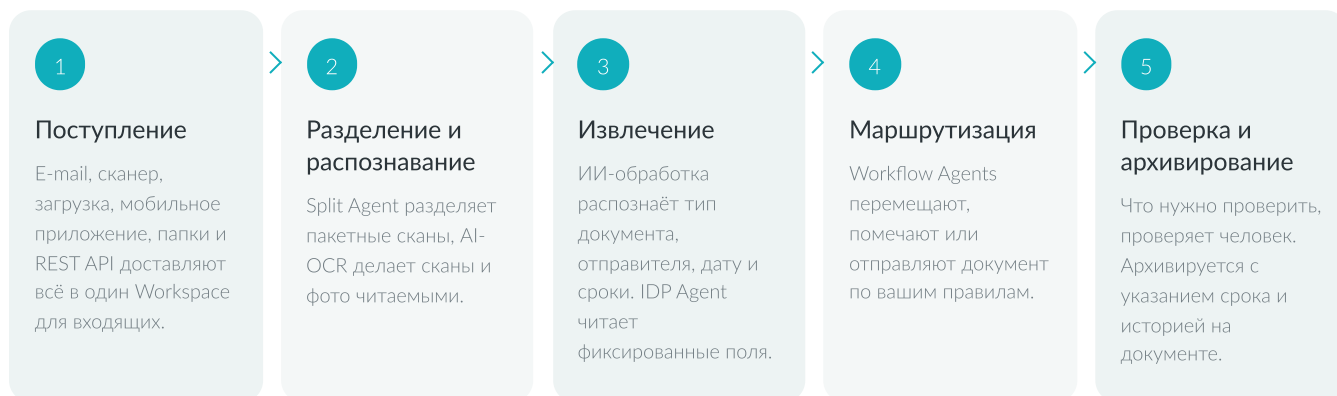
Не та команда

Заявка на работу попадает в бухгалтерию, а письмо от госоргана — в отдел продаж. Каждая пересылка стоит целого дня.

03 · ПУТЬ В ОБЩИХ ЧЕРТАХ

Пять этапов. Один процесс.

Каждый документ проходит один и тот же путь, независимо от того, по какому каналу он пришёл.



ЭТАП	ЭТО ДЕЛАЕТ PAPEROFFICE	ЭТО ОПРЕДЕЛЯЕТ ВАША КОМАНДА
Поступление	самостоятельно забирает новые документы из всех подключённых каналов	какие почтовые ящики, сканеры и папки к нему относятся
Распознавание	тип документа, отправитель, дата, сроки и суммы	собственные типы документов, если существующих недостаточно
Пересылка	применяет правила к каждому поступлению	сами правила и то, кто отвечает
Проверка	выделяет неясное со ссылкой на место в документе	кто обрабатывает задачи на проверку и принимает решения



04 · ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАНАЛОВ

Все пути ведут в один ВХОДЯЩИЙ ПОТОК.

Каждый канал доставляет в один и тот же Workspace для входящих.



Сканеры и многофункциональные устройства



Мобильное приложение: фотографируйте документы в пути



Папки на NAS или сервере

КАНАЛ	КАК ПОДКЛЮЧАЕТСЯ	ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ
Почтовый ящик e-mail	Connector через IMAP; по умолчанию забор каждые 15 минут, настраивается вплоть до 5 минут	Забираются непрочитанные сообщения; вложения становятся отдельными документами. Вход с паролем, паролем приложения или через Microsoft 365 и Google.
Сетевой сканер	Сканер отправляет по SFTP или FTP во входящий поток PaperOffice, целевая папка /inbox	Новые сканы появляются в диалоге загрузки в разделе «Сканер». Connector может импортировать их автоматически.
Загрузка	в веб-приложении, перетаскиванием или Ctrl + V	Даже сохранённые e-mail (.eml): вложения становятся отдельными документами.
Мобильное приложение	Сопряжение по QR-коду, без магазина приложений: приложение сразу появляется на начальном экране	Фотографируйте бумагу в пути и сразу отправляйте во входящий поток.
Папка на NAS или сервере	Connector через SFTP или WebDAV; сервер за файрволом — через Reverse SSH	Импорт забирает новые файлы из папки; после этого исходный файл остаётся, перемещается или удаляется.
REST API	Ваши собственные приложения передают документы и получают результаты	Во всех тарифах, с одинаковой обработкой.

ПРОВЕРЬТЕ САМИ

По какому каналу к вам приходит больше всего почты? Начните с него; остальные каналы позже будут поступать в тот же входящий поток.

05 · РАЗДЕЛЕНИЕ И ЧТЕНИЕ

Одна стопка на входе. Отдельные документы на выходе.

Сканер превращает стопку писем в один файл. Split Agent снова делает из него отдельные документы.



Split Agent

Он определяет по содержанию, отправителю, дате и макету, где заканчивается документ. Приложения и продолжения страниц остаются с документом; каждая часть получает имя.

