



ПРЕГЛЕД · АГЕНТИ

# Агентите работят, докато вие правите нещо друго.

Един агент получава задача, инструменти и граници. След това изпълнява задачата и записва всяка стъпка.

ОСЕМ АГЕНТА

Осем агента за документи, процеси и комуникация. Всеки със собствена страница и ясни граници.

## ОСЕМ АГЕНТА

# Кой каква работа поема.

Всеки агент има ясна задача, собствени инструменти и място, където човек взема решение.

**IDP агенти**

Полета, таблици и проверки от всеки документ, без шаблон.

[paperoffice.ai/bg/ai-inteligentna-obrabotka-na-dokumenti-idp-avtomatizatsiya](https://paperoffice.ai/bg/ai-inteligentna-obrabotka-na-dokumenti-idp-avtomatizatsiya)

Технически лист (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-bg.pdf](#)

**Workflow агенти**

Многостъпкови процеси от получаване до архивиране, с одобрения.

[paperoffice.ai/bg/ai-workflow-agents-agentic-avtomatizatsiya](https://paperoffice.ai/bg/ai-workflow-agents-agentic-avtomatizatsiya)

Технически лист (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-workflow-agents-bg.pdf](#)

**Чат агент**

Отговори от вашите документи, с посочени източници.

[paperoffice.ai/bg/ai-chat-agent-rag-2000-eksperti-ot-industriyata](https://paperoffice.ai/bg/ai-chat-agent-rag-2000-eksperti-ot-industriyata)

Технически лист (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-chat-agent-bg.pdf](#)

**Conversation Agent · Телефон**

Приемане, разбиране и записване на обажданията в процеса.

[paperoffice.ai/bg/ai-phone-agent-workspace-share-gateway](https://paperoffice.ai/bg/ai-phone-agent-workspace-share-gateway)

Технически лист (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-phone-agent-bg.pdf](#)

**Тикет агент**

Записване, класифициране и препращане на заявки.

[paperoffice.ai/bg/ai-ticket-agent-tiket-agent-poddrzhka-avtomatizatsiya](https://paperoffice.ai/bg/ai-ticket-agent-tiket-agent-poddrzhka-avtomatizatsiya)

Технически лист (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-ticket-agent-bg.pdf](#)

**Helpdesk AI**

Канали, знания и ескалация на едно място.

[paperoffice.ai/bg/ai-helpdesk-ai-helpdesk-poddrzhka-na-klienti-upravlenie-na-tickets](https://paperoffice.ai/bg/ai-helpdesk-ai-helpdesk-poddrzhka-na-klienti-upravlenie-na-tickets)

Технически лист (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-helpdesk-ai-bg.pdf](#)

**Автоматични отговори**

Чат и телефон отговарят на стандартни случаи, билети отиват към вашия екип.

[paperoffice.ai/bg/ai-avtomatichni-otgovori-agent-avtomatichna-otgovor-yashta-sistema](https://paperoffice.ai/bg/ai-avtomatichni-otgovori-agent-avtomatichna-otgovor-yashta-sistema)

Технически лист (PDF) · [paperoffice-ai-datasheet-auto-responses-bg.pdf](#)

## ВЪПРОСИ ОТНОСНО АГЕНТИТЕ

# Къде агентите помагат и къде не.

**Какво отличава един агент от правило?**

Правилото изпълнява фиксирани стъпки. Агент получава цел, избира инструменти и решава между стъпките, но остава свързан с вашите граници и одобрения.

**Откъде знае един агент какво е правилно?**

От вашите документи, базата знания и правилата, които описвате. Несигурното се предава на човек.

**Трябва ли агентите собствена база данни?**

Не. Те работят върху същите workspace-и и документи като останалата част от платформата.

**Може ли агент да направи нещо без одобрение?**

Само това, което разрешавате. Плащанията, изпращането и изтриванията могат да бъдат свързани с одобрения, всичко останало протича записано.

**Виждаме ли какво се е случило?**

Да. Всяка стъпка е записана с време, модел, вход и резултат в аудиторския път.

**Колко струва експлоатацията?**

Агентите се таксуват според обработката, цените са посочени на страницата с цени и съответните продуктови страници.

## ЗАПОЧНЕТЕ

Агентите работят,  
[paperoffice.ai/bg/ai-agent-ai](https://paperoffice.ai/bg/ai-agent-ai)



## ПРЕГЛЕД ОНЛАЙН

[paperoffice.ai/bg/ai-agent-ai](https://paperoffice.ai/bg/ai-agent-ai)

## ЦЕНИ

[paperoffice.ai/en/pricing](https://paperoffice.ai/en/pricing)

## КОНТАКТ

[paperoffice.ai/bg/kontakt](https://paperoffice.ai/bg/kontakt)