



DATOVÝ LIST · ZACHYCENÍ · ZDROJE Z WEBU

Všechno je na vašem webu. Kdo to přepisuje?

Váš web se stane znalostí vašeho agenta.

Zdroje z webu čtou podle plánu veřejné stránky HTTPS vašeho webu. Každá stránka se stane interním článkem ve znalostní bázi, kterou zvolíte, a vaši agenti z něj odpovídají na telefonu i v chatu na webu.

NA PRVNÍ POHLED

Až 2000 stránek na zdroj, hloubka odkazů až 6, plán od každých 6 hodin po měsíční. Změněné stránky se přepíší, zmizelé se po dvou bžích vyřadí.

01 · O ČEM TO JE

Dvě verze stejné odpovědi. Teď váš web určuje fakta.

Otevírací doba, stránky produktů a nápovědy jsou na vašem webu už roky. Přepisovat je pro agenta zabere čas a každá změna na webu kopii zastará. Zdroje z webu čtou stránky samy a změny přinesou s dalším během.

VSTUP

Počáteční URL s https, volitelně mapa webu a další počáteční URL na stejném hostiteli

VÝSLEDEK

Jeden interní článek na stránku, s URL stránky jako zdrojem a zjištěným jazykem

PLÁN

Každých 6 nebo 12 hodin, denně, týdně, po 14 dnech nebo měsíčně

ČTENÁŘI

Konverzační agenti na telefonu a v chatu na webu, chat agenti v Agent AI

**Jeden hostitel, mnoho stránek**

Z počáteční URL crawler sleduje odkazy na stejném hostiteli, s www i bez něj. Mapy webu z robots.txt a vlastní mapa webu seznam rozšíří.

Nastavte rozsah

Maximální počet stránek a hloubka odkazů na zdroj, plus předpony cest, vyloučené vzory, URL s dotazovacím řetězcem a seznamové cesty jako /tag.

JavaScript je zahrnut

Fast čte HTML, Full vykreslí stránku v prohlížeči, Auto přepne samo, když stránka vypadá prázdně. Výběr kliknutím otevře například rozbalovací FAQ.

Čisté články

CSS vyloučení udrží oblasti jako navigaci nebo patičku mimo článek. Chcete-li, článek převezme krátké shrnutí ze stránky.

Pravidla webu

Respektují se robots.txt a noindex. Pokud je indexovaná stránka později zablokována, crawler její článek vyřadí.

Změny, ne úplné přepisy

Crawler pozná změněné stránky podle jejich obsahu a nedotčené nechá být. Stránky, které zmizí, se po dvou bžích bez zásahu vyřadí.

02 · JAK TO FUNGUJE

Přidejte zdroj, zkontrolujte, přiřadte agentovi.

Zdroj z webu potřebuje jen několik polí. Náhled ukáže, co crawler najde před prvním během, a katalog pak ukáže, co se stalo s každou URL.

1

Přidejte zdroj

Pod **Knowledge Base AI › Zdroje webových stránek** použijte **Přidat zdroj** ; zadejte název, počáteční URL, cílovou znalostní bázi a interval obnovy.

2

Zkontrolujte náhled

Náhled ukáže robots.txt, mapy webu a kandidáty, aniž by cokoli indexoval. Pak nastavte rozsah a crawler.

3

Spusťte a sledujte

První běh začne několik minut po uložení a **Spustit nyní** naplánuje další. **Indexované stránky** ukáže stav a kód HTTP u každé URL.

4

Přiřadte agentovi

Pod **Conversation AI › Konverzační agenti** vyberte na kartě **Znalosti** znalostní bázi. Od té doby agent odpovídá z článků z webu.

TECHNICKÉ ÚDAJE

FUNKCE	PODROBNOSTI
Vstup	Veřejné stránky HTTPS jednoho hostitele, textový obsah HTML
Rozsah na zdroj	Až 2000 stránek (výchozí 200), hloubka odkazů až 6 (výchozí 3)
Zdrojů na účet	Až 25
Crawler	Fast, Full nebo Auto, se selektory pro kliknutí a čekání
Výstup	Interní článek na stránku s URL stránky, zjištěným jazykem a štítky web a host
Přehled	Indexované stránky se stavem, vykreslením, HTTP a posledním načtením; Historie synchronizace u každého zdroje
Přístup a fakturace	Webová aplikace pod Knowledge Base AI › Zdroje webových stránek ; fakturace podle využití

03 · V PRAXI

Kde znalost z webu dosáhne k telefonu a chatu.

Návody pro chat na webu

Softwarová firma má své návody pod /docs. Zdroj z webu s předponou cesty /docs je čte denně a chat na webu v odpovědi uvede odpovídající stránku.

Stránky produktů pro horkou linku

Obchod nechává číst stránky produktů každý týden. Konverzační agent na telefonu odpovídá na otázky o velikostech a materiálech ze stejných textů, které zákazníci vidí online.

Web plus vlastní články

Co na webu není, například zavřeno o svátcích, přidáte jako vlastní článek do téže znalostní báze. Agent čte oboje dohromady.

ČASTO KLADENÉ DOTAZY

Které stránky zdroj z webu čte?

Veřejné stránky HTTPS jednoho hostitele, od počáteční URL a volitelně přes mapy webu a další počáteční URL. Čte text stránek HTML, bez přihlášení, cookies nebo přístupových údajů.

Co se stane s mými úpravami článku z webu?

Když se stránka změní, další běh článků přepíše. Doplnky proto patří do vlastního článku ve stejné znalostní bázi.

Jak aktuální je znalost agenta?

Stejně aktuální jako poslední běh. Plán zvolíte od každých 6 hodin po měsíční a **Spustit nyní** naplánuje navíc jeden běh. Dva ruční běhy jsou od sebe 15 minut.

Objevují se stránky v zákaznickém portálu?

Články z webu jsou interní: čtou je váš tým a agenti znalostní báze a do zákaznického portálu nepatří.

ZAČÍT

Udělejte z webu svůj první zdroj.

V webové aplikaci přejděte na **Knowledge Base AI > Zdroje webových stránek**, pomocí **Přidat zdroj** zadejte počáteční URL, zkontrolujte náhled a uložte. První běh začne o několik minut později.

paperoffice.ai/cs/ai-web-sources-zdroj-znalosti-weboveho-crawleru-agent



VÍCE O MODULU

paperoffice.ai/cs/ai-web-sources-zdroj-znalosti-weboveho-crawleru-agent

CENÍK

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/cs/kontakt