AI-OCR

Он делает сканы, фото и PDF читаемыми на более чем 120 языках, сохраняя положение каждой строки. Таблицы обрабатываются в режиме Ultra.

СТРАНИЦЫ	РАСПОЗНАНО КАК	ИМЯ, ПРИСВОЕННОЕ SPLIT AGENT
1	Напоминание об оплате / долг	Payment_Reminder_2026-10-14_Nordlicht_Energie_GmbH
2-3	Договор	Maintenance_Contract_2026-10-01_Kaltwerk_Kältetechnik_GmbH
4	Уведомление о расторжении	Termination_Notice_2026-10-13_Lagerhaus_Süd_GmbH_&_Co_KG
5	Запрос коммерческого предложения	Inquiry_2026-10-13_...

Фактический результат нашего тестового прогона 16.10.2026 с пакетом из тестового комплекта: 5 страниц, 4 документа.

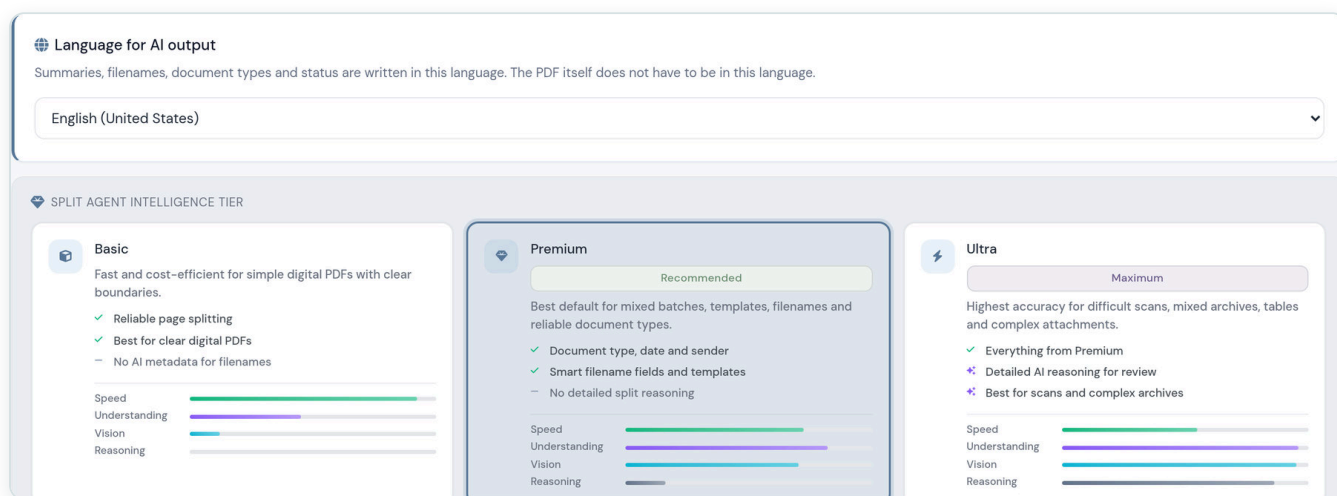
ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

Вы решаете, когда разделять: достаточно одного нажатия на «Split», исходный пакет сохраняется. Как это выглядит в приложении, показано на следующих двух страницах.

06 · В ПРИЛОЖЕНИИ: НАСТРОЙКА SPLIT AGENT

Создать один раз. Использовать для каждого пакета.

Так мы настроили агента для тестового пакета. Найти его можно здесь: [Document AI](#) › [Split Agent](#) › [Создание Split Agent](#) .



Language for AI output
 Summaries, filenames, document types and status are written in this language. The PDF itself does not have to be in this language.

English (United States)

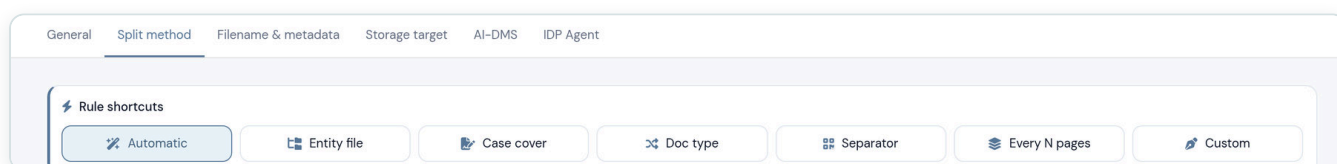
SPLIT AGENT INTELLIGENCE TIER

Basic
 Fast and cost-efficient for simple digital PDFs with clear boundaries.
 ✓ Reliable page splitting
 ✓ Best for clear digital PDFs
 — No AI metadata for filenames
 Speed: ██████████
 Understanding: ██████████
 Vision: ██████████
 Reasoning: ██████████

Premium
Recommended
 Best default for mixed batches, templates, filenames and reliable document types.
 ✓ Document type, date and sender
 ✓ Smart filename fields and templates
 — No detailed split reasoning
 Speed: ██████████
 Understanding: ██████████
 Vision: ██████████
 Reasoning: ██████████

Ultra
Maximum
 Highest accuracy for difficult scans, mixed archives, tables and complex attachments.
 ✓ Everything from Premium
 ✦ Detailed AI reasoning for review
 ✦ Best for scans and complex archives
 Speed: ██████████
 Understanding: ██████████
 Vision: ██████████
 Reasoning: ██████████

1 **Общее.** Название «Inbox Stack», язык ИИ-результатов «Русский (Россия)», уровень Premium: рекомендуемый выбор для смешанных пакетов и сканов.

