



DATENBLATT · ERFASSEN · JTL-WAWI

# Jeden Tag dieselbe Frage nach dem Paket?

## Ab jetzt antwortet Ihr Agent mit dem Auftragsstatus.

Die Anbindung liest Aufträge, Lieferscheine und Pakete aus JTL-Wawi. Website-Chat und Conversation Agent nennen Ihren Kundinnen und Kunden nach einem Nachweis Versandstand und Zahlstatus. Für Onlinehändler mit JTL Cloud oder JTL-Wawi vor Ort.

### AUF EINEN BLICK

Auftragsnummer plus PLZ, SMS-Code oder Anrufnummer als Nachweis. Danach nennt der Agent Versandstand, Versandart, Zahlstatus und voraussichtlichen Liefertermin. In JTL ändert sich dabei nichts.

## 01 · Worum es geht

# Kunden fragen nach dem Paket. Der Agent schaut in JTL nach.

Im Onlinehandel dreht sich ein großer Teil der Anfragen um den Stand einer Bestellung. Bisher sucht jemand im Team den Auftrag in JTL-Wawi und antwortet von Hand. Mit der Anbindung spiegelt PaperOffice die Aufträge, und Ihr Agent antwortet selbst, sobald sich der Kunde ausgewiesen hat.

**QUELLE**

JTL Cloud mit Tenant-ID oder JTL-Wawi vor Ort mit HTTPS-Adresse und API-Schlüssel

**GELESEN WERDEN**

Aufträge, Lieferscheine mit Paketen und Artikel über die JTL-ERP-API

**AUSKUNFT**

Im Website-Chat und am Telefon, nach einem Nachweis durch den Kunden

**ZUGRIFF**

Lesend: PaperOffice ändert in JTL keinen Status und legt dort nichts an


**JTL Cloud oder vor Ort**

Für JTL Cloud tragen Sie die Tenant-ID ein, das Client-Secret bleibt bei PaperOffice. Vor Ort: öffentliche HTTPS-Adresse der Wawi-API und API-Schlüssel.

**Status je Auftrag**

Ob der Auftrag auf den Versand wartet oder versendet ist, dazu Versandart, Zahlstatus bezahlt oder offen und der voraussichtliche Liefertermin.

**Sendungen aus Lieferscheinen**

Die Pakete aus den Lieferscheinen werden im Spiegel zu Sendungen mit Sendungsnummer.

**Nachweis vor Auskunft**

Auftragsnummer plus PLZ, ein SMS-Code an die Nummer im Auftrag oder die Anrufnummer am Telefon. Ein Nachweis gilt 15 Minuten.

**Frisch beim Nachweis**

Fehlt ein Auftrag im Spiegel oder ist sein Stand älter als 15 Minuten, holt PaperOffice ihn beim Nachweis direkt aus JTL.

**Lesend und geschützt**

Jede Abfrage ist lesend. Den API-Schlüssel speichert PaperOffice verschlüsselt, interne Adressen und HTTP sind gesperrt.

## 02 · SO FUNKTIONIERT ES

# Anschließen, prüfen, antworten lassen.

Sie richten die Quelle in der Web-App selbst ein. Nach der Probe läuft der Abgleich im Intervall, und Ihre Conversation Agents beantworten Fragen zum Auftrag.

1

## Quelle anlegen

Unter **Knowledge Base AI** › **Operative Quellen** auf **Quelle anlegen** klicken und als Anschluss **JTL-Wawi** wählen. Im Feld **JTL-Anschluss** **JTL Cloud** oder vor Ort festlegen.

2

## Verbindung prüfen

Eine Auftragsnummer als Referenz eintragen und im Reiter **Probe** die Verbindung testen. Dann speichern und **Jetzt synchronisieren** wählen.

3

## Nachweis festlegen

Im Reiter **Nachweis** wählen Sie Auftragsnummer und PLZ, SMS-Code, Anrufnummer oder mehrere davon.

4

## Agent antworten lassen

Ihr Agent unter **Conversation AI** › **Conversation Agents** beantwortet im **Website-Chat** und am Telefon Fragen wie: Wo ist meine Bestellung?

