



DATENBLATT · AGENTEN · CHAT-AGENT

Für eine Antwort fünf Ordner öffnen? Einmal fragen. Die Antwort kommt mit Quelle.

Der Chat-Agent beantwortet Fragen zu Ihren Dokumenten und Wissensdatenbanken, zeigt die Quellen und erledigt den nächsten Schritt gleich mit: Notiz, Schlagwort, Verschieben oder Versand. Für alle, die täglich in PaperOffice arbeiten, am Schreibtisch und unterwegs.

AUF EINEN BLICK

Eine Frage per Text oder Sprache, eine Antwort mit den Dokumenten dahinter und die nächsten Schritte direkt darunter. In der Web-App, in der Mobile App und per MCP.

01 · WURUM ES GEHT

Das Wissen liegt in Ordnern. Der Agent holt es heraus.

Wer eine Frist, einen Betrag oder eine Vertragsklausel sucht, öffnet Workspace für Workspace und liest quer. Der Chat-Agent durchsucht die Workspaces, die Sie sehen dürfen, liest die passenden Dokumente selbst und antwortet mit Quellen. Danach erledigt er auf Zuruf den nächsten Schritt.

EINGABE

Text oder Spracheingabe, dazu bis zu 3 PDFs oder Bilder je Nachricht

BEREICH

Alle oder bestimmte Workspaces, eine Mappe, markierte Dokumente, Wissensdatenbanken

ERGEBNIS

Antwort mit Quellen, darunter nächste Schritte wie Versand per E-Mail oder Teilen

ZUGANG

Web-App mit Alt+A, Mobile App und MCP-Server

**Antworten mit Quellen**

Unter der Antwort stehen die gefundenen Dokumente, die Quellenleiste zeigt die Treffer dieser Antwort. Ein Klick öffnet das Dokument.

Workspaces und Wissen

Der Agent durchsucht Ihre Workspaces und liest die passenden Dokumente selbst. Angeheftete Wissensdatenbanken und Dateien im Chat zählen mit.

Erledigen ohne Umweg

Notizen, Schlagwörter, Kommentare, Verschieben, Kopieren und Umbenennen erledigt der Agent direkt, wenn Sie ihn darum bitten.

Löschen erst nach Ihrem Ja

Löschen und Widerrufen führt der Agent erst aus, wenn Sie in der nächsten Nachricht ausdrücklich zustimmen. Bis dahin bleibt alles, wie es ist.

Agent wählen

Standard für die tägliche Arbeit, Kern-Agenten nach Branche oder eigene Agenten mit Anweisung und Wissensdatenbanken. Ein Agent gilt für den ganzen Chat.

Rechte wie in der App

Der Agent arbeitet mit Ihrem Login und sieht die Workspaces, die Sie sehen dürfen. Geschützte Workspaces bleiben gesperrt, bis Sie sie entsperren.

02 · SO FUNKTIONIERT ES

Fragen, prüfen, erledigen.

Der Chat sitzt neben Ihren Dokumenten. Sie öffnen ihn mit einem Klick, legen fest, wo er sucht, und prüfen jede Antwort an den Dokumenten, aus denen sie stammt.

1

Agent öffnen

Oben in der App **Agent fragen** klicken oder Alt+A drücken. Für markierte Dokumente öffnet **Aktionen > Agent fragen** den Chat mit genau dieser Auswahl.

2

Bereich wählen

Im **Agent-Kontext** legen Sie fest, wo der Agent sucht: alle Workspaces, bestimmte Workspaces oder die aktuelle Mappe.

3

Fragen

Per Text oder mit gedrückter Mikrofon-Taste. PDFs und Bilder ziehen Sie direkt in den Chat.

4

Prüfen und erledigen

Die Leiste **Quellen** zeigt die Dokumente hinter der Antwort. Danach bitten Sie den Agenten etwa, ein Schlagwort zu setzen.

TECHNISCHE DATEN

MERKMAL	DETAILS
Eingabe	Text, Spracheingabe; PDF, PNG, JPG, WEBP bis 10 MB, bis zu 3 Dateien je Nachricht
Agent-Kontext	Alle Workspaces, bestimmte Workspaces, aktuelles Dokument, Mappe, markierte Dokumente
Antwortmodus	Agent Basic, Agent Premium, Agent Ultra
Direkt erledigt	Notizen, Schlagwörter, Kommentare, Felder, Verschieben, Kopieren, Umbenennen
Mit Zustimmung	Löschen, Widerrufen, Legal-Hold-Freigabe, Start einer AI-DMS-Verarbeitung
Verlauf	Chats 30 Tage in der Liste, anpinnen, umbenennen, nach Titel suchen
Zugang	Web-App (Alt+A), Mobile App (Agenten-Chat), MCP-Werkzeug po_agents_ask

03 · IM EINSATZ

Wo der Chat-Agent Zeit spart.

Vertragsfrist finden und markieren

Frage: „Wann endet der Wartungsvertrag mit Nordlicht?“ Der Agent nennt Laufzeit und Kündigungsfrist mit dem Vertrag als Quelle und setzt auf Zuruf das Schlagwort „Kündigung prüfen“.

Markierte Rechnungen vergleichen

Drei Rechnungen in der Liste markieren und **Aktionen > Agent fragen** wählen. Auf die Frage „Was unterscheidet die Beträge?“ liest der Agent alle drei und antwortet mit den Dokumenten als Quelle.

Unterwegs in der Mobile App

Im **Agenten-Chat** ein Foto vom Lieferschein aufnehmen und fragen, ob die passende Bestellung im Workspace liegt. Die Frage lässt sich auch einsprechen, die Antwort vorlesen.

HÄUFIGE FRAGEN

Woher kommen die Antworten?

Aus den Dokumenten Ihrer Workspaces, aus angehefteten Wissensdatenbanken und aus Dateien im Chat. Durchsucht wird, was das AI-DMS verarbeitet hat; die Bereichsauswahl zeigt, wie viel davon durchsuchbar ist.

Sieht der Agent alle Dokumente des Kontos?

Er arbeitet mit Ihrem Login und sieht die Workspaces, die Sie sehen dürfen. Passwort- oder SMS-geschützte Workspaces bleiben gesperrt, bis Sie sie entsperren.

Was erledigt der Agent ohne Rückfrage?

Umkehrbares wie Notizen, Schlagwörter, Kommentare, Verschieben, Kopieren und Umbenennen. Löschen und Widerrufen führt er erst aus, wenn Sie in der nächsten Nachricht ausdrücklich zustimmen.

Wie lange bleiben Chats erhalten?

Der Verlauf zeigt Ihre Chats 30 Tage lang. Sie lassen sich anpinnen, umbenennen und nach Titel durchsuchen. Für einen anderen Agenten starten Sie einen neuen Chat.

JETZT STARTEN

Stellen Sie Ihre erste Frage an den Agenten.

Konto anlegen, Dokumente in einen Workspace laden und mit Alt+A den Agenten öffnen. Die Antwort zeigt, aus welchen Dokumenten sie stammt.

paperoffice.ai/de/ki-chat-agent-rag-pipeline-2000-branchen-experten



MEHR ZUM MODUL

paperoffice.ai/de/ki-chat-agent-rag-pipeline-2000-branchen-experten

PREISE

paperoffice.ai/de/preise

KONTAKT

paperoffice.ai/de/kontakt