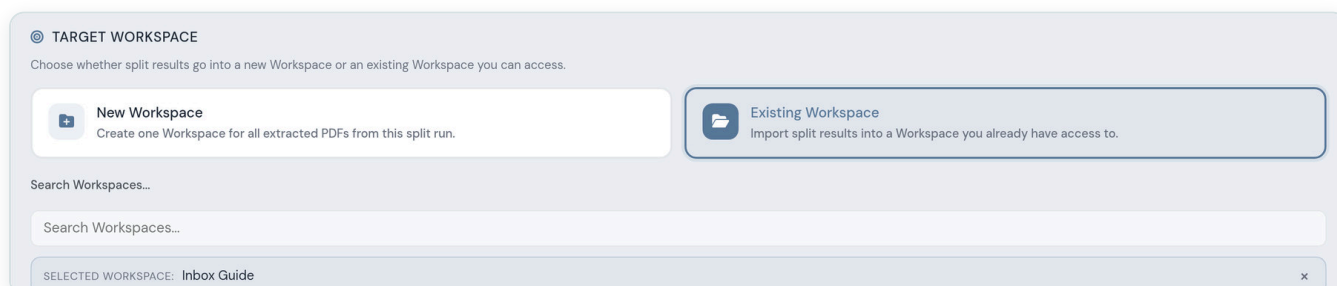


General Split method Filename & metadata Storage target AI-DMS IDP Agent

Rule shortcuts

Automatic Entity file Case cover Doc type Separator Every N pages Custom

2 **Разделение.** Шаблон правила «Автоматически». Для особых случаев есть Титульный лист дела, Разделитель, Тип документа, Каждые N страниц и собственное правило.



TARGET WORKSPACE
 Choose whether split results go into a new Workspace or an existing Workspace you can access.

New Workspace
 Create one Workspace for all extracted PDFs from this split run.

Existing Workspace
 Import split results into a Workspace you already have access to.

Search Workspaces...

Search Workspaces...

SELECTED WORKSPACE: Inbox Guide

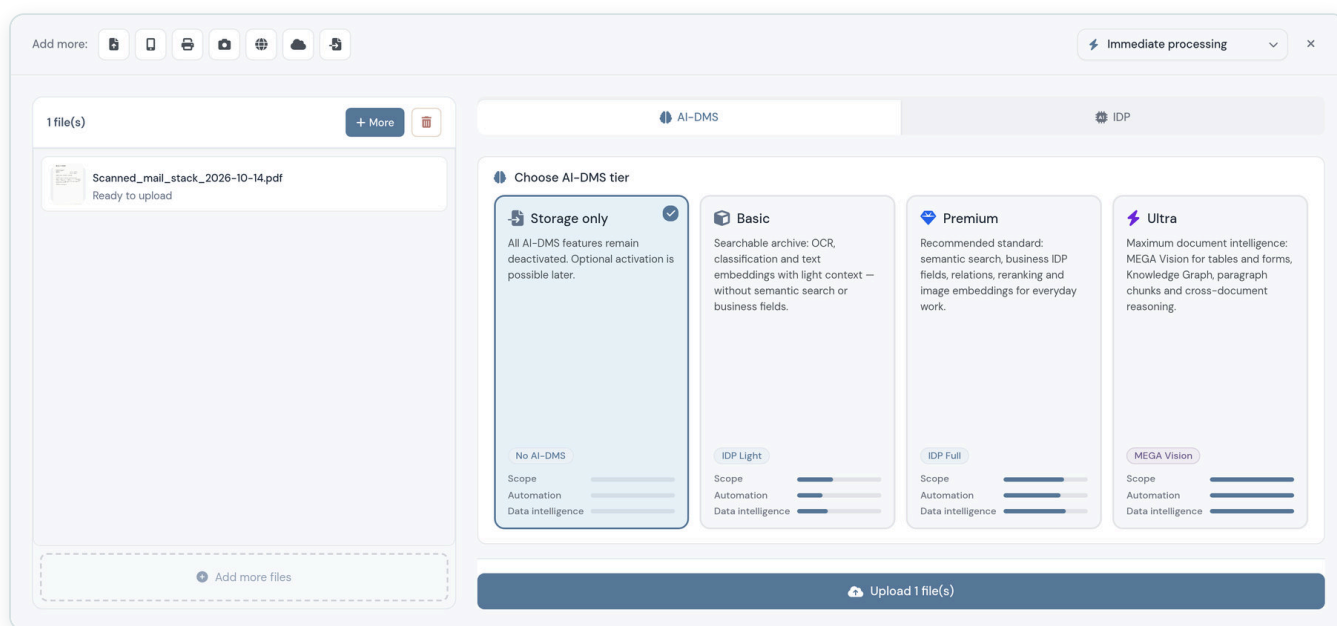
3 **Место хранения.** «Существующий Workspace», здесь «Inbox Guide». Туда попадают разделённые документы и проходят ИИ-обработку. Затем «Save changes».

