



DATABLAD · FÅNGA UPP · WEBBPLATSKÄLLOR

Allt finns på din webbplats. Vem skriver av det?

Din webbplats blir din agents kunskap.

Webbplatskällor läser de publika HTTPS-sidorna på din webbplats enligt schema. Varje sida blir en intern artikel i den kunskapsbas du väljer, och dina agenter svarar utifrån den i telefonen och i webbchatten.

PÅ EN BLICK

Upp till 2000 sidor per källa, länkdjup upp till 6, ett schema från var 6:e timme till månadsvis. Ändrade sidor skrivs om, borttagna sidor arkiveras efter två körningar.

01 · VAD DET HANDLAR OM

Två versioner av samma svar. Nu bestämmer din webbplats fakta.

Öppettider, produktsidor och hjälptexter har funnits på din webbplats i flera år. Att skriva av dem för agenten tar tid, och varje ändring på sajten gör kopian gammal. Webbplatskällor läser sidorna själva och tar med ändringarna vid nästa körning.

INDATA

Startadress med https, valfri sitemap och fler startadresser på samma värd

RESULTAT

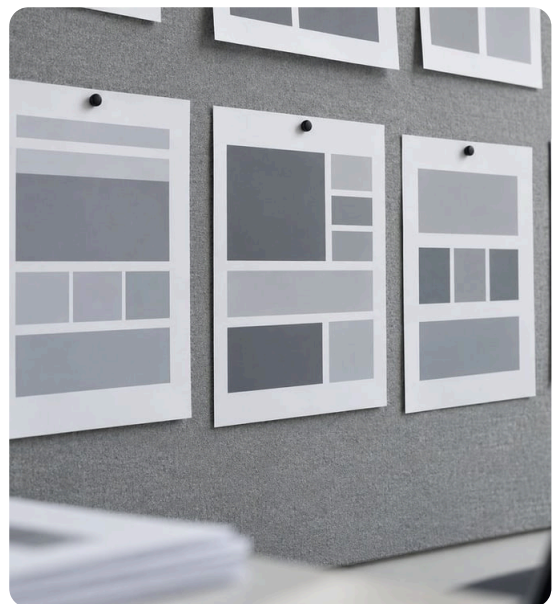
En intern artikel per sida, med sidans adress som källa och det upptäckta språket

SCHEMA

Var 6:e eller 12:e timme, dagligen, veckovis, var 14:e dag eller månadsvis

LÄSARE

Samtalsagenter i telefonen och i webbchatten, chattagenter i Agent AI

**En värd, många sidor**

Från startadressen följer crawlern länkar på samma värd, med eller utan www. Sitemaps från robots.txt och en egen sitemap utökar listan.

Avgränsa omfånget

Maximalt antal sidor och länkdjup per källa, plus sökvägsprefix, uteslutningsmönster, adresser med frågesträng och listsökvägar som /tag.

JavaScript ingår

Fast läser HTML, Full renderar i en webbläsare, Auto växlar själv när en sida ser tom ut. Ett klickval öppnar till exempel FAQ-dragspel.

Rena artiklar

CSS-uteslutning håller områden som navigering eller sidfoten utanför artikeln. Vill du det tar artikeln en kort sammanfattning från sidan.

Webbplatsens regler

robots.txt och noindex respekteras. Blir en indexerad sida senare blockerad, arkiverar crawlern dess artikel.

Ändringar, inte hela omskrivningar

Crawlern känner igen ändrade sidor på deras innehåll och lämnar oförändrade i fred. Sidor som försvinner arkiveras efter två körningar utan träff.

02 · SÅ FUNGERAR DET

Lägg till en källa, kontrollera, tilldela sedan agenten.

En webbplatskälla kräver bara några fält. Förhandsgranskningen visar vad crawlern hittar före första körningen, och katalogen visar sedan vad som hänt med varje adress.

1

Lägg till en källa

Under **Knowledge Base AI > Webbkällor** använder du **Lägg till källa** : ange namn, startadress, målkunskapsbas och uppdateringsintervall.

2

Kontrollera förhandsgranskningen

Förhandsgranskning visar robots.txt, sitemap och kandidater utan att indexera något. Ställ sedan in omfång och crawler.

3

Kör och övervaka

Första körningen startar några minuter efter sparandet, och **Synkronisera nu** schemalägger en ny. **Indexerade sidor** visar status och HTTP-kod per adress.

4

Tilldela agenten

Under **Conversation AI > Konversationsagenter** väljer du kunskapsbasen på fliken **Kunskap** . Från då svarar agenten utifrån webbplatsartiklarna.

TEKNISKA DATA

FUNKTION	DETALJER
Indata	Publika HTTPS-sidor på en värd, HTML-text
Omfång per källa	Upp till 2000 sidor (standard 200), länkdjup upp till 6 (standard 3)
Källor per konto	Upp till 25
Crawler	Fast, Full eller Auto, med klick- och väntväljare
Utdata	Intern artikel per sida med sidadress, upptäckt språk och taggarna website och host
Översikt	Indexerade sidor med status, rendering, HTTP och senaste hämtning; Synkroniseringshistorik per källa
Åtkomst och debitering	Webbapp under Knowledge Base AI > Webbkällor ; debiteras efter användning

03 · I PRAKTIKEN

Där webbplatskunskap när telefon och chatt.

Guider för webbchatten

Ett mjukvaruföretag har sina guider under /docs. En webbplatskälla med sökvägsprefixet /docs läser dem dagligen, och webbchatten anger den matchande sidan i sitt svar.

Produktsidor för hotlinen

En detaljhandlare får sina produktsidor lästa varje vecka. Samtalsagenten i telefonen svarar på frågor om storlekar och material utifrån samma texter som kunderna ser på nätet.

Webbplatsen plus dina egna artiklar

Det som inte finns på webbplatsen, till exempel en helgstängning, lägger du till som egen artikel i samma kunskapsbas. Agenten läser båda tillsammans.

VANLIGA FRÅGOR

Vilka sidor läser en webbplatskälla?

Publika HTTPS-sidor på en värd, från startadressen och, om du vill, via sitemaps och fler startadresser. Den läser texten i HTML-sidorna, utan inloggning, cookies eller autentiseringsuppgifter.

Vad händer med mina egna ändringar i en webbplatsartikel?

När sidan ändras skriver nästa körning om artikeln. Tillägg hör därför hemma i en egen artikel i samma kunskapsbas.

Hur aktuell är agentens kunskap?

Lika aktuell som den senaste körningen. Du väljer schemat från var 6:e timme till månadsvis, och **Synkronisera nu** schemalägger en extra körning. Två manuella körningar ligger 15 minuter isär.

Visas sidorna i kundportalen?

Webbplatsartiklar är interna: ditt team och agenterna i kunskapsbasen läser dem, och de stannar utanför kundportalen.

KOM IGÅNG

Gör din webbplats till din första källa.

I webbappen går du till **Knowledge Base AI › Webbkällor**, använder **Lägg till källa** för att ange startadressen, kontrollerar förhandsgranskningen och sparar. Första körningen startar några minuter senare.

paperoffice.ai/sv/ai-web-sources-website-crawler-knowledge



MER OM MODULEN

paperoffice.ai/sv/ai-web-sources-website-crawler-knowledge

PRISER

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/sv/kontakt