



DATENBLATT · ERFASSEN · UNIVERSALSCHNITTSTELLE

Ihr ERP spricht nicht mit dem Kundenservice?

Ein JSON-Feed genügt, und Ihr Agent kennt den Status.

Die Universalschnittstelle spiegelt Aufträge, Sendungen, Lieferantenaufträge und Preise aus Ihrem ERP, Shop oder WMS. Per Push an eine Ingest-URL oder per Pull einer HTTPS-JSON-Antwort. Website-Chat und Conversation Agent antworten danach mit diesen Daten.

AUF EINEN BLICK

Vier Anschlüsse: Push über die Ingest-URL, Pull REST, JSON-Datei und JSON-Records. Felder ordnen Sie mit JSON-Punktpfaden zu, die Probe mappt bis zu 20 Datensätze, ohne zu speichern.

01 · WORUM ES GEHT

Daten liegen im ERP. Der Agent kann sie lesen.

Ihr ERP, Shop oder Lager kennt den Stand jeder Bestellung. Die Statusfrage landet trotzdem beim Team, das dort von Hand nachsieht. Kann Ihr System JSON über HTTPS senden oder bereitstellen, bringt die Universalschnittstelle seine Daten zu Ihren Agenten.

EINGANG

JSON über HTTPS: Push an die Ingest-URL oder Pull einer Antwort oder Datei

ERGEBNIS

Gespiegelte Datensätze mit Schlüssel, einheitlichem Status und Suchfeldern

AUSKUNFT

Im Website-Chat und am Telefon, nach einem Nachweis durch den Kunden

ZUGRIFF

Daten fließen zu PaperOffice, in Ihr System wird nichts zurückgeschrieben

**Push an die Ingest-URL**

Ihr System sendet Datensätze per HTTPS-POST, bis 500 je Sendung. Der Token steht in der URL oder im Header, eine Rotation wirkt sofort.

Pull einer HTTPS-JSON-API

PaperOffice holt die Antwort im Intervall ab. Anmeldung per Bearer-Token, API-Key oder eigenem Header, Secrets verschlüsselt.

JSON-Datei und JSON-Records

Eine JSON-Datei per HTTPS abrufen oder Datensätze direkt als JSON in der Quelle hinterlegen.

Mapping mit Punktpfaden

Array-, Schlüssel- und Status-Pfad, dazu Suchfelder für Auftrag, PLZ, Telefon, Sendungsnummer, SKU, EAN und Lieferantenauftrag.

Einheitlicher Versandstatus

Bekannte Rohwerte wie shipped oder delivered bildet PaperOffice auf feste Status ab: wartet auf Abholung, unterwegs, Zustellung heute, zugestellt, Ausnahme.

Probe ohne Speichern

Bis zu 20 Datensätze testweise mappen, bevor etwas im Spiegel landet. Darunter sehen Sie die schon gespeicherten Schlüssel.

02 · SO FUNKTIONIERT ES

Anschluss, Mapping, Probe.

Sie legen die Quelle in der Web-App an, ordnen die Felder zu und prüfen das Ergebnis, bevor etwas gespeichert wird. Danach antworten Ihre Conversation Agents.

1

Anschluss wählen

Unter **Knowledge Base AI > Operative Quellen** auf **Quelle anlegen** klicken und Push, Pull REST, JSON-Datei oder JSON-Records wählen. Pull braucht eine öffentliche HTTPS-URL.

2

Felder zuordnen

Im Reiter **Mapping** Array-, Schlüssel- und Status-Pfad setzen, etwa data.orders und order.number, dazu die Suchfelder.

3

Probe starten

Probe ohne Speichern mappt bis zu 20 Datensätze aus Ihrer Quelle. Stimmen Schlüssel und Status, speichern Sie.

4

In Betrieb nehmen

Bei Push die Adresse mit **Ingest-URL kopieren** in Ihr System übernehmen, bei Pull **Jetzt synchronisieren** wählen. Die Nachweise legen Sie im Reiter **Nachweis** fest.

TECHNISCHE DATEN

MERKMAL	DETAILS
Anschlüsse	Push (Ingest-URL), Pull REST (HTTPS JSON), JSON-Datei (HTTPS), JSON-Records
Format und Ziel	JSON über HTTPS, öffentliche Ziele auf Port 443, Weiterleitungen abgeschaltet
Push	Bis 500 Datensätze und 8 MB je POST, bis 60 POSTs in 10 Minuten je Quelle
Pull	Bis 500 Datensätze je Lauf, Intervall 15 Minuten bis 7 Tage, dazu Jetzt synchronisieren
Collections	Aufträge, Sendungen, Lieferantenaufträge, Preise
Pull-Anmeldung	Bearer-Token, API-Key oder eigener Header, Secrets verschlüsselt gespeichert
REST-API	POST /knowledge/ops_source_add, ops_source_preview, ops_source_sync, ops_ingest

03 · IM EINSATZ

Wo die Schnittstelle im Alltag hilft.

Shop mit eigener API

Ein Onlineshop stellt seine offenen Bestellungen als JSON bereit. PaperOffice holt sie im Intervall ab, und der Agent nennt Kunden nach Auftrag und PLZ den Versandstatus.

Lager meldet per Push

Das WMS sendet bei jedem Versand die Sendungsnummer an die Ingest-URL. PaperOffice übernimmt sie beim Eingang, große Bestände kommen in Paketen bis 500 Datensätze.

Test vor dem Start

Die IT trägt eine Pull-URL ein und prüft mit der Probe 20 Datensätze. Erst wenn Schlüssel und Status stimmen, wird gespeichert und synchronisiert.

HÄUFIGE FRAGEN**Welche Systeme kann ich anbinden?**

Jedes System, das JSON über HTTPS senden oder bereitstellen kann, etwa ein ERP, einen Shop oder ein WMS. Für JTL-Wawi und Holded gibt es fertige Rezepte.

Schreibt PaperOffice in mein System zurück?

Nein. Die Daten fließen ausschließlich zu PaperOffice. Push und Pull legen Datensätze im Spiegel an oder aktualisieren sie.

Push oder Pull, was passt?

Push, wenn Ihr System Daten aktiv sendet: bis 500 Datensätze je POST. Pull, wenn es eine JSON-Antwort per HTTPS bereitstellt: eine Antwort je Lauf mit bis zu 500 Datensätzen. Große Bestände senden Sie per Push in Paketen.

Wie ordne ich meine Felder zu?

Im Reiter **Mapping** mit JSON-Punktpfaden, etwa data.orders als Array-Pfad und order.number als Schlüssel-Pfad. Sie speichern entweder das ganze Rohobjekt oder ordnen einzelne Felder zu.

JETZT STARTEN**Ihr System anbinden und Statusfragen abgeben**

Melden Sie sich in der Web-App an und legen Sie unter **Knowledge Base AI > Operative Quellen** eine Quelle an. Die Probe zeigt Ihnen das Ergebnis, bevor etwas gespeichert wird.

paperoffice.ai/de/ki-erp-shop-universalschnittstelle-push-pull

**MEHR ZUM MODUL**

paperoffice.ai/de/ki-erp-shop-universalschnittstelle-push-pull

PREISE

paperoffice.ai/de/preise

KONTAKT

paperoffice.ai/de/kontakt