В разделе «Имя файла и метаданные» задаётся, как называются части. По умолчанию: тип документа, дата и отправитель.

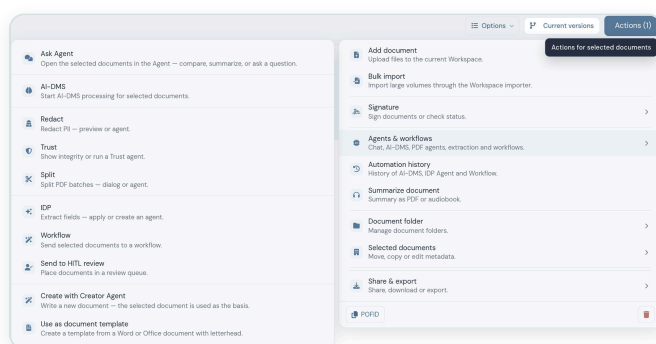
07 · В ПРИЛОЖЕНИИ: РАЗДЕЛЕНИЕ ПАКЕТА

Загрузить, отметить, запустить разделение.

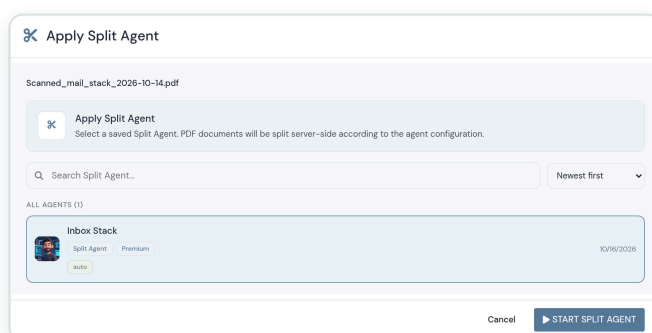
Три шага на пакет. Примерно через минуту отдельные документы появляются в Workspace.



- 1 Загрузка.** Добавить документ и выберите пакет. Уровень «Только хранение»: сам пакет читать не нужно, каждая часть читается после разделения. Это экономит Credits.



- 2 Выбрать и запустить.** Отметьте пакет, затем Действия > **Агенты и рабочие процессы** > **Split**.



- 3 Выбрать агента.** «Запуск через Split Agent», затем «Inbox Stack» и **Start Split Agent**.

БЕЗ СОХРАНЁННОГО АГЕНТА

Для одного пакета можно и интерактивно: в том же меню выберите «Интерактивный диалог» и задайте точки разделения сами.

Inbox Guide		Options		Current versions		Add document	
DOCUMENT	DOCUMENT TYPE	KEYWORDS	DOCUMENT STATUS	ADDED	AUTOMATION		
	Payment Reminder_2026-10-14_Nordlicht_En... First Payment Reminder for Invoice RE-2026-0847 Nordlicht Energie GmbH sends a payment reminder to Northstar Industrial Systems GmbH regarding an outstanding invoice amount of EUR 1284.50 due by October 24, 2026.	Payment Reminder / Dunning	Nordlicht Energie Northstar Industrial Syste... Payment Reminder Accounts Receiv... +4	Unpaid 4 minutes ago 10/16/2026, 09:39 PM	AI-DMS Premium AI-DMS Premium		
	Maintenance_Contract_2026-10-01_Kaltwerk_... Maintenance Contract for Refrigeration and Air Conditioning Systems This document is a maintenance contract issued by Kaltwerk Kältetechnik GmbH to Northstar Industrial Systems GmbH for servicing refrigeration and air conditioning systems at Hafenstraße 18, Hall 2. The...	Contract	Kaltwerk Kältetechnik Gm... Northstar Industrial Syste... Maintenance Contract Refrigeration Sys... +4	4 minutes ago 10/16/2026, 09:39 PM	AI-DMS Premium AI-DMS Premium		
	Termination_Notice_2026-10-13_Lagerhaus_S... Notice of Termination for the Lease Agreement Regarding Storage Area Hall 3 Lagerhaus Süd GmbH & Co. KG issues a notice to Northstar Industrial Systems GmbH to terminate the lease agreement MV-HALLE3-2019 for storage area Hall 3, effective March 31, 2027.	Termination Notice	Lagerhaus Süd Northstar Industrial Syste... Termination Notice Lease Agreement +4	4 minutes ago 10/16/2026, 09:39 PM	AI-DMS Premium AI-DMS Premium		
	Inquiry_2026-10-13_Northstar_Industrial_Syst... Inquiry: Quotation for four geared motors with installation Brandtner Logistik sends an inquiry to Northstar Industrial Systems requesting a quotation for four 1.5 kW geared motors including installation and commissioning for their warehouse in Kiel.	Request for Quotation	Brandtner Logistik Northstar Industrial Syste... geared motors quotation request +4	4 minutes ago 10/16/2026, 09:39 PM	AI-DMS Premium AI-DMS Premium		
	Payment Reminder RE-2026-0847 Nordlicht En... First Payment Reminder for Invoice RE-2026-0847 Nordlicht Energie GmbH sends a payment reminder to Northstar Industrial Systems GmbH regarding an outstanding invoice amount of EUR 1284.50 due by October 24, 2026.	Payment Reminder / Dunning	Nordlicht Energie Northstar Industrial Syste... Payment Reminder Accounts Receiv... +4	Unpaid 3 hours ago 10/16/2026, 07:02 PM	AI-DMS Premium AI-DMS Premium		

