



PANORAMICA · AGENTI

Gli agenti lavorano, mentre Lei fa altro.

Un agente riceve un compito, strumenti e limiti. Poi lo esegue e registra ogni passaggio.

OTTO AGENTI

Otto agenti per documenti, processi e comunicazione. Ognuno con la propria pagina e confini chiari.

OTTO AGENTI

Chi fa quale lavoro.

Ogni agente ha un mandato chiaro, strumenti propri e un punto in cui un essere umano decide.

Agenti IDP

Campi, tabelle e verifiche da ogni documento, senza modello.

paperoffice.ai/it/ai-elaborazione-intelligente-documenti-idp-automazione

Scheda tecnica (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-it.pdf](#)

Agenti di flusso di lavoro

Processi multistep dall'ingresso all'archiviazione, con approvazioni.

paperoffice.ai/it/ai-workflow-agents-agentic-automazione

Scheda tecnica (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-workflow-agents-it.pdf](#)

Agente chat

Risposte dai suoi documenti, con indicazione delle fonti.

paperoffice.ai/it/ai-chat-agent-agente-chat-ai-rag-2000-esperti

Scheda tecnica (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-chat-agent-it.pdf](#)

Conversation Agent · Telefono

Rispondere alle chiamate, comprenderle e registrarle nel processo.

paperoffice.ai/it/ai-phone-agent-workspace-share-gateway

Scheda tecnica (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-phone-agent-it.pdf](#)

Agente ticket

Catturare, classificare e inoltrare le richieste.

paperoffice.ai/it/ai-ticket-agent-agente-ticket-ai-automazione-servizio-clienti

Scheda tecnica (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-ticket-agent-it.pdf](#)

AI Helpdesk

Canali, conoscenza ed escalation in un unico punto.

paperoffice.ai/it/ai-helpdesk-ai-helpdesk-servizio-clienti-servizio-ticketing

Scheda tecnica (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-helpdesk-ai-it.pdf](#)

Risposte automatiche

Chat e telefono rispondono ai casi standard, i ticket vengono inviati al team.

paperoffice.ai/it/ai-risposte-automatiche-agente-autoresponder

Scheda tecnica (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-auto-responses-it.pdf](#)

DOMANDE SUGLI AGENTI

Dove gli agenti aiutano e dove no.

Cosa distingue un agente da una regola?

Una regola esegue passaggi fissi. Un agente riceve un obiettivo, sceglie gli strumenti e decide tra i passaggi, ma rimane vincolato ai suoi limiti e approvazioni.

Come fa un agente a sapere cosa è corretto?

Dai suoi documenti, dal suo database di conoscenza e dalle regole che descrive. L'incertezza viene passata a un essere umano.

Gli agenti hanno bisogno di una propria base di dati?

No. Lavorano sugli stessi workspace e documenti del resto della piattaforma.

Un agente può fare qualcosa senza approvazione?

Solo ciò che permette. Pagamenti, spedizioni ed eliminazioni possono essere vincolati alle approvazioni, tutto il resto viene registrato.

Vediamo cosa è successo?

Sì. Ogni passaggio è nel registro di controllo con tempo, modello, input e risultato.

Quanto costa il funzionamento?

Gli agenti fatturano per elaborazione, i prezzi sono nella pagina dei prezzi e nelle rispettive pagine prodotto.

INIZIA ORA

Gli agenti lavorano,
paperoffice.ai/it/ai-agent-ai

**PANORAMICA ONLINE**paperoffice.ai/it/ai-agent-ai**PREZZI**paperoffice.ai/en/pricing**CONTATTI**paperoffice.ai/it/contatto