



개요 · 에이전트

에이전트가 작업하는 동안 당신은 다른 일을 하시면 됩니다.

에이전트는 작업 과업, 도구 및 한계를 부여받습니다. 그런 다음 작업을 실행하고 각 단계를 기록합니다.

8가지 에이전트

문서, 워크플로우 및 커뮤니케이션을 위한 8가지 에이전트. 각각 고유한 페이지와 명확한 한계를 가집니다.

8가지 에이전트

누가 어떤 작업을 수행하는지.

각 에이전트는 명확한 임무, 고유한 도구 및 인간이 결정하는 지점을 가집니다.

IDP 에이전트

템플릿 없이 모든 문서에서 필드, 테이블 및 검증.

paperoffice.ai/ko/ai-idp-intelligent-document-processing-automation

데이터시트 (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-ko.pdf](#)

워크플로우 에이전트

승인 절차가 포함된 수신부터 보관까지의 다단계 워크플로우.

paperoffice.ai/ko/ai-workflow-agents-agentic-jadongwha

데이터시트 (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-workflow-agents-ko.pdf](#)

채팅 에이전트

출처 표시와 함께 문서 기반 답변.

paperoffice.ai/ko/ai-chat-agent-rag-2000-saneop-jeonmunga

데이터시트 (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-chat-agent-ko.pdf](#)

Conversation Agent · 전화

수화, 이해 및 작업 기록.

paperoffice.ai/ko/ai-phone-agent-workspace-share-gateway

데이터시트 (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-phone-agent-ko.pdf](#)

티켓 에이전트

요청 포착, 분류 및 전달.

paperoffice.ai/ko/ai-ticket-agent-tiket-agent-jiwon-jadongwha

데이터시트 (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-ticket-agent-ko.pdf](#)

헬프데스크 AI

채널, 지식 및 에스컬레이션을 한 곳에서 관리.

paperoffice.ai/ko/ai-helpdesk-ai-helpdesk-customer-service-support-ticketing

데이터시트 (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-helpdesk-ai-ko.pdf](#)

자동 응답

채팅 및 전화로 표준 케이스를 처리하며, 티켓은 담당 팀으로 전달됩니다.

paperoffice.ai/ko/ai-automatic-responses-agent-autoresponder-system

데이터시트 (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-auto-responses-ko.pdf](#)

에이전트에 대한 질문

에이전트가 도움이 되는 곳과 그렇지 않은 곳.

에이전트와 규칙의 차이점은 무엇인가요?

규칙은 고정된 단계를 실행합니다. 에이전트는 목표를 부여받고 도구를 선택하며 단계 간 결정을 내리지만, 귀하의 한계와 승인에 묶여 있습니다.

에이전트가 승인 없이 작업을 수행할 수 있나요?

허용된 작업만 가능합니다. 결제, 발송 및 삭제는 승인에 연결할 수 있으며, 나머지는 모두 기록되어 실행됩니다.

에이전트는 어떻게 올바르게 작동하는지 알까요?

귀하의 문서, 지식 데이터베이스 및 귀하가 설명한 규칙에서 나옵니다. 불확실한 경우 인간에게 전달됩니다.

무엇이 발생했는지 확인할 수 있나요?

네. 각 단계는 시간, 모델, 입력 및 결과가 감사 경로에 기록됩니다.

에이전트는 별도의 데이터베이스가 필요한가요?

아니요. 플랫폼의 나머지 부분과 동일한 워크스페이스와 문서를 사용합니다.

운영 비용은 어떻게 되나요?

에이전트는 처리 후 청구되며, 가격은 가격 페이지 및 각 제품 페이지에 명시되어 있습니다.

시작하기

에이전트가 작업하는 동안

paperoffice.ai/ko/ai-agent-ai-agent



온라인 개요

paperoffice.ai/ko/ai-agent-ai-agent

요금

paperoffice.ai/en/pricing

문의

paperoffice.ai/ko/munui