### TECHNISCHE DATEN

| MERKMAL       | DETAILS                                                                                             |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anschluss     | JTL Cloud (Tenant-ID) oder JTL-Wawi vor Ort (öffentliche HTTPS-Adresse, Port 443, API-Schlüssel)    |
| Schnittstelle | JTL-ERP-API 2.0: Aufträge per Abfrage, Lieferscheine und Artikel per GET                            |
| Abgleich      | Standard alle 180 Minuten, einstellbar von 15 Minuten bis 7 Tage, dazu <b>Jetzt synchronisieren</b> |
| Nachweis      | Auftragsnummer + PLZ, SMS-Einmalcode oder Anrufnummer, gültig 15 Minuten                            |
| Auskunft      | Website-Chat und Telefon über Conversation Agents                                                   |
| Sicherheit    | Schlüssel verschlüsselt, interne Hosts und HTTP gesperrt, Weiterleitungen abgeschaltet              |
| Plan          | Operative Quellen ab Plan Plus, Auskunft im Chat und am Telefon ab Plan Professional                |

## 03 · IM EINSATZ

# Wo die Anbindung im Alltag hilft.

**Paketfrage im Website-Chat**

Eine Kundin nennt im Chat ihre Auftragsnummer und Postleitzahl. Der Agent bestätigt den Nachweis und sagt ihr, dass der Auftrag versendet ist und wann er voraussichtlich ankommt.

**Anruf zur Zahlung**

Ein Kunde ruft an und möchte wissen, ob seine Zahlung angekommen ist. Nach dem SMS-Code nennt der Agent den Zahlstatus aus JTL. Ihr Team bleibt frei für andere Anliegen.

**Auftrag von eben**

Ein Auftrag kam erst vor zehn Minuten herein. Beim Nachweis holt PaperOffice ihn direkt aus JTL, und der Agent nennt den aktuellen Stand.

## HÄUFIGE FRAGEN

**Welche Daten liest PaperOffice aus JTL-Wawi?**

Aufträge mit Auftragsnummer, externer Nummer, Name oder Firma, PLZ, Ort, E-Mail und Telefon sowie Versandart, Versandstand, Zahlstatus und voraussichtlichem Liefertermin. Dazu Lieferscheine mit Paketen und Artikel.

**Wie aktuell ist der Status?**

Der Abgleich läuft im eingestellten Intervall, standardmäßig alle 180 Minuten. Beim Nachweis prüft PaperOffice zusätzlich: Fehlt der Auftrag im Spiegel oder ist er älter als 15 Minuten, kommt er direkt aus JTL.

**Schreibt PaperOffice etwas in JTL zurück?**

Nein. Die Anbindung stellt ausschließlich lesende Abfragen. In JTL ändert sich kein Status, und es entstehen dort keine Aufträge oder Kunden.

**Was braucht der Agent, bevor er Auskunft gibt?**

Einen Nachweis, den Sie im Reiter **Nachweis** erlauben: Auftragsnummer plus PLZ, einen SMS-Code an die Telefonnummer im Auftrag oder am Telefon die Anrufnummer. Danach sieht er genau die Datensätze dieses Nachweises.

## JETZT STARTEN

**JTL-Wawi anbinden und Statusfragen abgeben**

Melden Sie sich in der Web-App an und legen Sie unter **Knowledge Base AI > Operative Quellen** eine Quelle mit dem Anschluss JTL-Wawi an. Die Probe zeigt sofort, ob die Verbindung steht.

[paperoffice.ai/de/ki-jtl-wawi-anbindung-auftragsstatus](https://paperoffice.ai/de/ki-jtl-wawi-anbindung-auftragsstatus)



## MEHR ZUM MODUL

[paperoffice.ai/de/ki-jtl-wawi-anbindung-auftragsstatus](https://paperoffice.ai/de/ki-jtl-wawi-anbindung-auftragsstatus)

## PREISE

[paperoffice.ai/de/preise](https://paperoffice.ai/de/preise)

## KONTAKT

[paperoffice.ai/de/kontakt](https://paperoffice.ai/de/kontakt)