



FICHE TECHNIQUE • AGENTS • WORKFLOW AGENTS

Attendre que quelqu'un programme chaque processus ? Une seule phrase suffit désormais.

Workflow Agents exécutent les processus documentaires que vous décrivez en langage courant : déplacer des documents, définir des champs, créer des tâches, remonter des résultats. Un déclencheur lance chaque exécution, et chaque étape est journalisée. Conçu pour les équipes métier, les opérations et l'informatique.

EN BREF

De la phrase à la consigne, du test à l'automatisation : l'agent planifie les étapes, utilise les outils du DMS et fait intervenir une personne là où vous l'avez décidé.

01 · DE QUOI IL S'AGIT

Une règle pour chaque cas particulier ? Une phrase, et l'agent agit.

Les workflows classiques demandent une règle pour chaque cas et quelqu'un pour la maintenir. Les Workflow Agents travaillent à partir d'une consigne issue de votre description : le modèle lit le document, planifie les étapes suivantes et appelle les outils du DMS. Les tests et les validations fixent les limites.

DÉCLENCHEURS

Après AI-DMS, modification d'un métachamp, tâche terminée, validation, signature ou manuel

OUTILS

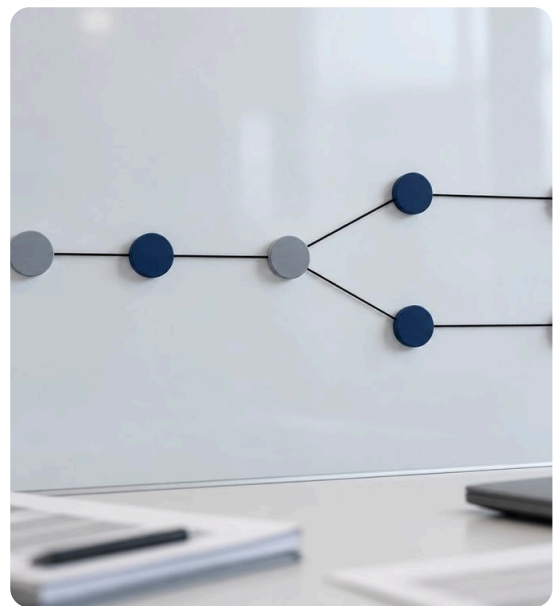
Définir des champs, déplacer, renommer, masquer, créer des tâches et des demandes de contrôle

MAÎTRISE

Essai à blanc avant l'automatisation, validation facultative de l'exécution, un journal pour chaque exécution

ACCÈS

Application web, API REST et MCP, inclus dans la formule Professional

**Prompt Studio**

Décrivez le processus avec vos propres mots. Prompt Studio le transforme en consigne d'agent et affiche les règles détectées, les critères de réussite et les outils.

Test sans effets de bord

L'essai à blanc déroule la consigne sur un document de test. Les actions modifiantes sont simulées côté serveur, et le document reste inchangé.

Automatisation seulement après validation

Le mode automatisation reste verrouillé tant que la consigne n'est pas validée et qu'un test n'a pas réussi. Si vous le souhaitez, une personne confirme chaque exécution.

Niveau AI-DMS minimal

Chaque agent exige un niveau minimal sur le document. Si un document est en dessous, PaperOffice rattrape le traitement en mode automatisation.

Des personnes dans le processus

L'agent crée des tâches ou demande une vérification humaine. Les tâches apparaissent dans l'application web et dans l'application mobile.

Résultats vers vos systèmes

Les cibles de webhook signalent chaque exécution réussie ou échouée, par exemple vers n8n ou votre propre URL, signées et avec jusqu'à 10 nouvelles tentatives.

02 · FONCTIONNEMENT

Décrivez, testez, puis laissez-le tourner.

Un Workflow Agent combine un déclencheur, un niveau AI-DMS minimal, la consigne validée et un niveau de modèle. Chaque exécution apparaît ensuite dans les exécutions, avec ses étapes et sa durée.

