



DATASHEET • AGENTS • WORKFLOW AGENTS

Wacht u op iemand die elk proces programmeert? Nu is één zin voldoende.

Workflow Agents draaien documentprocessen die u in gewone taal beschrijft: documenten verplaatsen, velden instellen, taken aanmaken, resultaten melden. Een trigger start elke run, en elke stap wordt gelogd. Voor zakelijke teams, operations en IT.

IN ÉÉN OOGOPSLAG

Van een zin naar een instructie, van een testrun naar automatisering: de agent plant de stappen, gebruikt de DMS-tools en schakelt een persoon in waar u dat bepaalt.

01 · WAAR HET OVER GAAT

Een regel voor elk bijzonder geval? Één zin, en de agent handelt.

Klassieke workflows hebben voor elk geval een regel nodig en iemand die die onderhoudt. Workflow Agents werken vanuit een instructie die uit uw beschrijving is opgebouwd: het model leest het document, plant de volgende stappen en roept de DMS-tools aan. Tests en goedkeuringen bepalen de grenzen.

TRIGGERS

Na AI-DMS, metaveldwijziging, afgeronde taak, goedkeuring, handtekening of handmatig

TOOLS

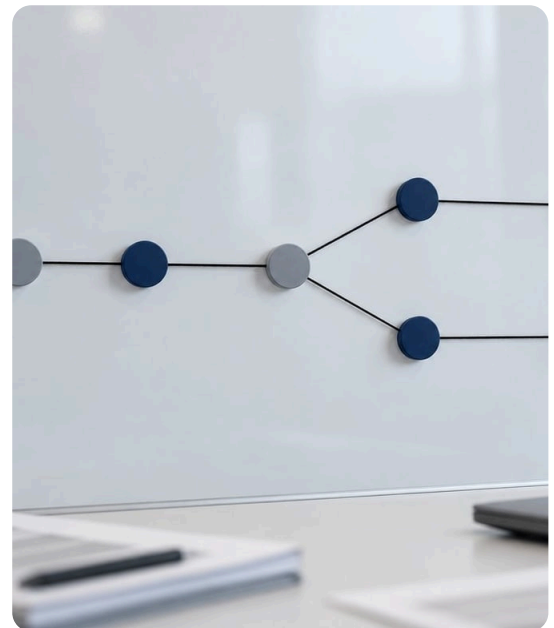
Velden instellen, verplaatsen, hernoemen, redigeren, taken en controleverzoeken aanmaken

CONTROLE

Dry-run vóór automatisering, optionele uitvoeringsgoedkeuring, een log voor elke run

TOEGANG

Webapp, REST API en MCP, in het Professional-abonnement inbegrepen

**Prompt Studio**

Beschrijf het proces in eigen woorden. Prompt Studio zet het om in de agentinstructie en toont herkende regels, succescriteria en tools.

Testen zonder neveneffecten

De dry-run speelt de instructie af op een testdocument. Wijzigende acties worden server-side gesimuleerd, en het document blijft ongewijzigd.

Automatisering pas na goedkeuring

De automatiseringsmodus blijft vergrendeld tot de prompt is goedgekeurd en een test is geslaagd. Als u wilt, bevestigt een persoon elke uitvoering.

Minimaal AI-DMS-niveau

Elke agent vereist een minimumniveau op het document. Ligt een document daaronder, dan haalt PaperOffice de verwerking in in de automatiseringsmodus.

Mensen in het proces

De agent maakt taken aan of vraagt een menselijke controle aan. Taken verschijnen in de webapp en in de mobiele app.

Resultaten naar uw systemen

Webhook-doelen melden elke geslaagde of mislukte run, bijvoorbeeld naar n8n of uw eigen URL, ondertekend en met maximaal 10 nieuwe pogingen.

02 · ZO WERKT HET

Beschrijf, test, laat het dan draaien.

Een Workflow Agent combineert een trigger, een minimaal AI-DMS-niveau, de goedgekeurde instructie en een modelniveau. Elke run verschijnt daarna in de uitvoeringen, met zijn stappen en duur.

