



نظرة عامة • الوكلاء

يعمل الوكلاء بينما تقوم بشيء آخر.

يتلقى الوكيل مهمة وأدوات وحدوداً. ثم ينفذها ويسجل كل خطوة.

ثمانية وكلاء

ثمانية وكلاء للمستندات وسير العمل والاتصالات. لكل منها صفحة خاصة وحدود واضحة.

من يقوم بأي عمل.

كل وكيل لديه مهمة واضحة، وأدوات خاصة، ومكان يتخذ فيه الإنسان القرار.

وكلاء سير العمل

عمليات متعددة الخطوات من الاستلام إلى الأرشفة، مع موافقات.

paperoffice.ai/ar/ai-workflow-agents-agentic-atmata

ورقة بيانات المنتج (PDF) paperoffice.ai-datasheet-workflow-agents-ar.pdf

وكلاء المعالجة الذكية للمستندات (IDP Agents)

حقول وجداول وفحوصات من أي مستند، دون الحاجة إلى قالب.

paperoffice.ai/ar/ai-muaalajat-wathaeq-thakiya-idp-atmata

ورقة بيانات المنتج (PDF) paperoffice.ai-datasheet-idp-intelligent-documents-processing-ar.pdf

Conversation Agent • الهاتف

استقبال المكالمات وفهمها وتسجيلها في السجل.

paperoffice.ai/ar/ai-phone-agent-workspace-share-gateway

ورقة بيانات المنتج (PDF) paperoffice.ai-datasheet-phone-agent-ar.pdf

وكيل الدردشة

إجابات مستمدة من مستنداتك، مع ذكر المصادر.

paperoffice.ai/ar/ai-chat-agent-rag-2000-khubara-sinaa

ورقة بيانات المنتج (PDF) paperoffice.ai-datasheet-chat-agent-ar.pdf

ذكاء خدمة العملاء المساعدة

القنوات والمعرفة والتصعيد في مكان واحد.

paperoffice.ai/ar/ai-helpdesk-ai-maktab-al-mosaada-al-thakaa-al-asnai-khidma-al-omala-al-dam-al-tadhker

ورقة بيانات المنتج (PDF) paperoffice.ai-datasheet-helpdesk-ai-ar.pdf

وكيل التذاكر

تسجيل الطلبات وتصنيفها وإعادة توجيهها.

paperoffice.ai/ar/ai-ticket-agent-wakil-tadhakir-dam-atmata

ورقة بيانات المنتج (PDF) paperoffice.ai-datasheet-ticket-agent-ar.pdf

الردود التلقائية

تجيب الدردشة والهاتف على الحالات القياسية، بينما تُحال التذاكر إلى فريقك.

paperoffice.ai/ar/rudaud-tatbiqiyah-lil-dhakaa-al-istinaa-nitham-al-radd-al-tatbiqi-lil-wukalaa

ورقة بيانات المنتج (PDF) paperoffice.ai-datasheet-auto-responses-ar.pdf

أين يساعد الوكلاء وأين لا يساعدون.

ما الفرق بين الوكيل والقاعدة؟

القاعدة تنفذ خطوات ثابتة. أما الوكيل فيحصل على هدف، ويختار الأدوات ويتخذ القرارات بين الخطوات، لكنه يبقى ملتزماً بحدودك وموافقاتك.

هل يمكن للوكيل القيام بشيء دون موافقة؟

فقط ما تسمح به. يمكن ربط المدفوعات والشحن والحذف بالموافقات، وكل الباقي يتم تسجيله.

كيف يعرف الوكيل ما هو صحيح؟

من مستنداتك، وقاعدة المعرفة الخاصة بك والقواعد التي تصفها. الأمور غير المؤكدة تُحال إلى إنسان.

هل يمكننا رؤية ما حدث؟

نعم. كل خطوة مسجلة بالوقت والنموذج والإدخال والنتيجة في مسار التدقيق.

هل يحتاج الوكلاء إلى قاعدة بيانات خاصة بهم؟

لا. يعملون على نفس مساحات العمل والمستندات مثل باقي المنصة.

كم يكلف التشغيل؟

يتم احتساب تكاليف الوكلاء بناءً على المعالجة، والأسعار موجودة في صفحة الأسعار وصفحات المنتجات ذات الصلة.



ابدأ الآن

يعمل الوكلاء بينما

paperoffice.ai/ar/ai-agent-ai-waseet-al-thakaa-al-asnai

اتصل بنا

paperoffice.ai/ar/ittisaal

الأسعار

paperoffice.ai/en/pricing

نظرة عامة عبر الإنترنت

paperoffice.ai/ar/ai-agent-ai-waseet-al-thakaa-al-asnai