



RESUMEN · AGENTES

Los agentes trabajan, mientras usted hace otra cosa.

Un agente recibe una tarea, herramientas y límites. Luego la ejecuta y registra cada paso.

OCHO AGENTES

Ocho agentes para documentos, procesos y comunicación. Cada uno con su propia página y límites claros.

OCHO AGENTES

Quién realiza qué trabajo.

Cada agente tiene un mandato claro, sus propias herramientas y un punto donde una persona decide.

Agentes IDP

Campos, tablas y verificaciones de cualquier documento, sin plantilla.

paperoffice.ai/es/ai-procesamiento-inteligente-de-documentos-idp-auto-matizacion

Ficha técnica (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-es.pdf](#)

Agentes de flujo de trabajo

Procesos multietapa desde la entrada hasta el archivo, con autorizaciones.

paperoffice.ai/es/ai-workflow-agents-agentic-automatizacion

Ficha técnica (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-workflow-agents-es.pdf](#)

Agente de chat

Respuestas basadas en sus documentos, con referencia a las fuentes.

paperoffice.ai/es/ai-chat-agent-agente-chat-ai-rag-2000-expertos

Ficha técnica (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-chat-agent-es.pdf](#)

Conversation Agent · Teléfono

Recibir llamadas, comprenderlas y registrarlas en el expediente.

paperoffice.ai/es/ai-phone-agent-workspace-share-gateway

Ficha técnica (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-phone-agent-es.pdf](#)

Agente de tickets

Capturar, clasificar y reenviar solicitudes.

paperoffice.ai/es/ai-ticket-agent-agente-tickets-ai-automatizacion-soporte

Ficha técnica (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-ticket-agent-es.pdf](#)

IA de helpdesk

Canales, conocimiento y escalación en un solo lugar.

paperoffice.ai/es/ai-helpdesk-ai-helpdesk-servicio-cliente-soporte-tickets

Ficha técnica (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-helpdesk-ai-es.pdf](#)

Respuestas automáticas

El chat y el teléfono responden casos estándar; los tickets se envían a su equipo.

paperoffice.ai/es/ai-respuestas-automaticas-agente-autoresponder

Ficha técnica (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-auto-responses-es.pdf](#)

PREGUNTAS SOBRE AGENTES

Dónde ayudan los agentes y dónde no.

¿Qué diferencia a un agente de una regla?

Una regla ejecuta pasos fijos. Un agente recibe un objetivo, elige herramientas y decide entre los pasos, pero permanece vinculado a sus límites y autorizaciones.

¿Cómo sabe un agente qué es correcto?

A partir de sus documentos, su base de conocimientos y las reglas que usted describe. Lo inseguro se deriva a una persona.

¿Necesitan los agentes su propia base de datos?

No. Trabajan sobre los mismos espacios de trabajo y documentos que el resto de la plataforma.

¿Puede un agente hacer algo sin autorización?

Solo lo que usted permita. Los pagos, envíos y eliminaciones pueden vincularse a autorizaciones; todo lo demás se ejecuta con registro.

¿Podemos ver lo que ha ocurrido?

Sí. Cada paso está registrado con hora, modelo, entrada y resultado en la ruta de auditoría.

¿Cuánto cuesta la operación?

Los agentes facturan según el procesamiento; los precios están en la página de precios y en las páginas de producto correspondientes.

EMPEZAR

Los agentes trabajan,
paperoffice.ai/es/ai-agent-ai

**RESUMEN EN LÍNEA**

paperoffice.ai/es/ai-agent-ai

PRECIOS

paperoffice.ai/es/precios

CONTACTO

paperoffice.ai/es/contacto