1

Agent aanmaken

Gebruik onder **Workflow AI > Workflow Agents** **Nieuwe Workflow Agent aanmaken** om een naam, **Trigger** en een modelniveau te kiezen, bijvoorbeeld na AI-DMS in een Workspace voor facturen.

2

Instructie schrijven

Beschrijf in **Prompt Studio** het proces, bijvoorbeeld 'verplaats betalingsherinneringen naar de Workspace Boekhouding', en klik daarna op **Agentinstructie aanmaken**.

3

Controleren in een dry-run

Droge run starten op een testdocument toont stappen, tools en geplande wijzigingen. Er wordt niets in het proces gewijzigd.

4

Automatisering inschakelen

Schakel na goedkeuring en een geslaagde test **Automatiseringsmodus** in. Elke run verschijnt daarna onder **Uitvoeringen**.

TECHNISCHE GEGEVENS

KENMERK	DETAILS
Triggers	Na AI-DMS, metaveldwijziging, afgeronde taak, goedkeuring of handtekening; handmatig via knop, API, MCP
Filters	Workspace, documenttype, metaveldsleutel, bescherming tegen herhaalde triggers
Modelniveaus	Workflow Agent Basic, Premium, Ultra: van heldere flows tot analyse en afwegingen
Controle	Dry-run, promptgoedkeuring, uitgavenlimiet per uitvoering, optionele uitvoeringsgoedkeuring
Log	Status, document, duur, stappenhistorie en tooltijdlijn met elke wijziging
REST API	/workflow_templates/agent_add, agent_update, agent_list, agent_get, agent_run_on_document
MCP-tools	po_workflow_agent_add, _update, _list, _get, _run_on_document

03 · IN DE PRAKTIJK

Waar documenten werk aanmaken, neemt een Workflow Agent het over.

Postinname op basis van regels

'Verplaats betalingsherinneringen naar de Workspace Boekhouding en mail ze naar de teamleider.' De agent past deze regel in gewone taal toe op elk binnenkomend document zodra de verwerking klaar is.

Opzeggingen ter controle

De agent verplaatst een opzegging met een termijn naar de Workspace Juridisch en zet haar daar in de controle. Een persoon beslist voordat iemand iets onderneemt.

Resultaten melden aan n8n

Na elke run meldt een webhook-doel het resultaat aan n8n, met plaatshouders zoals trigger.pofid in het pad of de headers. Uw systeem controleert de handtekening en haalt de gegevens op.

VEELGESTELDE VRAGEN

Heb ik programmeerkennis nodig?

U beschrijft het proces in eigen woorden, en Prompt Studio zet het om in de instructie. Ontwikkelaars kunnen agents ook via de REST API of MCP aanmaken en op afzonderlijke documenten draaien.

Welk model werkt in de workflow?

U kiest per agent: Basic voor eenvoudige, duidelijk gestructureerde flows, Premium voor meerstapsworkflows met voorwaarden en Ultra voor complexe analyse en afwegingen.

Hoe houd ik de controle?

Vóór de automatisering komt de dry-run, waarin wijzigende acties worden gesimuleerd. De automatiseringsmodus blijft vergrendeld tot de prompt is goedgekeurd. Met uitvoeringsgoedkeuring bevestigt een persoon ook elke run.

Kan ik zien wat een agent heeft gedaan?

Ja. Onder **Uitvoeringen** staat elke run met status, document en duur, plus de stappenhistorie en een toeltijdlijn met elke wijziging. Gesimuleerde stappen zijn als simulatie gemarkeerd.

AAN DE SLAG

Beschrijf uw eerste proces in één zin

Maak op het Professional-abonnement uw eerste agent aan onder **Workflow AI › Workflow Agents**, beschrijf hem in **Prompt Studio** en test hem in een dry-run. De facturering is gebaseerd op gebruik en hangt af van het modelniveau.

paperoffice.ai/nl/ai-workflow-agents-agentic-procesautomatisering



MEER OVER DE MODULE

paperoffice.ai/nl/ai-workflow-agents-agentic-procesautomatisering

PRIJZEN

paperoffice.ai/en/pricing

CONTACT

paperoffice.ai/nl/contact