



ТЕХНИЧЕСКИ ЛИСТ • ЗАСНЕМАНЕ • ИЗТОЧНИЦИ ОТ УЕБСАЙТА

Всичко е на вашия уебсайт. Кой го
преписва?

Вашият уебсайт става знанието на
агента ви.

Източниците от уебсайт четат по график публичните HTTPS страници на вашия сайт. Всяка страница става вътрешна статия в избраната от вас база знания, а вашите агенти отговарят от нея по телефона и в чата на сайта.

НАКРАТКО

До 2000 страници на източник, дълбочина на връзките до 6, график от всеки 6 часа до месечно. Променените страници се презаписват, а изчезналите се оттеглят след две изпълнения.

01 · ЗА КАКВО СТАВА ДУМА

Две версии на един и същ отговор. Сега сайтът ви определя фактите.

Работното време, страниците с продукти и текстовете за помощ са на сайта ви от години. Преписването им за агента отнема време, а всяка промяна на сайта прави копието остаряло. Източниците от уебсайт четат самите страници и пренасят промените при следващото изпълнение.

ВХОД

Начален URL с https, по желание карта на сайта и още начални URL на същия хост

РЕЗУЛТАТ

Една вътрешна статия за страница, с URL на страницата като източник и разпознатия език

ГРАФИК

На всеки 6 или 12 часа, ежедневно, седмично, на всеки 14 дни или месечно

ЧИТАТЕЛИ

Разговорни агенти по телефона и в чата на сайта, чат агенти в Agent AI

**Един хост, много страници**

От началния URL краулърът следва връзките на същия хост, със или без www. Картите на сайта от robots.txt и собствена карта на сайта разширяват списъка.

Задаване на обхвата

Максимален брой страници и дълбочина на връзките за всеки източник, плюс префикси на пътища, изключващи шаблони, URL адреси с параметри след ? и списъчни пътища като /tag.

Включен JavaScript

Fast чете HTML, Full рендира в браузър, Auto превключва сам, когато страница изглежда празна. Селектор за клик отваря например разгъваеми FAQ секции.

Чисти статии

CSS изключване държи области като навигацията или долния колонтитул извън статията. Ако желаете, статията взема кратко резюме от страницата.

Правилата на уебсайта

Спазват се robots.txt и noindex. Ако индексирана страница бъде блокирана по-късно, краулърът оттегля нейната статия.

Промени, а не пълно презаписване

Краулърът разпознава променените страници по съдържанието им и не пипа непроменените. Страниците, които изчезнат, се оттеглят след две изпълнения без попадение.

02 · КАК РАБОТИ

Добавете източник, проверете, възложете го на агента.

Източникът от уебсайт се нуждае само от няколко полета. Прегледът показва какво намира краулърът преди първото изпълнение, а каталогът след това показва какво се е случило с всеки URL.

1

Добавете източник

В Knowledge Base AI › Източници от уебсайтове с **Добави източник** въведете име, начален URL, целевата база знания и интервала на обновяване.

2

Проверете прегледа

В **Преглед** се виждат robots.txt, картите на сайта и кандидатите, без да се индексира нищо. След това задайте обхвата и краулъра.

3

Изпълнете и следете

Първото изпълнение стартира няколко минути след запазването, а **Синхронизиране сега** насрочва още едно. **Индексирани страници** показва статус и HTTP код за всеки URL.

4

Възложете на агента

В Conversation AI › Агенти за разговор в раздела **Знание** изберете базата знания. От този момент агентът отговаря от статиите от уебсайта.

ТЕХНИЧЕСКИ ДАННИ

ФУНКЦИЯ	ПОДРОБНОСТИ
Вход	Публични HTTPS страници на един хост, HTML текст
Обхват на източник	До 2000 страници (по подразбиране 200), дълбочина на връзките до 6 (по подразбиране 3)
Източници за акаунт	До 25
Краулър	Fast, Full или Auto, със селектори за клик и изчакване
Изход	Вътрешна статия за страница с URL на страницата, разпознат език и таговете website и host
Общ преглед	Индексирани страници със статус, рендиране, HTTP и последно извличане; История на синхронизацията за всеки източник
Достъп и таксуване	Уеб приложение под Knowledge Base AI › Източници от уебсайтове ; таксува се според използването

03 · НА ПРАКТИКА

Където знанието от сайта стига до телефона и чата.

Ръководства за чата на сайта

Софтуерна фирма поддържа ръководствата си под /docs. Източник от уебсайт с префикс на пътя /docs ги чете всеки ден, а чатът на сайта посочва съответстващата страница в отговора си.

Страници с продукти за гореща линия

Търговец има страниците си с продукти, прочитани всяка седмица. Разговорният агент по телефона отговаря на въпроси за размери и материали от същите текстове, които клиентите виждат онлайн.

Уебсайтът плюс собствените ви статии

Всичко, което не е на сайта, например временно затваряне за празници, добавяте като собствена статия в същата база знания. Агентът чете двете заедно.

ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ

Кои страници чете източник от уебсайт?

Публични HTTPS страници на един хост, от началния URL и, ако желаете, през картите на сайта и още начални URL. Чете текста на HTML страниците, без вход, бисквитки или удостоверителни данни.

Какво се случва с моите собствени редакции на статия от уебсайт?

Когато страницата се промени, следващото изпълнение презаписва статията. Затова допълненията трябва да стоят в собствена статия в същата база знания.

Колко актуални са знанията на агента?

Колкото последното изпълнение. Графикът избирате от всеки 6 часа до месечно, а Синхронизиране сега насрочва допълнително изпълнение. Две ръчни изпълнения са на разстояние 15 минути.

Появяват ли се страниците в клиентския портал?

Статиите от уебсайта са вътрешни: вашият екип и агентите от базата знания ги четат, а в клиентския портал не се показват.

ЗАПОЧНЕТЕ

Направете сайта си първия източник.

В уеб приложението отидете в Knowledge Base AI > Източници от уебсайтове, с [Добави източник](#) въведете началния URL, проверете прегледа и запазете. Първото изпълнение стартира няколко минути по-късно.

paperoffice.ai/bg/ai-web-sources-agent-izvlichane-znaniya-uebsayt



ПОВЕЧЕ ЗА МОДУЛА

paperoffice.ai/bg/ai-web-sources-agent-izvlichane-znaniya-uebsayt

ЦЕНИ

paperoffice.ai/en/pricing

КОНТАКТ

paperoffice.ai/bg/kontakt