



DATABLAD · OPTAGE · WEBSITEKILDER

Det står hele på din hjemmeside. Hvem skriver det om?

Din hjemmeside bliver din agents viden.

Websitekilder læser de offentlige HTTPS-sider på din hjemmeside efter en plan. Hver side bliver en intern artikel i den vidensbank, du vælger, og dine agenter svarer ud fra den i telefonen og i website-chatten.

ET OVERBLIK

Op til 2000 sider pr. kilde, linkdybde op til 6, en plan fra hver 6. time til månedligt. Ændrede sider omskrives, og forsvundne sider udgår efter to kørsler.

01 · HVAD DET HANDLER OM

To udgaver af det samme svar. Nu sætter din hjemmeside fakta.

Åbningstider, produktsider og hjælpetekster har stået på din hjemmeside i årevis. At skrive dem om til agenten tager tid, og hver ændring på siden gør kopien forældet. Websitekilder læser siderne selv og tager ændringerne med ved næste kørsel.

INPUT

Startadresse med https, valgfrit sitemap og flere startadresser på samme host

RESULTAT

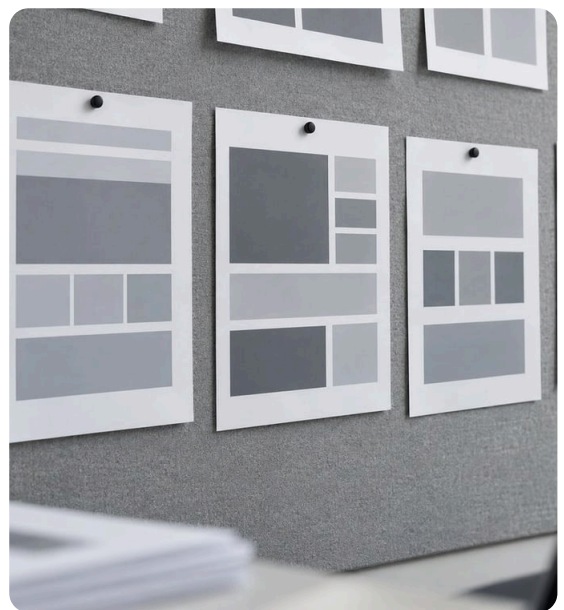
Én intern artikel pr. side, med sidens adresse som kilde og det registrerede sprog

PLAN

Hver 6. eller 12. time, dagligt, ugentligt, hver 14. dag eller månedligt

LÆSERE

Samtaleagenter i telefonen og website-chatten, chatagenter i Agent AI

**Én host, mange sider**

Fra startadressen følger crawleren links på samme host, med eller uden www. Sitemaps fra robots.txt og et sitemap af din egen forlænger listen.

Afgræns omfanget

Maksimalt antal sider og linkdybde pr. kilde, samt stiforstavelser, udelukkelsesmønstre, URL'er med forespørgselsstreng og listestier som /tag.

JavaScript medregnes

Fast læser HTML'en, Full gengiver i en browser, og Auto skifter selv, når en side ser tom ud. En klikvælger åbner fx FAQ-akkordeoner.

Rene artikler

CSS-udelukkelse holder områder som navigation eller sidefod ude af artiklen. Vil du, får artiklen et kort resumé fra siden.

Hjemmesidens regler

robots.txt og noindex respekteres. Bliver en indekseret side senere blokeret, udgår dens artikel.

Ændringer, ikke fulde omskrivninger

Crawleren finder ændrede sider ud fra indholdet og lader uændrede være. Sider, der forsvinder, udgår efter to kørsler uden at blive fundet.

02 · SÅDAN FUNGERER DET

Tilføj en kilde, kontroller den, tildel den til agenten.

En websitekilde kræver kun få felter. Forhåndsvisningen viser, hvad crawleren finder, før første kørsel, og kataloget viser derefter, hvad der er sket med hver adresse.

1

Tilføj en kilde

Under **Knowledge Base AI** > **Webkilder** bruger du **Tilføj kilde** : angiv navn, startadresse, mål-vidensbank og opdateringsinterval.

2

Kontroller forhåndsvisningen

Forhåndsvisning viser robots.txt, sitemaps og kandidater uden at indeksere noget. Angiv derefter omfang og crawler.

3

Kør og overvåg

Første kørsel starter nogle minutter efter lagring, og **Crawl nu** planlægger en ekstra. **Indekserede sider** viser status og HTTP-kode pr. adresse.

4

Tildel den til agenten

Under **Conversation AI** > **Samtaleagenter** vælger du vidensbanken på fanen **Viden** . Fra da af svarer agenten ud fra websiteartiklerne.

TEKNISKE DATA

FUNKTION	DETALJER
Input	Offentlige HTTPS-sider fra én host, HTML-tekst
Omfang pr. kilde	Op til 2000 sider (standard 200), linkdybde op til 6 (standard 3)
Kilder pr. konto	Op til 25
Crawler	Fast, Full eller Auto, med klik- og ventevælgere
Output	Intern artikel pr. side med sideadresse, registreret sprog og tags website og host
Oversigt	Indekserede sider med status, rendering, HTTP og seneste hentning; Synkroniseringshistorik pr. kilde
Adgang og fakturering	Webapp under Knowledge Base AI > Webkilder ; faktureres efter forbrug

03 · I PRAKSIS

Hvor viden fra hjemmesiden når telefon og chat.

Vejledninger til website-chatten

En softwarevirksomhed har sine vejledninger under /docs. En websitekilde med stiforstavelsen /docs læser dem dagligt, og website-chatten nævner den passende side i sit svar.

Produktsider til hotlinen

En detailhandler får læst sine produktsider ugentligt. Samtaleagenten i telefonen svarer på spørgsmål om størrelser og materialer ud fra de samme tekster, som kunderne ser online.

Hjemmesiden plus dine egne artikler

Alt, der ikke står på hjemmesiden, fx en lukkedag i ferien, tilføjer du som egen artikel i samme vidensbank. Agenten læser begge dele samlet.

OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL

Hvilke sider læser en websitekilde?

Offentlige HTTPS-sider fra én host, fra startadressen og, hvis du vil, via sitemaps og flere startadresser. Den læser teksten i HTML-siderne uden login, cookies eller legitimationsoplysninger.

Hvad sker der med mine egne redigeringer af en websiteartikel?

Når siden ændres, omskriver næste kørsel artiklen. Tilføjelser hører derfor hjemme i en egen artikel i samme vidensbank.

Hvor aktuell er agentens viden?

Så aktuell som seneste kørsel. Du vælger planen fra hver 6. time til månedligt, og Crawl nu planlægger en ekstra kørsel. To manuelle kørsler ligger 15 minutter fra hinanden.

Vises siderne i kundeportalen?

Websiteartikler er interne: dit team og agenterne i vidensbanken læser dem, og de forbliver uden for kundeportalen.

KOM I GANG

Gør din hjemmeside til din første kilde.

Gå i webappen til **Knowledge Base AI > Webkilder**, brug **Tilføj kilde** til at angive startadressen, kontroller forhåndsvisningen og gem. Første kørsel starter nogle minutter senere.

paperoffice.ai/da/ai-web-sources-webside-crawler-videnskabskilde-agent-svar



MERE OM MODULET

paperoffice.ai/da/ai-web-sources-webside-crawler-videnskabskilde-agent-svar

PRISER

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/da/kontakt