



TEHNIČKI LIST • SNIMANJE • IZVORI SA VEB-SAJTA

Sve je na vašem sajtu. Ko to ponovo kuca?

Vaš sajt postaje znanje vašeg agenta.

Izvori sa veb-sajta čitaju javne HTTPS stranice vašeg sajta po rasporedu. Svaka stranica postaje interni članak u bazi znanja koju izaberete, a vaši agenti na osnovu nje odgovaraju telefonom i na časkanju na veb-sajtu.

NA PRVI POGLED

Do 2000 stranica po izvoru, dubina linkova do 6, raspored od svakih 6 sati do mesečno. Izmenjene stranice se ponovo pišu, a nestale se povlače posle dva izvršavanja.

01 · O ČEMU SE RADI

Dve verzije istog odgovora. Sada vaš sajt određuje činjenice.

Radno vreme, stranice proizvoda i tekstovi pomoći odavno stoje na vašem sajtu. Ponovo ih kucati za agenta traje, a svaka promena na sajtu čini kopiju zastarelom. Izvori sa veb-sajta sami čitaju stranice i donose promene sa sledećim izvršavanjem.

ULAZ

Početni URL sa https, opciono mapa sajta i još početnih URL-ova na istom hostu

REZULTAT

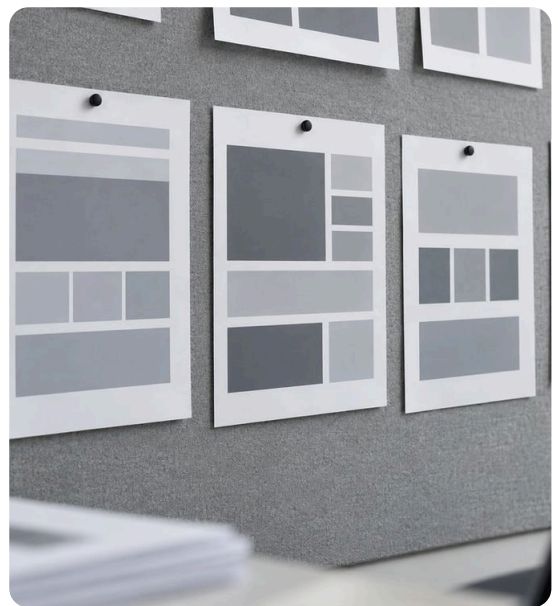
Jedan interni članak po stranici, sa URL-om stranice kao izvorom i otkrivenim jezikom

RASPORED

Na svakih 6 ili 12 sati, dnevno, nedeljno, na svakih 14 dana ili mesečno

ČITAOCI

Agenti za razgovor na telefonu i na časkanju na veb-sajtu, agenti za časkanje u Agent AI-ju

**Jedan host, mnogo stranica**

Od početnog URL-a čitač prati linkove na istom hostu, sa ili bez www. Mape sajta iz robots.txt i sopstvena mapa sajta proširuju spisak.

Postavite obim

Najveći broj stranica i dubina linkova po izvoru, plus prefiksi putanja, isključeni glob obrasci, URL-ovi sa upitom i spiskovi putanja, na primer /tag.

JavaScript uključen

Fast čita HTML, Full prikazuje stranicu u pregledaču, a Auto se sam prebacuje kada stranica izgleda prazna. Selektor za klik otvara, na primer, akordeone sa FAQ-om.

Čisti članci

CSS isključivanje zadržava oblasti kao navigacija ili podnožje izvan članka. Ako želite, članak preuzima kratak sažetak sa stranice.

Pravila sajta

Poštuju se robots.txt i noindex. Ako je indeksirana stranica kasnije blokirana, čitač povlači njen članak.

Promene, a ne sve ispočetka

Čitač prepoznaje izmenjene stranice po sadržaju i ostavlja nepromenjene na miru. Stranice koje nestanu povlače se posle dva izvršavanja bez pogotka.

02 · KAKO FUNKCIONIŠE

Dodajte izvor, proverite, dodelite agentu.