данные	распознано в напоминании	где это видно
Тип документа и статус	Напоминание об оплате / долг, не оплачено	List and Properties
Отправитель и тема	Nordlicht Energie GmbH, первое напоминание об оплате по счёту RE-2026-0847	List and Properties
Срок оплаты	24.10.2026	Свойства, Связи
Сумма и номер счёта	1 284,50 €, RE-2026-0847	Экспорт, REST API, Webhook, MCP

PAPEROFFICE / KNOWLEDGE LIBRARY

Определите, что куда идёт. Агент будет следовать вашим указаниям.

Правила пересылки формулируются своими словами. Workflow Agents применяют их, как только документ полностью обработан.



КОМАНДА	ТИПЫ ДОКУМЕНТОВ	ПРАВИЛО СВОИМИ СЛОВАМИ
Бухгалтерия	Счёт, напоминание об оплате, выписка по счёту	«Переносить напоминания об оплате в Workspace Бухгалтерия и отправлять их руководителю группы по e-mail.»
Юридический отдел	Договор, уведомление о расторжении, официальная корреспонденция	«Переносить уведомления о расторжении в Workspace Юридический отдел и передавать их юридическому отделу на проверку.»
Продажи	Запрос, заказ, рекламация	«Переносить запросы в Workspace Продажи, рекламации передавать на проверку.»

Как работает агент

Триггеры, инструкции и инструменты: задать тип документа, переместить документы, передать на проверку или отправить по e-mail.

Сначала тест

Студия промптов прогоняет правило на тестовом документе, прежде чем оно начнёт работать. Действия записи при этом только имитируются.

Тариф

Workflow Agents входят в тариф Professional. Задачи появляются в веб-приложении и в мобильном приложении.

10 · КОНТРОЛЬ И ИСКЛЮЧЕНИЯ

Неясные случаи проверяет человек, а не неверная команда.

Правило работает лишь настолько, насколько хорошо оно справляется с исключениями. Поэтому человеческое решение остаётся необходимым везде, где это действительно важно.

Задача на проверку с привязкой

HITL Agent создаёт задачу на проверку, если отсутствует обязательное поле или Workflow Agent передаёт документ на проверку. Проверяющий видит каждое поле на его месте в оригинале и может подтвердить или исправить его.

Дубликаты

PaperOffice сравнивает номер счёта, отправителя, сумму и ссылку со всеми документами, которые вы можете видеть. В тесте оно распознало напоминание из e-mail как дубликат напоминания из пакета. Оба сохраняются, а в задаче на проверку указано совпадение.



ТРИГГЕР	КАК ПОПАДАЕТ НА ПРОВЕРКУ	ПОЧЕМУ
Отсутствует обязательное поле	Шаблон «Отсутствует обязательное поле» в IDP Agent	Без ссылки надёжно назначить невозможно.
Расторжение со сроком	Workflow Agent передаёт на проверку	Пропущенный срок обходится дороже, чем уточняющий вопрос.
Новые банковские реквизиты	Workflow Agent передаёт на проверку	Новый IBAN — самый частый признак платёжного мошенничества.
Нет подходящего типа	Workflow Agent передаёт на проверку	Неверный тип отправляет документ не той команде.

Пример. Инструкции вы формулируете сами. Как и Workflow Agents, HITL Agents входят в тариф Professional.

КОНТРОЛЬ ОСТАЁТСЯ ЗА ВАМИ

Сроки, платежи и расторжения подтверждает человек, прежде чем кто-либо действует. Всё остальное работает само.

