



APERÇU · AGENTS

Les agents travaillent, pendant que vous faites autre chose.

Un agent reçoit une tâche, des outils et des limites. Il l'exécute ensuite et consigne chaque étape.

HUIT AGENTS

Huit agents pour les documents, les processus et la communication. Chacun avec sa propre page et des limites claires.

HUIT AGENTS

Qui fait quel travail.

Chaque agent a une mission claire, ses propres outils et un point où un humain décide.

Agents IDP

Champs, tableaux et vérifications à partir de n'importe quel document, sans modèle.

paperoffice.ai/fr/ai-traitement-intelligent-des-documents-idp-automatisation

Fiche technique (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-fr.pdf](#)

Agents de workflow

Processus multi-étapes de l'entrée au classement, avec validations.

paperoffice.ai/fr/ai-workflow-agents-agentic-automatisation

Fiche technique (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-workflow-agents-fr.pdf](#)

Agent de chat

Réponses issues de vos documents, avec mention des sources.

paperoffice.ai/fr/ai-chat-agent-agent-chat-ai-rag-2000-experts

Fiche technique (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-chat-agent-fr.pdf](#)

Conversation Agent · Téléphone

Prendre les appels, comprendre et consigner dans le dossier.

paperoffice.ai/fr/ai-phone-agent-workspace-share-gateway

Fiche technique (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-phone-agent-fr.pdf](#)

Agent de ticket

Capturer, classer et transférer les demandes.

paperoffice.ai/fr/ai-ticket-agent-agent-tickets-ai-automatisation-support

Fiche technique (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-ticket-agent-fr.pdf](#)

IA Helpdesk

Canaux, connaissances et escalade en un seul endroit.

paperoffice.ai/fr/ai-helpdesk-ai-helpdesk-service-client-support-ticketing

Fiche technique (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-helpdesk-ai-fr.pdf](#)

Réponses automatiques

Le chat et le téléphone répondent aux cas standards, les tickets sont transmis à votre équipe.

paperoffice.ai/fr/ai-reponses-automatiques-agent-autoresponder

Fiche technique (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-auto-responses-fr.pdf](#)

QUESTIONS SUR LES AGENTS

Où les agents aident et où ils ne le font pas.

Quelle est la différence entre un agent et une règle ?

Une règle exécute des étapes fixes. Un agent reçoit un objectif, choisit des outils et décide entre les étapes, mais reste lié à vos limites et validations.

Comment un agent sait-il ce qui est correct ?

À partir de vos documents, de votre base de connaissances et des règles que vous décrivez. L'incertitude est transmise à un humain.

Les agents ont-ils besoin d'une base de données dédiée ?

Non. Ils travaillent sur les mêmes espaces de travail et documents que le reste de la plateforme.

Un agent peut-il faire quelque chose sans validation ?

Seulement ce que vous autorisez. Les paiements, l'expédition et les suppressions peuvent être liés aux validations, tout le reste est consigné.

Voyons-nous ce qui s'est passé ?

Oui. Chaque étape figure avec l'heure, le modèle, l'entrée et le résultat dans le chemin d'audit.

Quel est le coût d'exploitation ?

Les agents facturent au traitement, les prix figurent sur la page des prix et les pages produits respectives.

COMMENCER

Les agents travaillent,
paperoffice.ai/fr/ai-agent-ai

**APERÇU EN LIGNE**

paperoffice.ai/fr/ai-agent-ai

TARIFS

paperoffice.ai/fr/tarifs

CONTACT

paperoffice.ai/fr/contact