Izvor sa veb-sajta traži samo nekoliko polja. Pregled pokazuje šta čitač nalazi pre prvog izvršavanja, a katalog zatim pokazuje šta se dogodilo sa svakim URL-om.

1

Dodajte izvor

Pod Knowledge Base AI › Izvori sajtova koristite Dodaj izvor : unesite naziv, početni URL, ciljnu bazu znanja i interval osvežavanja.

2

Proverite pregled

Pregled prikazuje robots.txt, mape sajta i kandidate bez ikakvog indeksiranja. Zatim podesite obim i čitač.

3

Pokrenite i pratite

Prvo izvršavanje počinje nekoliko minuta posle čuvanja, a Pokreni skeniranje sada zakazuje još jedno. Indeksirane stranice prikazuje status i HTTP kod po URL-u.

4

Dodelite agentu

Pod Conversation AI › Agenti za razgovor izaberite bazu znanja na kartici Znanje . Od tada agent odgovara iz članaka sa veb-sajta.

TEHNIČKI PODACI

FUNKCIJA	DETALJI
Ulaz	Javne HTTPS stranice jednog hosta, HTML tekst
Obim po izvoru	Do 2000 stranica (podrazumevano 200), dubina linkova do 6 (podrazumevano 3)
Izvori po nalogu	Do 25
Čitač	Fast, Full ili Auto, sa selektorima za klik i čekanje
Izlaz	Interni članak po stranici sa URL-om stranice, otkrivenim jezikom i oznakama website i host
Pregled	Indeksirane stranice sa statusom, renderovanjem, HTTP-om i poslednjim preuzimanjem; Istorija sinhronizacije po izvoru
Pristup i naplata	Web-aplikacija pod Knowledge Base AI › Izvori sajtova ; naplata prema potrošnji

03 · U PRAKSI

Gde znanje sa sajta stiže do telefona i ćaskanja.

Uputstva za ćaskanje na sajtu

Softverska kompanija čuva uputstva pod /docs. Izvor sa veb-sajta sa prefiksom putanje /docs ih čita svakog dana, a ćaskanje na sajtu u odgovoru navodi odgovarajuću stranicu.

Stranice proizvoda za telefonsku podršku

Trgovac ima stranice proizvoda čitane jednom nedeljno. Agent za razgovor na telefonu odgovara na pitanja o veličinama i materijalima iz istih tekstova koje korisnici vide na mreži.

Sajt plus vaši sopstveni članci

Sve što nije na sajtu, na primer praznično zatvaranje, dodajete kao vlastiti članak u istoj bazi znanja. Agent čita oboje zajedno.

ČESTO POSTAVLJANA PITANJA

Koje stranice čita izvor sa veb-sajta?

Javne HTTPS stranice jednog hosta, od početnog URL-a i, po želji, preko mapa sajta i dodatnih početnih URL-ova. Čita tekst HTML stranica, bez prijave, kolačića ili pristupnih podataka.

Šta se dešava sa mojim izmenama u članku sa veb-sajta?

Kada se stranica promeni, sledeće izvršavanje ponovo piše članak. Dopune zato treba da stoje u zasebnom članku u istoj bazi znanja.

Koliko je aktuelno znanje agenta?

Koliko i poslednje izvršavanje. Raspored birate od svakih 6 sati do mesečno, a Pokreni skeniranje sada zakazuje dodatno izvršavanje. Dva ručna izvršavanja su razdvojena 15 minuta.

Da li se stranice pojavljuju u portalu za korisnike?

Članci sa veb-sajta su interni: vaš tim i agenti baze znanja ih čitaju, a van portala za korisnike ostaju.

POČNITE

Neka vaš sajt bude prvi izvor.

U web-aplikaciji otvorite **Knowledge Base AI** › **Izvori sajtova**, pomoću **Dodaj izvor** unesite početni URL, proverite pregled i sačuvajte. Prvo izvršavanje počinje nekoliko minuta kasnije.

paperoffice.ai/sr/ai-web-sources-izvor-znanja-agenta-odgovore-skenera



VIŠE O MODULU

paperoffice.ai/sr/ai-web-sources-izvor-znanja-agenta-odgovore-skenera

CENE

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/sr/kontakt