



FICHA TÉCNICA • CAPTURA • STORAGE MOUNTS

# Mover tudo primeiro para a IA poder ler? Basta conectar o armazenamento que você já tem.

Um Storage Mount é a conexão salva com o seu NAS, servidor, bucket S3 ou caixa de e-mail. Os Connectors, o assistente de importação e os Workspaces com armazenamento próprio a usam, e assim ninguém digita as credenciais duas vezes. Pensado para equipes de TI e administração.

## EM RESUMO

Uma conexão via SFTP, WebDAV, S3, IMAP ou Reverse-SSH: verificada uma vez com **Testar Conexão**, salva criptografada e monitorada de forma programada. Os Connectors, as importações e os Workspaces passam a depender dela.

## 01 · DO QUE SE TRATA

# O seu armazenamento já existe. O PaperOffice se conecta a ele.

Os contratos estão no NAS, as digitalizações no servidor, as exportações em um bucket S3. Uma migração custa tempo e confiança. Com um Storage Mount, você configura a conexão uma vez. Depois, um Connector lê as pastas, o assistente de importação traz os arquivos existentes, ou um Workspace salva diretamente no seu armazenamento SFTP.

**TIPOS DE CONEXÃO**

SSH/SFTP, WebDAV, compatível com S3, e-mail (IMAP), Reverse-SSH e o Scanner Endpoint

**DUAS FINALIDADES**

Origem de importação para Connectors e importações, ou BYOS-Storage para Workspaces

**MONITORAMENTO**

Heartbeat programado, alertas por e-mail em caso de problemas, registro de atividade por Storage Mount

**ACESSO**

App web em  
Document AI > Storage Mounts  
, API REST e MCP

**Seis tipos de conexão**

SSH/SFTP para NAS e servidores, WebDAV como o Nextcloud, buckets compatíveis com S3, caixas IMAP, Reverse-SSH e o Scanner Endpoint do PaperOffice.

**Finalidade fixa na criação**

Origem de importação ou BYOS-Storage: a finalidade fica fixa assim que o Storage Mount é criado. Um Storage Mount que salva arquivos de Workspace fica bloqueado para os Connectors.

**Testar primeiro, salvar depois**

Testar Conexão verifica o servidor, as credenciais e o caminho base, mesmo antes de o Storage Mount ser salvo. O PaperOffice salva senhas, chaves e tokens criptografados.

**Explorador de arquivos**

Navegue pelas pastas do armazenamento remoto dentro do PaperOffice e crie novas pastas, sem ferramenta extra no NAS.

**Heartbeat e alertas**

Acessibilidade e latência em horário programado, a partir de cada 5 minutos. Após erros repetidos, um e-mail é enviado para até cinco endereços, e o aviso de normalização chega a você.

**O seu armazenamento, replicado**

Como BYOS-Storage, um Workspace salva cada documento como arquivo criptografado AES-256 no seu armazenamento SFTP. Destinos SFTP adicionais espelham cada operação de arquivos.

## 02 · COMO FUNCIONA

# Conecte uma vez. Use em todo lugar.

Configure um Storage Mount em quatro passos no app web. O que acontece depois com os arquivos depende do Connector, do assistente de importação ou do Workspace. O próprio Storage Mount mantém a conexão.

1

## Criar o Storage Mount e escolher a finalidade

Em **Document AI > Storage Mounts**, clique em **Adicionar Storage Mounts** e defina a finalidade: **Usar como fonte de importação** ou **Usar como BYOS-Storage**.

2

## Digitar a conexão

Escolha o protocolo em **Tipo de Conexão** e depois o servidor, a porta, o usuário, a senha e o caminho base. Para S3, acrescente o URL do endpoint e o bucket.

3

## Testar e monitorar

**Testar Conexão** verifica o acesso. Na aba **Ação**, defina o heartbeat e o alerta por e-mail para problemas de conexão.

4

## Colocar o Storage Mount em funcionamento

Um Connector ou o assistente de importação passa a ler a partir do Storage Mount. Um novo Workspace pode escolher um BYOS-Storage como local de armazenamento.