1

Créer l'agent

Sous **Workflow AI** > **Workflow Agents**, utilisez **Créer un nouveau Workflow Agent** pour choisir un nom, **Déclencheur** et un niveau de modèle, par exemple après AI-DMS dans un workspace Factures.

2

Rédiger la consigne

Dans **Studio de prompts**, décrivez le processus, par exemple « déplacer les rappels de paiement vers le workspace Comptabilité », puis cliquez sur **Créer une instruction d'agent**.

3

Contrôler par un essai à blanc

Démarrer le test à sec sur un document de test affiche les étapes, les outils et les modifications prévues. Rien n'est modifié dans le processus.

4

Activer l'automatisation

Après validation et test réussi, activez **Mode automatique**. Chaque exécution apparaît ensuite sous **Exécutions**.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

FONCTIONNALITÉ	DÉTAILS
Déclencheurs	Après AI-DMS, modification d'un métachamp, tâche terminée, validation ou signature ; manuel par bouton, API, MCP
Filtres	Workspace, type de document, clé de métachamp, protection contre les déclenchements répétés
Niveaux de modèle	Workflow Agent Basic, Premium, Ultra : des flux clairs jusqu'à l'analyse et aux arbitrages
Maîtrise	Essai à blanc, validation de la consigne, plafond de dépense par exécution, validation facultative de l'exécution
Journal	Statut, document, durée, historique des étapes et chronologie des outils avec chaque modification
API REST	/workflow_templates/agent_add, agent_update, agent_list, agent_get, agent_run_on_document
Outils MCP	po_workflow_agent_add, _update, _list, _get, _run_on_document

03 · EN PRATIQUE

Partout où des documents créent du travail, un Workflow Agent prend le relais.

Tri du courrier par règles

« Déplacer les rappels de paiement vers le workspace Comptabilité et les envoyer par e-mail au responsable d'équipe. » L'agent applique cette règle en langage courant à chaque document entrant, une fois le traitement terminé.

Résiliations à contrôler

L'agent déplace une résiliation assortie d'une échéance vers le workspace Juridique et la place en contrôle à cet endroit. Une personne décide avant toute action.

Remonter les résultats vers n8n

Après chaque exécution, une cible de webhook transmet le résultat à n8n, avec des espaces réservés comme trigger.pofid dans le chemin ou les entêtes. Votre système vérifie la signature et récupère les données.

QUESTIONS FRÉQUENTES

Faut-il savoir programmer ?

Vous décrivez le processus avec vos propres mots, et Prompt Studio le transforme en consigne. Les développeurs peuvent aussi créer des agents via l'API REST ou MCP et les exécuter sur des documents individuels.

Quel modèle fonctionne dans le workflow ?

Vous choisissez par agent : Basic pour des flux simples et bien structurés, Premium pour des workflows en plusieurs étapes avec conditions et Ultra pour des analyses complexes et des arbitrages.

Comment garder le contrôle ?

Avant l'automatisation vient l'essai à blanc, dans lequel les actions modifiantes sont simulées. Le mode automatisation reste verrouillé tant que la consigne n'est pas validée. Avec la validation de l'exécution, une personne confirme aussi chaque exécution.

Puis-je voir ce qu'un agent a fait ?

Oui. Sous **Exécutions**, chaque exécution est listée avec statut, document et durée, ainsi que l'historique des étapes et une chronologie des outils montrant chaque modification. Les étapes simulées sont signalées comme simulations.

COMMENCER

Décrivez votre premier processus en une phrase

Dans la formule Professional, créez votre premier agent sous **Workflow AI > Workflow Agents**, décrivez-le dans **Studio de prompts** et testez-le dans un essai à blanc. La facturation dépend de l'usage et du niveau de modèle.

paperoffice.ai/fr/ai-workflow-agents-agentic-automatisation



EN SAVOIR PLUS SUR LE MODULE

paperoffice.ai/fr/ai-workflow-agents-agentic-automatisation

TARIFS

paperoffice.ai/fr/tarifs

CONTACT

paperoffice.ai/fr/contact