11 · О ЧЁМ СПРАШИВАЮТ КОМАНДЫ В НАЧАЛЕ

Семь вопросов до перехода.



Нужно ли заводить каждого отправителя вручную?

Нет. Наш ИИ анализирует содержание и макет и автоматически определяет тип, отправителя, дату и сроки, без шаблона для каждого отправителя.

Что происходит с неизвестными типами документов?

Собственные типы документов создаются в разделе Document AI › Типы документов. Всё, что не подходит ни под один тип, Workflow Agent передаёт на проверку.

Как распознаются дубликаты?

По номеру счёта, отправителю, сумме и ссылке во всех Workspace, которые вы видите. Ничего не удаляется автоматически.

Как попадает бумажная почта?

Через сетевой сканер или мобильное приложение. Split Agent разделяет пакет: отметьте его, затем Действия › Агенты и рабочие процессы › Split.

Кто узнаёт о поступлении?

Это задаётся для каждого правила: агент переносит входящий документ в Workspace команды, передаёт его на проверку конкретной группе или пересылает по e-mail.

Можно начать с одного почтового ящика?

Да. Остальные каналы можно подключить позже к тому же входящему потоку, и ваши правила будут действовать и для них.

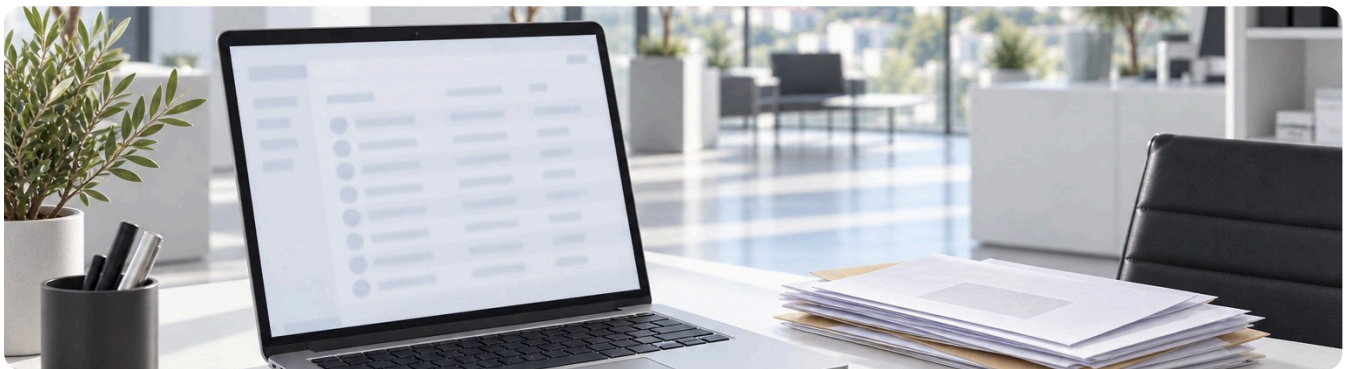
Как данные попадают в вашу профильную систему?

Через экспорт, REST API, webhook или инструменты автоматизации вроде n8n. Подробнее на следующей странице.

12 · ПЕРЕДАЧА В ПРОФИЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ И ИИ-АССИСТЕНТАМ

Документ остаётся в Workspace. Ваша система получает данные.

Проверенные поступления передаются вместе с их данными в ERP, CRM или систему заявок. Оригинал остаётся в PaperOffice.



Экспорт

Записи в XLSX, CSV, JSON или PDF; оригиналы в ZIP.

REST API

Запрашивать или передавать документы и поля. Во всех тарифах.

Webhooks

Событие document.processed передаёт поля, подписанные HMAC-SHA256.

n8n и другие

Стандартные узлы HTTP Request и Webhook; Make и Zapier через их HTTP-модули.

```
// Пример: webhook после обработки (сокращённо, значения из тестового пакета)
{
  "event": "document.processed",
  "document_type": "Payment Reminder / Dunning",
  "key_fields": {
    "sender_name": "Nordlicht Energie GmbH",
    "invoice_number": "RE-2026-0847",
    "total_amount": 1284.50,
    "due_date": "2026-10-24"
  }
}
```

СПРОСИТЬ CLAUDE И CHATGPT

ИИ-ассистенты запрашивают ваши входящие через MCP: «Какие напоминания об оплате пришли на этой неделе?» Ассистент работает с вашими правами и видит только то, что вам разрешено просматривать.

Через входящий поток проходит всё. Включая конфиденциальное.

Договоры, рекламации, официальная корреспонденция и заявки приходят по тем же каналам. Поэтому права доступа и строгое разделение заложены с самого начала.



Разделение по мандантам

Компании, площадки или подразделения получают собственные Workspace с собственными правилами и правами.

Уровни безопасности

Workspace бывают трёх уровней: Standard, Business и Compliance. Workspace уровня Compliance открываются только по SMS-коду или подтверждению двумя людьми; загрузки получают водяной знак.

