



DATALEHTI • KIRJAA • VERKKOSIVULÄHTEET

Kaikki on verkkosivuillanne. Kuka kirjoittaa sen uudelleen? Verkkosivustostanne tulee agenttinne tietopohja.

Verkkosivulähteet lukevat verkkosivustonne julkisia HTTPS-sivuja aikataulun mukaan. Jokainen sivu muuttuu sisäiseksi artikkeliksi valitsemaanne tietopankkiin, ja agentit vastaavat siitä puhelimessa ja verkkosivujen chatissa.

YHDELLÄ SILMÄYKSELLÄ

Enintään 2000 sivua lähdetä kohden, linkkisyvyys enintään 6, aikataulu 6 tunnista kuukausittaiseen. Muuttuneet sivut kirjoitetaan uudelleen, ja kadonneet sivut poistetaan käytöstä kahden ajon jälkeen.

01 · MISTÄ ON KYSE

Kaksi versiota samasta vastauksesta. Nyt verkkosivunne määrää faktat.

Aukioloajat, tuotesivut ja ohjetekstit ovat olleet verkkosivuillanne jo pitkään. Niiden kirjoittaminen uudelleen agentille vie aikaa, ja jokainen muutos sivustolla vanhentaa kopion. Verkkosivulähteet lukevat sivut itse ja tuovat muutokset mukaan seuraavassa ajossa.

SYÖTE

https-alkuinen aloitusosoite, valinnainen sivukartta ja lisäaloitusosoitteet samalla verkkotunnuksella

TULOS

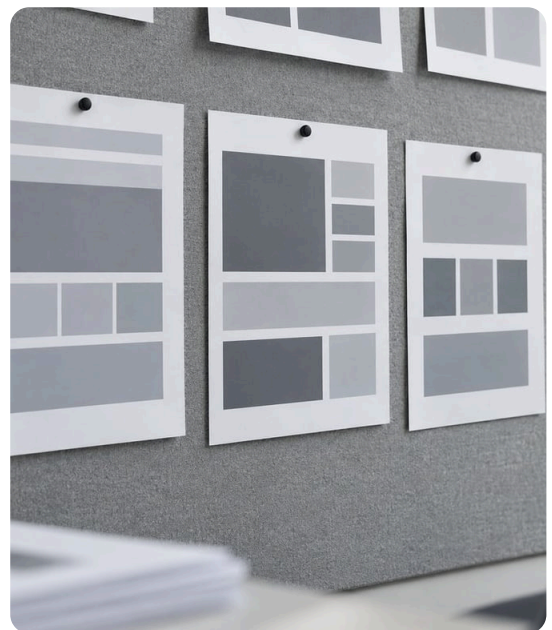
Yksi sisäinen artikkeli sivua kohden, lähteenä sivun osoite ja tunnistettu kieli

AIKATAULU

Joka 6 tai 12 tunti, päivittäin, viikoittain, 14 päivän välein tai kuukausittain

LUKIJAT

Keskusteluagentit puhelimessa ja verkkosivujen chatissa, chat-agentit Agent AI:ssa

**Yksi verkkotunnus, monta sivua**

Hakurobotti seuraa aloitusosoitteesta alkaen linkkejä samalla verkkotunnuksella, www:llä tai ilman. Robots.txt-tiedoston sivukartat ja oma sivukartta laajentavat listaa.

Laajuuden rajaus

Lähdekohtainen enimmäismäärä sivuja ja linkkisyvyys sekä polkualkuiset, poissuljettavat kuviot, kyselymerkkijonolliset osoitteet ja luettelopolut kuten /tag.

JavaScript mukana

Fast lukee HTML:n, Full renderöi selaimessa ja Auto vaihtaa itse, kun sivu näyttää tyhjältä. Napsautusvalitsin avaa esimerkiksi UKK-harmonikat.

Siistit artikkelit

CSS-poissulku pitää esimerkiksi navigoinnin ja alatunnisteen artikkelin ulkopuolella. Halutessa artikkeliin otetaan sivulta lyhyt yhteenveto.

Verkkosivun säännöt

robots.txt ja noindex otetaan huomioon. Jos indeksoitu sivu estetään myöhemmin, hakurobotti poistaa sen artikkelin käytöstä.

Muutokset, ei täysiä kirjoituksia

Hakurobotti tunnistaa muuttuneet sivut sisällöstä ja jättää muuttumattomat rauhaan. Sivut, jotka katoavat, poistetaan käytöstä kahden ajon jälkeen ilman osumaa.

02 · MITEN SE TOIMII

Lähteen lisääminen, tarkistaminen, liittäminen agentille.

Verkkosivulähde vaatii vain muutaman kentän. Esikatselu näyttää, mitä hakurobotti löytää ennen ensimmäistä ajoa, ja luettelo näyttää sitten, mitä kullekin URL-osoitteelle tapahtui.

