



概览 · 代理

在您处理其他事务时， 代理正在工作。

一个代理接收任务、工具和边界限制。然后它执行任务并记录每一步骤。

八大代理

八大代理用于文档、流程和处理通信。每个代理都有独立的页面和明确的边界。

八大代理

谁负责哪项工作。

每个代理都有明确的任务、专属工具和人工决策节点。

IDP 代理

从任何文档中提取字段、表格和检查项，无需模板。

paperoffice.ai/zh/ai-idp-intelligent-document-processing-automation

产品数据表 (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-zh.pdf](#)

工作流代理

从接收到归档的多步骤流程，包含审批环节。

paperoffice.ai/zh/ai-workflow-agents-agentic-zidonghua

产品数据表 (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-workflow-agents-zh.pdf](#)

聊天代理

基于您的文档提供答案，并附带来源引用。

paperoffice.ai/zh/ai-chat-agent-rag-2000-hangye-zhuanjia

产品数据表 (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-chat-agent-zh.pdf](#)

Conversation Agent · 电话

接听、理解电话并在案例中记录。

paperoffice.ai/zh/ai-phone-agent-workspace-share-gateway

产品数据表 (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-phone-agent-zh.pdf](#)

工单代理

捕获、分类和转达请求。

paperoffice.ai/zh/ai-ticket-agent-gongdan-agent-zhichi-zidonghua

产品数据表 (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-ticket-agent-zh.pdf](#)

客服 AI

渠道、知识库和升级处理集中管理。

paperoffice.ai/zh/ai-helpdesk-ai-fu-wu-tai-ke-fu-wu-ti-dan-xi-tong

产品数据表 (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-helpdesk-ai-zh.pdf](#)

自动回复

聊天和电话自动处理标准案例，工单将转交至您的团队。

paperoffice.ai/zh/ai-zi-dong-hui-fu-dai-li-ren-zi-dong-hui-fu-xi-tong

产品数据表 (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-auto-responses-zh.pdf](#)

关于代理的问题

代理在何处提供帮助以及不帮助之处。

代理与规则有何区别？

规则执行固定步骤。代理接收目标，选择工具并在步骤间做出决策，但仍受您的边界和审批限制约束。

代理如何知道什么是正确的？

来自您的文档、知识库和您描述的规则。不确定的情况会转交给人工处理。

代理需要独立的数据基础吗？

不需要。它们与平台其余部分在同一工作区和文档上工作。

代理能否在未经审批的情况下执行操作？

仅执行您允许的操作。付款、发货和删除可绑定至审批，其余所有操作均记录在案。

我们能查看发生了什么吗？

可以。审计路径中记录了每一步的时间、模型、输入和结果。

运营成本是多少？

代理按处理量计费，价格见价格页面及各产品页面。

开始使用

在您处理其他事务时，
paperoffice.ai/zh/ai-agent-ai-dai-li-ren



在线概览

paperoffice.ai/zh/ai-agent-ai-dai-li-ren

价格

paperoffice.ai/en/pricing

联系我们

paperoffice.ai/zh/lianxi