## DADOS TÉCNICOS

| FUNCIONALIDADE   | DETALHES                                                                                                    |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipos de conexão | SSH/SFTP, WebDAV, compatível com S3, e-mail (IMAP), Reverse-SSH, Scanner Endpoint do PaperOffice            |
| Portas padrão    | SFTP 22, WebDAV e S3 443, IMAP 993; ajustável de 1 a 65535                                                  |
| BYOS-Storage     | Via SFTP; documentos como arquivos 7z (AES-256), senha de criptografia de 16 caracteres ou mais             |
| Monitoramento    | Heartbeat a partir de cada 5 minutos, alertas para até 5 endereços, registro de atividade por Storage Mount |
| Replicação       | Para BYOS-Storage via SFTP: destinos SFTP adicionais; operações com falha são repetidas                     |
| API REST         | storage_mounts/add, test, browse, mkdir, health, logs, mirrors-add (corpo JSON)                             |
| Ferramentas MCP  | po_storage_mounts_add, _test, _browse, _health, _logs, _mirrors_create e outras                             |

## 03 · NA PRÁTICA

# Um Storage Mount, três caminhos. Como as equipes o colocam em funcionamento.

**Tornar o NAS pesquisável**

Um Storage Mount SFTP para o NAS com um Connector no modo Index: os originais ficam no NAS, e o PaperOffice lê cada documento para a pesquisa e para o agente.

**Uma caixa de e-mail como caixa de entrada**

Um Storage Mount de e-mail (IMAP) para a caixa de faturas. Um Connector retira as novas mensagens, e os anexos chegam como documentos separados ao Workspace de contabilidade.

**Processos de RH no seu próprio hardware**

O Workspace para os processos de pessoal salva no seu próprio servidor SFTP como BYOS-Storage. Um segundo servidor SFTP está configurado como destino de replicação.

## PERGUNTAS FREQUENTES

**Qual é a diferença entre um Storage Mount e um Connector?**

O Storage Mount é a conexão com as respectivas credenciais. Um Connector usa um Storage Mount como origem de importação, monitora uma pasta nele e traz os novos arquivos para um Workspace, como importação ou como índice.

**Quão seguras são as credenciais?**

O PaperOffice salva senhas, chaves e tokens criptografados. As respostas do MCP nunca os incluem. Um Storage Mount só aceita um certificado autoassinado depois que você o autorizar explicitamente.

**O nosso servidor não está acessível de fora. E agora?**

Escolha `Conectar pasta local via Reverse-SSH` como tipo de conexão. Uma máquina na sua rede abre um túnel de saída criptografado para o PaperOffice, por isso dispensa o redirecionamento de portas de entrada.

**Posso gerenciar os Storage Mounts pela API?**

Sim. A API REST cria Storage Mounts, testa conexões, lê o status de saúde e os registros e gerencia os destinos de replicação. As mesmas funções estão disponíveis como ferramentas MCP, como `po_storage_mounts_health`.

## COMEÇAR

**Conecte hoje o seu primeiro armazenamento**

Crie uma conta em [app.paperoffice.ai](https://app.paperoffice.ai), adicione o seu primeiro Storage Mount em [Document AI > Storage Mounts](#) e clique em [Testar Conexão](#). A página de preços mostra quantos Storage Mounts o seu plano inclui.

[paperoffice.ai/pt/ai-storage-mounts-armazenamento-conexoes-nuvem](https://paperoffice.ai/pt/ai-storage-mounts-armazenamento-conexoes-nuvem)



## MAIS SOBRE O MÓDULO

[paperoffice.ai/pt/ai-storage-mounts-armazenamento-conexoes-nuvem](https://paperoffice.ai/pt/ai-storage-mounts-armazenamento-conexoes-nuvem)

## PREÇOS

[paperoffice.ai/en/pricing](https://paperoffice.ai/en/pricing)

## CONTATO

[paperoffice.ai/pt/contato](https://paperoffice.ai/pt/contato)