Отдельная обработка конфиденциальной почты

Заявки и медицинские документы Workflow Agent переносит в Workspace, который видит только ответственная группа. Перед пересылкой Redact Agent закрашивает персональные данные.

Прослеживаемость

У каждого документа есть журнал автоматизации. Подтверждения ведутся в собственном протоколе, а документы с аудитом дополнительно имеют протокол каждого изменения.

WORKSPACE	УРОВЕНЬ	КТО ИМЕЕТ ДОСТУП
Входящие	Business	Приём и проверка
Бухгалтерия	Business	Команда бухгалтерии
Юридические вопросы и договоры	Compliance	Юридический отдел, руководство
Персонал	Compliance	Отдел кадров

Пример структуры. Права назначаются по каждому Workspace.

14 · ПРОВЕРИТЬ САМИМ ЗА 30 МИНУТ

Скачайте тестовый пакет. Смотрите, что происходит.

Два файла показывают весь путь: разделить пакет, распознать документы, считать сроки.

ТЕСТОВЫЙ ПАКЕТ · ЦИФРОВОЙ ПОЧТОВЫЙ ОТДЕЛ

Два файла и инструкция (README.txt)

Scanned_mail_stack_2026-10-14.pdf 5 отсканированных страниц: напоминание об оплате, договор обслуживания (2 страницы), уведомление о расторжении, запрос

Payment_reminder_by_email.eml то же напоминание ещё раз, как e-mail с PDF-вложением

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-test-package-inbox.zip



- 1 Аккаунт и Workspace в app.paperoffice.ai, например «Inbox Test».
- 2 Создайте Split Agent, как в главе 06: Premium, «Автоматически», цель: этот Workspace.
- 3 Загрузите пакет с уровнем «Только хранение».
- 4 Разделение: отметьте пакет, Действия › Агенты и рабочие процессы › Split › «Запуск через Split Agent».
- 5 Загрузите e-mail: Payment_reminder_by_email.eml с уровнем «Premium».
- 6 Проверьте результат: примерно через пять минут вы увидите шесть записей.

ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ	ТИП ДОКУМЕНТА	КАК ЕГО УЗНАТЬ
Напоминание Nordlicht Energie (из e-mail)	Напоминание об оплате / долг	Статус «Не оплачено»
Payment_Reminder_2026-10-14_Nordlicht_...	Напоминание об оплате / долг	1 страница, статус «Не оплачено»
Maintenance_Contract_2026-10-01_Kaltwerk_...	Договор	2 страницы, остались вместе
Termination_Notice_2026-10-13_Lagerhaus_Süd_...	Уведомление о расторжении	Расторжение к 31.03.2027
Inquiry_2026-10-13_...	Запрос коммерческого предложения	1 страница
Scanned_mail_stack_2026-10-14.pdf	не классифицирован	Оригинал, 5 страниц

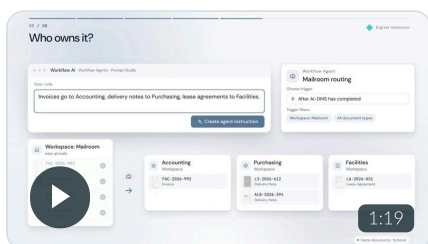
Стоимость теста см. на странице цен: paperoffice.ai/ru/tseny

Совет: загрузите пакет только один раз в один и тот же Workspace; PaperOffice распознаёт одинаковые файлы при загрузке и не создаёт их повторно.

15 · ВИДЕО ПО ТЕМЕ

Предпочитаете смотреть? Шесть фильмов о входящей почте.

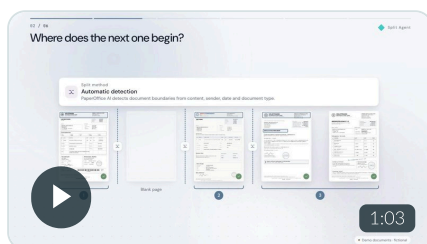
Короткие фильмы на paperoffice.ai, фильмы Academy на английском языке. Отсканируйте QR-код камерой телефона или откройте ссылку.



Цифровой почтовый отдел

Весь процесс менее чем за полторы минуты.

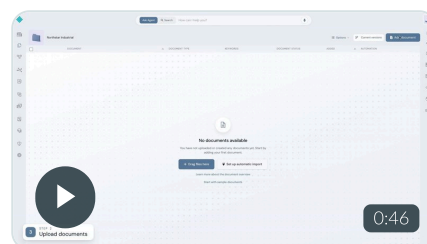
paperoffice.ai/loesungen-prozess-po-steingang



Split Agent

Разделение PDF-пакетов на отдельные документы.