1

Lähteen lisääminen

Kohdassa Knowledge Base AI › Verkkosivulähteet käytetään painiketta Lisää lähde : syötetään nimi, aloitusosoite, kohdetietopankki ja päivitysväli.

2

Esikatselun tarkistaminen

Esikatselu näyttää robots.txt:n, sivukartat ja ehdokkaat indeksoimatta mitään. Sen jälkeen asetetaan laajuus ja hakurobotti.

3

Ajaminen ja seuraaminen

Ensimmäinen ajo alkaa muutaman minuutin kuluttua tallentamisesta, ja Synkronoi nyt ajoittaa seuraavan. Indeksoidut sivut näyttää tilan ja HTTP-koodin kullekin osoitteelle.

4

Liittäminen agentille

Kohdassa Conversation AI › Keskusteluagentit valitaan tietopankki välilehdeltä Tietokanta . Sen jälkeen agentti vastaa verkkosivuartikkeleiden perusteella.

TEKNISET TIEDOT

OMINAISUUS	TIEDOT
Syöte	Julkiset HTTPS-sivut yhdeltä verkkotunnukselta, HTML-teksti
Laajuus lähdettä kohden	Enintään 2000 sivua (oletus 200), linkkisyvyys enintään 6 (oletus 3)
Lähteitä tiliä kohden	Enintään 25
Hakurobotti	Fast, Full tai Auto, napsautus- ja odotusvalitsimilla
Tulos	Sivukohtainen sisäinen artikkeli, jossa sivun osoite, tunnistettu kieli sekä tunnisteet website ja host
Yleiskuva	Indeksoidut sivut tilan, renderöinnin, HTTP-koodin ja viimeisen haun kanssa; Synkronointihistoria lähdekohtaisesti
Käyttö ja laskutus	Web-sovellus kohdassa Knowledge Base AI › Verkkosivulähteet ; laskutus käytön mukaan

03 · KÄYTÄNNÖSSÄ

Missä verkkosivujen tieto saavuttaa puhelimen ja chatin.

Ohjeet verkkosivujen chatiin

Ohjelmistoyhtiö ylläpitää ohjeitaan polun /docs alla. Verkkolähde, jonka polkualkuliite on /docs, lukee ne päivittäin, ja verkkosivujen chat nimeää vastauksessaan vastaavan sivun.

Tuotesivut palvelupuhelimeen

Vähittäiskauppa lukee tuotesivunsa viikoittain. Puhelimen keskusteluagentti vastaa koko- ja materiaalikysymyksiin samoista teksteistä, jotka asiakkaat näkevät verkossa.

Verkkosivut ja omat artikkelit

Kaikki, mitä verkkosivuilla ei ole, kuten lomasulku, lisätään omana artikkelinaan samaan tietopankkiin. Agentti lukee molemmat yhdessä.

USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

Mitä sivuja verkkolähde lukee?

Julkisia HTTPS-sivuja yhdeltä verkkotunnukselta aloitusosoitteesta alkaen ja halutessa sivukarttojen sekä lisäaloitusosoitteiden kautta. Se lukee HTML-sivujen tekstin ilman kirjautumista, evästeitä tai tunnuksia.

Mitä tapahtuu omille muokkauksilleni verkkosivuartikkelissa?

Kun sivu muuttuu, seuraava ajo kirjoittaa artikkelin uudelleen. Lisäykset kuuluvat siksi omaan artikkeliinsa samassa tietopankissa.

Kuinka ajan tasalla agentin tieto on?

Yhtä ajan tasalla kuin viimeisin ajo. Aikataulun voi valita 6 tunnista kuukausittaiseen, ja Synkronoi nyt ajoittaa ylimääräisen ajon. Kaksi manuaalista ajoa ovat 15 minuutin päässä toisistaan.

Näkyvätkö sivut asiakasportaalissa?

Verkkosivuartikkelit ovat sisäisiä: tiimi ja tietopankin agentit lukevat ne, eivätkä ne näy asiakasportaalissa.

ALOITA

Verkkosivuston ensimmäisen lähteen luominen

Web-sovelluksessa siirrytään kohtaan **Knowledge Base AI** » **Verkkosivulähteet**, käytetään painiketta **Lisää lähde** aloitusosoitteen syöttämiseen, tarkistetaan esikatselu ja tallennetaan. Ensimmäinen ajo alkaa muutaman minuutin kuluttua.

paperoffice.ai/fi/ai-web-sources-verkkosivuston-kerayksen-tietolahdeagentin



LISÄTIETOA MODUULISTA

paperoffice.ai/fi/ai-web-sources-verkkosivuston-kerayksen-tietolahdeagentin

HINNAT

paperoffice.ai/en/pricing

YHTEYSTIEDOT

paperoffice.ai/fi/yhteystiedot