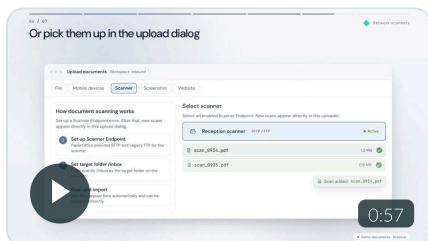
paperoffice.ai/en/academy/05-spezial-agents/pdf-split-agent



Загрузка документов

Первые шаги: загрузка и импорт.

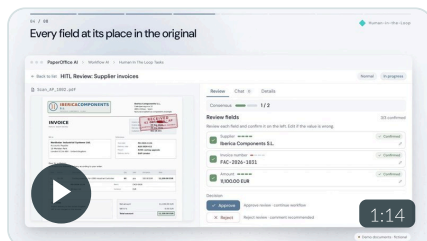
paperoffice.ai/en/academy/01-erste-schritte/dokumente-importieren



Сетевой сканер

Подключение сканера по SFTP, сканы в диалоге загрузки.

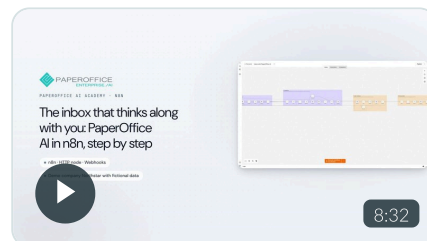
paperoffice.ai/integration-network-scanner



Проверка и подтверждение

Human-in-the-loop: каждое поле на своём месте.

paperoffice.ai/en/academy/04-idp-agents/extraktion-pruefen



Вебинар: входящая почта, которая думает вместе с вами

PaperOffice AI в n8n, шаг за шагом.

paperoffice.ai/en/academy/07-integration/webinar-n8n



ЕЩЁ В ACADEMY

Все уроки и вебинары см. на paperoffice.ai/academy, по темам: от первого Workspace до полной интеграции.

16 · ПЕРВЫЙ ВХОДЯЩИЙ ПОТОК ЗА ПЯТЬ ДНЕЙ

Начните небольшим. Затем масштабируйте осознанно.

Для старта достаточно одного Workspace для входящих, одного почтового ящика и двадцати типичных поступлений за последнюю неделю.



1

День 1 · Цели и каналы

Какие почтовые ящики и сканеры задействованы? Кто сегодня отвечает за какую почту?

2

День 2 · Workspace и права

Создать Workspace для входящих и Workspace команд, назначить права.

3

День 3 · Подключить каналы

Подключить почтовый ящик по IMAP и скан-вход, настроить Split Agent для пакетных сканов.

4

День 4 · Правила и проверка

Сформулировать правила пересылки своими словами, проверить их в Студия промптов и ежедневно обрабатывать задачи на проверку.

5

День 5 · Оценка

Зафиксировать показатели, доработать правила, определить следующий канал.

ИЗМЕРЬТЕ ЭТИ ЧЕТЫРЕ ПОКАЗАТЕЛЯ

Сразу верно

Доля поступлений, которые попадают к нужной команде без проверки вручную

Проверено

Доля, которую человеку пришлось назначить вручную

Время до команды

от поступления до ответственного

Дубликаты

обнаруженные дублирующие поступления вместо двойной обработки

Измерьте те же показатели вручную неделю заранее; только сравнение покажет эффект.

17 · ЧЕК-ЛИСТ И СТАРТ

Прежде чем масштабировать.

- ☐ Каждый канал передаёт в один и тот же входящий поток.
- ☐ Пакетные сканы приходят отдельными документами через Split Agent.
- ☐ У каждого правила есть ответственная команда и заместитель.
- ☐ У задач на проверку есть ответственный человек.
- ☐ Дубликаты распознаются, а не обрабатываются дважды.
- ☐ Конфиденциальная почта хранится в защищённом Workspace.
- ☐ Профильные системы получают только проверенные данные.
- ☐ Четыре показателя из пилота зафиксированы.

НАЧНИТЕ СЕЙЧАС

Создайте аккаунт, настройте Workspace, загрузите тестовый пакет. Начните бесплатно с тарифа Free, кредитная карта не нужна.

app.paperoffice.ai**ЧИТАТЬ ДАЛЬШЕ****РЕШЕНИЕ**

Цифровой почтовый отдел на paperoffice.ai

МОДУЛЬ

Split Agent: разделение пакетных сканов

МОДУЛЬ

Workflow Agents: правила своими словами

ВОПРОСЫ ПО РУКОВОДСТВУ?

Напишите нам, если у вас есть вопросы о первом входящем потоке или о правилах.

paperoffice.ai/contact

По состоянию на октябрь 2026. Workflow Agents и HITL Agents входят в тариф Professional, Audit и группы процессов — в AI-DMS Ultra. Снимки из приложения сделаны в тестовом аккаунте. Все примеры, компании, имена и значения в этом руководстве вымышлены. PaperOffice, paperoffice.ai.